

# Опыт Конкурентной Разведки в поиске и мониторинге информации в сети Интернет

- Докладчик: Семёркин Савелий Семёныч, член Сообщества Практиков Конкурентной Разведки (СПКР)
- Авторский курс профессора УрГЭУ Евгения Ющука «Маркетинг рисков и возможностей: конкурентная разведка» г.Екатеринбург, 2007г.
- Семинары в рамках СПКР по темам: «Анализ неструктурированной информации» И.Нежданов, «Методики и технологии разведывательного анализа» Г.Лемке, «Современные программно-аппаратные решения для поиска в видимом и невидимом Интернете» и др.

# Конкурентная Разведка

- **Конкурентная разведка** (англ. *Competitive Intelligence*, сокр. *CI*) — сбор и обработка данных из разных источников, для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности коммерческой организации, проводимые в рамках закона и с соблюдением этических норм (в отличие от промышленного шпионажа); а также структурное подразделение предприятия, выполняющее эти функции. Другие часто встречающиеся названия конкурентной разведки — **бизнес-разведка, деловая разведка, аналитическая разведка, экономическая разведка, маркетинговая разведка, коммерческая разведка.** ([www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org))
- **Конкурентная разведка** - это систематический, непрерывный процесс по этическому и законному сбору информации об основных составляющих бизнеса, таких как покупатели, конкуренты, противники, персонал, технологии и вся окружающая бизнес-среда. (Е.Ющук)



Сообщество Практиков  
Конкурентной разведки  
[www.razvedka-open.ru](http://www.razvedka-open.ru)

# От 1 к миллиардам

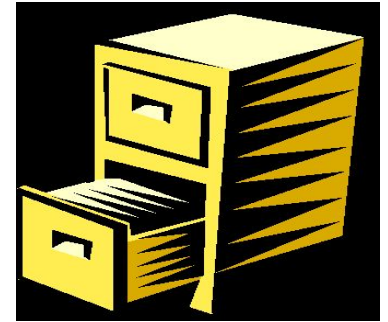
Сперва были информационные базы

Потом появились информационные  
массивы

Теперь пришло время информационных  
потоков

Так родилась мировая «информационная  
свалка»

**900 млрд сайтов**



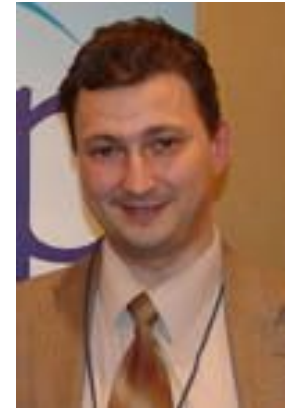
# Интернет как источник данных

«Найдётся всё» - неправильный посыл.

«Всё» никому не нужно.

А нужно – быстро и качественно находить  
необходимое для решения конкретных  
задач. И верно интерпретировать  
результаты.

**Евгений Ющук**



Надо поменять философию поиска  
информации.

"Интернет - это не свалка документов, а  
свалка источников, с которыми ещё нужно  
уметь работать."

**Андрей Масалович**



# Поисковые системы Интернета

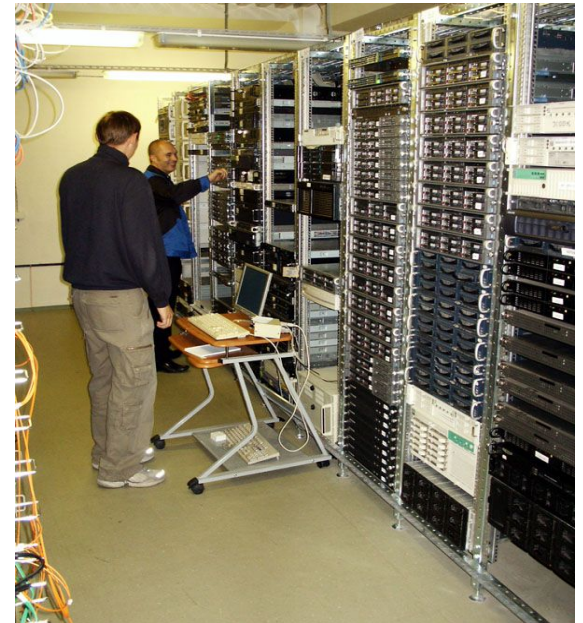
**Яndex**  
Найдётся всё

**Google™**

**Rambler**  
MEDIA

**АПОРТ**  
ИЩЕТ ЧТО НАДО

Разные поисковики имеют разное количество дата-центров, с разными мощностями и с разными интервалами повторной индексации сайтов.



# «Невидимый» или «глубинный» Интернет

- «Видимый» Интернет – это то, что проиндексировано поисковиками и может быть найдено с их помощью.
- В «невидимом или глубинном» Интернете, по мнению специалистов, находится от 50% до 70% всего содержимого Сети.



# СайтСпутник

## <http://sitesputnik.ru>

### Программа «для допроса Интернета»

FileForFiles & SiteSputnik - предназначена для сбора, мониторинга, анализа и поиска информации, размещенной в интернете.

Она позволяет:

затратив в несколько раз меньше времени,  
получить в несколько раз больше информации,  
которая в несколько раз будет точнее.



# Пример: поиск по номеру телефона – более 30 вариантов на 9 поисковиках

- "<1><2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxxxxxxxxx
- "<1>-<2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxxxxxx
- "<1>-<2><3><4>-<5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-xxxx
- "<1>-<2><3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-xx-xx
- "<1>-<2><3><4>-<5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-x-xxx
- "<1><2>-<3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxxxxxx
- "<1>-<2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-x-xxx-xxx
- "<1>-<2><3>-<4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xx-xx-xxx
- "<1>-<2><3>-<4><5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xx-xxx-xx
- "<1><2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xx-xx-xx
- "<1>-<2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-x-xx-xx-xx
- "<1><2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: xxx-xxx-xxx
  
- "8<1><2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxxxxxxx
- "8<1>-<2><3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxxxxxx
- "8<1>-<2><3><4>-<5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-xxxx
- "8<1>-<2><3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-xx-xx
- "8<1>-<2><3><4>-<5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xxx-x-xxx
- "8<1><2>-<3><4><5><6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xxxxx
- "8<1>-<2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-x-xxx-xxx
- "8<1>-<2><3>-<4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xx-xx-xxx
- "8<1>-<2><3>-<4><5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-xx-xxx-xx
- "8<1><2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xx-xx-xx
- "8<1>-<2>-<3><4>-<5><6>-<7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxx-x-xx-xx-xx
- "8<1><2>-<3><4><5>-<6><7><8>" || Метапоиск=<10> ^^формат: 8xxxx-xxx-xxx



# Ющук Евгений Леонидович yushchuk.livejournal.com

Евгений Ющук, после участия в международной конференции «Online Information 2010», написал в своём ЖЖ, что



«...в инструментарии, похоже, мы обгоняем Европу с большим отрывом — прежде всего, благодаря SiteSputnik»



# Аваланч

[www.tora-centre.ru/avalanche.htm](http://www.tora-centre.ru/avalanche.htm)

## Avalanche – Найдётся главное

- Мониторинг информации и информационной безопасности
- Поисковые пауки и «умные папки» Аваланча
- Две модификации Аваланча по алгоритму работы и несколько по возможностям программы



# Аваланч

[www.tora-centre.ru/avalanche.htm](http://www.tora-centre.ru/avalanche.htm)

- Есть Аваланч для частных лиц, для компаний и заказной вариант под Ваше техзадание
- «Закидывайте Аваланч в прикормленные рыбные места»
- Проникающие роботы Аваланч: Интернет-бот, RSS-робот, робот каталога, метопоисковик, диапазонный робот, адресный сканер и др.

# Аваланч

[www.tora-centre.ru/avalanche.htm](http://www.tora-centre.ru/avalanche.htm)

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО  
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА

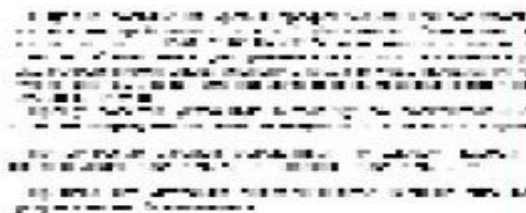
09.11.04 № 9.1.16-603

Руководителям территориальных  
органов Федеральной службы по  
надзору в сфере транспорта

(по расчету рассылки)

(ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ)

По Методике выявления потенциально опасных  
пассажиров путем специального опроса в ходе  
предполетного обслуживания (профайл метод)



И.о. начальника Управления  
транспортной безопасности

В.Б.Черток

Федеральная Служба по надзору в сфере транспорта  
Управление транспортной безопасности

## МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПАССАЖИРОВ ПУТЕМ СПЕЦИАЛЬНОГО ОПРОСА В ХОДЕ ПРЕДПОЛЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подготовленный террорист использует набор тактических приемов и уловок, искусно подготовленные поддельные документы, а также методы психологического воздействия на сотрудников служб авиационной безопасности (САБ).

Процедуры досмотра ограничены по времени и проводятся в потоке пассажиров, что способствует отвлечению внимания сотрудника САБ и дает возможность террористам для несанкционированного проникновения и проноса запрещенных предметов и веществ в контролируемую зону аэропорта или на борт воздушного судна (ВС).

В крупнейших аэропортах мира, в том числе и ряде российских, наряду с применением современных технических средств досмотра пассажиров, их ручной клади и багажа используются различные методы и технологии выявления в потоке пассажиров потенциальных правонарушителей. Одной из таких технологий является технология выборочного контроля (Profile method - Профайл-метод или Profiling - Профилирование).

Знание методов профилирования и использование их в процессе обслуживания пассажиров совместно с использованием технических средств досмотра, позволяет повысить эффективность досмотра и уровень обеспечения мер авиационной безопасности.

## МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ ПАССАЖИРОВ ПУТЕМ СПЕЦИАЛЬНОГО ОПРОСА В ХОДЕ ПРЕДПОЛЕТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подготовленный террорист использует набор тактических приемов и уловок, искусно подготовленные поддельные документы, а также методы психологического воздействия на сотрудников служб авиационной безопасности (САБ).

Процедуры досмотра ограничены по времени и проводятся в потоке пассажиров, что способствует отвлечению

**Пять документов, изданных под грифом «Для служебного пользования», стали для Андрея Масаловича продуктом аудита информационной безопасности сайтов полутора десятков транспортных организаций и их смежников, заказ на который поступил к нему после теракта в «Домодедово».**

# Некоторые бесплатные ресурсы мониторинга информации

- Яндекс-Лента
- Гугл-Ридер
- NewsFox - плагин к FireFox, не нужно никаких специальных ридеров лент, все тоже самое в отдельной вкладке браузера
- Update Scanner Website - плагин к FireFox, показывающий изменения на странице, примерно так же, как это делает WebSite Watcher
- RSS Handler – программа для сбора информации с rss-потоков и ее анализ

# Активные мероприятия в Конкурентной Разведке

## **Активные мероприятия –**

целенаправленное воздействие на информационную среду по изменению её состояния до требуемых параметров.

## **«Информационная война» в конкурентной разведке –**

острые активные мероприятия в информационном пространстве в ответ на недобросовестные действия оппонентов.



# Информационные войны

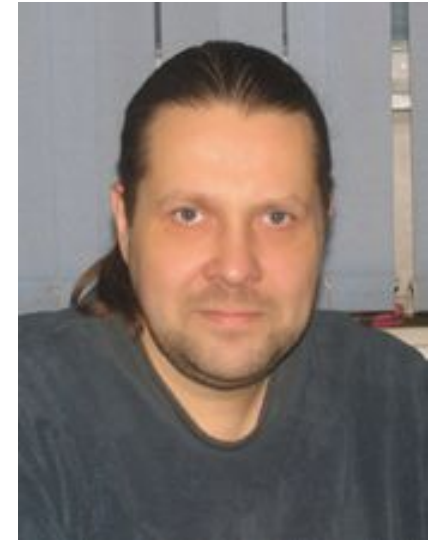
- На разработку специальной компьютерной программы SMISC для информационного противоборства с другими государствами и военной разведки Пентагон планирует потратить 42 млн \$. Она будет отслеживать враждебную по отношению к США пропаганду и отвечать на нее в крупных социальных сетях – Facebook, Twitter, а также на видеохостинге YouTube.
- По системе реагирования США тоже объявили конкурс: создается программное обеспечение, которое позволит одному оператору управлять несколькими десятками аккаунтов в форумах, блогах, социальных сетях, причем, на разных языках и с соблюдением анонимности.



# Информационные войны

## <http://www.info-war.ru>

Поле боя в современных информационных войнах сегодня, как правило, выступают полосы газет, эфир телевидения и радио, а также сайты и порталы сети Интернет. Во время «информбоев» возводятся и ниспровергаются смыслы, утверждаются и дезавуируются понятия, укрепляются или подрываются репутации, выдвигаются или отвергаются обвинения. Вроде все происходит на словах, однако, чаще всего, сказанное и написанное в информационном пространстве, материализуется, после чего поражения в таких войнах для одних оборачиваются банкротствами и недружественными слияниями предприятий, для других — отставками и гонениями, для третьих — прекращением предпринимательской деятельности, для четвертых — судами и моральным ущербом.



# Анонимность в сети Интернет

- **Настоятельно не рекомендую прятаться от государственных спецслужб!!!**
- Для того, что бы Вас не вычислили администраторы сайтов, которые Вы исследуете, достаточно будет использовать Tor  
<https://www.torproject.org/>



# Анонимность в сети Интернет

## Полезные плагины для Mozilla Firefox:

- **ShowIP** - показ в строке состояния IP-адреса сайта
- **Whois** - удобный вызов WHOIS для IP сайта
- **external IP** - показывает в статус-баре браузера ваш внешний IP-адрес, с которым вы приходите на сайты
- **NoScript** - разрешение Java, Javascript и других плагинов только для доверенных сайтов (в том числе защищает от XSS-атак)
- **Anonymization Toolbar** - встроенный в браузер анонимайзер
- **User Agent Switcher** - расширение, которое позволяет Mozilla Firefox представляться сайтам, как другой браузер - например, как Internet Explorer или Opera
- **BetterPrivacy** - плагин, который позволяет оставаться неузнаваемым

## Итоги доклада

- Конкурентная Разведка – новый инструмент в бизнесе, помогающий собирать, мониторить и анализировать информацию, а так же влиять на информационное поле
- Конкурентная разведка – маркетинг рисков и возможностей
- Инструменты, используемые в Конкурентной Разведке, универсальны и могут быть использованы в различных сферах бизнеса
- Информация стала ресурсом наравне с оборудованием, кадрами, технологиями.
- Информационное поле в Интернете изменяется с огромной скоростью. Появилась необходимость в специалистах, умеющих работать в современных информационных полях и потоках.

# Информационные ресурсы

- [razvedka-open.ru](http://razvedka-open.ru) – сайт СПКР
- [forum.razved.info](http://forum.razved.info) – форум СПКР
- [it2b.ru](http://it2b.ru) и [it2b-forum.ru](http://it2b-forum.ru) – технологии разведки для бизнеса, «Р-техно»
- [si-razvedka.ru](http://si-razvedka.ru) – сайт Е.Ющюка
- [iam.ru](http://iam.ru) – сайт А.Масаловича
- [info-war.ru](http://info-war.ru) – сайт А.Кузина
- [nejdanov.ru](http://nejdanov.ru) – сайт И.Нежданова

Спасибо за внимание!

Семёркин Савелий Семёныч

[toptun@razved.info](mailto:toptun@razved.info)

г.Минск 2011