

**ТЕМА 5. Законы,  
регламентирующие  
функционирование социальных  
организаций**

**Теория организации** – это наука об основных закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, реально существующих объектов окружающей нас действительности.

**Закон** - устойчивая, объективная связь явлений или событий, присущая достаточно большому количеству организаций и обладающая неизбежной повторяемостью в сходных условиях.

# Социальные законы

**Социальные законы** определяют отношения между людьми и группами, проявляясь в процессе их деятельности.

Действие одного и того же социального закона может обладать различной степенью интенсивности в однотипных ситуациях, что заставляет рассматривать социальный закон не как постоянную характеристику или устойчивую связь явлений, а как некоторую тенденцию, имеющую определенную степень достоверности. Проявление действия законов в отношении социальных организаций всегда содержит элемент **неопределенности**, поскольку жизнь организаций тесно связана с деятельностью людей



# Основные типы неопределенности

- **Неизвестность**

- **полная** – к таким видам неопределенности относятся форс-мажорные обстоятельства, обвальные изменения цен, забастовки, войны, действия ряда государственных организаций
- **частичная**

- **Случайность** - факторы, подчиняющиеся социальным законам и допускающие оценку возможности их реализации с использованием методов математической статистики и теории вероятностей.

- **Расплывчатость** - относительная неопределенность, возникающую из-за наличия в законах и описаниях условий их действия формулировок, допускающих неоднозначное толкование.

## Закон синергии:

для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов (людей, компьютеров и т.д.), либо существенно меньше.







# Закон самосохранения:

каждая материальная система (организация, коллектив, семья) стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этого весь свой потенциал (ресурс, энергия удержания ).







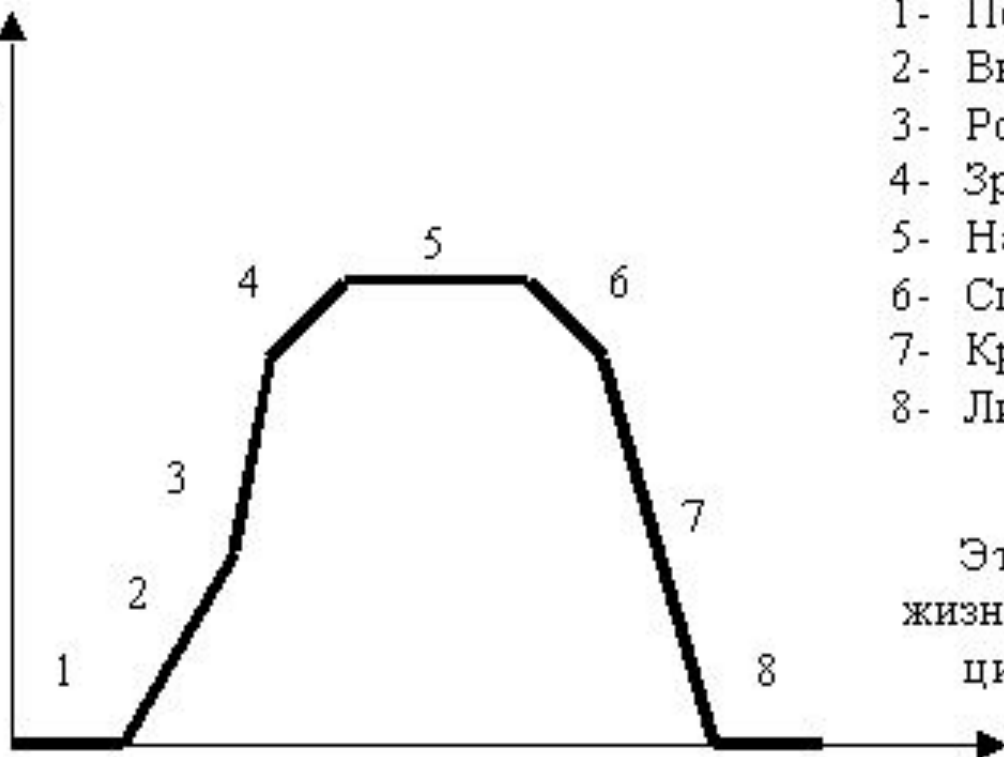


## Закон развития:

каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла.



Ресурс  
системы

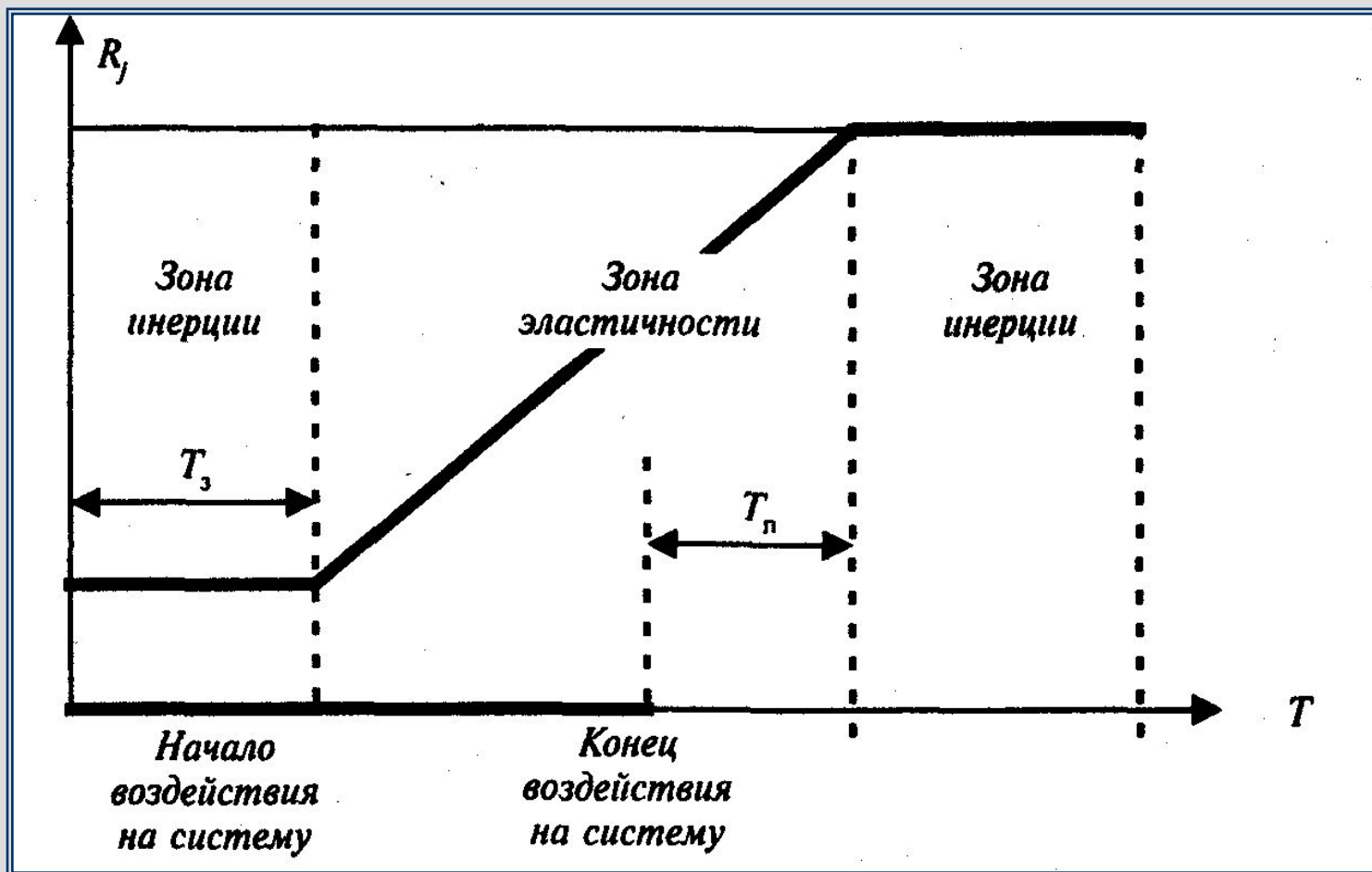


- 1- Порог нечувствительности;
- 2- Внедрение;
- 3- Рост;
- 4- Зрелость;
- 5- Насыщение;
- 6- Спад;
- 7- Кризис;
- 8- Ликвидация

Этапы  
жизненного  
цикла

# Закон развития:

- принцип инерции (или запаздывания) - изменение потенциала системы начинается спустя некоторое время после начала воздействий изменений во внешней или внутренней среде и продолжается некоторое время после их окончания;
- принцип эластичности - организация для обеспечения постоянного развития должна иметь возможности и ресурсы для своевременной адекватной реакции;
- принцип непрерывности - развитие организации не должно останавливаться ;
- принцип стабильности - организация должна максимально полно использовать те достижения, которые созданы, для этого требуется определённый период.





# Закон информированности- упорядоченности:



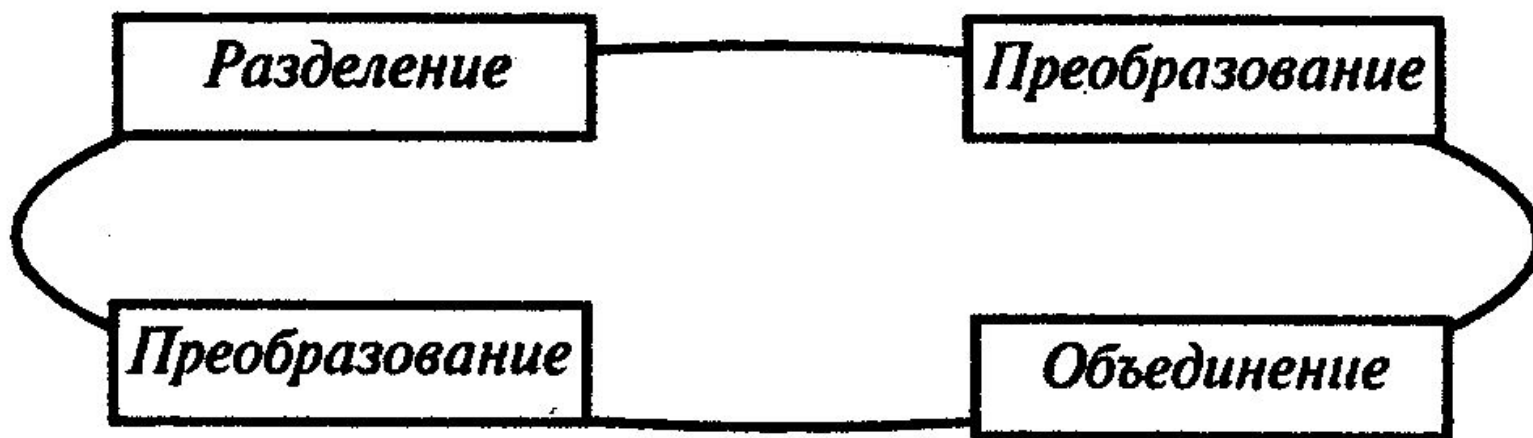
чем большей информацией располагает организация о внутренней и внешней среде, тем она имеет большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения).



## Закон единства анализа и синтеза:

любая материальная система стремится настроиться на более экономичный режим функционирования посредством применения анализа (разделения) и синтеза (объединения).





# Морфологический анализ

- метод поиска новых идей, основанный на анализе структуры объекта.

Основан на построении таблицы, в которой перечисляются все основные элементы, составляющие объект и указывается большее число известных вариантов реализации этих элементов. Комбинируя варианты реализации элементов объекта, можно получить самые неожиданные новые решения.

Метод обеспечивает предсказание действий организации в условиях резкого изменения (разрыва) в выявленных тенденциях развития, как самой организации, так и окружающей среды (например, форс-мажорные обстоятельства).

# Последовательность действий при морфологическом анализе



1. Точно сформулировать проблему.
2. Определить важнейшие элементы объекта.
3. Определить варианты исполнения элементов.
4. Занести их в таблицу.
5. Оценить все имеющиеся в таблице варианты.
6. Выбрать оптимальный вариант.



# Морфологический анализ

Метод поиска новых идей, основанный на анализе структуры объекта

## Правила:

- Формулируется проблема.
- Указываются основные параметры объекта.
- Указываются варианты исполнения параметров.
- Рассматриваются все возможные сочетания.

## Задача:

Найти новый вид тары для соков

Морфологическая

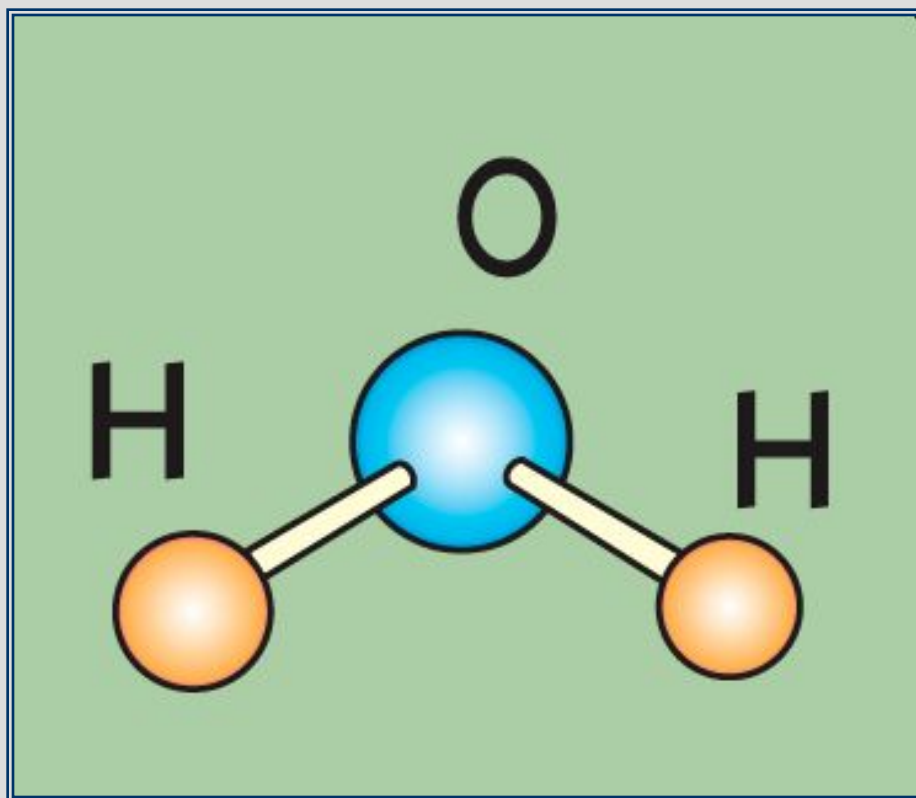
Параметры	Варианты параметров					таблица
Материал	Стекло	Пленка	Пластмасса	Бумага+пленка	Металл	
Форма	Цилиндр	Конус	Парралеп.	Куб	Тетраэдр	
Укупорка	Пробка разовая	Пробка многоразовая		Без пробки		
Время использов.	Многоразовая		Одноразовая			Известные варианты
Утилизация	Пункт приема		В мусор			

**300** вариантов

# Закон композиции и пропорциональности:



каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции).





# Закон композиции и пропорциональности:



*Принцип планирования - каждая организация должна иметь план деятельности и развития.*

*Принцип координации - каждая организации должна следить за стратегическими, тактическими и оперативными изменениями и вносить соответствующие коррективы в исполнительный механизм.*

*принцип полноты - любая организация должна осуществлять весь набор функций основной деятельности управления либо собственными силами, либо посредством привлечения независимых специалистов или сторонних организаций.*

# Специфические законы социальной организации отражают:



- неразрывную связь всех звеньев организации;
- пропорциональность производства и управления;
  - переход от администрирования к стратегическому планированию;
  - упреждающее управление;
  - воздействие технологических новаций на развитие социально-экономических организационных систем;
  - требования экономии времени и интеллектуального ресурса персонала организации и т.д.

Эти законы способствуют установлению устойчивых количественных и качественных соотношений между управляющей и управляемой частями системы.

# Специфические законы социальной организации



Они являются составной частью теории организации и определяют правила организации управленческого труда, в числе которых:

- планирование (стратегическое, тактическое, оперативное);
- координация деятельности всех звеньев организации;
- стабильность и регламентация трудового процесса;
- гибкость построения системы управления;
- адаптация работников к информационной среде управления;
- кооперация управленческого труда;
- горизонтальная интеграция процессов управления.