

# WebHiTech / Введение

WebHiTech – первый технологически-ориентированный конкурс веб-сайтов в Рунете, см. [www.webhitech.ru](http://www.webhitech.ru).

Цель – поддержка распространения в Рунете современных веб-стандартов: XHTML 1.0 Strict и XHTML 1.1, CSS2, WCAG 1.0.

WebHiTech и юзабилити: дух соответствия стандартам – это нечто большее, чем просто соответствие спецификациям; номинация «Лучшие потребительские качества» в поддержку юзабилити.

WebHiTech – это:

**286** заявок,  
**141** номинант,  
**15** финалистов.

Тематика доклада – **общий уровень** заявок и номинантов, **типичные ошибки**, допускаемые разработчиками.

# WebHiTech / Уровень сайтов

Что такое «средний сайт Рунета»? См. [www.rukv.ru](http://www.rukv.ru).

«Живые» сайты за вычетом дорвеев и припаркованных доменов — сколько их?

Насколько они технически совершенны и удобны для пользователей?  
Неужели все настолько плохо?

WebHiTech — элитарный конкурс. Тем не менее...

**Более 50%** заявок отклонено.

Наивысшая оценка — **66 баллов** из 100.

Средняя оценка — **45 баллов** из 100.

Проекты, номинированные на элитарный технологический конкурс с достаточно строгим предварительным отбором — это в среднем сайты на «троечку с минусом»?..

# WebHiTech / Критерии оценки

Страницы сайта оформлены в духе разумного, функционального минимализма, производят безусловно позитивное эстетическое впечатление и воспринимаются как завершенные и целостные композиции.

Все страницы сайта оформлены в едином стиле. Сайт создает целостное впечатление.

Страницы сайта рационально используют площадь окна браузера. Оргкомитет конкурса отстаивает убеждение, что «резиновая» верстка при прочих равных условиях предпочтительнее фиксированной по ширине.

Область основного содержания использует максимально возможную (без ущерба для других функциональных областей) площадь на пространстве страниц. Безусловное предпочтение отдается сайтам, на которых нет бесполезных для посетителей элементов, таких, как нетематическая реклама и т. д.

# WebHiTech / Критерии оценки

Система навигации сайта интуитивно понятна, информативна и всячески способствует экономии времени и сил посетителей. Ссылки-«петли» считаются грубейшим недочетом. Наличие полнотекстового поиска по всему контенту сайта приветствуется.

Посетитель может легко изменить размер шрифта на странице штатными средствами привычного ему браузера.

Текстовое содержание сайта, а также альтернативные текстовые комментарии к графическим изображениям и другим объектам, являющимся частью контента, полностью доступны пользователям консольных и речевых браузеров, устаревших версий графических браузеров, пользователям, привыкшим отключать графику.

Важная для пользователей функциональность всех сервисов сайта сохраняется при отключенных JavaScript, Flash, ActiveX и т. д. в браузере.

# WebHiTech / Критерии оценки

HTML-разметка отвечает исключительно за **логическое структурирование** контента, тогда как управление его представлением полностью возложено на CSS. Предпочтительно использование внешних листов стилей, загрузка которых не требуется с каждой вновь открываемой страницей.

HTML-код страниц соответствует идеалам **семантической верстки**. (Заголовки размечены тегами `<h1>...</h6>` в соответствии с естественной иерархией, но никак не `<font>`; абзацы – тегом `<p>`, но не `<br>`, таблицы используются только по прямому назначению и т. п.)

Контент сайта **легко индексируется** поисковыми машинами, переход поискового робота между страницами сайта не затруднен никакими технологическими ограничениями.

На сайте предусмотрены **автоматически генерируемые**, прозрачные для пользователя версии представления контента для вывода страниц на печать и для просмотра их на экранах карманных компьютеров.

# WebHiTech / Критерии оценки

Страницы сайта отображаются **без существенных различий** во всех сколько-либо распространенных на текущий момент графических браузерах.

Код разметки обнаруживает полное соответствие спецификации **XHTML 1.0 Strict** или **XHTML 1.1**. Код листов стилей полностью соответствует спецификации **CSS2**.

Текст на страницах сайта вселяет уверенность, что его автор (редактор) в совершенстве владеет **русским языком и правилами набора**.

**Иллюстративная графика и фотоматериалы**, размещенные на сайте, не вызывают сомнений в художественных талантах и технических навыках их авторов.

Любая страница сайта **загружается не более 10 секунд** даже в том случае, если для доступа в Интернет посетителем используется модемное соединение со скоростью 28 800 бит/с.

# WebHiTech / Критерии оценки

Оргкомитет отдает себе отчет, что идеальных информационных сайтов, как это ни печально, **не существует в природе.**

Формальное соответствие спецификациям W3C в нашем списке критериев качества фигурирует далеко не на первом месте. Большинство важнейших критериев качества относится **как раз к области юзабилити.**

Понимание соответствия **духу** современных веб-стандартов с технической точки зрения, включает, **как минимум, следующее:**

- 1) содержание, представление и поведение документа **разделены** на уровне конечного кода веб-страниц;
- 2) элементы разметки используются **строго по назначению;**
- 3) верстка и CSS-код **валидны.**

## / Организация пространства веб-страниц

Из внешнего вида первого экрана главной страницы сайта неочевидно **назначение проекта.**

Из внешнего вида страниц сайта трудно понять, **что на них главное, что второстепенное**, откуда начинать работу со страницей.

Нет **единого стиля оформления** всех страниц сайта, единой системы расположения управляющих органов, блоков контента и других функциональных областей страниц.

Область основного содержания и важные функциональные области занимают на пространстве страниц **слишком мало места**. Порой эту ситуацию усугубляет **переизбыток рекламы**, особенно нетематической.

## / Организация пространства веб-страниц

На страницах сайта сохраняется **горизонтальная линейка прокрутки** при ширине окна 1024 и более пикселей.

В версии представления контента, предназначенной для вывода на печать, присутствуют веб-формы, меню навигации и прочие **неактуальные в данном контексте элементы**.

## / Проектирование систем навигации

Система навигации сайта **неинформативна**: пользователь, попав случайно на внутреннюю страницу сайта, не понимает, где именно в структуре сайта он находится.

Ссылки вне магистрального меню навигации **не подчеркиваются** или не выделяются другим очевидным образом.

Просмотренные и непросмотренные ссылки вне магистрального меню навигации **не различаются по цвету** или различаются так, что сразу неочевидно, какая ссылка является просмотренной, а какая — нет.

На страницах присутствуют **ссылки-«петли»**.

На внутренних страницах сайта **нет ссылок на главную страницу**.

## / Проектирование систем навигации

Логотип или визуал, размещенный в «шапке» сайта, на внутренних страницах **не используется в качестве ссылки на главную страницу.**

Для работы меню навигации или других сервисов сайта **необходимо наличие поддержки JavaScript, Flash, ActiveX и других технологий, отличных от (X)HTML, в браузере.**

Некоторые ссылки **принудительно открываются в новых окнах.** Используются технологические приемы, нарушающие работу кнопки «Назад» в браузере.

Содержимое **статусной строки** браузера **принудительно** изменяется клиентскими скриптами сайта.

В составе навигационных инструментов сайта имеются ссылки а-ля «Версия для печати», «Версия для КПК» и т. д. Версии одной и той же статьи для различных устройств обладают **различными URL.**

## / Проектирование систем навигации

Название пунктов меню навигации **не совпадает** с заголовками страниц, соответствующих данным пунктам меню.

Недостаточное внимание уделяется элементам `<title>...</title>` на страницах. В идеале содержимое этого элемента должно быть **уникальным** для каждой страницы сайта, включать в себя ее **заголовок** (на первом месте) и **название сайта в целом** (на последнем месте).

**URL страниц случайны** и не могут использоваться в качестве средства вспомогательной навигации.

Неграмотно используются технологии, способные воспрепятствовать возможности **поставить ссылку на конкретную страницу сайта**.

## / Проектирование систем навигации

На видном месте каждой страницы сайта **отсутствует форма поиска** по содержимому сайта.

Поиск по сайту выдает **нерелевантные результаты**.

На сайте **трудно найти информацию о проекте** и контактные координаты.

# WebHiTech / Типичные ошибки

## / Доступность контента

Страницы сайта медленно загружаются.

Страницы сайта некорректно отображаются в некоторых браузерах.

Работа с сайтом существенно затрудняется при использовании стилей по умолчанию; в браузерах, не поддерживающих CSS; после распечатки страниц сайта на принтере; при просмотре сайта на альтернативных устройствах.

Кегль шрифта для экранной версии представления контента задан в пикселях или абсолютных единицах, что мешает масштабированию надписей штатными средствами ряда браузеров. Размер шрифта по умолчанию слишком мал. Цвет шрифта слабо контрастирует с цветом фона.

## / Доступность контента

Изображения и Flash-ролики, не являющиеся частью оформления сайта, а являющиеся частью контента, **не снабжены адекватными альтернативными текстовыми описаниями.**

Тексты написаны **мудреным языком**, недоступным большинству пользователей либо, напротив, написаны **безграмотно**. Текст набран сплошной «серой массой» **без разбиения** на абзацы, подразделы, разделы и т. д.

Используется **неудачная типографика** (это тема для отдельного доклада: сюда относится и комфортная длина строки, и комфортный интерлиньяж, и грамотное применение специальных символов наподобие кавычек, длинного тире, многоточия, неразрывных пробелов, и выключка, и многие другие параметры набора и верстки текста).

## / Реализация веб-форм

Отсутствуют указания на то, какие поля являются **обязательными** для заполнения, а какие — нет.

Отсутствует группировка элементов ввода в сложных формах.

Не используется элемент `<label>...</label>`.

**Ранее введенные значения не сохраняются** в полях формы при возврате к заполнению данной формы в случае ошибок и в других ситуациях, предусмотренных логикой работы веб-приложения.

Не используется **предварительная проверка** введенных в поля формы значений на стороне клиента.

## / Реализация веб-форм

Не используется проверка введенных в поля формы значений **на стороне сервера**, серьезное доверие проверке, осуществляемой на стороне клиента.

Вместо стандартных элементов управления HTML-форм используются **самодельные поля ввода**, кнопки и т. п., реализованные при помощи Flash или иных технологий.

# WebHiTech / Заключение

Ошибки технологического плана — тема для другого большого доклада, не связанного с тематикой конференции по юзабилити.

Достаточно того, что по ходу доклада мы уже обсудили ряд технологических аспектов, например, наше видение соответствия сайтов духу современных веб-стандартов.

# Спасибо за внимание!

**Артемий Ломов**

[www.webhitech.ru](http://www.webhitech.ru) | [info@webhitech.ru](mailto:info@webhitech.ru)