

Министерство культуры, по делам национальностей, информационной политики и архивного дела Чувашской Республики

**Итоги анкетного опроса  
удовлетворенности  
потребителей культурных услуг  
проведенным расширенным  
заседанием коллегии  
Министерства 21.02.2008**

*Опрос проводился среди приглашенных на заседание потребителей услуг Министерства – руководителей подведомственных учреждений.*

*Опрос проводился анонимно.*

Роздано анкет: 81.

Получено ответов респондентов: 30.

Недействительных анкет: 3.

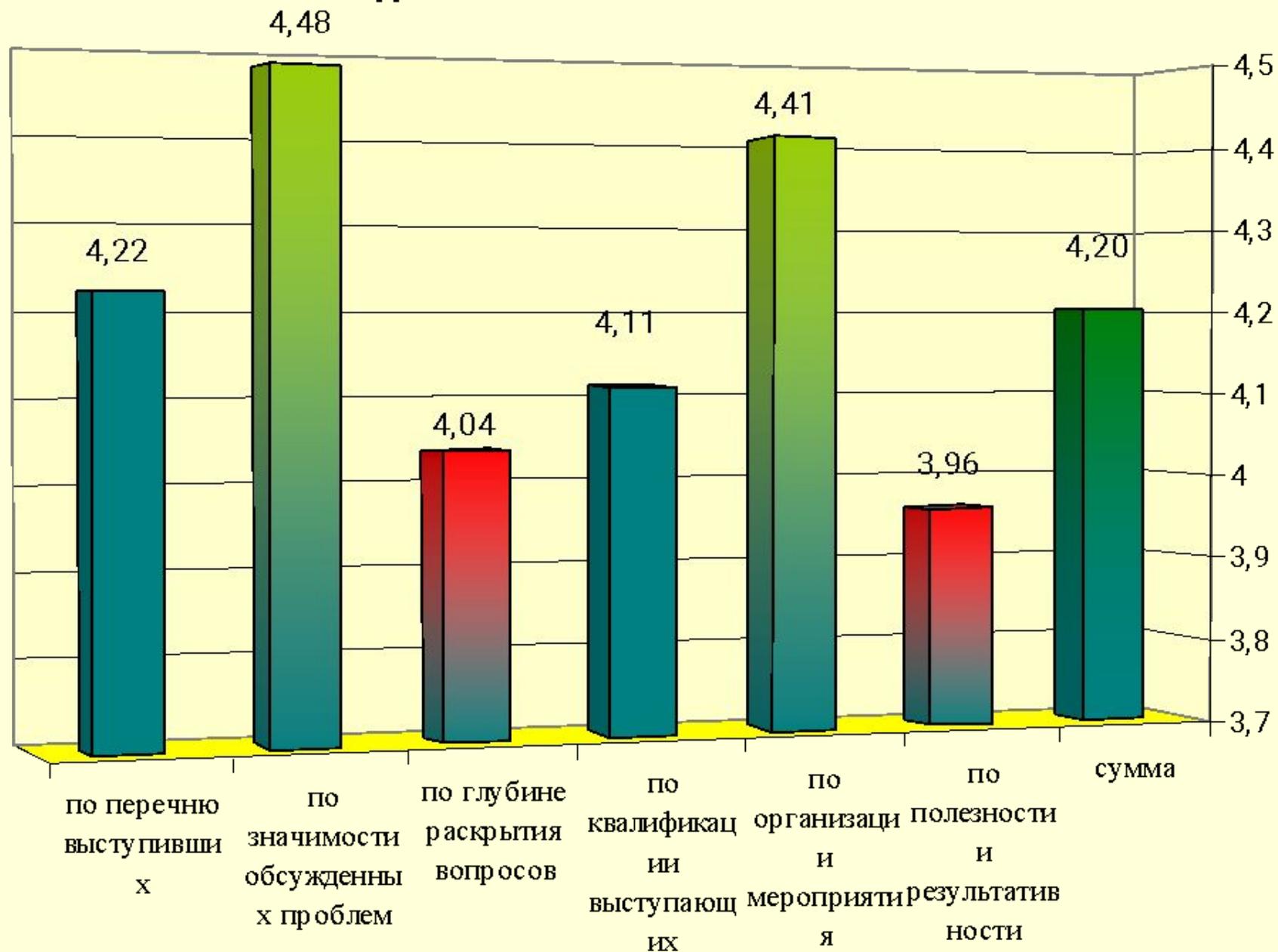
Выборка: 37%.

Статистическая погрешность: 5,4%.

# Респондентам предлагалось:

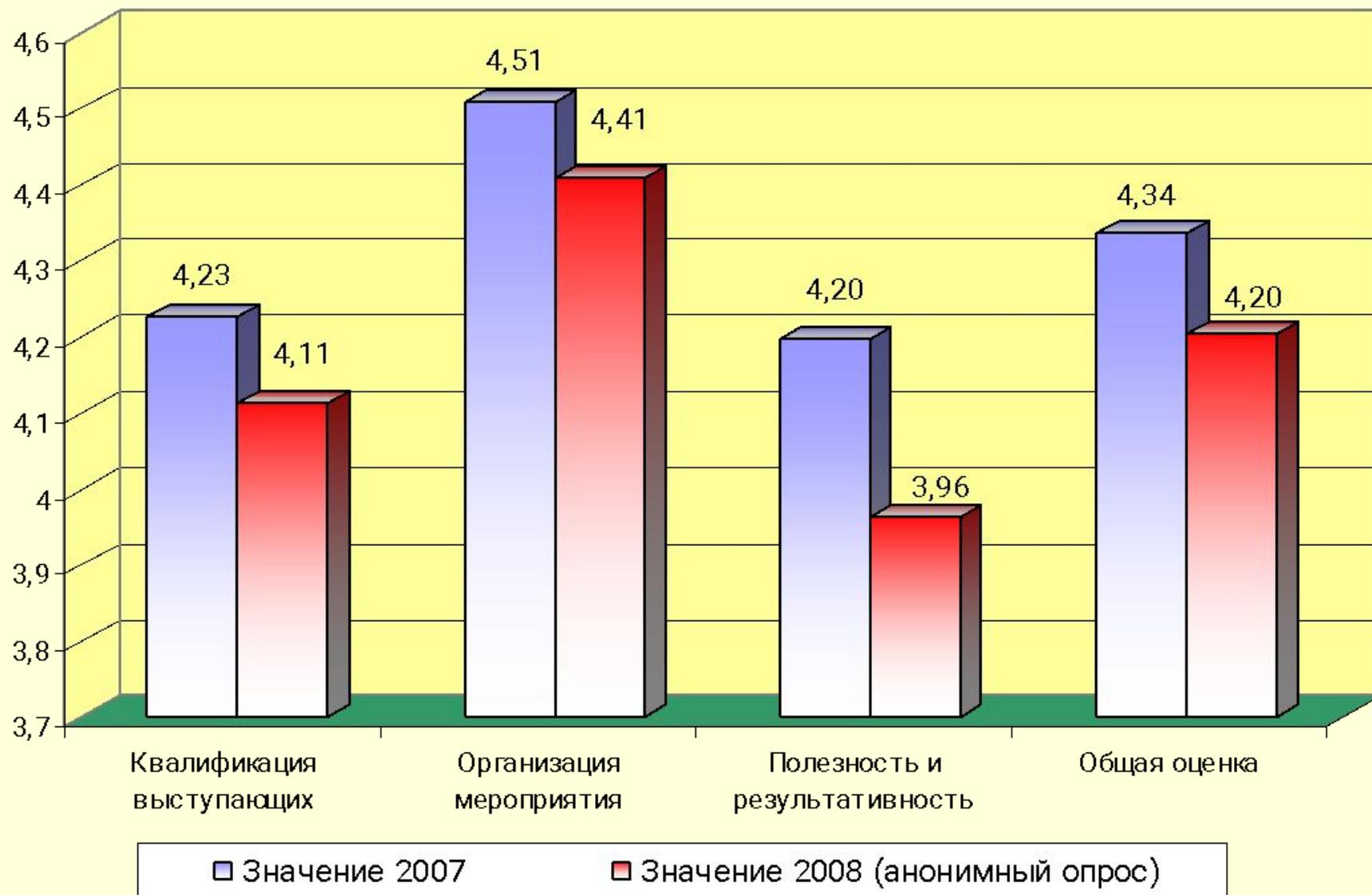
- 1) Оценить по пятибалльной шкале проведенное заседание по следующим критериям:
  - По перечню выступивших на коллегии
  - По значимости обсужденных проблем
  - По глубине раскрытия вопросов
  - По квалификации выступивших
  - По организации мероприятия
  - По полезности и результативности заседания

# Оценки потребителями услуг Министерства заседания коллегии 21.02.2008 г.



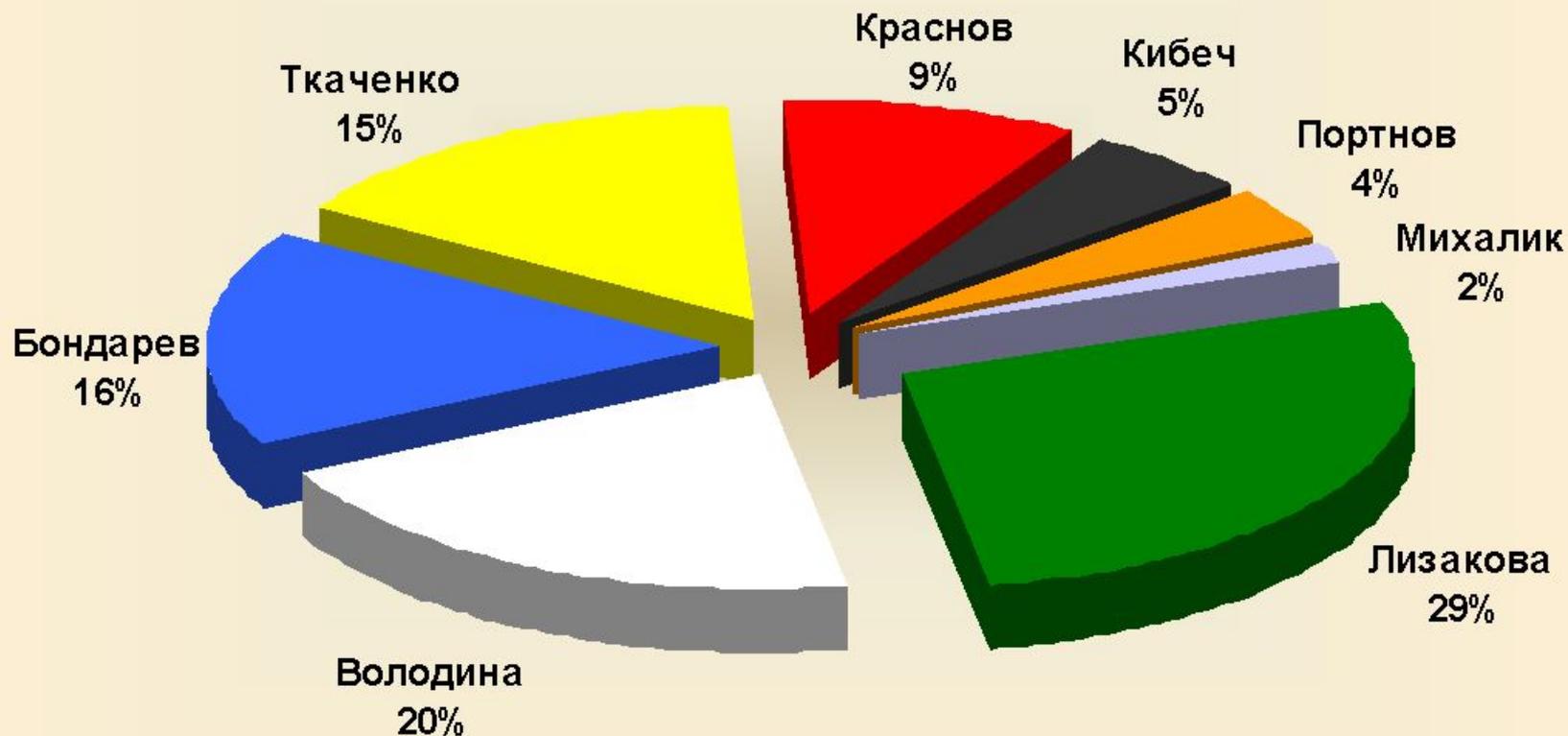
- Анкетный опрос потребителей услуг Министерства проводился во второй раз и впервые - анонимно.
- По сравнению с показателями 2007 г. оценки потребителей по всем критериям снизились.

### Изменение оценок потребителей услуг Министерства проведения заседания коллегии в 2007-2008 гг.



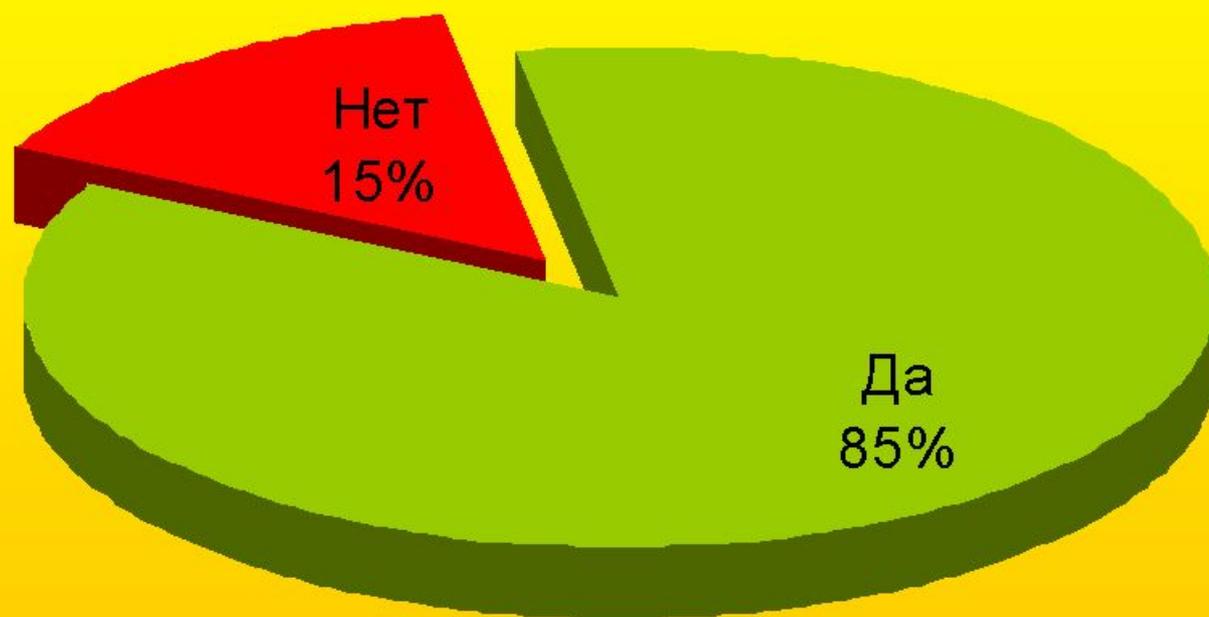
- Респондентам было предложено выбрать самое запомнившееся выступление на расширенном заседании коллегии.
- Респондентами было отмечено 8 выступавших с докладами (в т.ч. ведущая заседание Министр Н.И. Володина, которая не представляла отдельного доклада)

## Самое запомнившееся выступление на заседании коллегии 21.02.2008 г.



Респондентам было предложено высказать свое мнение о необходимости проведения подобных мероприятий, а также предложено указать свои замечания и пожелания.

Необходимо ли проводить подобные мероприятия?



## Замечания, пожелания и предложения участников заседания:

- Недостаточное информирование по модернизации КДУ
- Ставить условия для выступающих: в речи делать акценты (голосом и т.п.) на важных аспектах делать выступление живее...
- Ввести в практику информацию о реализации пунктов постановлений коллегий МК за весь отчетный год
- Проводить по отраслям
- Проводить по отраслям отдельно
- Озвучивать решения коллегии
- На заседаниях необходимо больше говорить о проблемах
- Электронное сопровождение для всех выступающих с докладом
- Так держать