

**Межрегиональный семинар «Организация процессов разработки, эксплуатации и утилизации программно-аппаратных средств органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»**

**(Москва, 5 сентября 2010 г.)**

**Опыт  
построения решений регионального  
электронного правительства  
(на примере Калининградской области)**

**Алексей Брудно  
(проект G2C Европейского Союза)**

**[abrudno@gmail.com](mailto:abrudno@gmail.com)**



**Поддержка Электронного Правительства (G2C) в  
Российской Федерации (EuropeAid/126204/SER/RU)  
[www.rusg2c.ru](http://www.rusg2c.ru)**

## Портал знаний электронного правительства проекта G2C

Российскому сообществу ЭП необходим единый ресурс/хранилище, аккумулирующий уже разработанные и внедренные в РФ и ЕС решения в области ЭП. Цели создания портала:

- ❖ Интернет портал знаний ЭП, созданный проектом G2C, предоставит Российскому сообществу доступ к передовому опыту, имеющемуся в РФ и ЕС
- ❖ Портал ориентирован на широкий спектр населения, ИКТ компаний и государственных служащих федерального, регионального и муниципального уровней
- ❖ Структура контента портала, в особенности каталога передового опыта (решений), основана на использовании подхода Web 2.0. Проект G2C предоставит первый контент для портала, но он должен существенно пополняться за счет вклада со стороны участников
- ❖ Специальный обучающий раздел вместе с форумом и опросами сделают портал полезным ресурсом для обучения

В настоящее время портал G2C содержит более 400 документов, около 50 посетителей в день из более чем 30 стран



# Работы в пилотных регионах

Критерии выбора пилотных проектов:

*Социальная значимость, новизна, рекомендации бенефициаров, быстрый результат, ограниченный бюджет*

## Калининградская область

- Система контроля работы с документами граждан с использованием Интернета и мобильной связи
- Е-Детсад (внедрение разработки Карелии)
- Модуль сопряжения федерального и регионального реестров
- Обучение - on-line и аудиторные курсы

## Республика Карелия

- Интернет приемная – работа с письмами граждан через Интернет (сопряжение с документооборотом)
- Е-Детсад – постановка на учет и зачисление в детские дошкольные учреждения через Интернет
- Модуль сопряжения федерального и регионального реестров
- (внедрение разработки Калининграда)
- Обучение - on-line и аудиторные курсы



# Особенности работы в регионах

Необходимость быстрых конкретных результатов для населения

Минимальные возможности по совершенствованию правовой базы

Существенные различие в уровне готовности населения к оказанию электронных сервисов ("Digital divide")

Ограниченны бюджет, проблемы инфраструктуры

## Основные факторы успеха:

Выбор цели

Политическая воля руководства

Наличие е-лидера в регионе

(г-н А. В. Торба в Калининграде. г-жа Н.С. Рузанова в Карелии)



Поддержка Электронного Правительства (G2C)  
в Российской Федерации (EuropeAid/126204/SER/RU)  
[www.rusg2c.ru](http://www.rusg2c.ru)

# Дорожная карта создания ЭП в регионе

Повсеместное внедрение E-mail и решений MS Outlook (календари и т. д.)

Создание внутреннего портала, включая электронную систему документооборота), включая элементы ЭЦП

Создание внешнего портала (Интернет сайта), включая портал региональных e-сервисов

Создание автоматизированной системы для мульти-функционального центра (МФС)

Создание автоматизированной системы обмена данными между региональными ведомствами, а также между федеральными органами

Поддержка Электронного Правительства (G2C)  
в Российской Федерации (EuropeAid/126204/SER/RU)  
[www.rusg2c.ru](http://www.rusg2c.ru)



# Внутренний портал (решения G2G)

Система электронного документооборота с элементами ЭЦП (система "Дело" фирма EOC)

Система хранилища информации на базе (система "eDoclib" фирма EOC)



## Внешний портал (решения G2C, G2B)

Портал правительства ([www.gov39.ru](http://www.gov39.ru)) (фирма *Korus Consulting*)

- Телефонный справочник
- Интернет-приемная
- Интернет-опрос
- Шаблон муниципальных веб-сайтов
- Интерактивная карта с статистическими данными

Портал региональных гос. услуг ([www.pgu.gov39.ru](http://www.pgu.gov39.ru)) (фирма *Sistemica*)  
включая ЗАГС ([www.zags.gov39.ru](http://www.zags.gov39.ru)) (фирма *Insoft*)

Портал МФС ([www.gurievsk.gov39.ru](http://www.gurievsk.gov39.ru))

Система контроля прохождения документов в МФЦ с использованием Интернета и мобильной связи (фирма *Westcomplus*)

Система электронного резервирования очереди (фирма *Damask*)

Инфокиоски (фирма *Holmrock*)

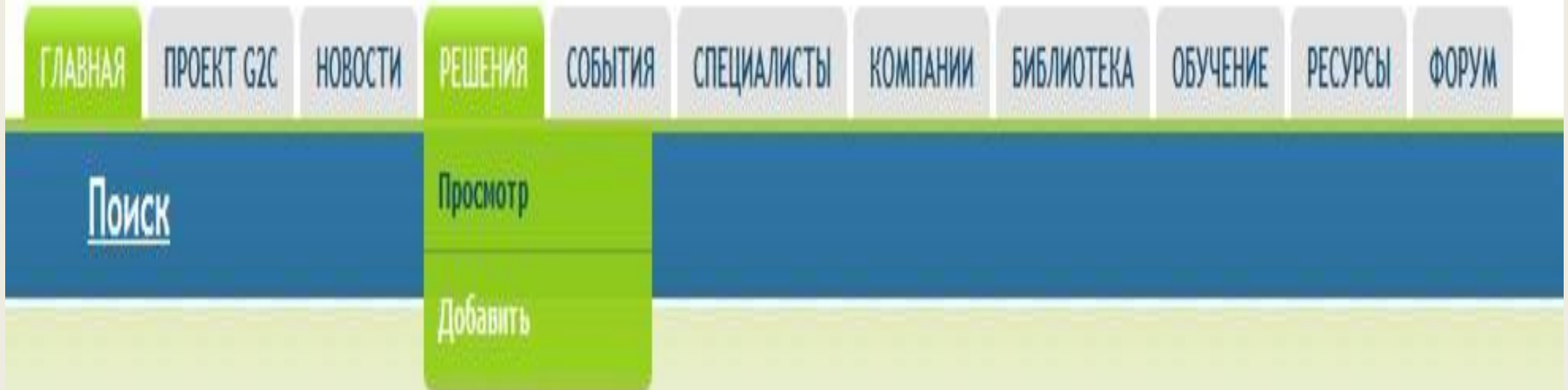


**Спасибо за внимание!**



Проект G2C «Содействие электронному правительству в Российской Федерации», финансируемый ЕС.

Портал знаний ЭП.



[abrudno@gmail.com](mailto:abrudno@gmail.com)



Поддержка Электронного Правительства (G2C)  
в Российской Федерации (EuropeAid/126204/SER/RU)  
[www.rusg2c.ru](http://www.rusg2c.ru)