Опыт Конкурентной Разведки в поиске и мониторинге информации в сети Интернет

- Докладчик: Семёркин Савелий Семёныч, член Сообщества Практиков Конкурентной Разведки (СПКР)
- Авторский курс профессора УрГЭУ Евгения Ющука «Маркетинг рисков и возможностей: конкурентная разведка» г.Екатеринбург, 2007г.
- Семинары в рамках СПКР по темам: «Анализ неструктурированной информации» И.Нежданов, «Методики и технологии разведывательного анализа» Г.Лемке, «Современные програмно-аппаратные решения для поиска в видимом и невидимом Интернете» и др.

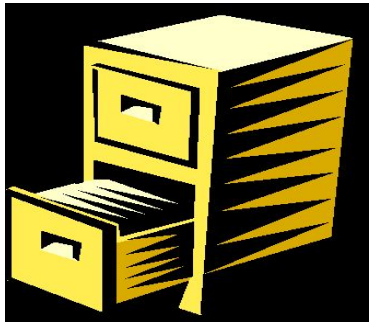
Конкурентная Разведка

- **Конкурентная разведка** (англ. *Competitive Intelligence, сокр. CI*) — сбор и обработка данных из разных источников, для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности коммерческой организации, проводимые в рамках закона и с соблюдением этических норм (в отличие от промышленного шпионажа); а также структурное подразделение предприятия, выполняющее эти функции. Другие часто встречающиеся названия конкурентной разведки — **бизнес-разведка**, **деловая разведка**, **аналитическая разведка**, **экономическая разведка**, **маркетинговая разведка**, **коммерческая разведка**. (www.wikipedia.org)
- **Конкурентная разведка** - это систематический, непрерывный процесс по этическому и законному сбору информации об основных составляющих бизнеса, таких как покупатели, конкуренты, противники, персонал, технологии и вся окружающая бизнес-среда. (Е.Ющук)

Сообщество Практиков
Конкурентной разведки
www.razvedka-open.ru

От 1 к миллиардам

Сперва были информационные базы



Потом появились информационные массивы

Теперь пришло время информационных потоков

Так родилась мировая «информационная свалка»

900 млрд сайтов

Интернет как источник данных

«Найдётся всё» - неправильный посыл.

«Всё» никому не нужно.

А нужно – быстро и качественно находить необходимое для решения конкретных задач. И верно интерпретировать результаты.

Евгений Ющук

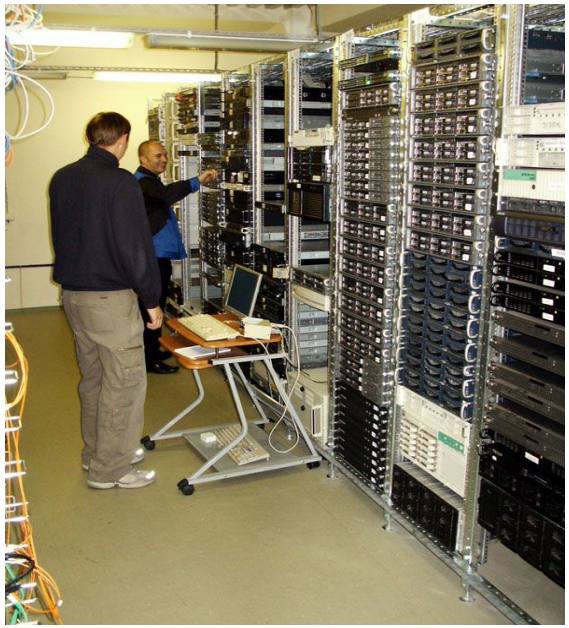
Надо поменять философию поиска информации.

"Интернет - это не свалка документов, а свалка источников, с которыми ещё нужно уметь работать."

Андрей Масалович

Поисковые системы Интернета

Разные поисковики имеют разное количество дата-центров, с разными мощностями и с разными интервалами повторной индексации сайтов.



«Невидимый» или «глубинный» Интернет

- «Видимый» Интернет – это то, что проиндексировано поисковиками и может быть найдено с их помощью.

- В «невидимом или глубинном» Интернете, по мнению специалистов, находится от 50% до 70% всего содержимого Сети.

СайтСпутник
http://sitesputnik.ru

Программа «для допроса Интернета»

FileForFiles & SiteSputnik - предназначена для сбора, мониторинга, анализа и поиска информации, размещенной в интернете.

Она позволяет:

затратив в несколько раз меньше времени,

получить в несколько раз больше информации,

которая в несколько раз будет точнее.

Пример: поиск по номеру телефона – более 30 вариантов на 9 поисковиках

- "<1><2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxxxxxxxxx
- "<1>-<2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxxxxxx
- "<1>-<2><3><4>-<5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-xxxx
- "<1>-<2><3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-xx-xx
- "<1>-<2><3><4>-<5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-x-xxx
- "<1><2>-<3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxxx-xxxxxx
- "<1>-<2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-x-xxx-xxx
- "<1>-<2><3>-<4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xx-xx-xxx
- "<1>-<2><3>-<4><5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xx-xxx-xx
- "<1><2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxxx-xx-xx-xx
- "<1>-<2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-x-xx-xx-xx
- "<1><2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxxx-xxx-xxx

- "8<1><2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxxxxxxxx
- "8<1>-<2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxxxxxx
- "8<1>-<2><3><4>-<5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-xxxx
- "8<1>-<2><3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-xx-xx
- "8<1>-<2><3><4>-<5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-x-xxx
- "8<1><2>-<3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xxxxxx
- "8<1>-<2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-x-xxx-xxx
- "8<1>-<2><3>-<4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xx-xx-xxx
- "8<1>-<2><3>-<4><5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xx-xxx-xx
- "8<1><2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xx-xx-xx
- "8<1>-<2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>« || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-x-xx-xx-xx
- "8<1><2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xxx-xxx

Ющук Евгений Леонидович
yushchuk.livejournal.com

Евгений Ющук, после участия в международной конференции «Online Information 2010», написал в своём ЖЖ, что

«…в инструментарии, похоже, мы обгоняем Европу с большим отрывом – прежде всего, благодаря SiteSputnik»

online information 2010

30 Nov - 2 Dec
Grand Hall, Olympia, London

Аваланч
www.tora-centre.ru/avalanche.htm

Avalanche – Найдётся главное

- Мониторинг информации и информационной безопасности
- Поисковые пауки и «умные папки» Аваланча
- Две модификации Аваланча по алгоритму работы и несколько по возможностям программы

Аваланч
www.tora-centre.ru/avalanche.htm

- Есть Аваланч для частных лиц, для компаний и заказной вариант под Ваше техзадание
- «Закидывайте Аваланч в прикормленные рыбные места»
- Проникающие роботы Аваланч: Интернет-бот, RSS-робот, робот каталога, метопоисковик, диапазонный робот, адресный сканер и др.

Аваланч
www.tora-centre.ru/avalanche.htm

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА

09.11.04 № 9.1.16-603

По Методике выявления потенциально опасных пассажиров путем специального опроса в ходе предполетного обслуживания (профайл метод)

Руководителям территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

(по расчету рассылки)
(ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ)

И.о. начальника Управления транспортной безопасности

В.Б.Черток

МЕТОДИКА
ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПАССАЖИРОВ
ПУТЕМ СПЕЦИАЛЬНОГО ОПРОСА В ХОДЕ ПРЕДПОЛЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подготовленный террорист использует набор тактических приёмов и уловок, искусно подготовленные поддельные документы, а также методы психологического воздействия на сотрудников служб авиационной безопасности (САБ).

Процедуры досмотра ограничены по времени и проводятся в потоке пассажиров, что способствует отвлечению внимания сотрудника САБ и дает возможность террористам для несанкционированного проникновения и проноса запрещённых предметов и веществ в контролируемую зону аэропорта или на борт воздушного судна (ВС).

В крупнейших аэропортах мира, в том числе и ряде российских, наряду с применением современных технических средств досмотра пассажиров, их ручной клади и багажа используются различные методы и технологии выявления в потоке пассажиров потенциальных правонарушителей. Одной из таких технологий является технология выборочного контроля (Profile method - Профайл-метод или Profiling - Профилирование).

Знание методов профайлинга и использование их в процессе обслуживания пассажиров совместно с использованием технических средств досмотра, позволяет повысить эффективность досмотра и уровень обеспечения мер авиационной безопасности.

Федеральная Служба по надзору в сфере транспорта
Управление транспортной безопасности

МЕТОДИКА
ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПАССАЖИРОВ
ПУТЕМ СПЕЦИАЛЬНОГО ОПРОСА В ХОДЕ ПРЕДПОЛЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подготовленный террорист использует набор тактических приёмов и уловок, искусно подготовленные поддельные документы, а также методы психологического воздействия на сотрудников служб авиационной безопасности (САБ).

Процедуры досмотра ограничены по времени и проводятся в потоке пассажиров, что способствует отвлечению

Пять документов, изданных под грифом «Для служебного пользования», стали для Андрея Масаловича продуктом аудита информационной безопасности сайтов полутора десятков транспортных организаций и их смежников, заказ на который поступил к нему после теракта в «Домодедово».

Некоторые бесплатные ресурсы мониторинга информации

- Яндекс-Лента
- Гугл-Ридер
- NewsFox - плагин к FireFox, не нужно никаких специальных ридеров лент, все тоже самое в отдельной вкладке браузера
- Update Scanner Website - плагин к FireFox, показывающий изменения на странице, примерно так же, как это делает WebSite Watcher
- RSS Handler – программа для сбора информации с rss-потоков и ее анализ

Активные мероприятия в Конкурентной Разведке

Активные мероприятия – целенаправленное воздействие на информационную среду по изменению её состояния до требуемых параметров.

«Информационная война» в конкурентной разведке –

острые активные мероприятия в информационном пространстве в ответ на недобросовестные действия оппонентов.

Информационные войны

- На разработку специальной компьютерной программы SMISC для информационного противоборства с другими государствами и военной разведки Пентагон планирует потратить 42 млн $. Она будет отслеживать враждебную по отношению к США пропаганду и отвечать на нее в крупных социальных сетях – Facebook, Twitter, а также на видеохостинге YouTube.
- По системе реагирования США тоже объявили конкурс: создается программное обеспечение, которое позволит одному оператору управлять несколькими десятками аккаунтов в форумах, блогах, социальных сетях, причем, на разных языках и с соблюдением анонимности.

Информационные войны
http://www.info-war.ru

Полем боя в современных информационных войнах сегодня, как правило, выступают полосы газет, эфир телевидения и радио, а также сайты и порталы сети Интернет. Во время «информбоёв» возводятся и ниспровергаются смыслы, утверждаются и дезавуируются понятия, укрепляются или подрываются репутации, выдвигаются или отвергаются обвинения. Вроде все происходит на словах, однако, чаще всего, сказанное и написанное в информационном пространстве, материализуется, после чего поражения в таких войнах для одних оборачиваются банкротствами и недружественными слияниями предприятий, для других — отставками и гонениями, для третьих — прекращением предпринимательской деятельности, для четвертых — судами и моральным ущербом.

Анонимность в сети Интернет

- Настоятельно не рекомендую прятаться от государственных спецслужб!!!

- Для того, что бы Вас не вычислили администраторы сайтов, которые Вы исследуете, достаточно будет использовать Tor https://www.torproject.org/

Анонимность в сети Интернет

Полезные плагины для Mozila Firefox:

- ShowIP - показ в строке состояния IP-адреса сайта
- Whois - удобный вызов WHOIS для IP сайта
- external IP - показывает в статус-баре браузера ваш внешний IP-адрес, с которым вы приходите на сайты
- NoScript - разрешение Java, Javascript и других плагинов только для доверенных сайтов (в том числе защищает от XSS-атак)
- Anonymization Toolbar - встроенный в браузер анонимайзер
- User Agent Switcher - расширение, которое позволяет Mozilla Firefox представляться сайтам, как другой браузер - например, как Internet Explorer или Opera
- BetterPrivacy - плагин, который позволяет оставаться неузнаваемым

Итоги доклада

- Конкурентная Разведка – новый инструмент в бизнесе, помогающий собирать, мониторить и анализировать информацию, а так же влиять на информационное поле
- Конкурентная разведка – маркетинг рисков и возможностей
- Инструменты, используемые в Конкурентной Разведке, универсальны и могут быть использованы в различных сферах бизнеса
- Информация стала ресурсом наравне с оборудованием, кадрами, технологиями.
- Информационное поле в Интернете изменяется с огромной скоростью. Появилась необходимость в специалистах, умеющих работать в современных информационных полях и потоках.

Информационные ресурсы

- razvedka-open.ru – сайт СПКР
- forum.razved.info – форум СПКР
- it2b.ru и it2b-forum.ru – технологии разведки для бизнеса, «Р-техно»
- ci-razvedka.ru – сайт Е.Ющука
- iam.ru – сайт А.Масаловича
- info-war.ru – сайт А.Кузина
- nejdanov.ru – сайт И.Нежданова

Спасибо за внимание!

Семёркин Савелий Семёныч

toptun@razved.info

г.Минск 2011