



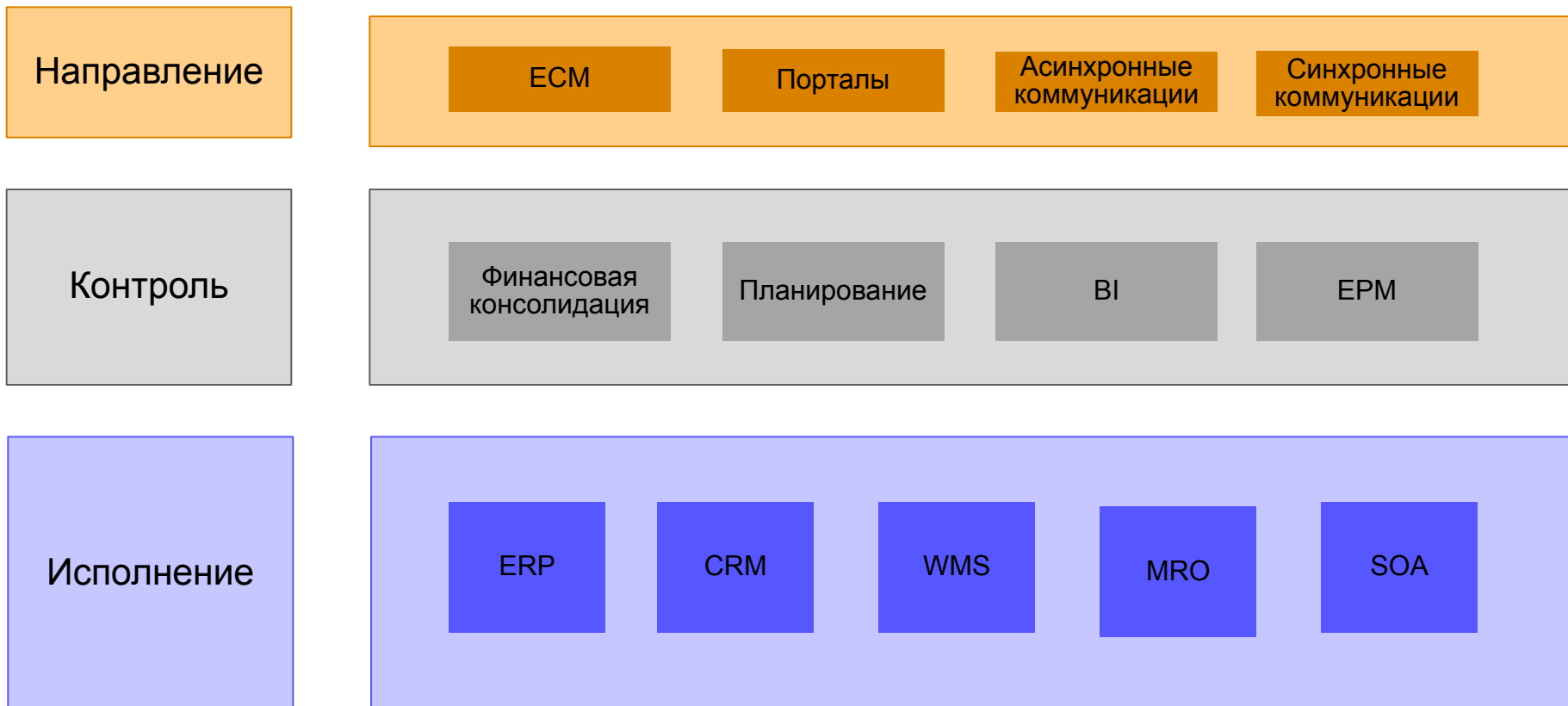
Integrated communications – пример реализации Вимм-Билль-Данн

Сергей Коротков, CIO Wimm-Bill-Dann

4CIO Форум , 27 сентября 2010



Коммуникации – инфраструктура или бизнес приложение?



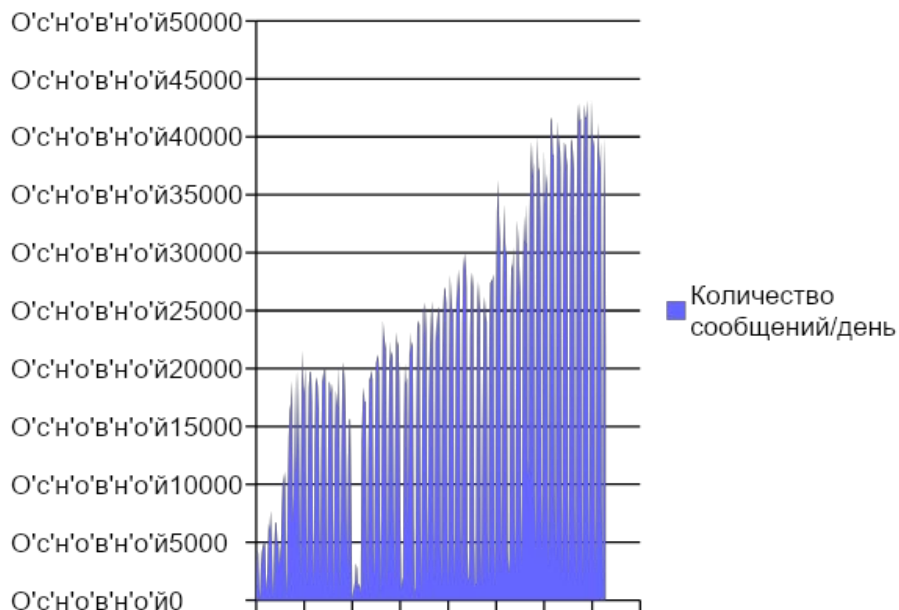
Бизнес вызовы

- 37 заводов, более 11 тысяч сотрудников
- Фрагментированная корпоративная культура и процессы
- Неоднородное понимание корпоративных инициатив
- Низкая унификация и централизация
- Избыточный персонал
- Неэффективное использование персонала – в ключевых процессах задействованы в основном сотрудники HQ
- Ограничение перспектив карьерного роста для региональных сотрудников

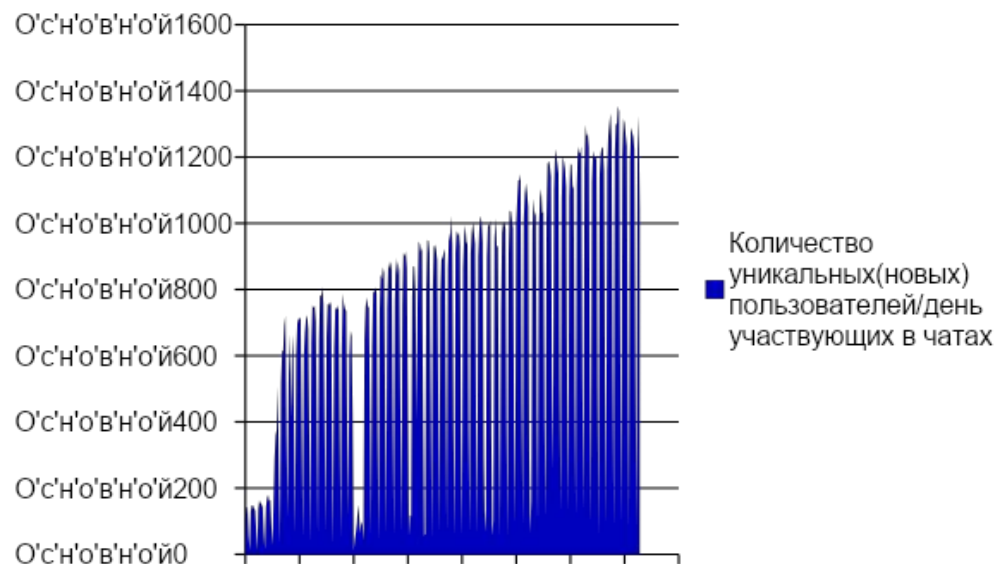
Технические и организационные решения

- Unified Communication
 - Microsoft OCS
 - Avaya VOIP
 - Microsoft Exchange and Sharepoint
- Командные онлайн встречи
- Удаленное обучение
- Виртуальные рабочие группы
- Экспертные группы
- Совместное решение проблем – emergency teams
- Скорость и удобство работы

Адаптация решения сен '09 – сен '10



Количество уникальных(новых) пользователей/день участвующих в чатах



*В день проходит от 20 до 50 LiveMeeting конференций

Следующие шаги

- Доступ к OCS инфраструктуре из интернет
- *Федерация*
- *Интеграция с некоторыми публичными сервисами*

- Культурное изменение
 - Этикет
 - Использование информации о присутствии
 - Язык общения
- Технические вызовы
 - Сетевая инфраструктура
 - Планирование мощностей
 - Внутреннее или SaaS решение
- Безопасность
 - Федерация и интеграция с публичными сервисами – владение данными может выходить из под контроля Вашей компании
 - Увеличивается риск утечек
 - Требуются специализированные средства контроля

Мгновенные сообщения или электронная почта?

Мы знаем больше чем можем сказать, и можем сказать больше, чем написать. (Народная мудрость)

- 2.0 порталы и электронная почта дают Вам доступ к информации,
- Объединенные коммуникации – доступ к тем, кто ее создает