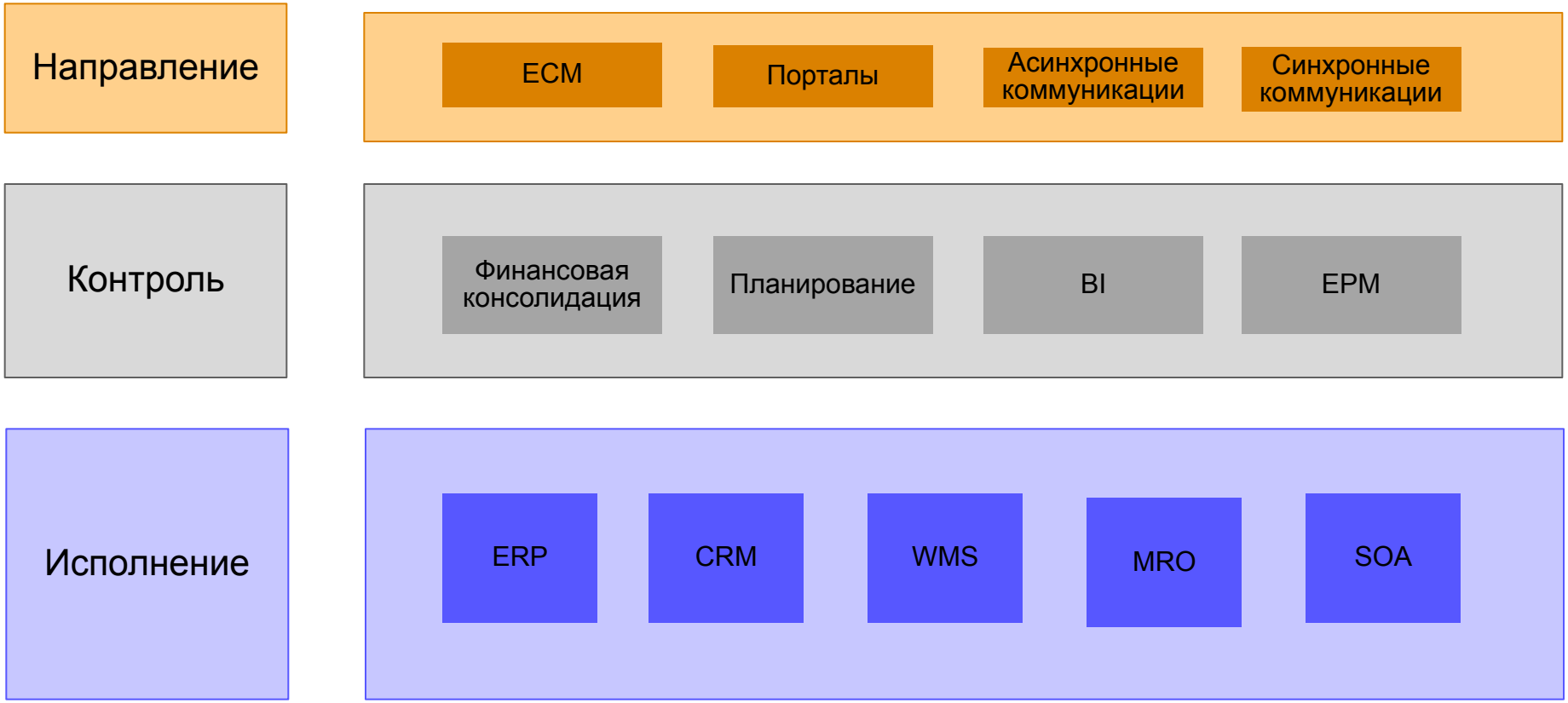
Integrated communications – пример реализации Вимм-Билль-Данн

Сергей Коротков, CIO Wimm-Bill-Dann

4CIO Форум , 27 сентября 2010

Коммуникации – инфраструктура или бизнес приложение?



Бизнес вызовы

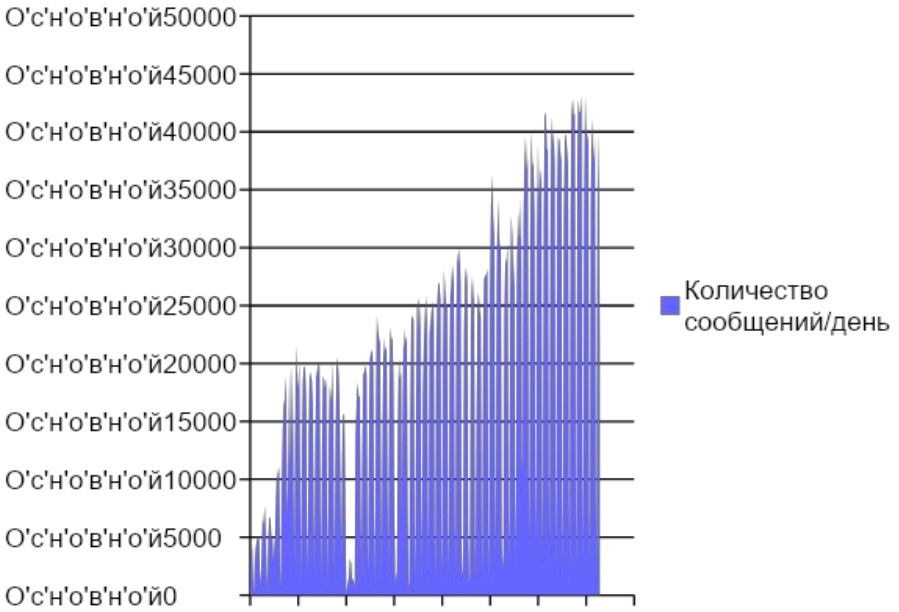
- 37 заводов, более 11 тысяч сотрудников
- Фрагментированная корпоративная культура и процессы
- Неоднородное понимание корпоративных инициатив
- Низкая унификация и централизация
- Избыточный персонал
- Неэффективное использование персонала – в ключевых процессах задействованы в основном сотрудники HQ
- Ограничение перспектив карьерного роста для региональных сотрудников

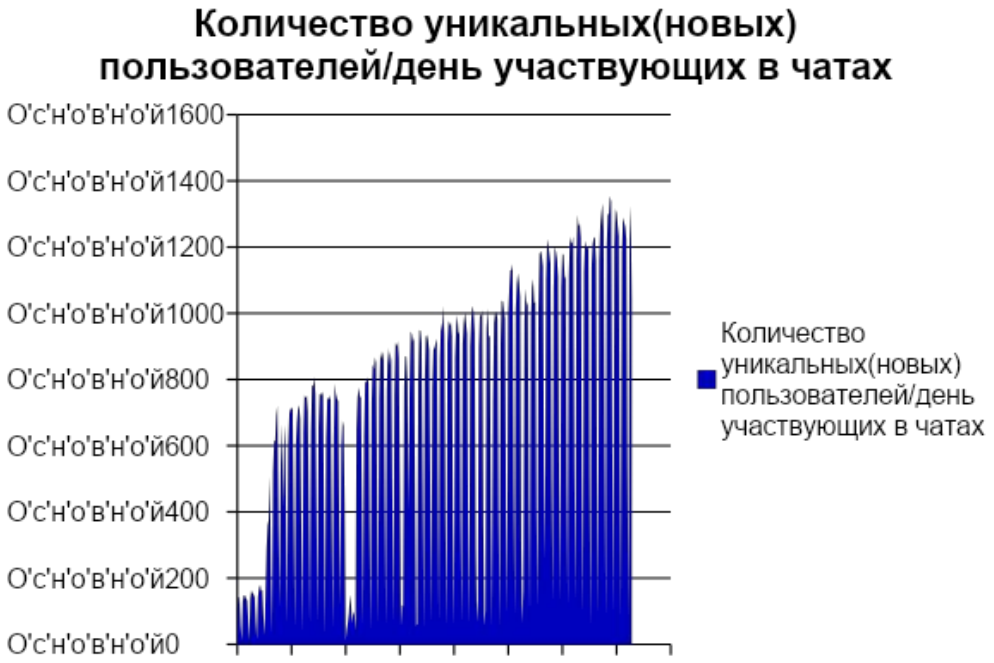
Технические и организационные решения

- Unified Communication
  - Microsoft OCS
  - Avaya VOIP
  - Microsoft Exchange and Sharepoint

- Командные онлайн встречи
- Удаленное обучение
- Виртуальные рабочие группы
- Экспертные группы
- Совместное решение проблем – emergency teams
- Скорость и удобство работы

Адаптация решения сен ‘09 – сен ‘10





*В день проходит от 20 до 50 LiveMeeting конференций

Следующие шаги

- Доступ к OCS инфраструктуре из интернет
- *Федерация*
- *Интеграция с некоторыми публичными сервисами*

Уроки

- Культурное изменение
  - Этикет
    - Использование информации о присутствии
    - Язык общения
- Технические вызовы
  - Сетевая инфраструктура
  - Планирование мощностей
  - Внутреннее или SaaS решение
- Безопасность
  - Федерация и интеграция с публичными сервисами – владение данными может выходить из под контроля Вашей компании
  - Увеличивается риск утечек
  - Требуются специализированные средства контроля

Мгновенные сообщения или электронная почта?

Мы знаем больше чем можем сказать, и можем сказать больше, чем написать. (Народная мудрость)

- 2.0 порталы и электронная почта дают Вам доступ к информации,
- Объединенные коммуникации – доступ к тем, кто ее создает