



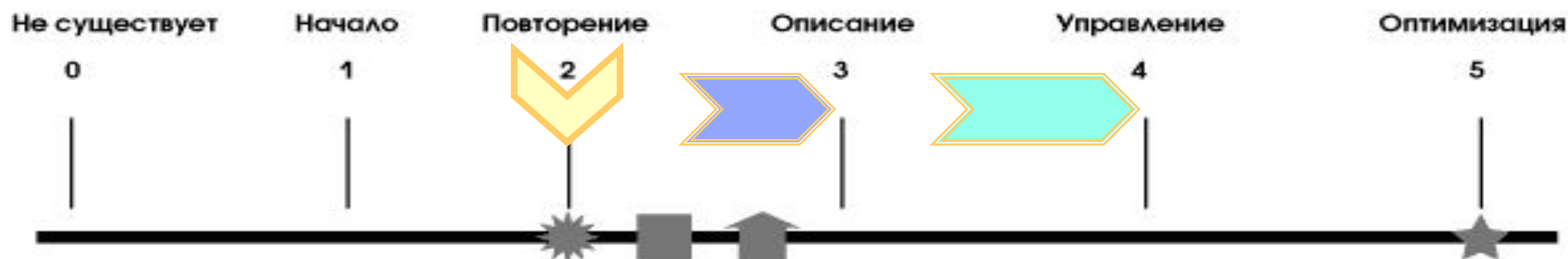
Повышение эффективности управления ИТ - деятельностью в Холдинге РАО «ЕЭС России»

Начальник Департамента информационных технологий КЦ
Спицын Л.Е.



ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

- Явно выраженные и возрастающие потребности бизнеса в ИТ
- Неструктурированность ИТ персонала и ИТ затрат
- Отсутствие формализованных требований к решениям, инфраструктуре и сервисам
- Риски потери компетенций и управления



Легенда для используемых СИМВОЛОВ

- Текущий статус организации
- Требования международных стандартов
- "Лучшая практика" индустрии
- Стратегия организации

Легенда для используемой шкалы

- 0 Не существует - Процессы управления не применяются
- 1 Начало - Процессы специализированны и неорганизованны
- 2 Повторение - Процессы повторяются на регулярном основании
- 3 Описание - Процессы документированы и взаимосвязаны
- 4 Управление - Процессы наблюдаются и измеряются
- 5 Оптимизация - Процессы соответствуют "лучшей практике" и автоматизированы



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТ

- **Структурирование ИТ** как вида деятельности на базе современных моделей управления (ITIL/ITSM)
- **Типизация ИТ**, введение типовых сервисов, унифицированных типовых решений
- **Получение специальных корпоративных цен и условий от поставщиков** - заключение специальных корпоративных соглашений
- **Пилотный проект на базе ОАО «ГВЦ «Энергетики»**



СТРУКТУРИРОВАНИЕ ИТ⁴ ЭТАПЫ

- **Разработка и утверждение ИТ-стандартов в ДЗО**
- **Создание новой организационной модели взаимодействия**
 - Формирование подразделений Службы Заказчика и Сервисной Структуры
- **Внедрение стандартов, типизация процессов**
 - Формирование производственных программ в части ИТ.
 - Формирование планов ИТ-закупок
 - Разработка и утверждение ИТ-бюджетов
 - Переход на договорные отношения на базе SLA
- **Централизация ряда функций и бизнес-процессов ИТ**



СТРУКТУРИРОВАНИЕ ИТ⁵ РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Разработаны стандарты**
 - Стандарт предоставления ИТ-услуг
 - Стандарт управления ИТ-услугами
- **Разработана методика перехода**
- **Описаны процессы в части ИТ**
- **Разработаны механизмы и инструменты управления услугами**
 - Справочники и классификаторы в части ИТ
 - Инструменты расчета себестоимости услуг и ресурсов
 - Производственные программы в части ИТ
 - Формы бюджетов в части ИТ
 - Формы SLA, спецификаций, договорной документации



ТИПИЗАЦИЯ ИТ ШАГИ УРОВНЯ БЕ и КЦ

- **Сбор и идентификация** совпадающих потребностей в ПО и услугах для разных ДЗО
- **Разработка требований к унифицированным решениям** для групп однородных Компаний – Заказчиков
- **Координация процессов** формирования требований к унифицированному ИТ решению, разработки унифицированного ИТ решения, внедрения унифицированного ИТ решения, методического сопровождения и организации сервисной поддержки, контроля над внесением изменений.
- **Формирование Комитетов по ИТ решениям** в рамках БЕ как структур, созданных для унификации и тиражирования решений и сервисов для подведомственных ДЗО.



ПИЛОТ НА БАЗЕ ГВЦ Энергетики

- **Внедрение Стандартов предоставления и управления ИТ услугами** при взаимодействии между Обществом и ОАО «ГВЦ «Энергетики».
- **Организация партнерской деятельности** с предприятиями Холдинга РАО «ЕЭС России»
- **Построение централизованных ИТ-сервисов** на базе ОАО «ГВЦ «Энергетики».



Спасибо за
внимание!