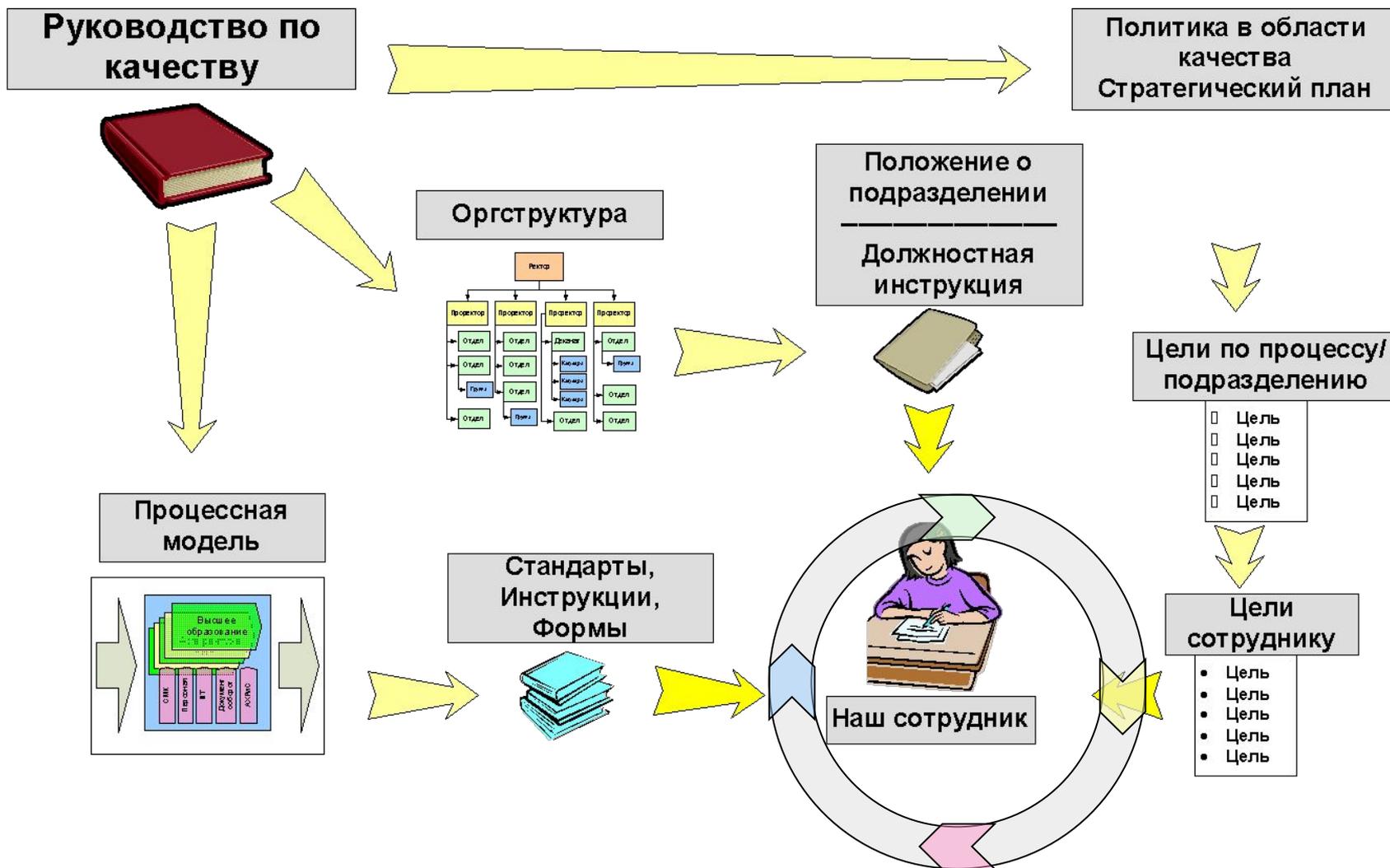


# Качество управления



# Структура документации СМК



# Документация СМК

## Внешние документы

### Нормативная документация

Законы  
Постановления  
Правила

Международные,  
национальные,  
отраслевые  
стандарты и нормы

Справочно-информационная  
документация

Конструкторская,  
технологическая документация

## Внутренние документы

### Организационные документы

Структурная схема

Положения о подразделениях

Должностные инструкции

Нормативные документы

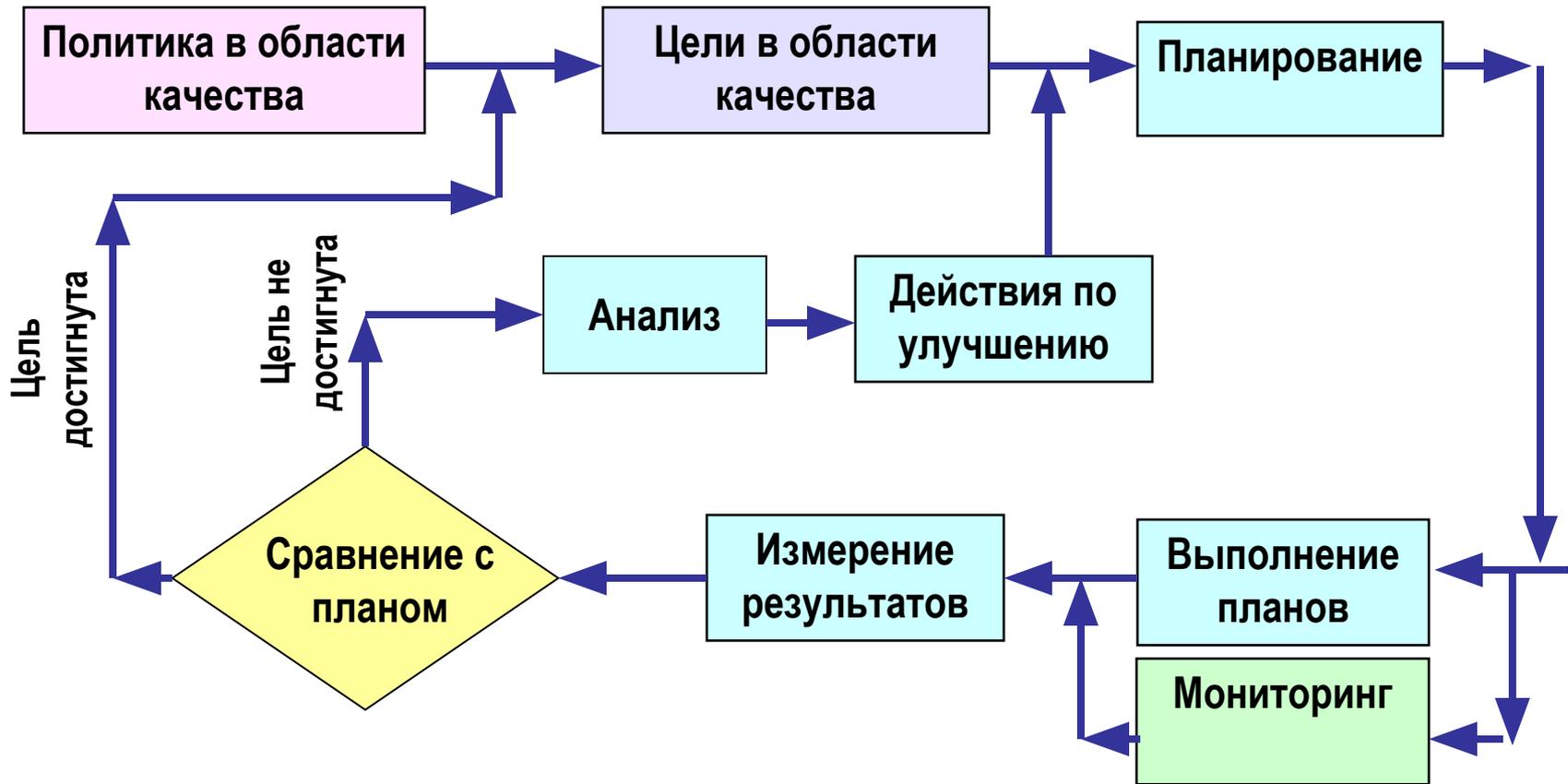
Документы служебного  
делопроизводства

Производственные документы

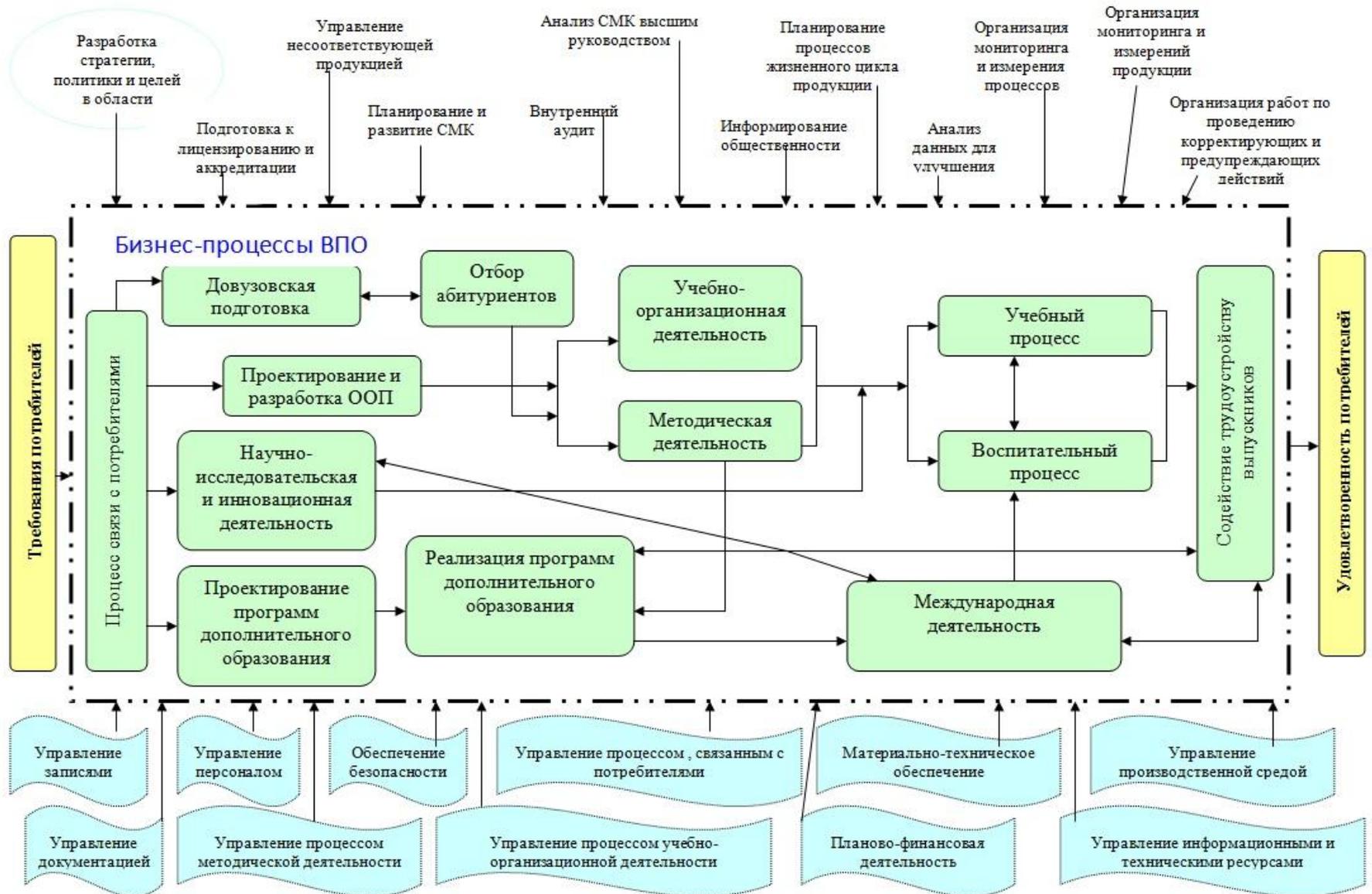
Записи

Системы менеджмента качества

# Принцип функционирования СМК



## Процессы менеджмента Чебоксарского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации



# Мониторинг и улучшение

