



Юридическая защита потребителей страховых услуг

Райлян А.И.

доц. каф. предпринимательского права,
гражданского и арбитражного процесса,

к.ю.н.

Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей"

Общие положения

Защита прав потребителей при продаже товаров

Защита прав потребителей при выполнении работ
(оказании услуг)

Государственная и общественная защита прав
потребителей

Общие положения



Право потребителя на
информацию



Компенсация морального
вреда



Недействительность
условий договора

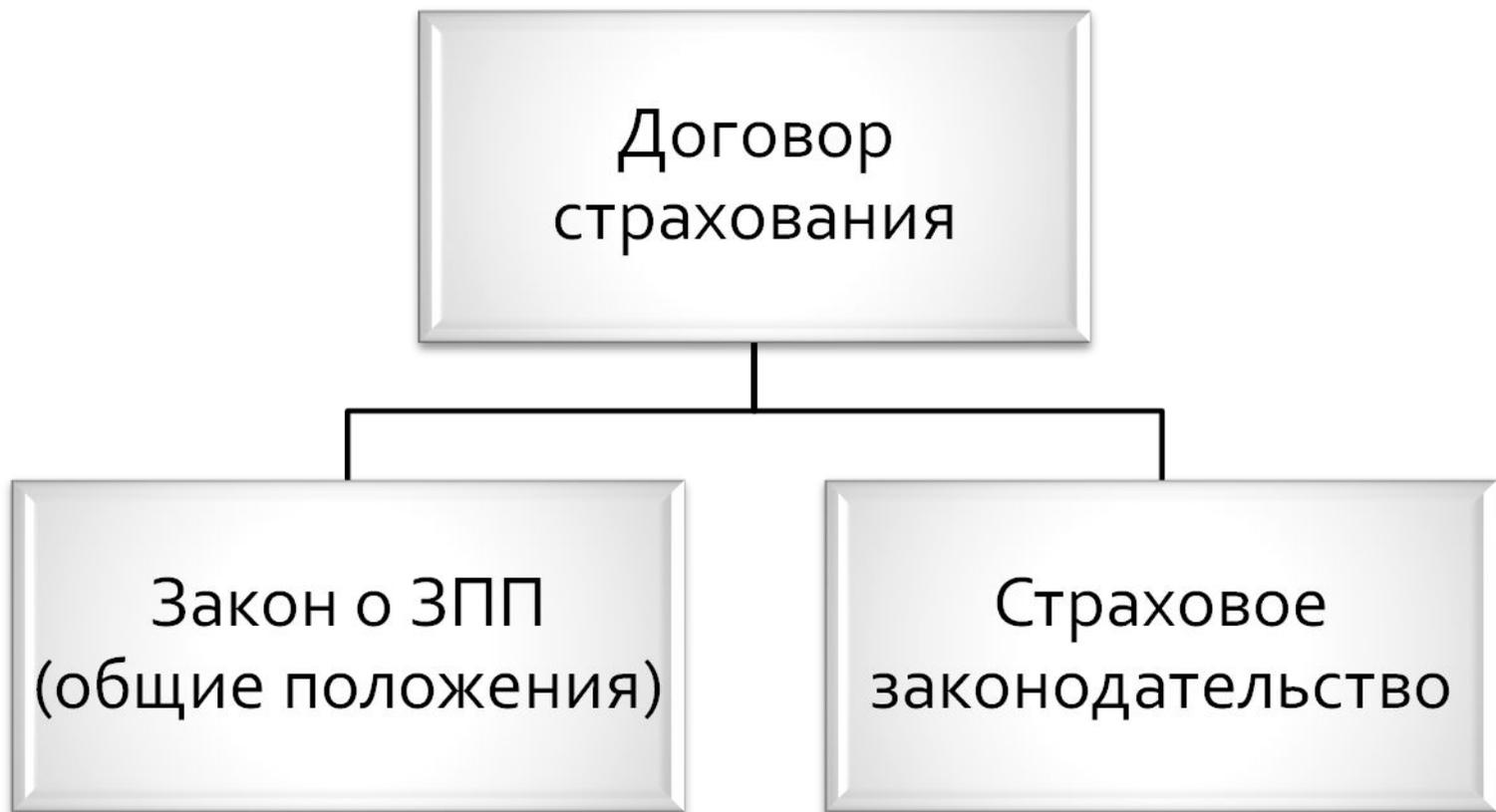


Судебная защита

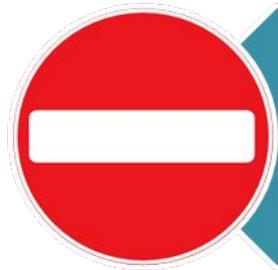
Финансовые услуги

- кредит
- банковский вклад
- банковский счет
- расчеты

Разъяснения, утвержденные приказом ГАК РФ от 20 мая 1998 г. N 160



Постановление Президиума ВС РФ от 28 мая 2008 г.



**имущественное
страхование**



личное страхование



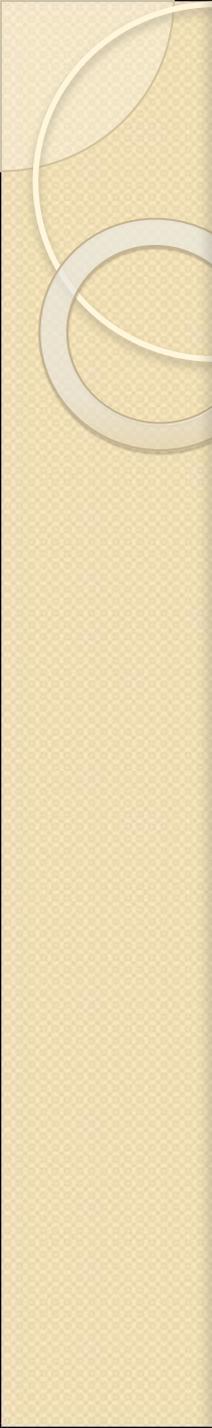
Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13 сентября 2011 г. N 146

договор присоединения

ограничение договорной подсудности

кредит + страхование





Спасибо за внимание!