



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ
В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО**

Тихонова Т.Е.

октябрь 2010

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Развитие филиальной сети Сбербанка России на территории Архангельской области и НАО осуществляется на основе утверждаемых Северным банком и Сбербанком России планов развития филиальной сети.

На 01.10.2010 на территории области действует 157 подразделений банка, из них в городах 87 подразделений, поселках городского типа 18 подразделений и в сельской местности - 52. Доля подразделений банка, действующих в сельской местности, составляет треть от общего количества подразделений банка. Подразделения банков есть на территории всех районов области.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



| Населенный пункт | Кол-во подразделений всего на 01.09.2010 | Кол-во подразделений, работающих без обеденного перерыва на 01.09.2010 | Кол-во подразделений, работающих в субботу на 01.09.2010 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| г. Архангельск | 34 | 9 | 26 |
| г. Вельск | 3 | 2 | 1 |
| г. Каргополь | 1 | 1 | |
| г. Коржма | 4 | 1 | 2 |
| г. Котлас | 6 | 1 | 5 |
| г. Мезень | 1 | | |
| г. Мирный | 3 | 1 | 1 |
| г. Нарьян-Мар | 3 | 1 | 2 |
| г. Новодвинск | 6 | 1 | 3 |
| г. Няндама | 4 | 2 | 1 |
| г. Онега | 5 | | 1 |
| г. Северодвинск | 15 | 4 | 13 |
| г. Сольвычегодск | 1 | | 1 |
| г. Шенкурск | 1 | | 1 |
| пгт Березник | 1 | 1 | |
| пгт Вычегодский | 1 | | 1 |
| пгт Искателей | 1 | | 1 |
| пгт Коноша | 2 | 1 | |
| пгт Октябрьский | 1 | 1 | 1 |
| пгт Плесецк | 2 | 1 | 1 |
| Сельские населенные пункты | 52 | 1 | 8 |
| ИТОГО по Архангельской области и НАО | 157 | 28 | 70 |
| Город | 87 | 23 | 57 |
| пгт | 18 | 4 | 5 |
| сельский населенный пункт | 52 | 1 | 8 |

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО

Данные о подразделениях Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО на 01.09.2010

| Населенный пункт | по обслуживанию физических лиц | | по обслуживанию юридических лиц | | кредитование частных клиентов | | операции с банковскими картами | |
|---------------------------------------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|------------|-------------------------------|------------|--------------------------------|------------|
| | Кол-во | Уд. вес, % | Кол-во | Уд. вес, % | Кол-во | Уд. вес, % | Кол-во | Уд. вес, % |
| г. Архангельск | 34 | 100% | 6 | 18% | 24 | 71% | 34 | 100% |
| г. Вельск | 3 | 100% | 1 | 33% | 2 | 67% | 2 | 67% |
| г. Каргополь | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| г. Коряжма | 4 | 100% | 1 | 25% | 1 | 25% | 4 | 100% |
| г. Котлас | 6 | 100% | 1 | 17% | 2 | 33% | 6 | 100% |
| г. Мезень | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| г. Мирный | 3 | 100% | 1 | 33% | 1 | 33% | 3 | 100% |
| г. Нарьян-Мар | 3 | 100% | 1 | 33% | 2 | 67% | 3 | 100% |
| г. Новодвинск | 5 | 83% | 1 | 17% | 3 | 50% | 5 | 83% |
| г. Няндама | 4 | 100% | 1 | 25% | 2 | 50% | 3 | 75% |
| г. Онега | 5 | 100% | 1 | 20% | 1 | 20% | 5 | 100% |
| г. Северодвинск | 15 | 100% | 1 | 7% | 9 | 60% | 15 | 100% |
| г. Сольвычегодск | 1 | 100% | | 0% | | 0% | 1 | 100% |
| г. Шенкурск | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| пгт Березник | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| пгт Вычегодский | 1 | 100% | | 0% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| пгт Искателей | 1 | 100% | | 0% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| пгт Коноша | 2 | 100% | 1 | 50% | 1 | 50% | 2 | 100% |
| пгт Октябрьский | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% | 1 | 100% |
| пгт Плесецк | 2 | 100% | 1 | 50% | 1 | 50% | 2 | 100% |
| Сельские населенные пункты | 52 | 100% | 8 | 15% | 9 | 17% | 17 | 33% |
| ИТОГО по Архангельской области и НАО | 156 | 99% | 30 | 19% | 65 | 41% | 109 | 69% |
| Город | 86 | 99% | 18 | 21% | 50 | 57% | 84 | 97% |
| пгт | 18 | 100% | 4 | 22% | 9 | 50% | 11 | 61% |
| сельский населенный пункт | 52 | 100% | 8 | 15% | 9 | 17% | 17 | 33% |

Развитие филиальной сети идет в соответствии со стратегией Сбербанка России до 2014 года.

Среди основных элементов розничной стратегии являются:

- существенное увеличение количества банкоматов и платежных терминалов, развитие функциональности средств доступа к услугам Банка через удаленные каналы, включая Интернет и мобильную связь;
- оптимизация процессов и технологий;
- значительное повышение качества обслуживания клиентов;
- повышение уровня эффективности и рентабельности сельских ВСП путем оптимизации сети, снижения издержек (в т.ч. за счет закрытия убыточных подразделений) и автоматизации рабочих процессов.

Целевой норматив Сбербанка России по численность жителей на 1 рабочее место (операционное окно) по обслуживанию клиентов - **2,2 тыс. чел.**

В целом по Архангельской области и НАО численность жителей на 1 операционное окно - **1,8 тыс. чел.** Филиальная сеть является достаточной.

Сбербанк является коммерческой организацией на полном самофинансировании. В соответствии с федеральным законом № 395-ФЗ «О банках и банковской деятельности» основной целью деятельности кредитной организации как юридического лица является извлечение прибыли. **Основным условием расширения/продолжения функционирования подразделений Банка является их эффективная рентабельная работа.**

По данным Сбербанка России, с учетом косвенных расходов около 60% сельских ВСП убыточны

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Основными проблемами функционирования подразделений Банка в сельской местности на территории Архангельской области являются:

- несоблюдение требований по безопасности сотрудников и клиентов Банка (32 ВСП или 62% от общего количества сельских ВСП);
- несоответствие подразделений Банка требованиям технической укрепленности Банка России (14 ВСП или 27% от общего количества сельских ВСП);
- проблемы с инкассацией/подкреплением (7 ВСП или 13% от общего количества сельских ВСП);
- размещение подразделений Банка в помещениях, состояние которых крайне неудовлетворительное (например, операционные кассы в с. Сура, п. Сосновка);
- отсутствие квалифицированных кадров на селе для укомплектованием штата ВСП;
- отрицательные моменты в социально-экономическом положении территории, снижение численности населения (Онежский, Плесецкий, Каргопольский, Красноборский, Пинежский, Виноградовский, Холмогорский районы и др.).

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Мероприятия Архангельского ОСБ № 8637 по развитию филиальной сети в 2010-2011гг:

- открытие новых подразделений в г. Северодвинске и г. Мирном в 4 квартале 2010г.;
- территориальное перемещение подразделений в новые помещения с увеличением площадей и улучшением условий обслуживания клиентов в п. Шалакуша (3 квартал 2010 года), г. Архангельск (пр. Обводный канал) (4 квартал 2010 г.); в 2011 г. – г. Каргополь, г. Архангельск (Воскресенская, 116). Прорабатывается вопрос по перемещению точек в с. Красноборск, пгт. Искатели;
- проработка вопроса ремонта подразделений Банка как в крупных городах (г. Архангельск, г. Новодвинск, г. Северодвинск, г. Котлас), так и на селе (п. Коноша, п. Октябрьский, п. Амдерма НАО, п. Харута НАО, п. Вехняя Тойма, пгт Кулой, п. Кизема и др.);
- проработка вопроса использования сборных модулей для размещения подразделений в 2-х селах Холмогорского района и 3-х селах в НАО.

Задачей Банка также является:

- **расширение сети устройств самообслуживания на территории Архангельской области и НАО;**
- **расширение перечня операций, которые возможно осуществить с помощью устройств самообслуживания (оплата наличными или с помощью банковской карты, оплата кредитов, переводы, пополнение вклада и т.п.).**

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



| Данные об устройствах самообслуживания Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Устройства самообслуживания | Факт на 01.09.2010 | Прогноз на 01.01.2011 | Прогноз на 01.01.2012 |
| Банкоматы | 243 | 297 | 362 |
| Платежные терминалы | 173 | 208 | 276 |
| Всего устройств самообслуживания | 416 | 505 | 638 |

Необходимо отметить, что банк устанавливает устройства самообслуживания и в тех населенных пунктах, где на сегодня нет подразделений Банка: банкоматы установлены в дер. Вороновская, Муравьевская горка Вельского р-на; в 2011 г. планируется установить банкомат в дер. Шипуновская Шенкурского р-на.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО

Данные об устройствах самообслуживания Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО

| Населенный пункт | Банкоматы | | Платежные терминалы | |
|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| | Факт на 01.09.2010 | Прогноз на 01.01.2011 | Факт на 01.09.2010 | Прогноз на 01.01.2011 |
| г. Архангельск | 86 | 116 | 66 | 73 |
| г. Вельск | 6 | 7 | 6 | 7 |
| г. Каргополь | 2 | 4 | 2 | 2 |
| г. Коряжма | 11 | 11 | 9 | 11 |
| г. Котлас | 9 | 12 | 10 | 13 |
| г. Мезень | 2 | 2 | 1 | 1 |
| г. Мирный | 6 | 6 | 3 | 4 |
| г. Нарьян-Мар | 10 | 13 | 5 | 9 |
| г. Новодвинск | 12 | 14 | 10 | 11 |
| г. Няндомы | 5 | 5 | 2 | 4 |
| г. Онега | 5 | 5 | 4 | 5 |
| г. Северодвинск | 51 | 58 | 31 | 41 |
| г. Сольвычегодск | 1 | 1 | - | - |
| г. Шенкурск | 2 | 2 | 1 | 1 |
| пгт Березник | 1 | 2 | 1 | 1 |
| пгт Вычегодский | 4 | 4 | 2 | 2 |
| пгт Искателей | 1 | 1 | 1 | 1 |
| пгт Коноша | 3 | 3 | 4 | 5 |
| пгт Октябрьский | 3 | 4 | 2 | 2 |
| пгт Плесецк | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Сельские населенные пункты | 16 | 20 | 10 | 10 |
| ИТОГО по Архангельской области и НАО | 243 | 297 | 173 | 208 |
| Город | 208 | 256 | 150 | 182 |
| пгт | 19 | 21 | 13 | 16 |
| сельский населенный пункт | 16 | 20 | 10 | 10 |

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Усилия Банка направлены на формирование полнофункциональной многоканальной системы обслуживания клиентов и рост доступности услуг и продуктов Банка для клиентов в любой удобный момент:

- «Сбербанк-ОнЛ@йн» - возможность осуществлять операции по своим счетам, открытым в Сбербанке России, через сеть Интернет, оплата кредитов.
- Длительное поручение - для оплаты коммунальных и иных платежей в пользу юридических лиц;
- Услуга «Мобильный банк» - перевод денежные средства с одной банковской карты Сбербанка России на другую банковскую карту Сбербанка России, оплата услуг операторов сотовой связи, оплата кредитов Сбербанка России.