

НОВА

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

КУЛЬТУРА СТРАХОВАНИЯ

ОАО «Страховая компания «НОВА»

СОДЕРЖАНИЕ



- ОАО «Страховая компания «НОВА» на страховом рынке Украины *стр.3-5*
 - Информация о компании *стр.6*
 - История ОАО «СК «НОВА» *стр.7-9*
 - Наблюдательный совет ОАО «СК «НОВА» *стр.10*
 - Руководство ОАО «СК «НОВА» *стр.11*
 - Финансовые данные *стр.12-13*
 - Страховой портфель *стр. 14*
 - Лицензии *стр. 15-16*
 - Ассистанс *стр. 17*
 - Перестрахование *стр. 18-20*
 - Брокеры *стр.21*
 - Банки-партнеры *стр. 22*
 - Региональная сеть *стр. 23-24*
-

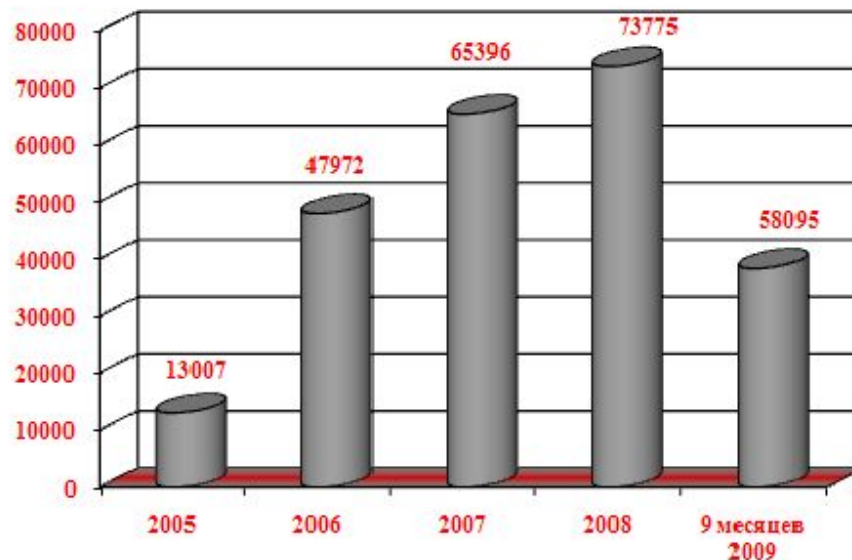
ОАО «Страховая компания «НОВА» на страховом рынке Украины



- ОАО «СК «НОВА» – универсальная страховая компания, предоставляющая клиентам широкий спектр услуг.
- Компания имеет 22 лицензии на проведение добровольных и обязательных видов страхования.
- Компания демонстрирует высокие темпы развития:
 - За 9 месяцев 2009 года сумма страховых платежей составила 56 566,8 тыс. грн., сумма страховых выплат – 31 075,3 тыс. грн., уровень выплат (отношение страховых выплат к страховым премиям), в данном периоде, составил 54,9%.
 - Количество заключенных договоров страхования в данном периоде составляет 58 095.

Компания обладает диверсифицированным страховым портфелем.

Динамика заключенных договоров,
2005-2009 гг.



Основные каналы реализации страховых услуг

- **Региональная сеть - Центры продаж в разных областях Украины.**
- **Агентская сеть.**
- **Страховые брокеры-партнеры.**
- **Нестраховые партнеры:**
 - Банки.**
 - Автомобильные импортеры и дилеры.**
 - Лизинговые компании.**
 - Туристические фирмы.**
 - Финансовые магазины.**
- **Центральный офис (страхование «сложных рисков»).**

ОАО «Страховая компания «НОВА» на страховом рынке Украины

НОВА

Участие в организациях

- Моторное (транспортное) страховое бюро Украины
- Американская Торговая Палата
- Украинское объединение лизингодателей
- Строительный страховой пул
- Ядерный страховой пул Украины



Информация о компании

Миссия ОАО «Страховая компания «НОВА»

Мы видим свою миссию в реализации желаний людей получить защиту и уверенность.

Мы предоставляем профессиональные страховые услуги, делая вклад в развитие культуры страхования Украины.

Стратегическая Цель ОАО «Страховая компания «НОВА»

Построение стабильной, надежной, универсальной высококапитализированной компании.

Ценности ОАО «Страховая компания «НОВА»

1. В центре внимания каждого сотрудника – интересы клиентов.
2. Безупречное выполнение обязательств (перед собой, коллегами, клиентами и партнерами).
3. Мы ориентированы на активный, но управляемый и прибыльный рост.
4. Мы - команда, ориентированная на единую цель.
5. Результативность – критерий успешной работы.
6. Решения принимаются динамично, а воплощаются технологично и своевременно.
7. У нас ценят профессионализм сотрудников, технологичность, инициативность и гибкость в работе.
8. Мы придерживаемся культуры позитивных и результативных деловых коммуникаций на всех уровнях взаимодействия в компании.
9. Мы поддерживаем баланс интересов клиентов с интересами компании.

Структура собственности: акционеры ОАО «СК «НОВА» со 100% украинским капиталом.

Главный офис ОАО «СК «НОВА» расположен в Киеве.

История ОАО «СК «НОВА»



2000-2003 г.	<p><u>ЗАО «Топливо-энергетическая страховая компания».</u> Приоритетное направление деятельности – страхование предприятий нефтяной и газовой отрасли. Комплексные программы страхования для этих отраслей экономики, охватывают как страхование специальных рисков, связанных с добычей нефти и газа, их переработкой, транспортировкой и сбережением, так и риски гражданской ответственности и личного страхования персонала объектов отрасли.</p>
2004 г.	<p>В 2004 году происходит смена акционеров и менеджмента компании, разрабатываются новые цели и задачи, утверждается стратегия развития до 2009 года: построение универсальной рыночной страховой компании, работающей с розничными и корпоративными клиентами. Приоритетные виды страхования: автострахование, страхование имущества, добровольное медицинское страхование.</p>
2005 г.	<p>17 мая 2005 года ЗАО «Топливо-энергетическая страховая компания» реорганизовано в ОАО «Страховая компания «НОВА».</p> <p>В 2005 году СК «НОВА» завершила процессы реструктуризации, смены формы собственности, названия, заняв достойное место на украинском страховом рынке.</p>
2006-2007 г.	<p>Компания увеличила уставный капитал, стала лауреатом национальной программы «Украинский Финансовый Олимп», рейтинга «ТОП-40. Лучшие компании финансового сектора» («Издательство «Экономика»), получила наивысший из возможных для украинских компаний рейтинг надежности Ааа (ИГ «Эксперт»), заняла ведущие места в специализированных рейтингах по видам страхования.</p>

<p>2008 г.</p>	<p>Специалисты рейтингового агентства «Эксперт-Рейтинг» подтвердили высокий уровень надежности страховой компании «НОВА», определив компанию в рейтинговую группу А (группа с высоким уровнем устойчивости).</p> <p>СК «НОВА» в очередной раз подтвердила свою активную позицию на страховом рынке и вошла в рейтинг «ТОП 100».</p> <p>СК «НОВА» вошла в «ТОП-10» лучших страховых компаний Украины по уровню страховых выплат.</p> <p>СК «НОВА» вошла в «ТОП-10» страховых компаний-лидеров по страхованию ДМС (добровольное медицинское страхование).</p> <p>СК «НОВА» аккредитована во всех посольствах стран Европейского Союза.</p> <p>СК «НОВА» стала победителем в номинации «Сервис при проведении страховых выплат (оперативность, четкость и корректность)», в рамках II Всеукраинского конкурса «Банк и страховая компания – надежное партнерство» организованного журналом «Банкирь».</p> <p>СК «НОВА» вошла в ТОП-25 лучших страховых компаний Украины по выплатам согласно Всеукраинской рейтинговой программе «Гвардия 500».</p> <p>СК «НОВА» стала ассоциированным членом Ассоциации «Украинское объединение лизингодателей».</p>
-----------------------	---

2009 г.

СК «НОВА» получила диплом «Ядерного страхового пула» за активное участие в развитии ядерного страхования в Украине.

СК «НОВА» стала главным победителем независимого исследования на тему: «Выбор бюджетного корпоративного полиса ДМС».

Специалисты рейтингового агентства «Эксперт-Рейтинг» подтвердили высокий уровень надежности страховой компании «НОВА», определив компанию в рейтинговую группу А (группа с высоким уровнем устойчивости).

По итогам рейтинга Insurance TOP страховая компания «НОВА» вошла в «ТОП-30» ведущих страховщиков Украины по страховым выплатам за 1 полугодие 2009 года.

СК «НОВА» вошла в «ТОП-50» страховых компаний-лидеров по собранным премиям за 1 полугодие 2009 года.

СК «НОВА» вошла в «ТОП-10» страховых компаний-лидеров по страхованию ДМС (добровольное медицинское страхование) за 1 полугодие 2009 года

СК «НОВА» вошла в «ТОП-30» страховых компаний-лидеров на рынке КАСКО за 1 полугодие 2009 года.

Председатель Наблюдательного Совета
Зайцева Ольга Васильевна

Начала работу в страховом бизнесе в 1993 году в АО "Омета-Инстер".

В 1995 - 2004 гг. работала в МСК "Надра" на должностях директора по финансам и перестрахованию, Заместителя Председателя Правления.

19 марта 2004 года решением общего собрания акционеров ЗАО "Топливо-энергетическая страховая компания" назначена на должность Председателя Правления компании.

В 2005 году возглавила Комитет по перестрахованию АСОУ. Возглавляет регламентный комитет и входит в состав Совета Ядерного страхового пула Украины.

Наблюдательный совет страховой компании «НОВА» возглавляет с декабря 2008 года.

Лауреат рейтингов

Рейтинг самых успешных руководителей Украины (Галицкие Контракты)

Председатель Правления

**Шинкаренко Ольга
Владимировна**

В 1996 г. начала работу в страховом бизнесе в МСК «Надра».

В 2005-2006 гг. занимала должность Заместителя Председателя Правления в СК «НОВА», отвечала за перестрахование.

В 2007 - 2008 гг. работала в ЗАО «Страховые традиции» Заместителем Председателя Правления по перестрахованию.

С января 2008 г. - Член Наблюдательного Совета СК «НОВА», отвечала за вопросы связей с инвесторами.

23 декабря 2008 г. назначена Председателем Правления СК «НОВА».

Финансовые данные*

* в тыс. грн. по состоянию на 01.10.2009г.



• Активы компании	90 162,00
• Уставный капитал	30 000,00
• Страховые резервы	45 527,00
• Страховые премии	56 566,80
• Страховые выплаты	31 075,30

Финансовые данные*

* в тыс. грн. по состоянию на 01.10.2009г.



Динамика страховых платежей и выплат



Структура портфеля страховых платежей и страховых выплат *

Автотранспортное страхование	38,6%	Автотранспортное страхование	61,8%
Страхование имущества и грузов	8,0%	Страхование имущества и грузов	0,1%
Личные виды страхования	29,1%	Личные виды страхования	29,8%
Обязательные виды страхования	20,3%	Обязательные виды страхования	8,2%
Другие виды страхования	4,0%	Другие виды страхования	0,1%

* По состоянию на 01.10.2009 г.

Лицензии по добровольному страхованию



Серия АВ № 082264	Страхование от огневых рисков и рисков стихийных явлений
Серия АВ № 082265	Страхование имущества (кроме железнодорожного, наземного, воздушного, водного транспорта (морского внутреннего и других видов водного транспорта), грузов и багажа (грузобагажа)
Серия АВ № 082266	Страхование наземного транспорта (кроме железнодорожного)
Серия АВ № 082258	Страхование водного транспорта (морского внутреннего и других видов водного транспорта)
Серия АВ № 082260	Страхование грузов (грузобагажа)
Серия АВ № 082245	Страхование гражданской ответственности владельцев наземного транспорта (включая ответственность перевозчика)
Серия АВ № 429890	Добровольное страхование железнодорожного транспорта
Серия АВ № 082263	Страхование ответственности перед третьими лицами (кроме гражданской ответственности владельцев наземного транспорта, ответственности владельцев воздушного транспорта, ответственности владельцев водного транспорта (включая ответственность перевозчика)
Серия АВ № 082268	Страхование от несчастных случаев
Серия АВ № 082262	Страхование здоровья на случай болезни
Серия АВ № 082261	Медицинское страхование (непрерывное страхование здоровья)
Серия АВ № 082256	Страхование медицинских расходов
Серия АВ № 082259	Страхование судебных расходов
Серия АВ № 082267	Страхование финансовых рисков
Серия АВ № 082251	Страхование кредитов (в том числе ответственности заемщика за непогашение кредита)

Лицензии по обязательному страхованию



Серия АВ № 398252	Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств
Серия АВ № 082257	Личное страхование от несчастных случаев на транспорте
Серия АВ № 082254	Авиационное страхование гражданской авиации
Серия АВ № 082253	Личное страхование работников ведомственной (кроме тех, которые работают в структурах и организациях, которые финансируются из Государственного бюджета Украины) и сельской пожарной охраны, а также членов добровольных пожарных дружин (команд)
Серия АВ № 082252	Страхование гражданской ответственности субъектов хозяйственной деятельности за вред, который может быть причинен пожарами и авариями на объектах повышенной опасности, включая пожаровзрывоопасные объекты и объекты, хозяйственная деятельность на которых может привести к аварии экологического и санитарно-эпидемиологического характера
Серия АВ № 158970	Страхование гражданской ответственности оператора ядерной установки за ядерный вред, который может быть причинен вследствие ядерного инцидента
Серия АВ № 429918	Страхование ответственности субъектов по перевозке опасных грузов на случай наступления негативных последствий при перевозке опасных грузов

Ассистанс

СК «НОВА» имеет собственный автотранспортный и медицинский ассистанс

Автотранспортный ассистанс:

- Круглосуточный Контакт-центр;
- Срочные консультации при ДТП;
- Вызов эвакуатора;
- Поиск ближайшей станции технического обслуживания;
- Центры по приему и обслуживанию граждан;
- Помощь в сборе необходимой документации;
- Выездная группа СК «НОВА»;
- Регулярный мониторинг состояния текущих дел клиентов;
- Взаимодействие со станциями технического обслуживания;
- Контроль качества и скорости ремонта;
- Координирование всех процессов по ремонту транспортного средства;
- Сеть ассистанских компаний-партнеров по всей Украине

Медицинский ассистанс:

- Круглосуточная диспетчерская служба;
- Квалифицированные консультации опытных врачей-координаторов;
- Общий контроль исполнения условий договора;
- Куратор договора сопровождает прохождение договора и персонально отвечает за качество обслуживания;
- Индивидуальный врач-координатор;
- Постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг и пожеланий клиентов компании;
- Сеть медицинских учреждений-партнеров по всей Украине;
- Рекомендации по выбору лечебного учреждения с учетом пожелания и предложения клиента.

Перестрахование*

Облигаторные программы перестрахования ОАО «СК«НОВА» на 01.10.2009г.

ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ (в том числе строительно-монтажные риски, перерыв в деятельности, страхование машин и оборудования от поломки) и ГРУЗЫ	
ПЕРЕСТРАХОВЩИК	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЁМКОСТЬ
SCOR (Лидер)/ Франция Korean Re / Корея Polish Re / Польша Unity Re / РФ Russian Re /РФ	Пропорциональная облигаторная емкость: <input checked="" type="checkbox"/> ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ - 50 000 000 грн. (или 10 000 000 USD) по одному объекту. <input checked="" type="checkbox"/> ГРУЗЫ - 20 000 000 грн. (или 2 000 000 USD) по одной перевозке
СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	
Polish Re / Польша	3 800 000 грн. по каждому и любому Застрахованному лицу

Перестрахование

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ	
ПЕРЕСТРАХОВЩИК	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЁМКОСТЬ
SCOR / Франция	Пропорциональная перестраховочная емкость – 1.000.000 долларов США комбинированный единый лимит на одно событие и совокупно 2.000.000 долларов США на год на один договор страхования
ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	
ПЕРЕСТРАХОВЩИК	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЁМКОСТЬ
Русское перестраховочное общество/РФ	Непропорциональная облигаторная емкость: 50 000 дол. США по одному риску; 370 000 дол. США по одному событию.
АВТОТРАНСПОРТНОЕ СТРАХОВАНИЕ	
ПЕРЕСТРАХОВЩИК	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЁМКОСТЬ
Юнити Ре / РФ	Непропорциональная облигаторная емкость: 1 000 000 грн. по одному риску.

Перестраховочная защита

- Договор обязательного перестрахования имущественных рисков и грузов заключен при участии международного страхового и перестраховочного брокера AON Finland Oyj (Финляндия).

- Все программы обязательного перестрахования ОАО «Страховая компания «НОВА» позволяют включать в них ретроцессионные риски.

Основные партнеры - Страховые брокеры

- АОН
- Европейское агентство
- Бритмарк
- ВИЛЛИС
- Пилот
- МАИ
- BESSO
- МЕГА-полис
- Укллойд
- Оукшотт
- Консорис

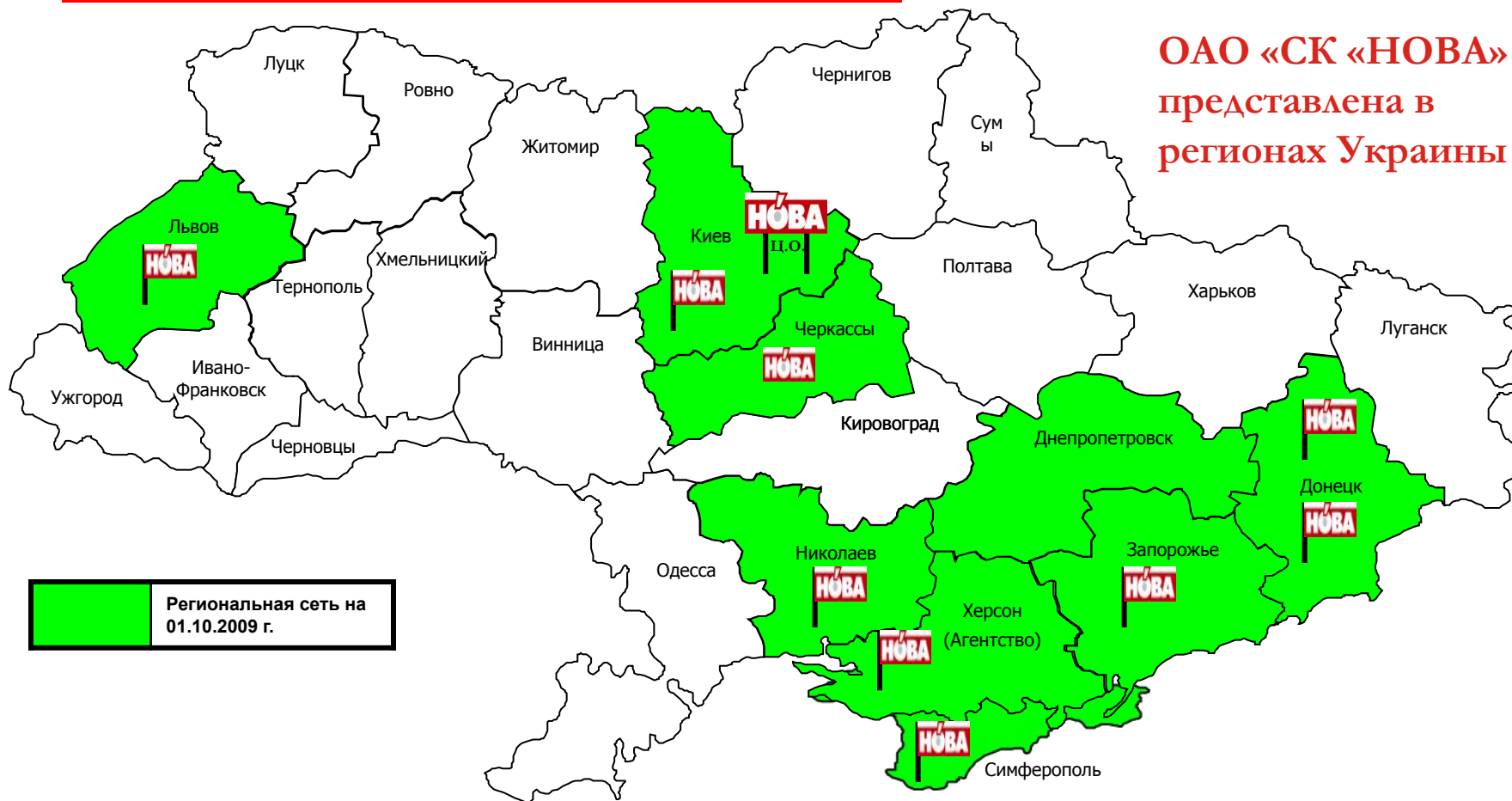
Основные партнеры - Банки

- Укрэксимбанк
- ОТП Банк
- Индэкс-Банк
- АСТРА БАНК
- Форум
- Контракт
- Украинский профессиональный банк
- Райффайзен Банк Аваль
- Банк Новый
- Промэкономбанк
- Старокиевский Банк
- Даниэль

Региональная сеть

НОВА

ОАО «СК «НОВА»
представлена в
регионах Украины



Региональная сеть

Наши офисы:

- г. Киев: ул. Горького, 25В, тел.: (044) 531-13-44
- г. Днепропетровск: ул. Гагарина, 77, тел. (056) 787-07-51
- г. Донецк: бул. Шевченко, 82, тел.: (062) 382-86-89
- г. Запорожье: ул. Победы, 19, оф. 1, тел.: (061) 232-52-32
- г. Львов: пер. Кривая Липа, 8, оф. 1, тел.: (0322) 42-07-84
- г. Мариуполь, Донецкая обл.: пр. Адмирала Нахимова, 116А, офис 1, тел.: (0629) 56-03-11
- г. Николаев: ул. Фалеевская, 3/5, тел.: (0512) 58-84-33
- г. Симферополь: ул. Кирова, 29/1, офис 413, тел.: (065) 252-29-68
- г. Херсон: пер. Черкасский, 22, тел.: (0552) 41-23-21
- г. Черкассы: ул. Ленина, 105, оф. 202, тел.: (0472) 32-33-35

Центральный офис ОАО «Страховая компания «НОВА»:
Украина, 02660, г. Киев, ул. М. Расковой, 11, тел.: (044) 496-80-80

e-mail: centre@nova-ua.com

www.nova-ua.com