



За пределами стереотипов использования СУЭ АСФК.

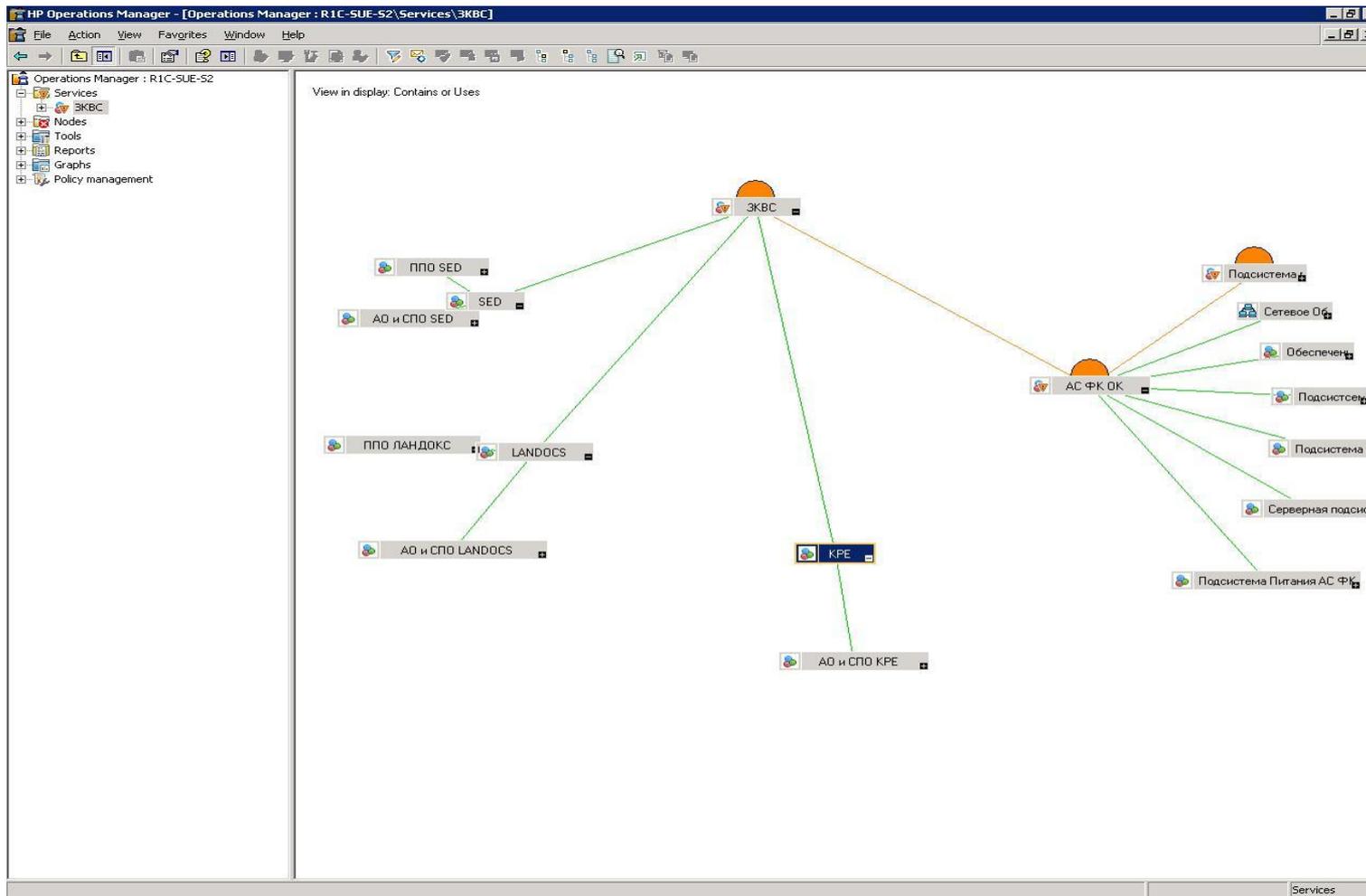
Цель СУЭ АСФК:

- ✓ *Обеспечение работоспособности ИТ -услуг*
- ✓ *управление ИТ-ресурсам АС ФК и информационными услугами*
- ✓ *автоматизация деятельности ИТ-службы по обеспечению качества информационных услуг.*

*Управление информационных систем,
ФК РФ
2012*

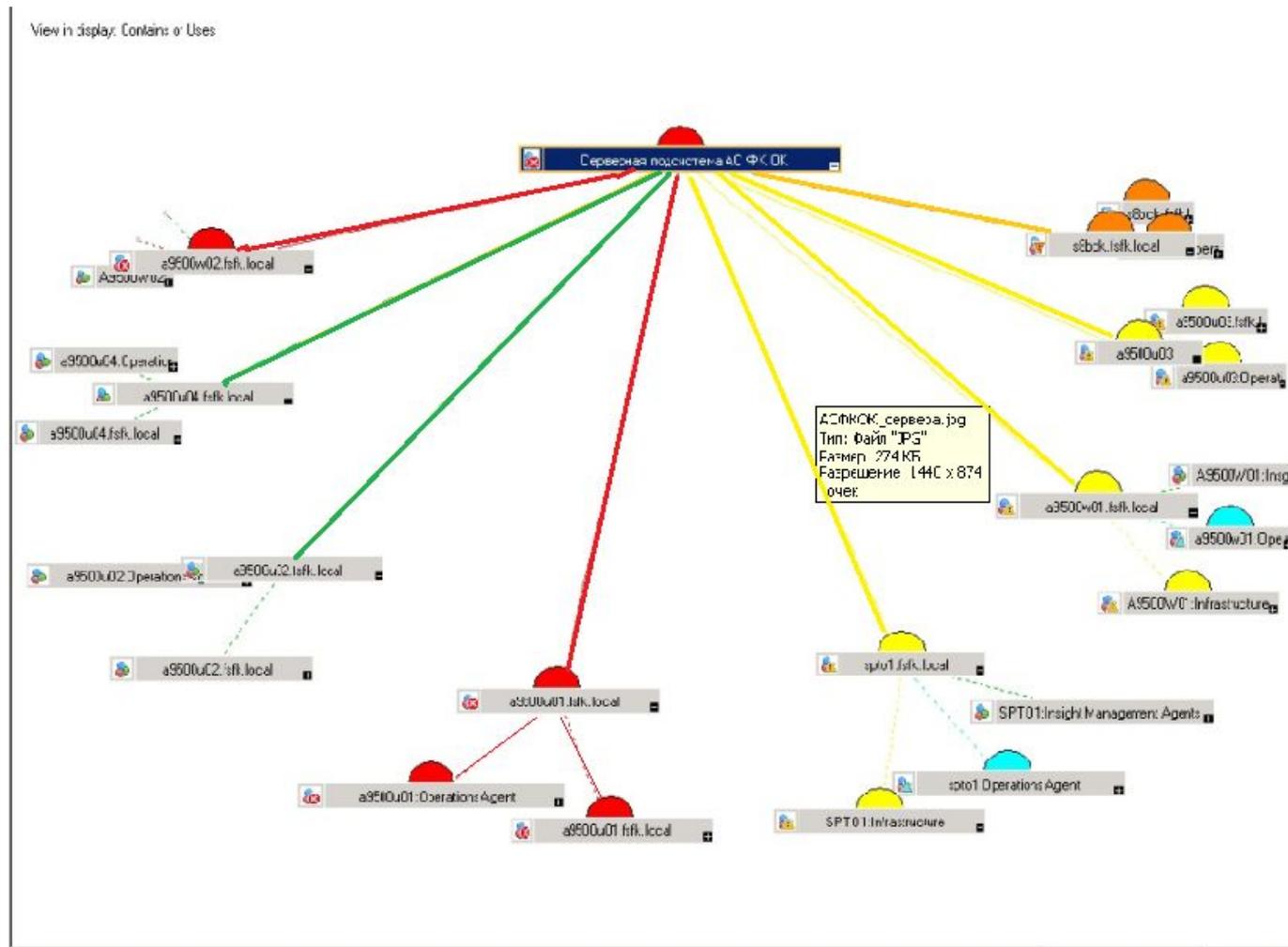


Ресурсно-сервисная модель СУЭ АСФК





При уменьшении производительности или доступности ресурса, в зависимости от критичности выявленного сбоя, ветка программного продукта окрашивается в желтый или красный цвет.





Основные компоненты подсистемы мониторинга СУЭ

Шаги:

- 1) РСМ + метрики;
- 2) интеграция подсистемы мониторинга с подсистемой диспетчерской службы;
- 3) управление и контроль исполнения критических событий.



Робот, тестирующий функционал ППО АСФК.

A) Проверка работоспособности:

- 1) сетей
- 2) серверов
- 3) ППО
- 4) процедуры авторизации
- 5) модулей ППО
- 6) процедуры ТР

B) Апрель 2012 г. – 92 предвестника проблемы у пользователя



Схема мониторинга процедур ТР

- 1) Мониторинг ТР и ПО
- 2) Мониторинг ИТ-инфраструктуры
- 3) Автоматическая регистрация
- 4) Автоматическая диспетчеризация
- 5) Контроль и исполнение критических инцидентов



Демонстрация степени доступности ППО

The screenshot displays the HP Business Service Management (BSM) interface. The browser address bar shows the URL: `http://r1c-sue-s4.fsk.local - HP Business Service Management (running on r1c-sue-s4.fsk.local - Microsoft Internet Explorer)`. The page title is "Business Service Management - My BSM".

The interface is divided into several sections:

- Summary Panels:** Four panels showing KPIs for configurations: SED CAFK, sed100, SEDPD, and sed ap. Each panel includes a table with columns for KPI, Status, Trend, and Past Hour.
- KPIs Over Time:** A table listing configuration items and their KPIs over time.
- Availability Gauges:** A vertical column of gauges for configurations: SED ALLGRBS, SED CAFK, SEDPD, TECOS, sed ap, and sed100. Each gauge shows performance and availability levels.

KPIs Over Time Table:

Configuration Item	KPI	Status
ASFK CAFK	Availability	Green
ASFK CAFK	Performance	Green
Landoks	Availability	Green
Landoks	Performance	Green
SED ALLGRBS	Availability	Green
SED ALLGRBS	Performance	Yellow
SED CAFK	Availability	Green
SED CAFK	Performance	Green
SEDPD	Availability	Green
SEDPD	Performance	Green
sed ap	Availability	Green
sed ap	Performance	Green
sed100	Availability	Green
sed100	Performance	Green
sed_pbs	Availability	Green
sed_pbs	Performance	Green
sed_ufk-9500	Availability	Green
sed_ufk-9500	Performance	Green
sedunifo	Availability	Green
sedunifo	Performance	Green

Note: The report will show data only on Configuration Items that have historical data for the selected KPIs.

Системный компонент HP Service Manager осуществляет сбор и регистрацию запросов, полученных от пользователей и автоматически сформированных подсистемой мониторинга СУЭ АСФК

HP Service Manager - Обращение. Общее количество Обращений - Клиент HP Service Manager

Обращение

Объект системы: Обращение Представление: Общее количество Обращений

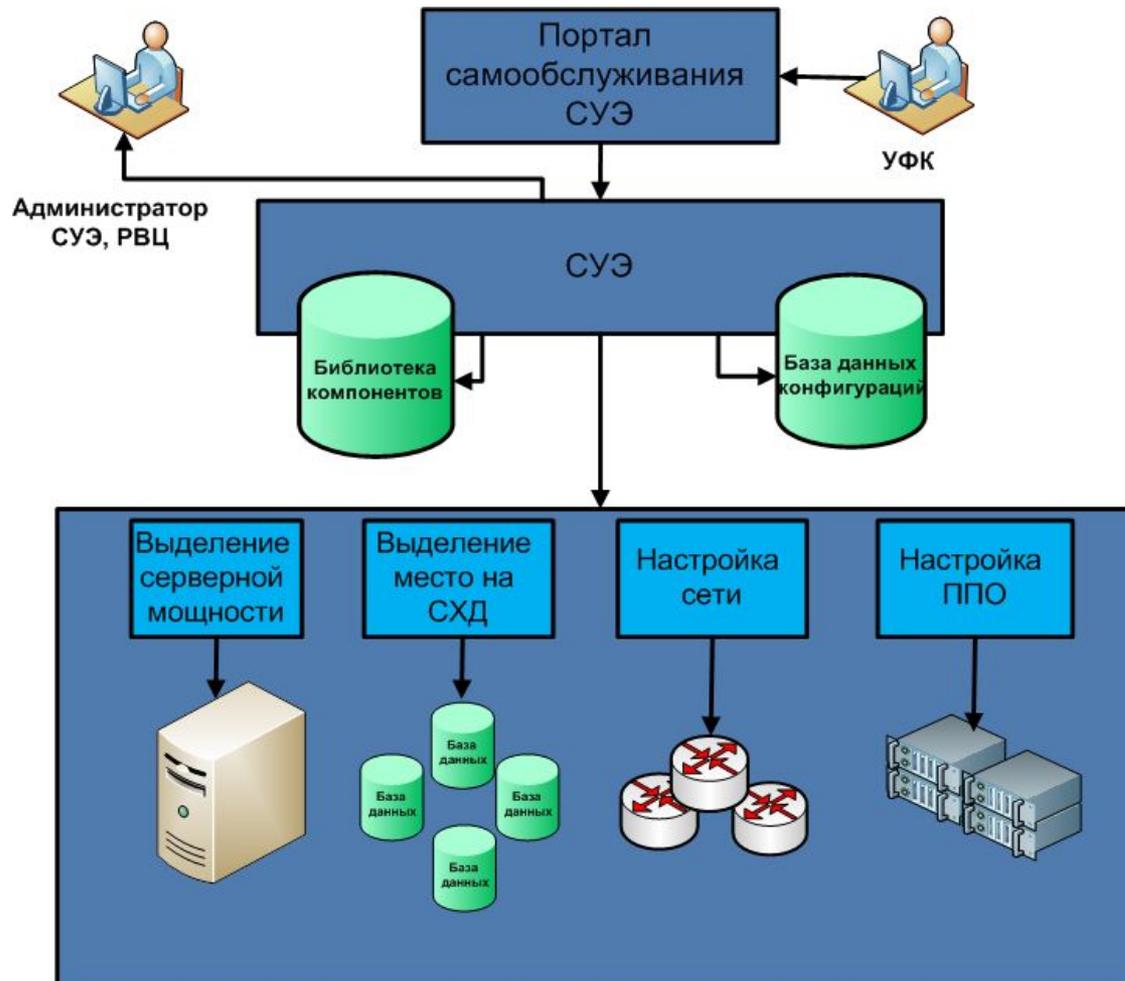
Код обра...	Статус	Краткое описание	Кем открыто:	Дата регистрации	Пользователь
SD1058974	Закрыто	Эскалация инцидента IM1002800 из УФК по Тульской области: 24.01.2012 была обно...	Integr	01/02/12 14:20:39	ФАДЕЕВА ИА
SD1059104	В ожидании закрытия	Ландокс: не работает	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 14:19:52	БИРЮКОВА ЛП
SD1059103	Зарегистрировано	Для служебного пользования	КАШИРИН ИВ	01/02/12 14:08:07	КАШИРИН ИВ
SD1058973	Связано	Эскалация инцидента IM1006392 из УФК по Красноярскому краю: Жалоба: АС ФК. А...	Integr	01/02/12 14:06:22	ЕФИМОВСКИХ ДА
SD1058970	Связано	Эскалация инцидента IM1001186 из УФК по Чукотскому АО: КБК отсутствуют в спра...	Integr	01/02/12 14:04:22	ОДЕРИЙ СВ
SD1058972	Закрыто	Эскалация инцидента IM1004742 из УФК по Омской области: в ППО СЭД 1 контура в ...	Integr	01/02/12 14:04:05	ЯРОЦКАЯ МО
SD1059102	В ожидании закрытия	Ландокс: пользователь не видит документы за 2011, 2010 года	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 14:03:38	СТЕПАНОВА ОН
SD1058967	Связано	Эскалация инцидента IM1005471 из УФК по Забайкальскому краю: не обновился сп...	Integr	01/02/12 13:59:33	СУДЫЛНА ВИ
SD1059101	В ожидании закрытия	Ландокс.ЦАФК	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 13:58:44	ЛЯЧЕНКОВА ЛВ
SD1059000	Связано	Не возможно сменить пароль пользователя.	КОНОНОВА АН	01/02/12 13:57:07	КОНОНОВА АН
SD1059009	Закрыто	Эскалация инцидента IM1006117 из УФК по Красноярскому краю: СЭД, АСФК. Неакт...	Integr	01/02/12 13:50:01	МАЛЫШЕВА ИМ
SD1059006	В ожидании закрытия	Доработка ППО АС ФК	ДАНЫШИНА ЮА	01/02/12 13:47:20	ДАНЫШИНА ЮА
SD1059010	Связано	Эскалация инцидента IM1001417 из УФК по Сахалинской области: Записи со статусо...	Integr	01/02/12 13:45:57	ГОРЕЗО НА
SD1059099	Зарегистрировано	дополнение к заявке SD1059072	ГРЕНКОВ НН	01/02/12 13:44:24	ГРЕНКОВ НН
SD1059097	Связано	Эскалация инцидента IM1003339 из УФК по Тюменской области: в сэд 1 контура в сп...	Integr	01/02/12 13:43:41	ЩИТЦОВ АО
SD1059011	В ожидании закрытия	Эскалация инцидента IM1001425 из УФК по Иркутской области: не обновлено нап...	Integr	01/02/12 13:42:44	ВИНОКУРОВ АВ
SD1059013	Связано	Эскалация инцидента IM1008551 из УФК по Иркутской области: нет КБК в АСФК	Integr	01/02/12 13:41:52	ГРИГОРЬЕВ АС
SD1059039	Связано	В ППО СЭД в Справочнике "НУБВТ" при внесении изменений в части полного наименов...	НОВОСЕЛЬЦЕВ...	01/02/12 13:34:39	НОВОСЕЛЬЦЕВА ЮС
SD1058965	Связано	Эскалация инцидента IM1005459 из УФК по Анурской области: в ППО "АСФК(ОЕВ5)" ...	Integr	01/02/12 13:31:21	ХАРЧЕНКО МВ
SD1059095	В ожидании закрытия	Установка офиса 2007	ВОРОБЬЕВ МС	01/02/12 13:30:38	ВОРОБЬЕВ МС
SD1059096	Закрыто	Эскалация инцидента IM1007730 из УФК по Республике Башкортостан: Аварийное от...	Integr	01/02/12 13:30:13	ХАБИБУЛЛИН МШ
SD1058961	Связано	Эскалация инцидента IM1007080 из УФК по Ленинградской области: Отрицательные...	Integr	01/02/12 13:27:24	ШТЕРЕНБЕРГ СТАН
SD1059021	В ожидании закрытия	Эскалация инцидента IM1014904 из УФК по Хабаровскому краю: СЭД 1. На произвол...	Integr	01/02/12 13:25:23	ШИХОНОВА СА
SD1059029	Связано	Эскалация инцидента IM1001869 из УФК по Республике Марий Эл: Некорректно фор...	Integr	01/02/12 13:20:14	ШИХОНОВА АИ
SD1059019	Связано	Эскалация инцидента IM1001334 из УФК по Республике Карелия	Integr	01/02/12 13:18:58	АЛЕКСАНДРОВ АА
SD1059074	Связано	Эскалация инцидента IM1008046 из УФК по Республике Карелия	Integr	01/02/12 13:14:32	ЕРШОВ АИ
SD1059086	Связано	Эскалация инцидента IM1002680 из УФК по Архангельской об...	Integr	01/02/12 13:11:24	АНДРЕЕВ
SD1059092	Закрыто	Эскалация инцидента IM1003317 из УФК по Тюменской области	Integr	01/02/12 13:09:12	ЖУКОВА НИ
SD1059093	В ожидании закрытия	СЭД ЦАФК: УФК направили провольный документ например	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 13:05:53	ШИРЬКОВА ОВ
SD1059089	Закрыто	Эскалация инцидента IM1007730 из УФК по Республике Башко...	Integr	01/02/12 13:03:44	ХАБИБУЛЛИН МШ
SD1059090	В ожидании закрытия	Демонтаж компьютеров в 201 помещении.	Integr	01/02/12 13:03:44	КУЗНЕЦОВ АП
SD1059091	Закрыто	Демонтаж компьютеров в 201 помещении.	Integr	01/02/12 13:02:56	КУЗНЕЦОВ АП
SD1059088	Связано	Доступ на АСФК МОУ для Министерства финансов РФ	Integr	01/02/12 13:02:45	БЕСПАЛОВ АВ
SD1059077	Связано	Эскалация инцидента IM1000965 из УФК по г. Москва: Обнаружены цепочки КБК, не ...	Integr	01/02/12 12:59:45	ИВАНОВА НО
SD1059076	Связано	Добавление связок в шаблон формы 0503324	Integr	01/02/12 12:53:49	БАБИШ МК
SD1059081	Связано	Эскалация инцидента IM1001271 из УФК по Липецкой области: Отказ канала ВТС с т...	Integr	01/02/12 12:52:49	СОТНИЧЕНКО АБ
SD1059082	В ожидании закрытия	Ландокс: пользователь не может подписывать документы в ППО, не видно ключа по...	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 12:49:28	КОСУФОВ СА
SD1059038	Закрыто	Эскалация инцидента IM1014825 из УФК по Хабаровскому краю: В СЭД1 нет проток...	Integr	01/02/12 12:45:26	ЗАВГОРОДНЯЯ ГС
SD1059044	Связано	Эскалация инцидента IM1005160 из УФК по Курганской области: Не работает внутр...	Integr	01/02/12 12:38:51	КОРЖКОВА ВА
SD1059072	Зарегистрировано	Заявление на проведение операций с иностранной валютой	Integr	01/02/12 12:38:51	ГРЕНКОВ НН
SD1059073	В ожидании закрытия	рег. номер № 166 подписала Мельникова Л. в ППО «АСФК» настроить многоуровнев...	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 12:35:18	ПИРДЖАНЫН АБ
SD1059070	Связано	Эскалация инцидента IM1006402 из УФК по Красноярскому краю: АСФК. СЭД Просьб...	Integr	01/02/12 12:32:45	ПЕТРОВА ОО
SD1059071	В ожидании закрытия	ППО АКЦИОК.Net - прикрепите вложение - критично	Integr	01/02/12 12:31:14	ФЕДОРЧЕНКО ВВ
SD1059069	В ожидании закрытия	На айтеко - ландокс - приоритет критичный - прикрепите вложение	Integr	01/02/12 12:28:44	ФЕДОРЧЕНКО ВВ
SD1059053	Связано	Эскалация инцидента IM1002608 из УФК по Тульской области: необходимо внесение ...	Integr	01/02/12 12:25:07	ЛИСОВСКАЯ ЕП
SD1059065	В ожидании закрытия	Ландокс: настроить подпись\плановая замена ЭЦП	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 12:22:11	СОКК ДА
SD1059064	В ожидании закрытия	СЭД ЦАФК: заявки на изменения справочника НУБВТ от 31.01.2012 № 19 и № 85 код ...	ПОДЛЕСНЫХ ДО	01/02/12 12:19:35	ЗЫКОВА ЕА
SD1059063	В ожидании закрытия	Перебор информации со старых станций в помещении № 330.	Integr	01/02/12 11:58:39	АКИМОВА ГВ
SD1059062	Связано	Эскалация инцидента IM1011278 из УФК по Кировской области: Служебный ССС	Integr	01/02/12 11:57:43	КОТЕЛЬНИКОВ М

sd.manage.interaction.g(scm.advanced)



Развитие СУЭ в 2013 году.

Системный компонент HP Operations Orchestration автоматизирует процесс выделения и настройки виртуальных сред для проведения регрессионного тестирования, на базе зарегистрированных через портал-самообслуживания запросов от УФК.





***Спасибо
за внимание!***