



Коммуникация с пользователем в эпоху web 2.0

Черепанова Ирина

uCoz web services



Важны ли пользователи?



Каналы КОММУНИКАЦИИ

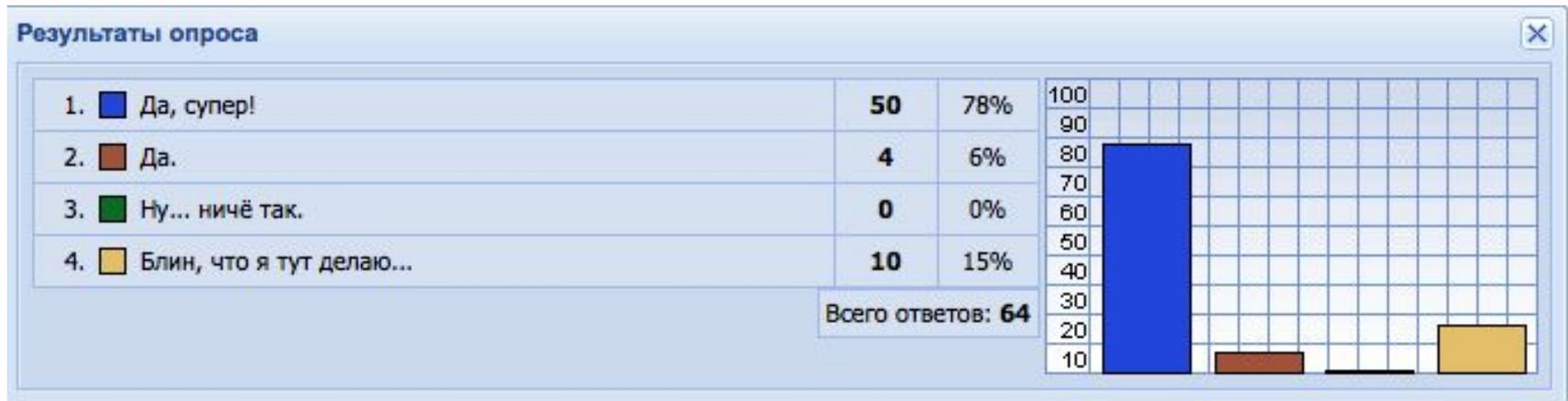
web-2-0-
ные



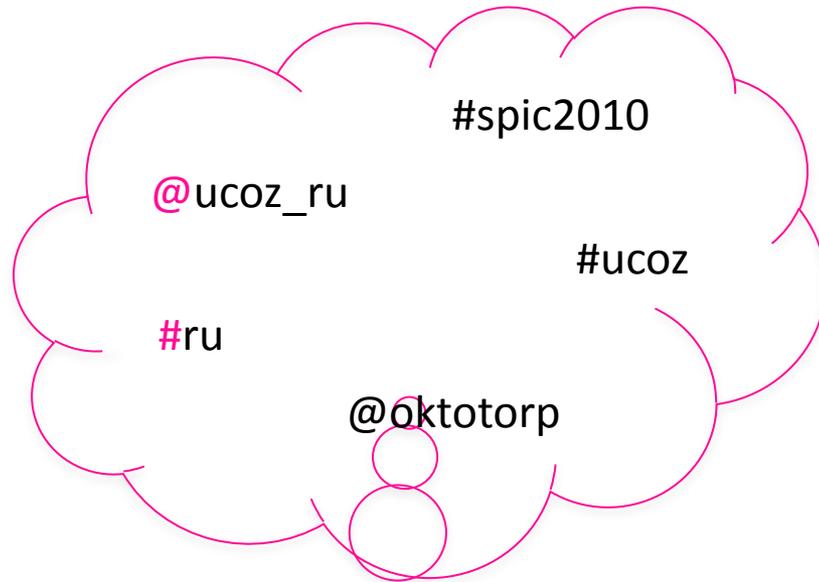
традиционны
е



Нравится ли вам секция?



На #spic2010 @oktotorp
из @ucoz_ru проводит
опрос! Секция
отличная.

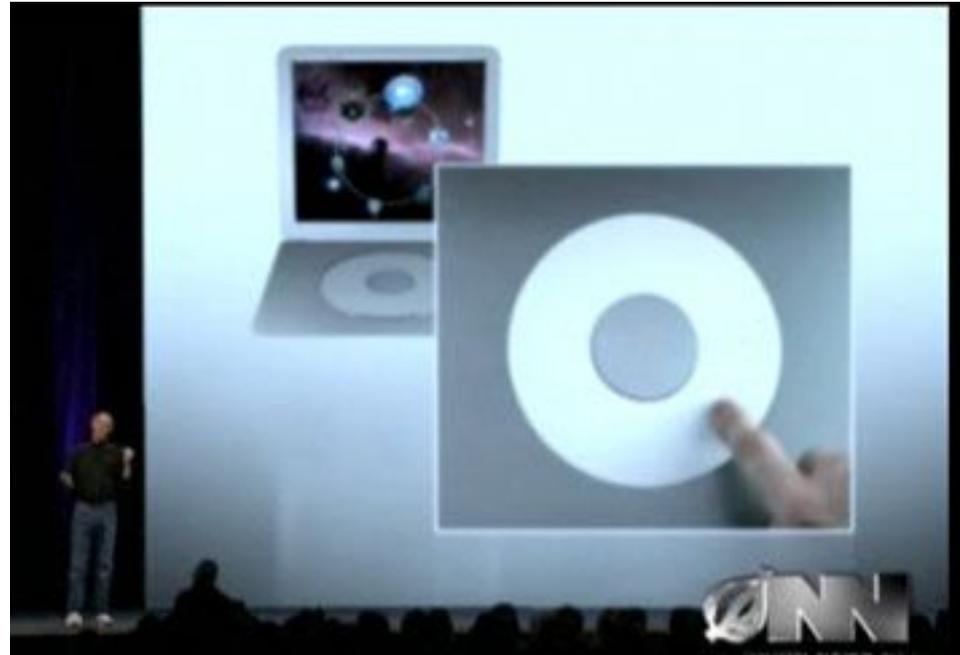


Типы пользователей



The 56 Geeks, by Scott Johnson
www.scottjohnson.com

Apple MacBook Wheel



Хабра-
а...







Общение на своей
территории

- обратная связь-**
- система тикетов-**
- корпоративный
блог-**
- твиттер-**
- социальные сети-**
- форум-**

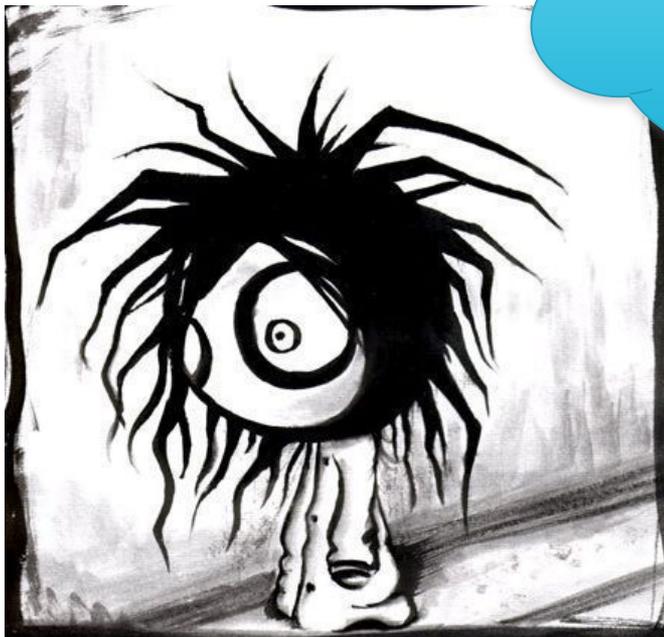
Обратная связь и ТИКЕТЫ



Не дай пользователям
разползтись!

Twitter – один на
один!

Эти голоса!
Они говорят
со мной...



Форум особенно хорош для формирования КОМЬЮНИТИ



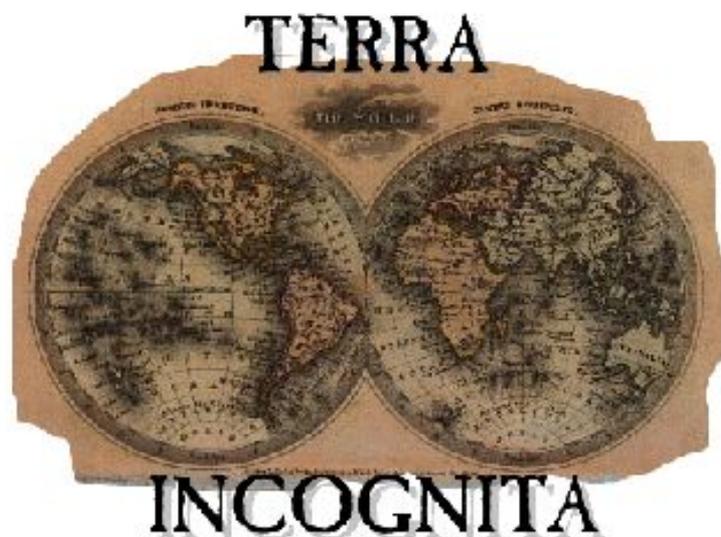
Социальные сети

The screenshot shows a Facebook page for 'uCoz'. The page has a blue header with the Facebook logo and a search bar. The main content area features a large blue 'uCoz' logo on the left. Below the logo is a navigation menu with tabs for 'Wall', 'Info', 'Photos', 'Discussions', 'Site Recipes', and 'Showcase'. A text box with the placeholder 'What's on your mind?' and a 'Share' button is visible. Below this, there are several posts and links, including one for 'uCoz Web-Services (ucoz_en) on Twitter' and another for 'Argie Uchiha ohh i see. sorry for misunderstand...'.

The screenshot shows a Facebook page for 'uCoz Official'. The page has a blue header with the Facebook logo and a search bar. The main content area features a large blue 'uCoz.com' logo on the left. Below the logo is a navigation menu with tabs for 'Wall', 'Info', and 'Discussions'. A text box with the placeholder 'Write something...' and a 'Share' button is visible. Below this, there are several posts and links, including one for 'Irina Cherepanova' and another for 'Alexander Fobeg'.

The screenshot shows a VKontakte group page for 'Пользователи системы uCoz'. The page has a blue header with the VKontakte logo and a search bar. The main content area features a large blue 'uCoz' logo on the left. Below the logo is a navigation menu with tabs for 'Главная', 'Быстрые сообщения', 'Группы', 'Люди', 'Приложения', 'Выйти', and 'Поиск'. The group information section includes the name 'Пользователи системы uCoz', type 'Клуб', and a description: 'Компьютер и интернет - Сайты Добро пожаловать! Это группа людей, которые используют систему uCoz для создания сайта. Полностью бесплатная, в отношении наших сайтов, нельзя назвать добровольческой... Но мы что знаем: здесь создают сайты не только школьники и студенты, но и умные люди, которые понимают функции системы, и ее возможности. uCoz - бесплатная система управления сайтом. Имеет все, что нужно для создания сайта любого уровня сложности. Это все, что может быть нужно пользователю бесплатного хостинга, большинство возможностей, которые есть у платных, и некоторые уникальные. Система uCoz - единственная в своем роде, мы ее пользователи и гордимся этим! http://www.unet.com/ С радостью примем в группу как опытных пользователей системы, так и новичков. Здесь со временем будут ответы на все вопросы, оригинальные решения в системе, ссылки на сайты о uCoz и многое другое. Контактная информация Веб-сайт: http://www.ucoz.ru'.

Идти ли к пользователю на его территорию?





Пишет Ирина Василевичкая ([logra](#))
@ [2010-01-25 16:47:00](#)



Местоположение: [Москва](#)

Метки данной записи: [альфа банк](#), [вшоке](#), [жесть](#)

Очень расстроена и в шоке от удивления.

Есть такой очень удобный банк, называется Альфа. Я не раз его хвалила, правда теперь, честно говоря случайность и не недоразумение - это закономерность! А произошло все это потому, что на счету погаш задолженность аж в целых 0,26 американских центов (то есть примерно 8 наших деревянных рублей).

Собственно ещё надеясь на чудо всю эту историю я подробно описала моему некогда любимому банку отдел и в маркетинговый.



ИЗРАИЛЬ



Благодарю за
внимание!

Черепанова Ирина
irina@ucoz.ru
skype: meddych
icq: 7719446