



КОНСАЛТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

г. Черкассы, бул. Шевченко, 444

тел./факс: (0472) 38-24-87

корп.моб. 8 (050) 464-05-02, 8 (050) 447-55-30

E-mail: [personal@personal.ck.ua](mailto:personal@personal.ck.ua)

**<http://www.personal.ck.ua>**



**Дата рождения КА “Персонал”:** 9 октября 1999 года.

**Миссия:**

Мы помогаем развитию предприятий, предоставляя комплекс качественных услуг профессионального HR-консалтинга.

**Принципы работы:**

- Экологичность
- Конфиденциальность
- Клиенториентированный подход

**Основные виды деятельности:**

- Подбор персонала (рекрутинг)
- Тренинги
- Маркетинговые исследования

Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе

[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)

# Специализированный HR-консалтинг в риэлторском бизнесе

**10-летний опыт работы с риэлторскими компаниями:**



Специализированный  
 HR-консалтинг  
 в риэлторском бизнесе

[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)

Львовское, Киевское, Винницкое, Черкасское, Криворожское,  
 Сумское, Мариупольское, Хмельницкое, Тернопольское,  
 Запорожское, Херсонское, Ровенское сообщества риэлторов

**"Риэлт-FEST"**

Тренинговые фестивали для риэлторов

# «Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»



Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе

**Киркина Ирина**

директор КА «Персонал» (г. Черкассы),  
член правления АРКА,  
аккредитованный консультант программы деловых консультаций ЕБРР,  
соавтор сертифицированного курса АСН (р)У «Риэлтор».

**Ялта, 2011 г.**

«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»



# 1. Психологическая и профессиональная эволюция риэлтора

3. Ценность  
риэлторской услуги  
*«Мы с клиентом»*

2. Смысл  
риэлторской услуги  
*«Я» и «Клиент»*

1. Предмет  
риэлторской услуги  
*«Я»*

«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»



## 2. Любимая работа в условиях современного рынка недвижимости.

«БЫТЬ или не БЫТЬ» – вот в чем вопрос?  
*Шекспир, «Гамлет»*

Выбор профессии по денежному критерию –  
путь к бедности и неврозам.  
*Орениа Яффе-Янаи – израильский психолог*

«Увлечения приходят и уходят,  
мы же занимаемся тем,  
что у нас получается лучше всего»  
*Билл Стил*

### 3. Клиентский авитаминоз и его симптомы.

*«От любимой работы не устаешь.  
Устаешь от неправильно выстроенных связей»*

*А. Менегетти*

Признаки клиентского авитаминоза:

- Нет недостатка в предложении услуг - есть недостаток в клиентах
- Хотим больше, чем можем себе позволить
- «7 пятниц на неделе»
- Сложно доверять





## 4. Личностный выбор риэлтора: «казаться» или «быть».

Лучше быть, чем казаться.

Лучше быть способным, чем быть.

*В. Тарасов*

- IQ (Intelligence quotient) – коэффициент интеллекта.
- Эмоциональный интеллект.
- VQ – коэффициент жизненной энергии.



*«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»*



## **5. Ключевая компетенция специалиста по недвижимости**

**А Вы  
знаете свою ключевую компетенцию?**



**Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе**

**[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)**

«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»

**Эти люди знают свою ключевую компетенцию:**



Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе

[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)

«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»

## Мотивы, разрушающие профессию и личность профессионала:

- безудержное самолюбование,
- стремление к самоутверждению,
- болезнь совершенства,
- неумение находить компромисс.



<http://www.personal.ck.ua>  
money is freedom 17

Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе

[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)

«Позитивная психология риэлтора: быть, а не казаться!»

**Personal**<sup>®</sup>  
КОНСАЛТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО  
**11 лет**  
успешной работы!



**Я верю в Вас.  
Будьте на высоте!**



Специализированный  
HR-консалтинг  
в риэлторском бизнесе

[www.personal.ck.ua](http://www.personal.ck.ua)

**С уважением,  
Ирина Киркина**