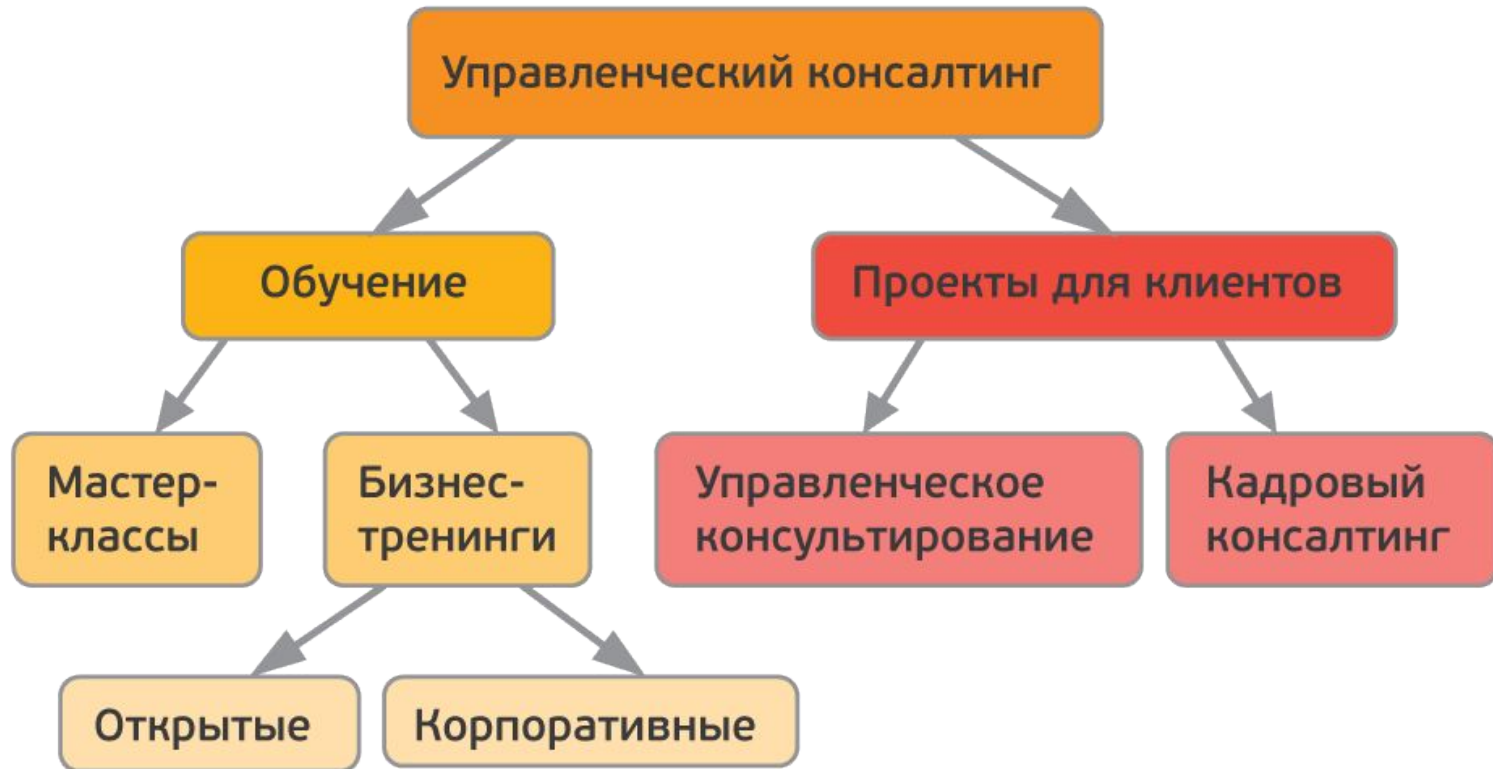


Департамент
управленческого консалтинга



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

www.elcode.ru



МАСТЕР-КЛАСС –

это практические занятия продолжительностью от 4 до 8 часов, направленные на совершенствование знаний и навыков участников. Эксперты в различных областях бизнеса, которые проводят мастер-классы презентуют на занятиях свою концепцию и активно работают с аудиторией. Максимальное количество участников мастер-класса – 50 человек.

Ваши выгоды:

В результате посещения мастер-классов Вы получите уникальные советы от гуру бизнеса, которые позволят Вам решить бизнес-задачи



Влад Завадский –
Автор более 80
тренинговых модулей по
формированию навыков
эффективных продаж и
управлению продажами.
Руководитель проектов
по разработке Sales
Guide



Игорь Манн – бизнес-
консультант в области
управления маркетингом,
учредитель издательства
«Манн, Иванов и Фербер»,
автор легендарных
бестселлеров «Маркетинг
на 100%», «PR на 100%»,
«Маркетинговая машина»,
к.э.н.



Вячеслав Летуновский –
руководитель «Школы корпоративного
тренинга Вячеслава Летуновского»,
доцент Государственной академии
инноваций РФ, кандидат
психологических наук, тренер-
консультант, специалист
по организационному
консультированию и развитию,
обучению и оценке персонала.



Светлана Иванова – профессиональный преподаватель, сертифицированный менеджер по персоналу, сертифицированный тренер (международный сертификат, Integrity Services, IPC).



Аркадий Пригожин – основатель и директор единственной в России Школы консультантов по управлению, современный российский социолог, известный специалист, занимающийся проблемами организаций и управления; доктор философских наук, профессор.



Олег Макаров – дипломированный консультант по управлению, бизнес-тренер, применяющий метод «Обучение действием» и «живую» методологию, исключая шаблонный подход и наиболее соответствующую конкретной задаче и ситуации.

ОТКРЫТЫЕ ТРЕНИНГИ

– это практическая форма работы участников, основная цель которой – получить практические умения, которые можно потом отрабатывать на практике. Формат открытого тренинга означает, что в группе могут быть сотрудники разных компаний. Максимальное количество участников – 15 человек.





РАСПИСАНИЕ ОТКРЫТЫХ МЕРОПРИЯТИЙ НА I ПОЛУГОДИЕ 2012 ГОДА

24-25 января

Вячеслав Летуновский

Авторский тренинг «Наука побеждать»

07 февраля

Игорь Манн

Мастер-класс «Клиентоориентированность»

14 февраля

Сергей Бекрицкий

Бизнес-тренинг «Жесткие переговоры»

21 февраля

Елена Соколова и Евгения Конюхова

Авторский тренинг-практикум для бухгалтера «У вас будет проверка:
практика успешных переговоров с вашим налоговым инспектором»



16-17 марта

Вячеслав Летуновский

Авторский тренинг «**Наука побеждать**»

22 марта

Елена Соколова и Евгения Конюхова

Тренинг-практикум «**Когда расставание неизбежно:
технологии прекращения трудовых отношений с работником**»

27 марта

Елена Соколова

Бизнес-тренинг «**Нематериальная мотивация**»

24-25 апреля

Наталья Кашеварова

Бизнес-тренинг «**Холодные**» звонки: поиск новых клиентов»



27 апреля

Михаил Молоканов

Мастер-класс «Лидер с рождения: как им стать?»

22 мая

Елена Соколова и Евгения Конюхова

Бизнес-тренинг «Переговоры бухгалтера с руководителем и внутренними контрагентами»

23 мая

Ольга Мазур

Бизнес-тренинг «Эффективные переговоры – путь к продажам на стагнирующем рынке»

28 июня

Елена Архипова

Тренинг-практикум «Отчетность без нервов – развитие и повышение стрессоустойчивости»

Корпоративные тренинги

Тренинги для управленческого звена <ul style="list-style-type: none"> • Комплексные программы («от А до Я») • Тренинги по отдельным навыкам управления • Тренинги под отдельную управленческую задачу • Мотивационные тренинги 	Тренинги для клиентских подразделений <ul style="list-style-type: none"> • Комплексные программы («от А до Я») • Тренинги по отдельным навыкам переговоров • Тренинги под проблемную ситуацию с клиентом • Мотивационные тренинги 	Тренинги для ресурсных подразделений <ul style="list-style-type: none"> • Тренинги для бухгалтеров • Тренинги для сотрудников отдела кадров и менеджеров по персоналу • Тренинги для менеджеров по обучению и тренинг-менеджеров • Тренинги для PR-менеджеров 	Тренинги для всех сотрудников компании <ul style="list-style-type: none"> • Тренинги профессионально-личностной эффективности • Тренинги командообразования • Тренинги внедрения изменений
Тренинги для наставников	Тренинги для сотрудников телемаркетинга		
Тренинги для линейных менеджеров	Тренинги для менеджеров по продажам		
Тренинги для топ-менеджеров	Тренинги для сервис-менеджеров		

НАШИ ТРЕНЕРЫ



Наталья Кашеварова — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», автор программ и ведущий тренингов по направлениям: «Управление сотрудниками», «Эффективное делегирование», «Проведение совещаний», «Тайм-менеджмент», «Противодействие конкурентам», «Технологии активных продаж», «Работа с возражениями и отказами клиентов», «Телефонные переговоры» и др. Опыт работы в бизнес-образовании — с 2001 года.



Ольга Мазур — дипломированный бизнес-тренер (Институт бизнеса и кадровых технологий «IBT»). Составитель тренингов и соавтор книги: «Тренинги на все случаи бизнеса» Опыт работы в развитии персонала — с 2006 года.



Елена Архипова — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», специалист в области обучения и развития персонала, профессиональный гештальт-терапевт, психолог, автор ряда статей по вопросам обучения и развития на тренинге, опубликованных в научных сборниках России. Занимается разработкой и проведением тренингов в области продаж, деловых переговоров, менеджмента. Опыт проведения тренингов — с 2005 года.

НАШИ ТРЕНЕРЫ



Елена Соколова — ведущий бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД», специалист в области мотивации, обучения и развития персонала, профессиональный психолог, преподаватель курса МВА МГИМО. Занимается разработкой и проведением тренингов в области продаж, деловых переговоров, продвижения, создания имиджа, управления персоналом. Опыт проведения тренингов с 2002 года.



Сергей Бекрицкий — бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД». Дипломированный консультант по управлению. Тьютор МИМ ЛИНК. МВА. Разрабатывает уникальные тренинги под нестандартные потребности заказчика. Опыт работы в развитии персонала — с 2005 года.



Ксения Панфилова — дипломированный бизнес-тренер ООО «ЭЛКОД». Специализация: «Эффективная работа на выставке», «Ранняя диагностика лояльности клиента. Профилактика отказа», «Эффективные переговоры с клиентом: вступление в контакт, выявление потребностей, презентация, работа с возражениями, фиксация договоренностей».

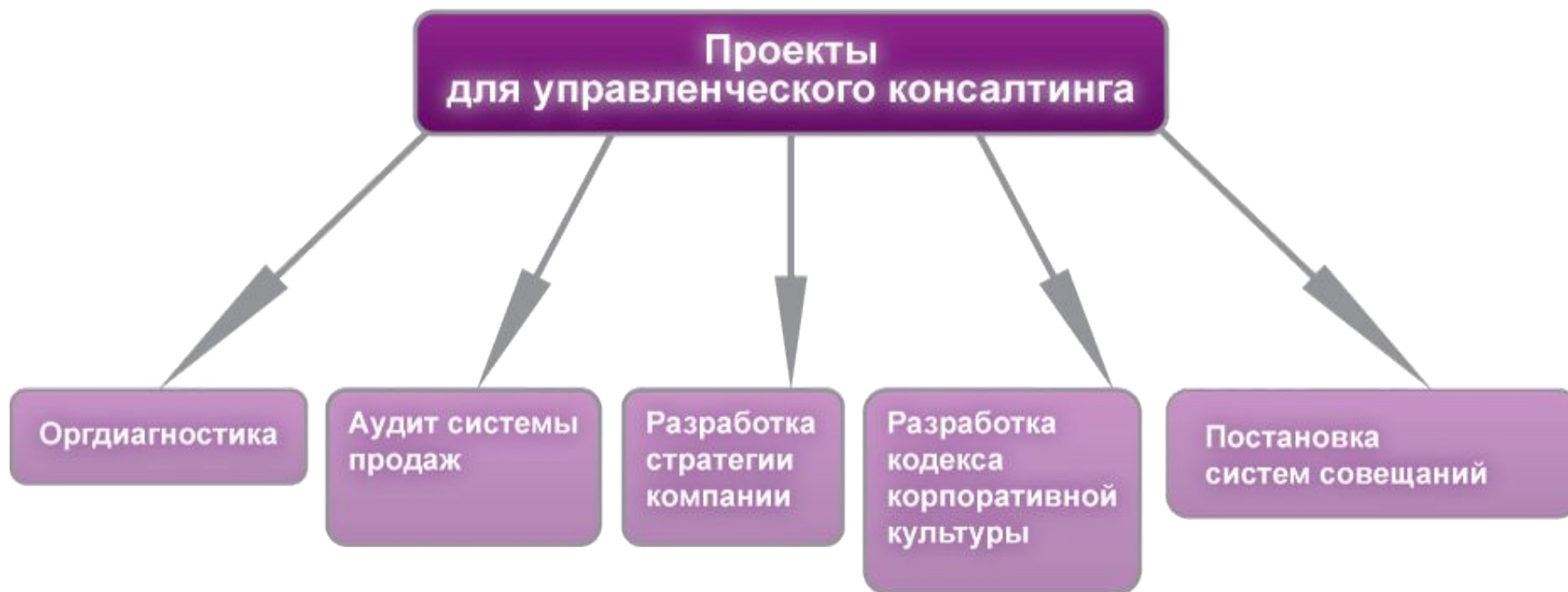
УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Управленческий консалтинг — это консультирование клиентов (владельцев компаний, генеральных, исполнительных директоров, а также всех участников управленческой команды) на предмет повышения управляемости компании. А управляемость компании измеряется, прежде всего, в реализуемости решений.



**Департамент
управленческого консалтинга**

(495) 234-36-61, доб. 1402, 1267, 1708
consulting@elcode.ru • www.elcode.ru



НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ



Олег Евгеньевич Макаров
дипломированный консультант
по управлению, бизнес-тренер

Основная специализация

- Стратегическое планирование и управление, повышение управляемости компании
- Маркетинговая политика, эффективность инвестиций в комплекс маркетинга
- Кадровая политика, повышение эффективности инвестиций в персонал
- Показатели продаж, сервиса, повышение эффективности бизнес-процессов



Галина Владимировна Стебнева
дипломированный консультант
по управлению, бизнес-тренер

Основная специализация:

- Старт-апы: создание организации с нуля до уровня стабильно работающей компании
- Оргдиагностика компаний
- Управления продажами
- Организация работы филиалов/обособленных подразделений компании
- Создание и проведение корпоративных тренингов под задачи компании заказчика с использованием эмоционального включения участников в цели тренинга

НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ



Сергей Владимирович Бекрицкий
дипломированный консультант
по управлению, бизнес-тренер,
тьютор МИМ ЛИНК

Основная специализация:

- Диагностика системы управления организации
- Управление человеческими ресурсами
- Управления продажами
- Операционное и административное управление



Андрей Васильевич Кныш
консультант по управлению

Основная специализация:

- Управление изменениями, снижение сопротивления изменениям, повышение скорости и качества изменений
- Показатели продаж, сервиса, повышение эффективности бизнес — процессов
- Аудит, реорганизация и построение отделов продаж

КАДРОВЫЙ КОНСАЛТИНГ—

вид деятельности, связанный с решением задач, стоящих перед менеджерами высшего звена в области управления персоналом, цель которого — увеличение прибыльности бизнеса.



Структура продуктов по кадровому консалтингу

Подбор персонала:

- поиск и оценка кандидатов
- предоставление резюме в виде рекомендаций на каждого направленного на встречу с заказчиком кандидата
- организация интервью представителя организации-заказчика с кандидатом

Мониторинг рынка труда:

- определение уровня заработной платы и наличие в данный момент на рынке труда специалистов определенной квалификации
- мониторинг активности компаний-конкурентов на рынке труда и их предложений по заработной плате

Комплексная оценка кандидатов на вакантные должности:

- структурированное интервью, тесты в соответствии с требованиями к должности
- предоставление результатов в виде описания свойств личности, склонностей, стимулов и стиля управления

Кадровый документооборот:

- аудит кадрового делопроизводства
- постановка кадрового учета и документооборота
- восстановление кадровой документации
- консультационное обслуживание по вопросам трудового законодательства и кадрового делопроизводства
- разработка регламентирующих кадровых документов и локальных нормативных актов по желанию заказчика

Индивидуальные программы подбора и оценки кандидатов и персонала:

- подбор и оценка кандидатов на позиции топ-менеджеров, уникальных специалистов, работников компании
- массовый подбор персонала



НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО КАДРОВОМУ КОНСАЛТИНГУ



**Ирина Владимировна
Шалдунова**

дипломированный специалист
в области управления персоналом

Основная специализация:

- Организация системы подбора и адаптации персонала в компании
- Консультирование TOP-менеджеров и менеджеров среднего звена по вопросам управления персоналом
- Ротация и оценка персонала компании



Ирина Владимировна Якунина
специалист в области бизнес-обучения и развития персонала, преподаватель

Основная специализация:

- Построение системы обучения и нематериальной мотивации персонала, оценка эффективности обучения в организации.
- Оценка персонала
- Внутренний PR и внедрение изменений



НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПО КАДРОВОМУ КОНСАЛТИНГУ



Анна Альбертовна Ладюк
специалист в области
оценки персонала

Основная специализация:

- Разработка и проведение центров оценки
- Организация и проведение социально психологического, профессионального тестирования и интервью
- Проведение сессий обратной связи и встреч по планированию развития работников



Елена Александровна Соколова
начальник сектора развития
персонала, ведущий бизнес-
тренер

Основная специализация

- Разработка и внедрение системы обучения, развития и оценки персонала в компании
- Технологии снятия эффективности обучения в компании
- Новые управленческие технологии и технологии по работе с клиентом (продажи и сервис)

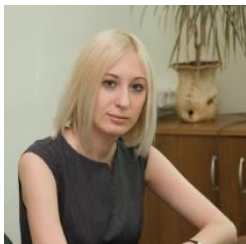
ЗАДАЙТЕ НАМ СВОИ ВОПРОСЫ!



Галина Стебнева – директор Департамента
Управленческого консалтинга Группы компаний «ЭЛКОД»
Тел.: (495) 234-36-61, доб. 1708
e-mail: Stebneva@elcode.ru



Анастасия Чернышевская – менеджер по работе с клиентами
Департамента Управленческого консалтинга Группы компаний «ЭЛКОД»
Тел.: (495) 234-36-61, доб. 1402
e-mail: Chernyshevskaya@elcode.ru



Татьяна Артамонова – менеджер по работе с корпоративными
клиентами Департамента Управленческого консалтинга
Группы компаний «ЭЛКОД»
Тел.: (495) 234-36-61, доб. 1267
e-mail: Artamonova@elcode.ru

**Департамент
управленческого консалтинга**

(495) 234-36-61, доб. 1402, 1267, 1708
consulting@elcode.ru • www.elcode.ru