



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ
В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО**

Тихонова Т.Е.

октябрь 2010

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Развитие филиальной сети Сбербанка России на территории Архангельской области и НАО осуществляется на основе утверждаемых Северным банком и Сбербанком России планов развития филиальной сети.

На 01.10.2010 на территории области действует 157 подразделений банка, из них в городах 87 подразделений, поселках городского типа 18 подразделений и в сельской местности - 52. Доля подразделений банка, действующих в сельской местности, составляет треть от общего количества подразделений банка. Подразделения банков есть на территории всех районов области.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Населенный пункт	Кол-во подразделений всего на 01.09.2010	Кол-во подразделений, работающих без обеденного перерыва на 01.09.2010	Кол-во подразделений, работающих в субботу на 01.09.2010
г. Архангельск	34	9	26
г. Вельск	3	2	1
г. Каргополь	1	1	
г. Коряжма	4	1	2
г. Котлас	6	1	5
г. Мезень	1		
г. Мирный	3	1	1
г. Нарьян-Мар	3	1	2
г. Новодвинск	6	1	3
г. Няндама	4	2	1
г. Онега	5		1
г. Северодвинск	15	4	13
г. Сольвычегодск	1		1
г. Шенкурск	1		1
пгт Березник	1	1	
пгт Вычегодский	1		1
пгт Искателей	1		1
пгт Коноша	2	1	
пгт Октябрьский	1	1	1
пгт Плесецк	2	1	1
Сельские населенные пункты	52	1	8
ИТОГО по Архангельской области и НАО	157	28	70
Город	87	23	57
пгт	18	4	5
сельский населенный пункт	52	1	8

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО

Данные о подразделениях Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО на 01.09.2010

Населенный пункт	по обслуживанию физических лиц		по обслуживанию юридических лиц		кредитование частных клиентов		операции с банковскими картами	
	Кол-во	Уд. вес, %	Кол-во	Уд. вес, %	Кол-во	Уд. вес, %	Кол-во	Уд. вес, %
г. Архангельск	34	100%	6	18%	24	71%	34	100%
г. Вельск	3	100%	1	33%	2	67%	2	67%
г. Каргополь	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
г. Коряжма	4	100%	1	25%	1	25%	4	100%
г. Котлас	6	100%	1	17%	2	33%	6	100%
г. Мезень	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
г. Мирный	3	100%	1	33%	1	33%	3	100%
г. Нарьян-Мар	3	100%	1	33%	2	67%	3	100%
г. Новодвинск	5	83%	1	17%	3	50%	5	83%
г. Няндама	4	100%	1	25%	2	50%	3	75%
г. Онега	5	100%	1	20%	1	20%	5	100%
г. Северодвинск	15	100%	1	7%	9	60%	15	100%
г. Сольвычегодск	1	100%		0%		0%	1	100%
г. Шенкурск	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
пгт Березник	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
пгт Вычегодский	1	100%		0%	1	100%	1	100%
пгт Искателей	1	100%		0%	1	100%	1	100%
пгт Коноша	2	100%	1	50%	1	50%	2	100%
пгт Октябрьский	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%
пгт Плесецк	2	100%	1	50%	1	50%	2	100%
Сельские населенные пункты	52	100%	8	15%	9	17%	17	33%
ИТОГО по Архангельской области и НАО	156	99%	30	19%	65	41%	109	69%
Город	86	99%	18	21%	50	57%	84	97%
пгт	18	100%	4	22%	9	50%	11	61%
сельский населенный пункт	52	100%	8	15%	9	17%	17	33%

Развитие филиальной сети идет в соответствии со стратегией Сбербанка России до 2014 года.

Среди основных элементов розничной стратегии являются:

- существенное увеличение количества банкоматов и платежных терминалов, развитие функциональности средств доступа к услугам Банка через удаленные каналы, включая Интернет и мобильную связь;
- оптимизация процессов и технологий;
- значительное повышение качества обслуживания клиентов;
- повышение уровня эффективности и рентабельности сельских ВСП путем оптимизации сети, снижения издержек (в т.ч. за счет закрытия убыточных подразделений) и автоматизации рабочих процессов.

Целевой норматив Сбербанка России по численность жителей на 1 рабочее место (операционное окно) по обслуживанию клиентов - **2,2 тыс. чел.**

В целом по Архангельской области и НАО численность жителей на 1 операционное окно - **1,8 тыс. чел.** Филиальная сеть является достаточной.

Сбербанк является коммерческой организацией на полном самофинансировании. В соответствии с федеральным законом № 395-ФЗ «О банках и банковской деятельности» основной целью деятельности кредитной организации как юридического лица является извлечение прибыли. **Основным условием расширения/продолжения функционирования подразделений Банка является их эффективная рентабельная работа.**

По данным Сбербанка России, с учетом косвенных расходов около 60% сельских ВСП убыточны

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Основными проблемами функционирования подразделений Банка в сельской местности на территории Архангельской области являются:

- несоблюдение требований по безопасности сотрудников и клиентов Банка (32 ВСП или 62% от общего количества сельских ВСП);
- несоответствие подразделений Банка требованиям технической укрепленности Банка России (14 ВСП или 27% от общего количества сельских ВСП);
- проблемы с инкассацией/подкреплением (7 ВСП или 13% от общего количества сельских ВСП);
- размещение подразделений Банка в помещениях, состояние которых крайне неудовлетворительное (например, операционные кассы в с. Сура, п. Сосновка);
- отсутствие квалифицированных кадров на селе для укомплектованием штата ВСП;
- отрицательные моменты в социально-экономическом положении территории, снижение численности населения (Онежский, Плесецкий, Каргопольский, Красноборский, Пинежский, Виноградовский, Холмогорский районы и др.).

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Мероприятия Архангельского ОСБ № 8637 по развитию филиальной сети в 2010-2011гг:

- открытие новых подразделений в г. Северодвинске и г. Мирном в 4 квартале 2010г.;
- территориальное перемещение подразделений в новые помещения с увеличением площадей и улучшением условий обслуживания клиентов в п. Шалакуша (3 квартал 2010 года), г. Архангельск (пр. Обводный канал) (4 квартал 2010 г.); в 2011 г. – г. Каргополь, г. Архангельск (Воскресенская, 116). Прорабатывается вопрос по перемещению точек в с. Красноборск, пгт. Искатели;
- проработка вопроса ремонта подразделений Банка как в крупных городах (г. Архангельск, г. Новодвинск, г. Северодвинск, г. Котлас), так и на селе (п. Коноша, п. Октябрьский, п. Амдерма НАО, п. Харута НАО, п. Вехняя Тойма, пгт Кулой, п. Кизема и др.);
- проработка вопроса использования сборных модулей для размещения подразделений в 2-х селах Холмогорского района и 3-х селах в НАО.

Задачей Банка также является:

- **расширение сети устройств самообслуживания на территории Архангельской области и НАО;**
- **расширение перечня операций, которые возможно осуществить с помощью устройств самообслуживания (оплата наличными или с помощью банковской карты, оплата кредитов, переводы, пополнение вклада и т.п.).**

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО

Данные об устройствах самообслуживания Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО			
Устройства самообслуживания	Факт на 01.09.2010	Прогноз на 01.01.2011	Прогноз на 01.01.2012
Банкоматы	243	297	362
Платежные терминалы	173	208	276
Всего устройств самообслуживания	416	505	638

Необходимо отметить, что банк устанавливает устройства самообслуживания и в тех населенных пунктах, где на сегодня нет подразделений Банка: банкоматы установлены в дер. Вороновская, Муравьевская горка Вельского р-на; в 2011 г. планируется установить банкомат в дер. Шипуновская Шенкурского р-на.

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО

Данные об устройствах самообслуживания Сбербанка России, расположенных на территории Архангельской области и НАО

Населенный пункт	Банкоматы		Платежные терминалы	
	Факт на 01.09.2010	Прогноз на 01.01.2011	Факт на 01.09.2010	Прогноз на 01.01.2011
г. Архангельск	86	116	66	73
г. Вельск	6	7	6	7
г. Каргополь	2	4	2	2
г. Коряжма	11	11	9	11
г. Котлас	9	12	10	13
г. Мезень	2	2	1	1
г. Мирный	6	6	3	4
г. Нарьян-Мар	10	13	5	9
г. Новодвинск	12	14	10	11
г. Няндомы	5	5	2	4
г. Онега	5	5	4	5
г. Северодвинск	51	58	31	41
г. Сольвычегодск	1	1	-	-
г. Шенкурск	2	2	1	1
пгт Березник	1	2	1	1
пгт Вычегодский	4	4	2	2
пгт Искателей	1	1	1	1
пгт Коноша	3	3	4	5
пгт Октябрьский	3	4	2	2
пгт Плесецк	3	3	2	2
Сельские населенные пункты	16	20	10	10
ИТОГО по Архангельской области и НАО	243	297	173	208
Город	208	256	150	182
пгт	19	21	13	16
сельский населенный пункт	16	20	10	10

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СБЕРБАНКА РОССИИ В ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И НАО



Усилия Банка направлены на формирование полнофункциональной многоканальной системы обслуживания клиентов и рост доступности услуг и продуктов Банка для клиентов в любой удобный момент:

- «Сбербанк-ОнЛ@йн» - возможность осуществлять операции по своим счетам, открытым в Сбербанке России, через сеть Интернет, оплата кредитов.
- Длительное поручение - для оплаты коммунальных и иных платежей в пользу юридических лиц;
- Услуга «Мобильный банк» - перевод денежные средства с одной банковской карты Сбербанка России на другую банковскую карту Сбербанка России, оплата услуг операторов сотовой связи, оплата кредитов Сбербанка России.