Учет психологических особенностей типов личности при формировании кадрового резерва.

II-я межрегиональная научно – практическая конференция «Государственная политика по формированию и развитию кадровых резервов: региональный аспект».

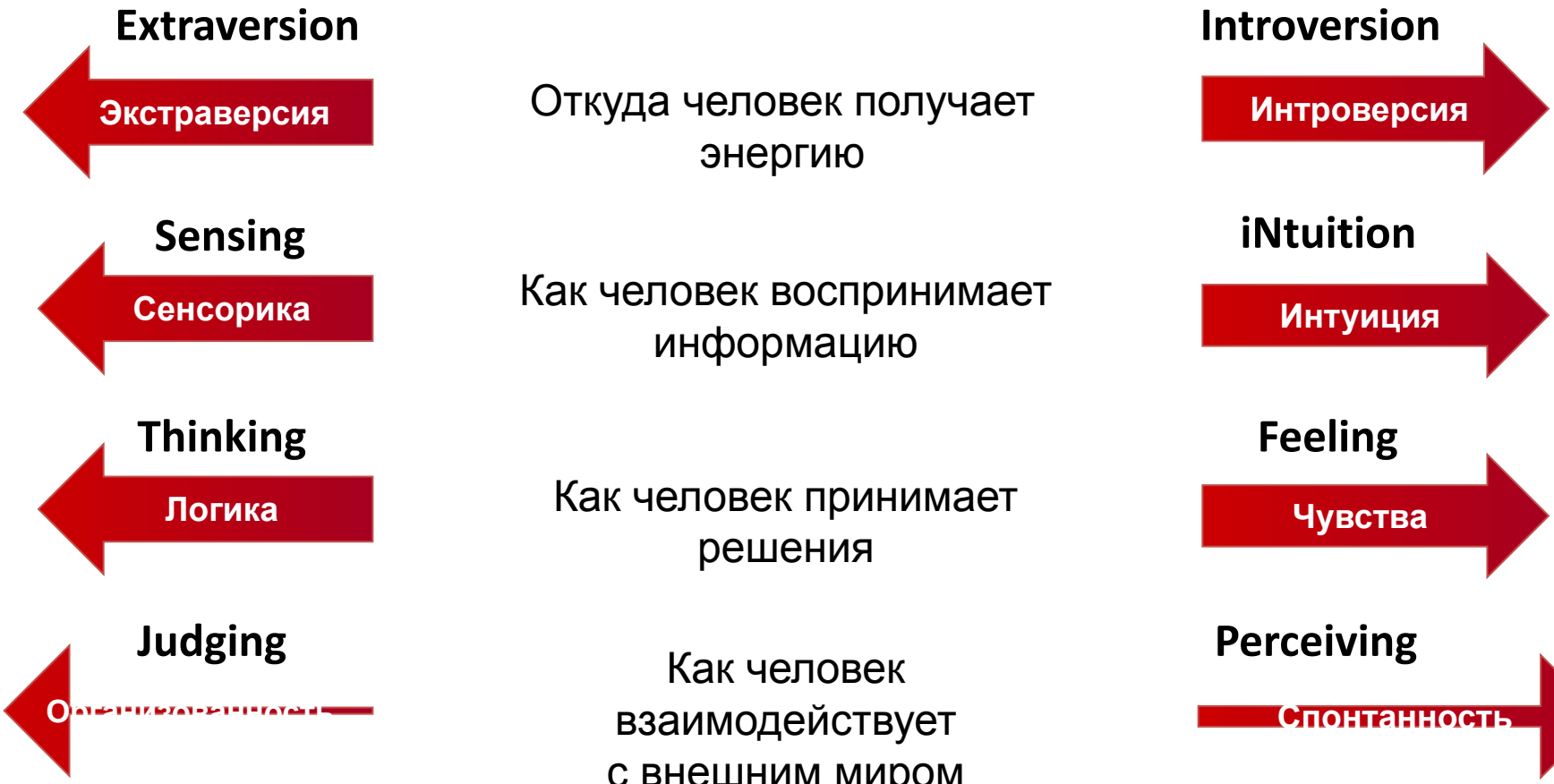
г. Вологда, 29 – 30 ноября 2011 г.

«MBTI: Определение типов.
У каждого свой дар»,

Изабель Бриггс Майерс и Питер Б. Майерс.

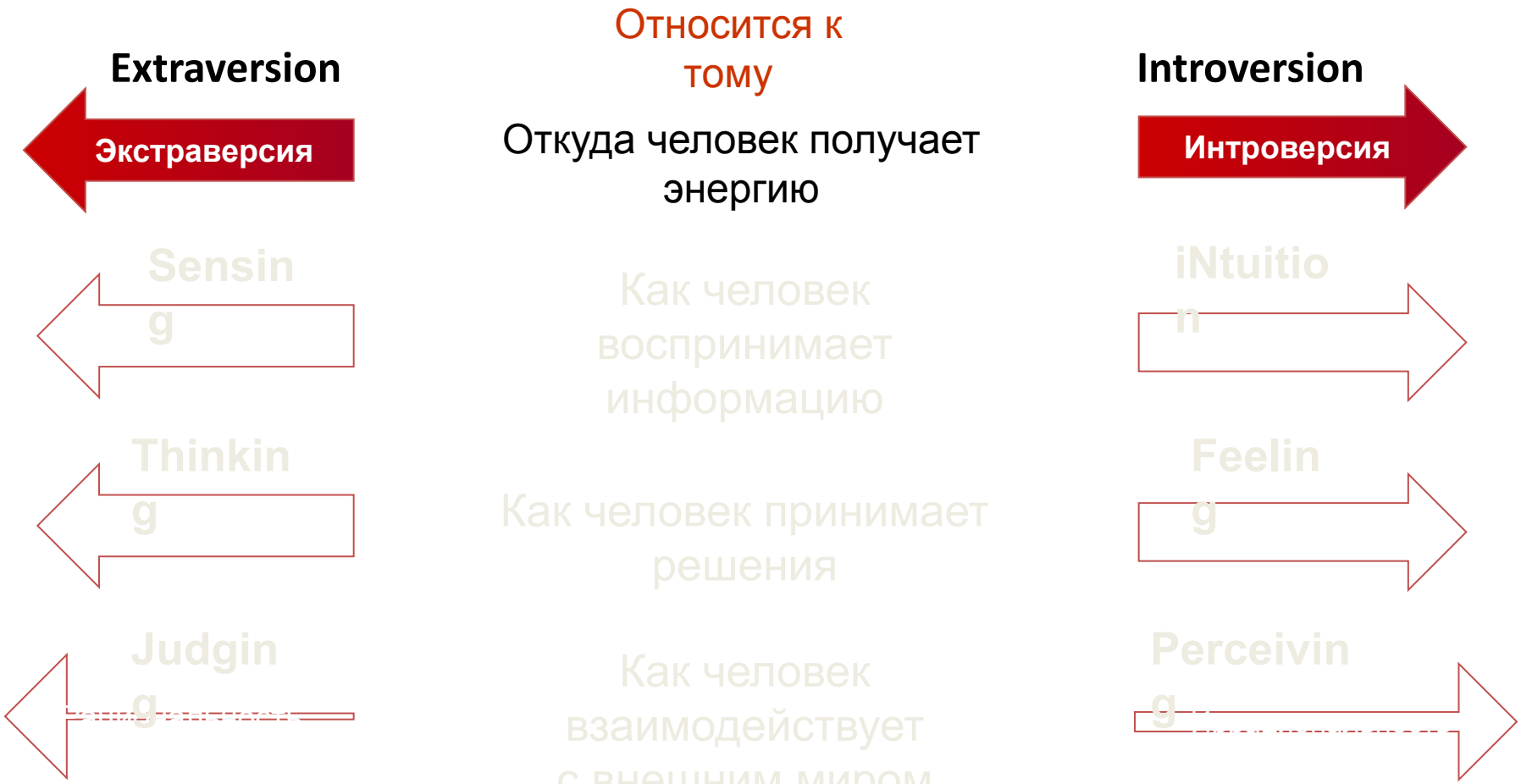
Что измеряет MBTI ?

MBTI измеряет индивидуальные предпочтения по 4-м различным шкалам:



Что измеряет MBTI ?

MBTI измеряет индивидуальные предпочтения по 4-м различным шкалам:

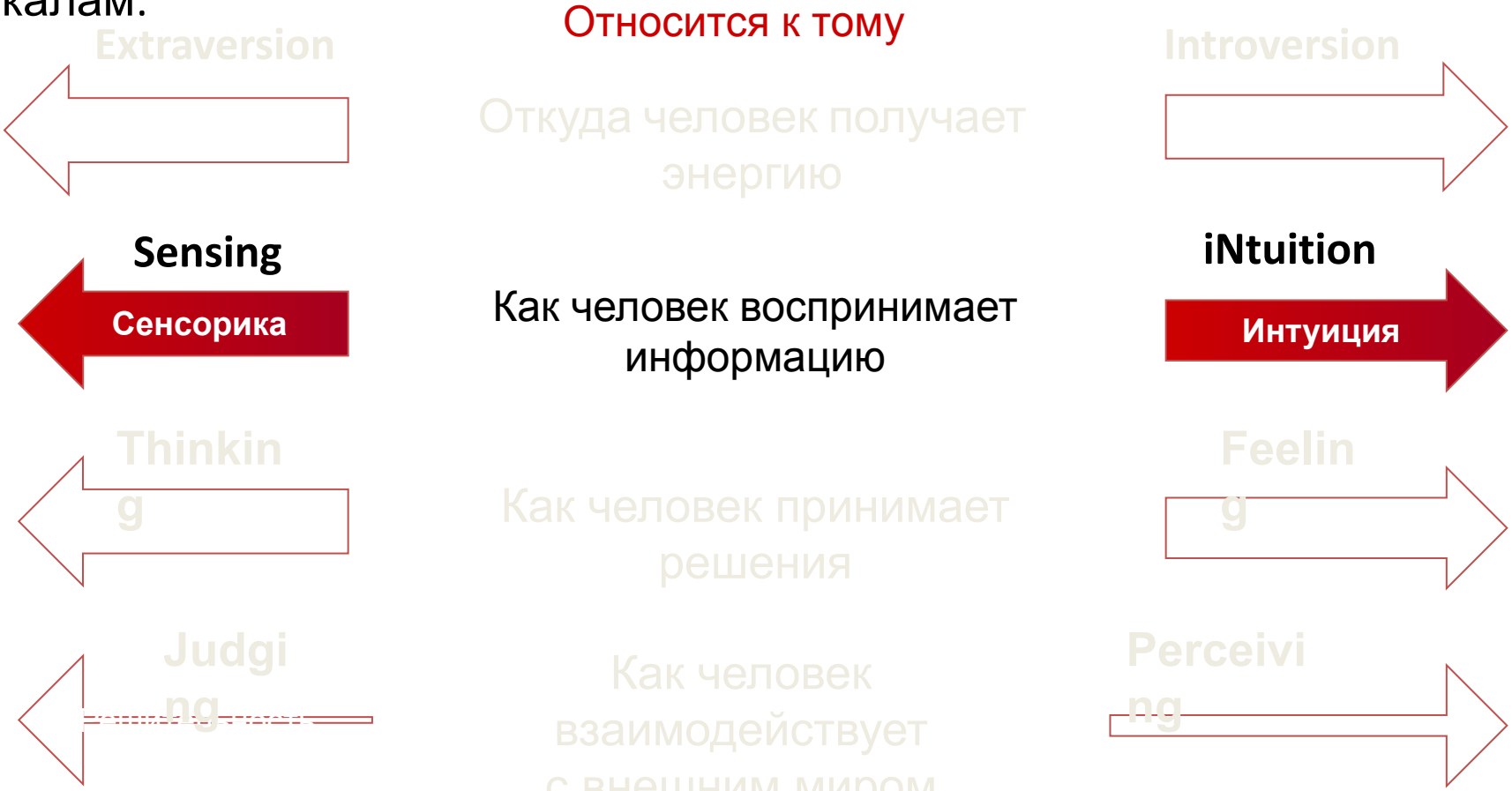


Откуда мы получаем энергию

	Экстраверты «Давайте это обсудим».	**Интроверты** «Мне нужно это обдумать»
Характеристики	▪ Настройка на внешний мир ▪ Направляют энергию и внимание наружу ▪ Получают энергию от взаимодействия с людьми	▪ Настройка на свой внутренний мир ▪ Направляют энергию и внимание вовнутрь ▪ Получают энергию от взаимодействия со своими мыслями, воспоминаниями и чувствами
Как лучше работать с представителем каждого типа	▪ Привлекайте к командной работе ▪ Давайте задания, ориентированные на действия (например, решение проблем или сбор данных) ▪ Задействуйте в "мозговых штурмах" ▪ Не допускайте длительной работы в одиночестве ▪ Давайте разнообразные задания	▪ Давайте индивидуальные задания, требующими серьезных размышлений и концентрации ▪ Не допускайте излишнего вмешательства в их работу ▪ Правильно выстраивайте социальное взаимодействие, не перегружайте их общением и командной работой

Что измеряет MBTI ?

MBTI измеряет индивидуальные предпочтения по 4-м различным шкалам:

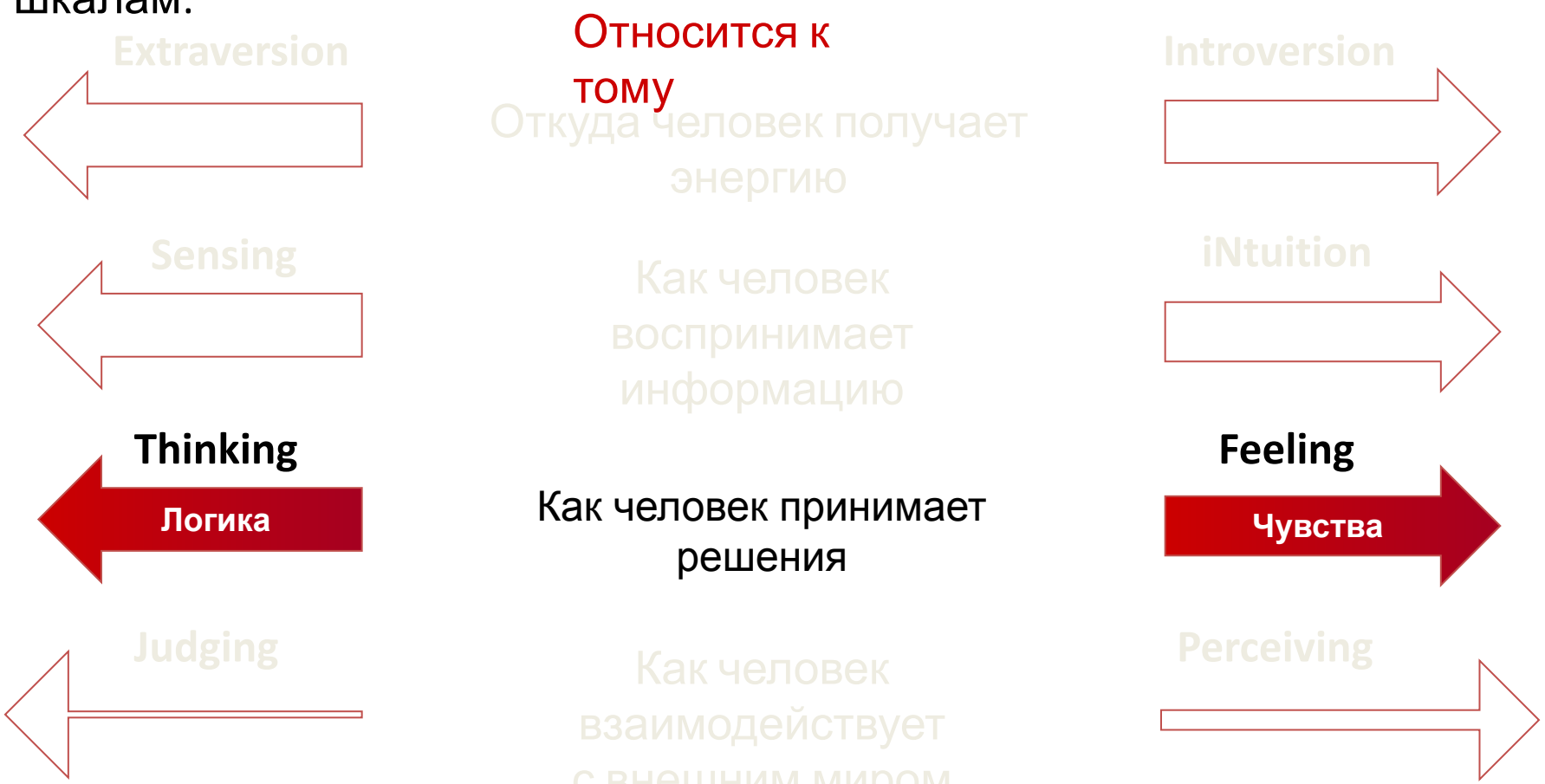


Как мы предпочитаем воспринимать информацию

	Ориентированный на реальность (сенсорный тип) «Только факты, пожалуйста»	Ориентированный на интуицию (интуитивный тип) «Мне в общем все понятно»
Характеристики	▪ Предпочитают собирать информацию, используя 5 чувств – зрение, слух, вкус, обоняние, осязание ▪ Фокусируются на том, что реально и актуально ▪ Становятся нетерпеливыми или теряют интерес, получая сложные задачи с прицелом на будущее	▪ Любят генерировать идеи и возможности; смотрят в будущее и ценят перемены ▪ Фокусируются на новых возможностях ▪ Ценят воображение и фантазию ▪ Начинают скучать или терять терпение, когда получают задания, требующие особого внимания к деталям, процедурам или точности выполнения
Как лучше работать с представителем каждого типа	▪ Используйте конкретный и ориентированный на факты подход ▪ Подкрепляйте выводы доказательствами ▪ Выполняйте планы поэтапно ▪ Используйте ряд практических примеров ▪ Показывайте, каким образом можно свести к минимуму риски или избежать их	▪ Используйте их способность видеть "картину в целом" для разработки новых подходов ▪ Пользуйтесь их умением критиковать и улучшать положение вещей ▪ Позволяйте им помечтать ▪ Не поручайте заданий, требующих детальной проработки

Что измеряет MBTI ?

MBTI измеряет индивидуальные предпочтения по 4-м различным шкалам:

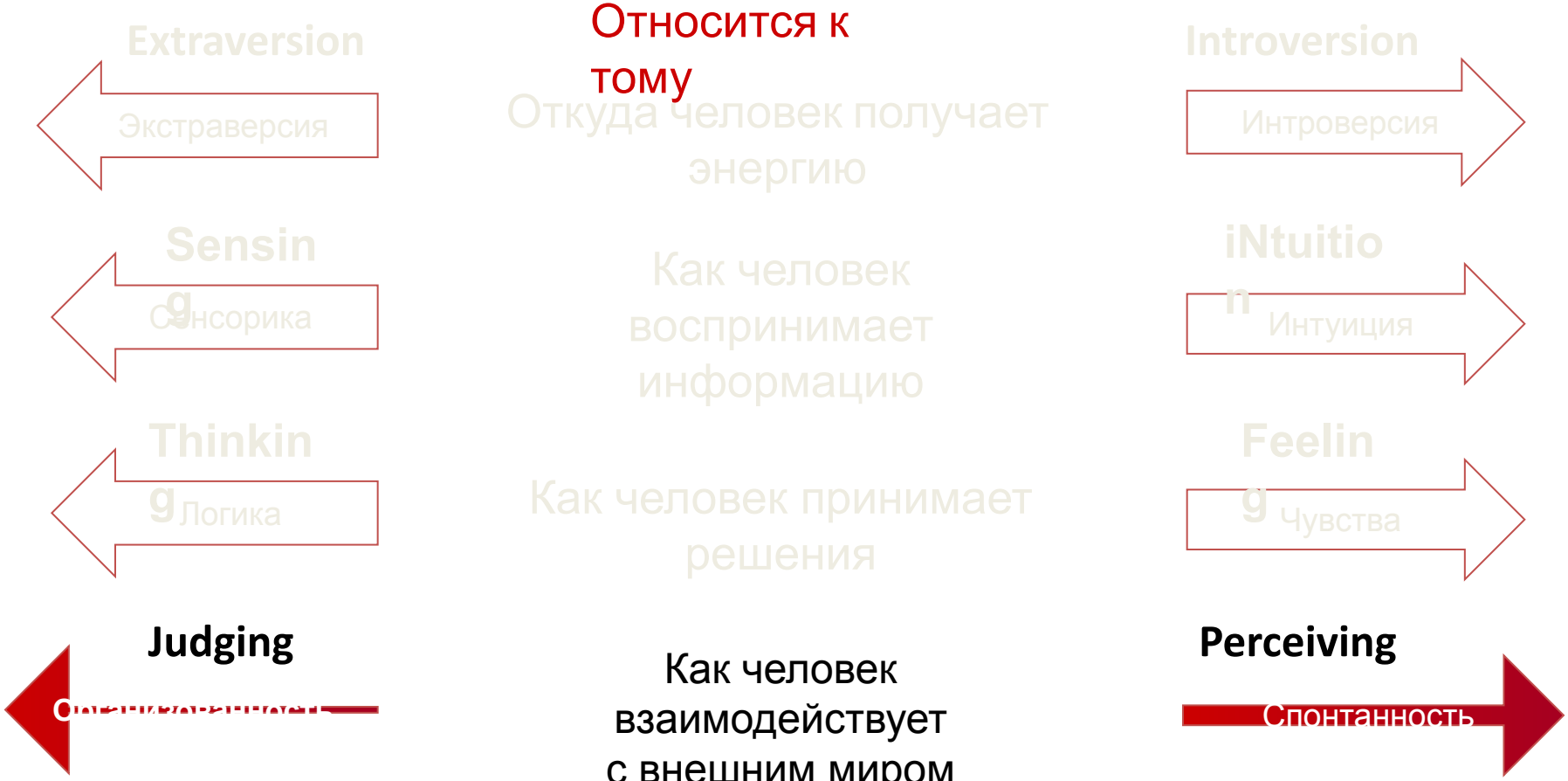


Как мы предпочитаем принимать решения

	На основе логики «Разве это логично?»	На основе чувств «Это может кого-нибудь обидеть?»
Характеристики	▪ Логический анализ ▪ Ориентация на задачу ▪ Могут принимать жесткие, но практичные решения ▪ Справедливость – хотят, чтобы ко всем относились одинаково ▪ Могут ненамеренно огорчить людей	▪ Фокус на людей и ценности ▪ Ориентация на гармонию в работе ▪ На решения влияют симпатии или антипатии ▪ Получают энергию от оценки и поддержки других ▪ Могут избегать говорить людям неприятные вещи
Как лучше работать с представителем каждого типа	▪ Используйте логический, аналитический и объективный подход ▪ Последовательно выстраивайте логическую цепочку ▪ Подкрепляйте выводы данными/графическим представлением ▪ Напоминайте им о важности человеческого фактора при принятии решений	▪ Отвечайте взаимностью на их теплоту и дружелюбие ▪ Используйте их хорошую коммуникабельность для создания команды ▪ Обращайтесь к ним за помощью по оценке влияния принимаемых решений на людей

Что измеряет MBTI ?

MBTI измеряет индивидуальные предпочтения по 4-м различным шкалам:



Как мы предпочитаем организовывать свою жизнь

	Организованность «Делайте хоть что-нибудь»	Спонтанность «Давайте подождем и посмотрим»
Характеристики	▪ Предпочитают упорядоченный и спланированный ход жизни ▪ Стараются регулировать свою жизнь и управлять ею ▪ Стараются довести все до конца ▪ Из жизнь структурирована и организована ▪ Любят заранее решать все проблемы ▪ Любят жить по плану и расписанию	▪ Предпочитают гибкость и спонтанность ▪ Стремятся учиться на собственном опыте и изучать жизнь ▪ Предпочитают оставаться открытыми для новой информации и принимать решения в последнюю минуту ▪ Получают энергию, изобретательно и легко приспосабливаясь к переменам
Советы по работе с человеком этого типа	▪ Покажите, что для вас также важно работать строго по графику ▪ Структурируйте обсуждения, используйте детально разработанную повестку дня ▪ Старайтесь, чтобы решения принимались по возможности быстро ▪ Задействуйте их в роли ответственных за "управление временем"	▪ Создавайте атмосферу готовности к новым идеям ▪ Позволяйте им вносить изменения в последний момент ▪ Будьте терпеливы в отношении их «управления временем» ▪ Используйте их спонтанность в своих собственных целях

Шестнадцать психологических типов

ISTJ	ISFJ	INFJ	INTJ
ISTP	ISFP	INFP	INTP
ESTP	ESFP	ENFP	ENTP
ESTJ	ESFJ	ENFJ	ENTJ

Каждый из этих шестнадцати типов одинаково талантлив и ценен

Тип и взаимоотношения

Люди с похожими предпочтениями:

- Легко находят общий язык
- Понимают взгляды и точки зрения друг друга
- Разделяют общие ценности
- Получают удовольствие от совместной работы

Но:

- Скорее всего имеют общие недостатки, влияющие на качество работы
- Часто конкурируют, в следствии чего портятся отношения
- Сложно сотрудникам, отличающимся от доминирующего типа

Тип и взаимоотношения

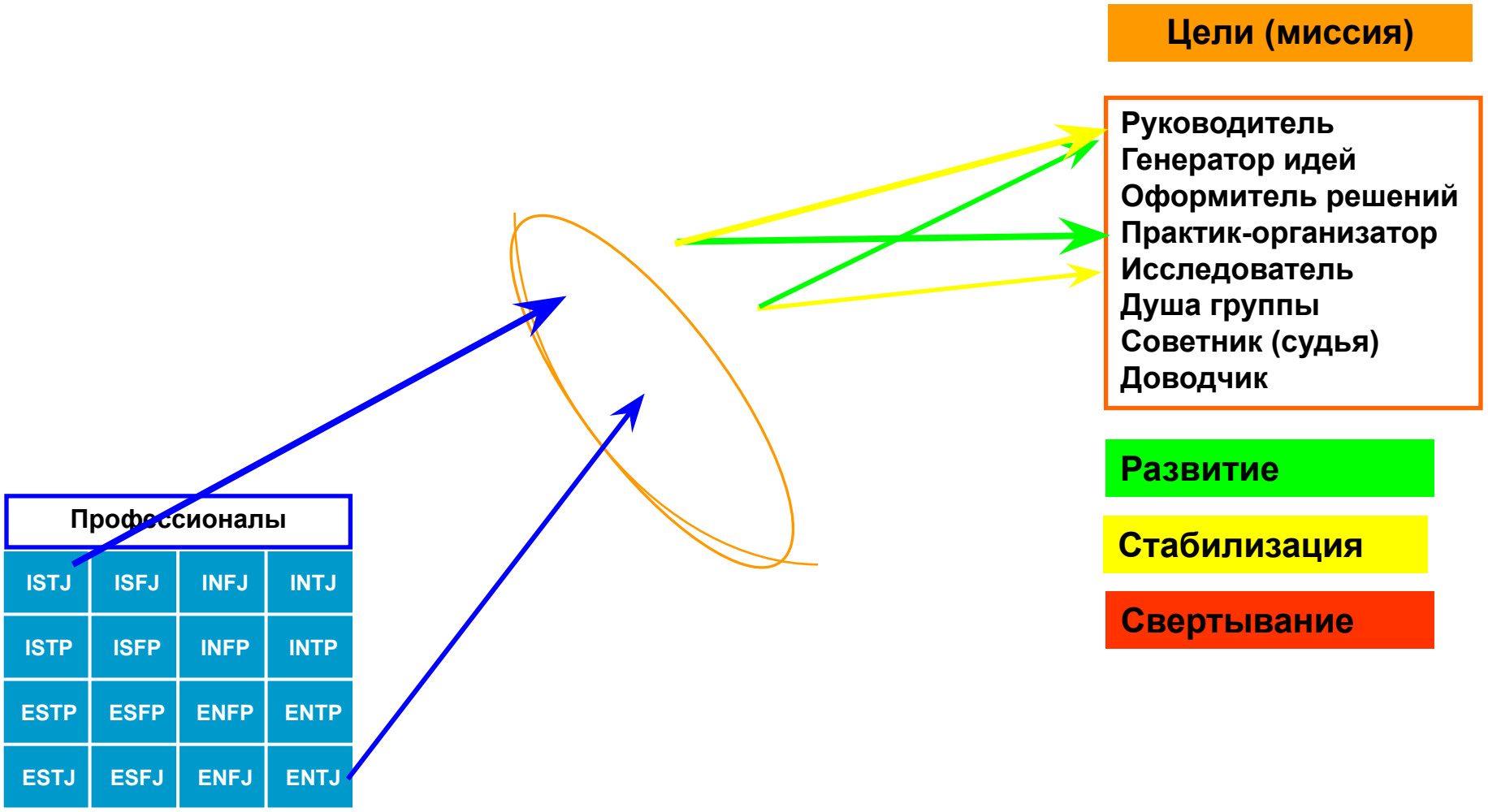
Люди с разными предпочтениями:

- Иногда трудно понять друг друга
- Могут не соглашаться и спорить о приоритетах
- Осознают, что их интересы и вдохновение черпаются из разных источников

Но:

- Ощущают гармонию, дополняя друг друга
- Понимая и ценя различия во взглядах, интересах, сильных сторонах, используют их на благо, достигая при этом лучшего результата
- За счет совместной работы развивают свои менее предпочтительные зоны, меньшими усилиями
- Научившись ценить и дополнять друг друга, отношения длятся дольше, являются более плодотворными и вдохновляющими

Эффективная (сбалансированная) команда - это коллектив профессионалов, сформированный по ролевому принципу с учетом личностных особенностей (психологических типов) сотрудников



Вопросы ?