



# **Повышение эффективности управления ИТ - деятельностью в Холдинге РАО «ЕЭС России»**

Начальник Департамента информационных технологий КЦ  
Спицын Л.Е.



# ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

- Явно выраженные и возрастающие потребности бизнеса в ИТ
- Неструктурированность ИТ персонала и ИТ затрат
- Отсутствие формализованных требований к решениям, инфраструктуре и сервисам
- Риски потери компетенций и управления



## Легенда для используемых СИМВОЛОВ

- Текущий статус организации
- Требования международных стандартов
- "Лучшая практика" индустрии
- Стратегия организации

## Легенда для используемой шкалы

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 0 Не существует | - Процессы управления не применяются                          |
| 1 Начало        | - Процессы специализированны и неорганизованны                |
| 2 Повторение    | - Процессы повторяются на регулярном основании                |
| 3 Описание      | - Процессы документированы и взаимосвязаны                    |
| 4 Управление    | - Процессы наблюдаются и измеряются                           |
| 5 Оптимизация   | - Процессы соответствуют "лучшей практике" и автоматизированы |



# НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТ

- **Структурирование ИТ** как вида деятельности на базе современных моделей управления (ITIL/ITSM)
- **Типизация ИТ**, введение типовых сервисов, унифицированных типовых решений
- **Получение специальных корпоративных цен и условий от поставщиков** - заключение специальных корпоративных соглашений
- **Пилотный проект на базе ОАО «ГВЦ «Энергетики»**



# СТРУКТУРИРОВАНИЕ ИТ<sup>4</sup> ЭТАПЫ

- **Разработка и утверждение ИТ-стандартов в ДЗО**
- **Создание новой организационной модели взаимодействия**
  - Формирование подразделений Службы Заказчика и Сервисной Структуры
- **Внедрение стандартов, типизация процессов**
  - Формирование производственных программ в части ИТ.
  - Формирование планов ИТ-закупок
  - Разработка и утверждение ИТ-бюджетов
  - Переход на договорные отношения на базе SLA
- **Централизация ряда функций и бизнес-процессов ИТ**



# СТРУКТУРИРОВАНИЕ ИТ<sup>5</sup>

## РЕЗУЛЬТАТЫ

- **Разработаны стандарты**
  - Стандарт предоставления ИТ-услуг
  - Стандарт управления ИТ-услугами
- **Разработана методика перехода**
- **Описаны процессы в части ИТ**
- **Разработаны механизмы и инструменты управления услугами**
  - Справочники и классификаторы в части ИТ
  - Инструменты расчета себестоимости услуг и ресурсов
  - Производственные программы в части ИТ
  - Формы бюджетов в части ИТ
  - Формы SLA, спецификаций, договорной документации



# ТИПИЗАЦИЯ ИТ ШАГИ УРОВНЯ БЕ и КЦ

- **Сбор и идентификация** совпадающих потребностей в ПО и услугах для разных ДЗО
- **Разработка требований к унифицированным решениям** для групп однородных Компаний – Заказчиков
- **Координация процессов** формирования требований к унифицированному ИТ решению, разработки унифицированного ИТ решения, внедрения унифицированного ИТ решения, методического сопровождения и организации сервисной поддержки, контроля над внесением изменений.
- **Формирование Комитетов по ИТ решениям** в рамках БЕ как структур, созданных для унификации и тиражирования решений и сервисов для подведомственных ДЗО.



# ПИЛОТ НА БАЗЕ ГВЦ Энергетики

- **Внедрение Стандартов предоставления и управления ИТ услугами** при взаимодействии между Обществом и ОАО «ГВЦ «Энергетики».
- **Организация партнерской деятельности** с предприятиями Холдинга РАО «ЕЭС России»
- **Построение централизованных ИТ-сервисов** на базе ОАО «ГВЦ «Энергетики».



Спасибо за  
внимание!