



8



ERP-решения Фирмы «1С» для Коммерческого директора

Редакция 1.3



Роль коммерческого директора

В зависимости от масштаба предприятия и структуры управления можно определить три сферы ответственности коммерческого директора:

- •Сбыт
- Маркетинг
- •Снабжение



Инструменты коммерческого директора

1С:Управление производственным предприятием, как современная система управления ресурсами предприятия (ERP) повышает эффективность работы службы коммерческого директора за счет:

- Единого информационного пространства для предприятия
- Автоматизации бизнес-процессов предприятия
- Получения данных и их постоянного анализа

Позволяет эффективно взаимодействовать со всеми подразделениями предприятия

Предоставляет точную и актуальную информацию о состоянии дел



Управление продажами

Для предприятий, расширяющих рынки и каналы сбыта, увеличивающих и обновляющих ассортимент продукции, внедрение эффективной информационной системы управления продажами становится рано или поздно необходимым организационным изменением.

Подсистема управления продажами обеспечивает сквозную автоматизацию процесса продаж продукции и товаров на производственном предприятии, в оптовой и розничной торговле.

Подсистема включает средства планирования и контроля продаж, позволяет решать задачи управления заказами покупателей.

В продукте реализована система управления розничной торговлей с подключением торгового оборудования

1С:Управление производственным предприятием содержит функциональные модули управления сбытом:

- Управление оптовыми продажами
- Управление отношениями с покупателями (CRM)
- Управление комиссионной торговлей
- Управление розничной торговлей



Планирование продаж

1С:Управление производственным предприятием поддерживает два основных принципа планирования продаж «снизу – вверх» и «сверху – вниз»

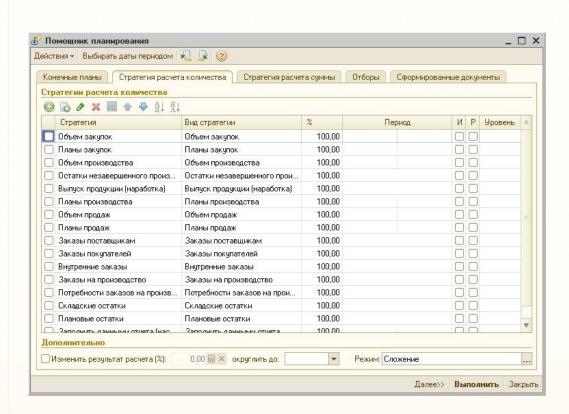
Планирование «сверху – вниз» строится от укрупненного плана продаж в разрезе номенклатурных групп и подразделений

На основании укрупненного плана каждое подразделение формирует уточненный план с распределением товаров по номенклатурным группам





Помощник планирования





Управление оптовой торговлей

Удобный, интуитивно понятный интерфейс пользователя позволяет быстро оформить продажу

Гибкий механизм настройки контроля предоплаты позволяет реализовать любую схему взаимоотношений с покупателями:

- Продажи за наличный и безналичный расчет
- Товарный кредит и кредитные линии контрагентов

Механизм заказов покупателей позволяет гарантировать поставки

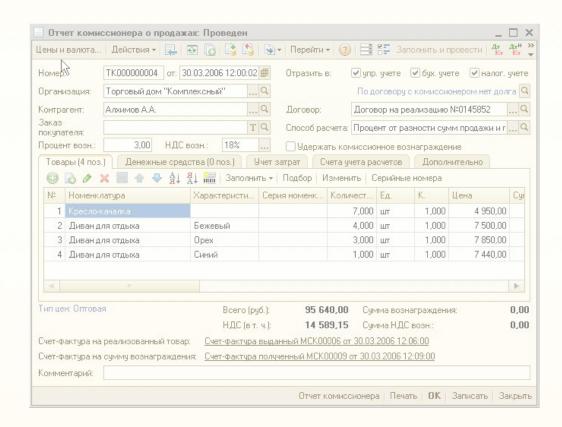
- За счет резервирования складских остатков и ожидаемых поступлений
- За счет своевременного оформления заказов поставщикам и на производство



Управление комиссионной торговлей

1С:Управление производственным предприятием содержит функциональные модули для автоматизации процессов комиссионной торговли и взаимоотношений предприятия с комитентами

- Автоматическое заполнение отчетов комитентам
- Расчет комиссионного вознаграждения
- Инвентаризация и переоценка комиссионных товаров



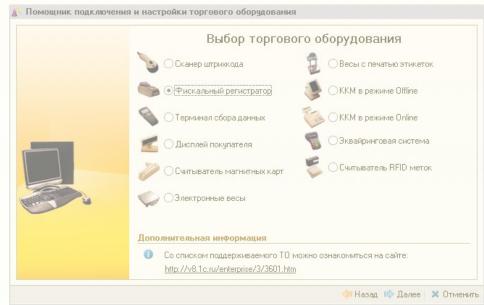


Управление розничной торговлей

1C:Управление производственным предприятием позволяет автоматизировать работу подразделений, занимающихся розничной торговлей:

- Торговые залы в офисах
- Розничные магазины

Подсистема позволяет вести учет как торговых точек, ведущих количественный товарный учет, так и удаленных точек, ведущих только суммовой учет

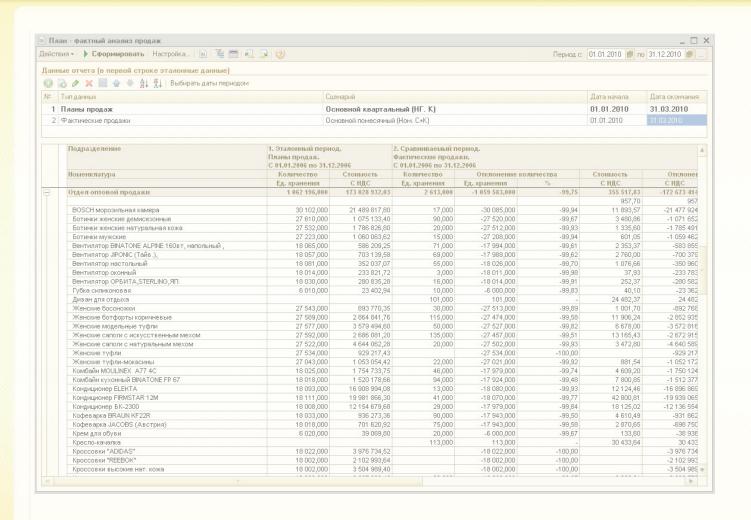


Поддержка широкого спектра электронного торгового оборудования

Для интенсивной розничной торговли с особыми требованиями к эргономике рабочего места кассира — интеграция со специализированной системой автоматизации розничной торговли «1С:Розница 8»



План-фактный анализ продаж

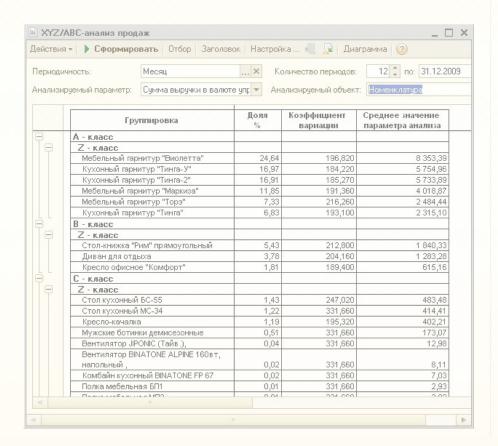




Анализ продаж

1С:Управление производственным предприятием содержит набор аналитических отчетов, позволяющих коммерческому директору обоснованно принимать управленческие решения и планировать деятельность

- Анализ продаж
- Анализ валовой прибыли
- Анализ заказов покупателей
- Анализ причин закрытия заказов
- ABC и XYZ/ABC анализ продаж
- Анализ потребностей в номенклатуре

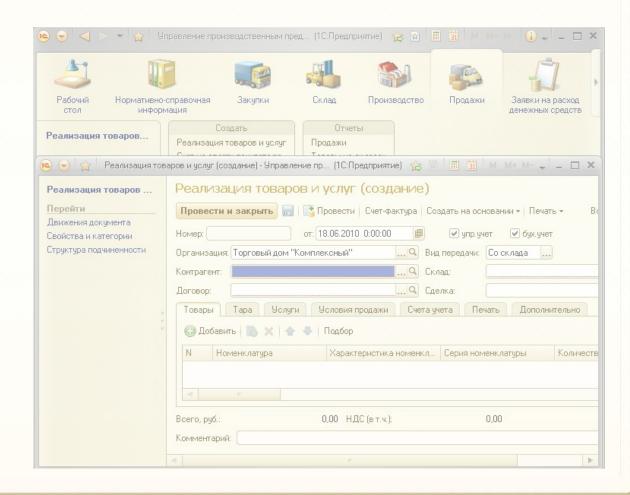


Часть отчетов и документов подсистемы управления продажами работает в режиме управляемого приложения

- Для удаленного склада
- Для менеджеров по продажам
- Для топ-менеджеров

Работа через Интернет из любой точки мира

- Продажи
- Складские операции
- Контроль отчетов



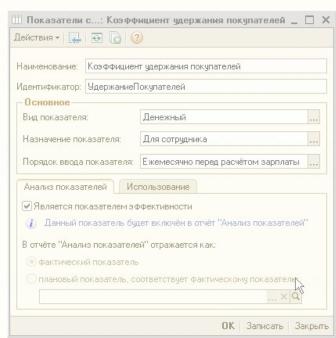


Контроль и оценка работы менеджеров

1С:Управление производственным предприятием позволяет оценить и сопоставить работу менеджеров, отвечающих за продажи и работу с клиентами, по целому ряду показателей:

- выполнению плана продаж
- по полноте заполнения базы данных контактной информацией
- количеству контактов с покупателями
- коэффициенту удержания покупателей
- количеству выполненных заказов, объемам продаж и принесенной прибыли

Эти оценки могут использоваться для построения объективной системы мотивации персонала, отражающей специфику задач, решаемых различными категориями менеджеров





Управление отношениями с клиентами (CRM)

Эффективная работа с клиентами — один из ключевых факторов повышения рентабельности и надежности бизнеса в условиях высокой конкуренции.

1C:Управление производственным предприятием включает комплекс средств, позволяющих поставить заботу о клиентах на индустриальную основу:

- отслеживать каждое обращение
- эффективно использовать каждый контакт
- строить систему взаимоотношений, оптимально организовывая работу с различными категориями клиентов.

Система позволяет оперативно реагировать на запросы клиентов, четко планировать взаимодействие с ними, оценивать результаты различных маркетинговых и рекламных акций по привлечению клиентов.

10° фирма «1С»

Использование CRM

Используя подсистему CRM, Вы не будете зависеть от «записей в блокнотах» менеджеров по продажам. Отношения с клиентами станут достоянием компании, а не конкретных сотрудников.

Вы сможете:

- В любой момент получить контактную информацию клиентов
- Видеть всю историю взаимоотношений с клиентом, планируемые и фактические сделки, встречи, письма, звонки
- Не пропустите важных встреч с клиентами, дней рождения и других знаменательных дат важных клиентов
- Получить обратную связь от Ваших клиентов, используя подсистемы анкетирования и почтовых рассылок
- Контролировать работу менеджеров и построить систему мотивации, основанную на оценке качества работы с клиентами

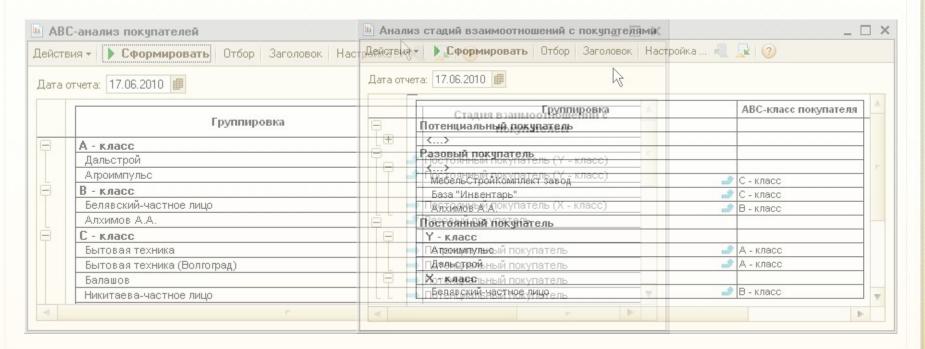


Классификация покупателей

Подсистема CRM 1C:Управления производственным предприятием классифицирует покупателей

- По степени важности АВС-классификация
- По стабильности XYZ-анализ

Классификация регулярно обновляется в соответствии с развитием истории взаимоотношений с клиентом



Управление отношениями с клиентами

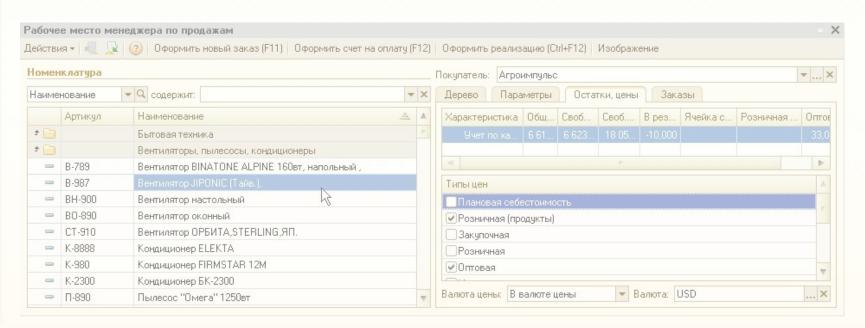




Рабочее место менеджера продаж

Используя удобный эргономичный интерфейс для работы менеджер продаж сможет быстрее обслуживать клиента, сможет «одним взглядом» охватить всю информацию, необходимую для определения скидки и выгодной продажи:

- Информация о клиенте, его заказах, товаре зарезервированном для клиента на складе и в ожидаемых поставках, информация о взаиморасчетах
- Информация о товаре, его запасах и ожидаемых поставках, фактической и плановой себестоимости и т.п.





Ценообразование

1С:Управление производственным предприятием позволяет эффективно управлять ценовой политикой предприятия:

- Назначать оптимальные отпускные цены
- Устанавливать гибкие скидки и наценки
- Хранить, анализировать и использовать для планирования цены поставщиков
- Хранить и анализировать цены конкурентов
- Автоматически формировать прайс-листы с отпускными ценами

Оптимальная цена



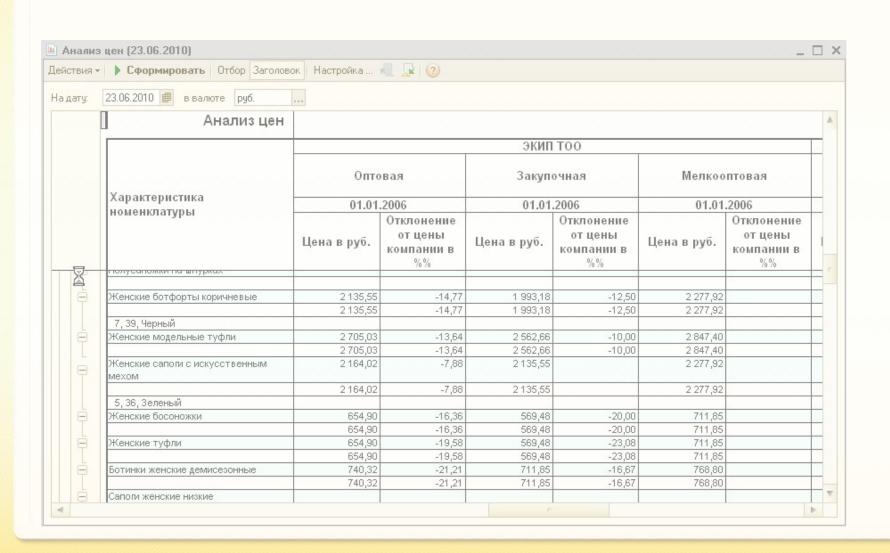


Цены поставщиков и конкурентов



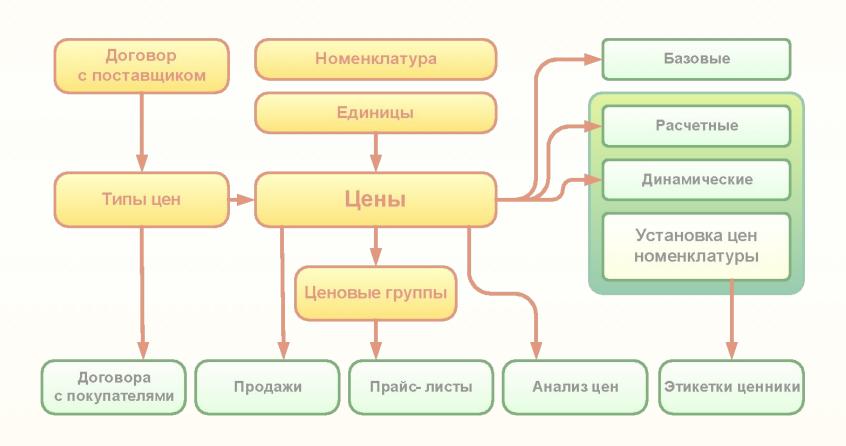


Анализ цен





Формирование отпускных цен

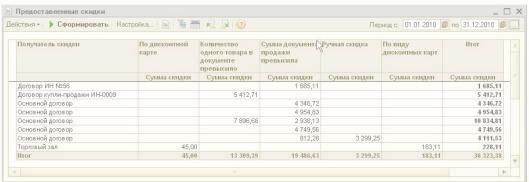


Скидки и наценки

В 1С:Управление производственным предприятием предусмотрены скидки

- Ручные
- Автоматические по условиям продаж
 - По времени
 - По виду оплаты
 - По сумме документа
 - По количеству товара
- Автоматические по дисконтным картам
 - Фиксированные
 - Накопительные
- Бонусные







Управление закупками

1С:Управление производственным предприятием позволит коммерческому директору:

- Обеспечить своевременные поставки ТМЦ, материалами, сырьем
- Оптимизировать закупки по ценам и условиям поставки

Подсистема управления закупками:

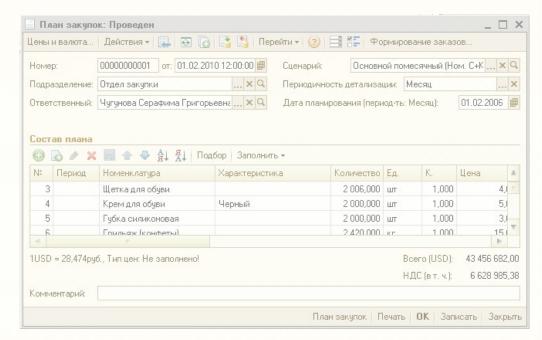
- ■Предоставляет менеджерам, отвечающим за снабжение, информацию, необходимую для своевременного принятия решений о пополнении запасов ТМЦ, для снижения затрат на закупки и четкой организации взаимодействия с поставщиками
- Оперативно планирует закупки
- Оформляет заказы поставщикам и контролирует их исполнение
- Поддерживает различные схемы приема товаров от поставщиков



Планирование закупок

1С:Управление производственным предприятием поддерживает три основных схемы планирования закупок

- Регулярные поставки (по точке заказа)
- По оплаченным заказам покупателей
- Объемно-календарное планирование закупок



При планировании закупок можно делать поправку на прогнозируемый уровень складских запасов, использовать данные фактических закупок, заказов поставщикам, данные других планов закупок

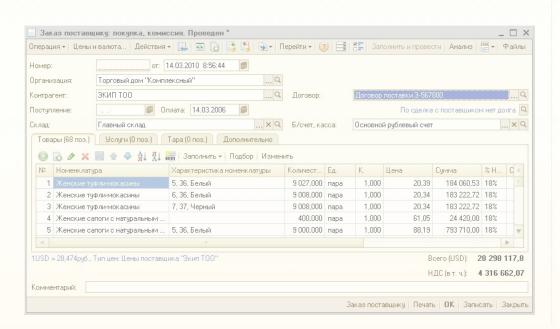


Объемно-календарное планирование



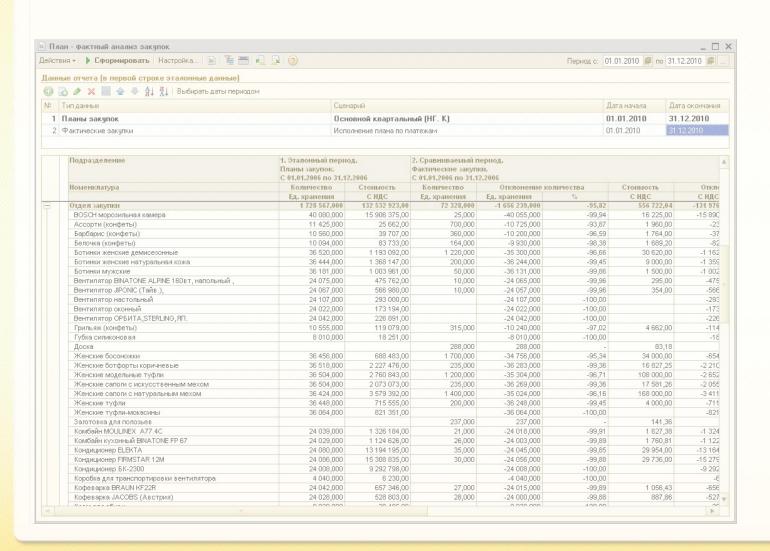


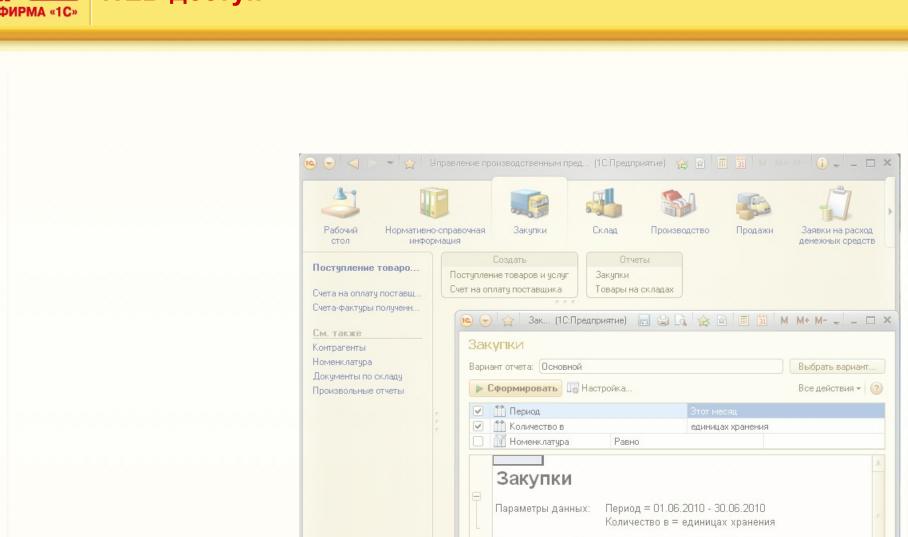
Заказы поставщикам





План-фактный анализ закупок





История...

Статус партии

Контрагент Номенклатура Итого Количество Стоимость НДС

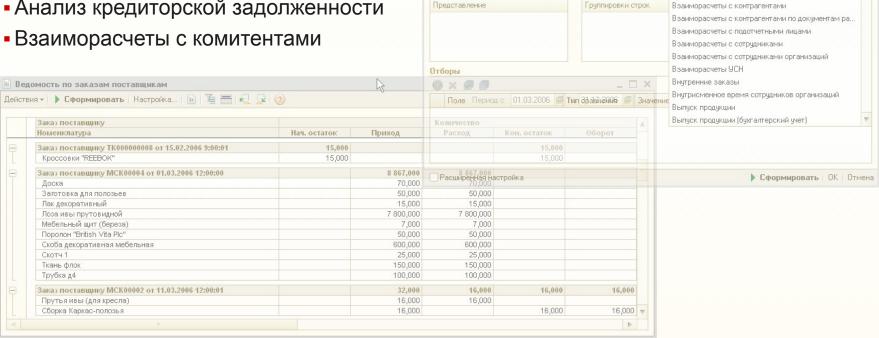
b



Анализ закупок

1С:Управление производственным предприятием содержит набор аналитических отчетов, позволяющих коммерческому директору обоснованно принимать управленческие решения и планировать деятельность

- Анализ заказов поставщикам
- Ведомость по заказам поставщикам
- Анализ закупок
- Анализ кредиторской задолженности



Настройки

Показатели

IR LA - TE

Период с: 01.01.2010 # по 31.12.2010 # ...

Отрицательное красным Выводить общие итоги Выводить

Раздел учета:

Группировки строк

0 x 4 4

Брак в производстве (бухгалтерский учет)

Брак в производстве (налоговый учет)

Брак в производстве (международный учет)

Взаиморасчеты с депонентами организаций

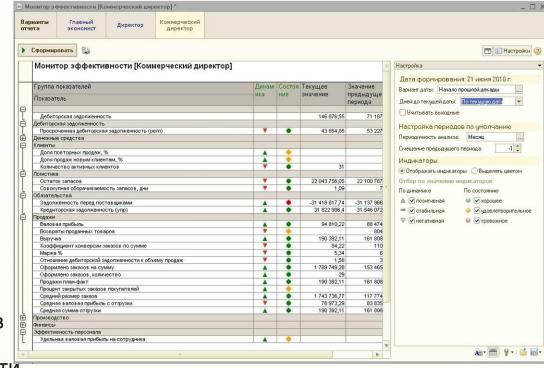
□ ×



Для топ-менеджера

Специализированный инструмент 1С:Управление производственным предприятием «Монитор эффективности» ориентирован на оперативную оценку ключевых показателей эффективности работы коммерческим директором:

- своевременно выявить отклонения от плана, негативную динамику, точки роста
- уточнить предоставляемую информацию
- использовать комплект показателей эффективности, поставляемый в составе демонстрационной базы
- быстро разрабатывать новые показатели эффективности
- настроить несколько вариантов отчета по видам деятельности или по участкам ответственности





Расширение возможностей специализированными решениями

Локализация под национальные законодательства

Для использования функционала 1С:Управление производственным предприятием с учетом законодательства различных стран предназначены локализованные версии для Украины, Казахстана и Беларуси. Для англоязычных сотрудников разработана версия с интерфейсом на английском языке.

Специализированные программные продукты

Функциональные возможности 1С:Управление производственным предприятием могут быть расширены за счет интеграции с другими программными продуктами на единой платформе «1С:Предприятие 8»:

- 1С:Консолидация
- 1С:Документооборот
- 1С:Управление корпоративными финансами
- 1C:PDM Управление инженерными данными
- 1C:MDM Управление нормативно-справочной информацией
- 1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования
- 1C:МТО Материально-техническое обеспечение
- 1С:Управление проектным офисом

- 1С:Инвентаризация и управление имуществом
- 1С:Аренда и управление недвижимостью
- 1С:СВМ ПРОФ
- 1С-Логистика:Управление складом (WMS)
- 1С-Логистика:Управление перевозками (TMS)
- 1С:Управление Автотранспортом
- 1С:Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS
- 1C:ITIL Управление информационными технологиями предприятия



Расширение возможностей отраслевыми решениями

Существенное сокращение сроков внедрения и снижение совокупной стоимости владения возможно при использовании отраслевых решений, созданных на базе 1С:Управление производственным предприятием:

- 1С:Машиностроение программно–методический комплекс
- 1С:Управление проектной организацией
- 1С:Управление строительной организацией
- 1С:Управление ремонтным предприятием
- 1С:Управление транспортным предприятием
- 1С:Процессное производство. Химия
- 1С:Горно-добывающая промышленность
- 1С:Фармпроизводство
- 1С:Управление сельскохозяйственным предприятием
- 1С:Управление птицефабрикой
- 1С:Спиртовое производство
- 1С:Ликероводочный и винный завод
- 1С:Пиво-безалкогольный комбинат
- 1С:Рыбопереработка
- 1С:Лесозавод

- 1С:Молокозавод
- 1С:Мясокомбинат
- 1С:Управление мукомольнокрупяным предприятием
- 1С:Хлебобулочное и кондитерское производство
- 1С:Полиграфия
- 1С:Девелопмент и управление недвижимостью
- 1С:Риэлтор. Управление продажами недвижимости
- 1С:Энергетика. Управление распределительной сетевой компанией
- 1С:Управление теплосетью
- 1С:Управление водоканалом
- 1С:Управление предприятием ЖКХ
- 1С:Управление переработкой отходов и вторсырья
- 1С:Комбинат ЖБИ



