

Памятка для клиентов по оплате ОАО «Волгоградэнергосбыт» за электроэнергию.

14 сентября 2011



Данная услуга проводится, как наличными деньгами на платежных терминалах и банкоматах с функцией cash-in, так и при помощи пластиковой карты (безналичным путем) на всех платежных терминалах и банкоматах с <u>сенсорным экраном!</u>

При оплате наличными выбираем **Общие платежи** - это список, выводимый на сенсорный экран платежного терминала после выбора на экране меню *«ПЛАТЕЖИ НАЛИЧНЫМИ»*

(Для того что бы произвести платеж на платежном терминале, Клиенту необходимо прикасаться к экрану рукой, так как экран сенсорный и реагирует на прикосновение)

При оплате безналичным путем (с пластиковой карты) на банкоматах, которые не оснащены <u>сенсорными экранами</u>, Клиенту необходимо обратиться в любое операционное окно со своей пластиковой картой и реквизитами платежа, что бы оформить «Персональный» профиль. В дальнейшем на банкомате после ввода ПИН – кода клиент выбирает пункт «Персональный» профиль, выбирает платеж из предоставленного списка, последующие действия такие же, как и при оплате наличными.

«Последовательность выбора платежа»



Последовательность выбора получателя и ввода реквизитов, для оплаты из списка получателей следующая:

- 1. В общих платежах необходимо выбрать получателя, в счет которого будет производится оплата;
- 1. 2. <u>При оплате наличными</u> после того, как получатель выбран, клиент может ознакомится с основными, значимыми пунктами публичной оферты по проведению наличных платежей с помощью «корзины платежей», текст доступен для ознакомления клиента на УС при выборе экранной кнопки «УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» (с полным текстом «публичной оферты» клиент может ознакомится у администратора зала, консультанта. Данная оферта также размещена на сайте Банка <u>www. sbrf. Ru</u>)



«Основной, значимый текст публичной оферты доступный на УС»



^{2.} Текст пунктов публичной оферты по проведению наличных платежей, доступный для вывода на УС. После ознакомления нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»

УСЛОВИЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ!

ЗАГРУЗКА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ФАКТА ВАШЕГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ И СОГЛАСИЯ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА. *ОПЛАТА ПЛАТЕЖЕЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ПОРЯДКЕ ИХ ВВОДА ДО ОКОНЧАНИЯ ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ. *ИЗЛИШЕК СРЕДСТВ ИДЕТ В ОПЛАТУ ПОСЛЕДНЕГО ПЛАТЕЖА (УСТРОЙСТВО СДАЧИ НЕ ВЫДАЕТ, ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ). *СУММЫ ПЛАТЕЖЕЙ И КОМИССИЙ ПЕРЕСЧИТЫВАЮТСЯ ИСХОДЯ ИЗ СУММЫ РЕАЛЬНО ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ. *ЕСЛИ ОСТАТКА СРЕДСТВ НЕ ХВАТАЕТ НА ОПЛАТУ КОМИССИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ПЛАТЕЖУ, - ТО ЭТОТ

ОБЩАЯ СУММА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ОДИН РАЗ (ВКЛЮЧАЯ КОМИССИЮ) - НЕ БОЛЕЕ 15 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ.

продолжит

«Последовательность выбора платежа»

TAL MULTING AND AND AND



3. далее выбрать пункт ОАО «Волгоградэнергосбыт» за электроэнергию

Оплата электроэнергии

and the set of the state of free states



РЭС 40702810800100011039 РЭС 40702810300500243230 РЭС 40702810600010000003 ВОЭС Жирновский ф-л 40702810011180030003 ВОЭС Пригородный ф-л 40702810211110100570 ВОЭС Суровикинский ф.40702810311250102529 ВОЭС Заволжский ф-л 40702810111160103203 ВОЭС Камьшинский ф-л 40702810711180100819 ВОЭС Камьшинский ф-л 40702810811050100836 ВОЭС Урипинский ф-л 4070281081100100773

ВЫБРАТЬ

ВЕРНУТЬСЯ



4. Есть три варианта квитанций: 1) Однотарифные; 2) Двух зонные; 3) Трех зонные. ВНИМАНИЕ!!! На квитанциях разных видов штрих-код который предназначен для оплаты через УС (как показано на рисунке) находится в разных местах. Лицевой счет Штрих-код









5. Выбрать тарифность счета (если клиент не правильно выбирает тарифность счета, на экран выйдет сообщение с просьбой оплатить данный платеж в кассе)

Волгоград ЭНЕРГОСБЫТ ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185

ВЫБЕРИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

 ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА*
 1 (ОДНОТАРИФНЫЙ) |ОБЫЧНЫЙ СЧЕТЧИ

 ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА*
 2 (ДВУХ ЗОННЫЙ) |ДЕНЬ-НОЧЬ

 ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА*
 3 (ТРЕХ ЗОННЫЙ) |ДЕНЬ-ПОЛУПИК-НО

продолжить

OTMEHA



6. Необходимо ввести месяц оплаты и год, далее нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»





7. Ввести показания счетчика, далее нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»





8. Ввести количество оплачиваемых киловатт/час, далее нажать «ПРОДОЛЖИТЬ»





9. Ввести сумму платежа, далее нажать «ПРОДОЛЖИТЬ»









10. Затем нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» и «ОПЛАТИТЬ»

ВНИМАНИЕ !!! Данный платеж принимается без комиссии



«Чек ордер который выдается клиенту после завершения оплаты»



11. После завершения операции клиенту выдается <u>чек-ордер</u> установленного образца, который подтверждает факт проведенной операции.

ЧЕК-ОРДЕРСБЕРБАНК РФ, ПОВОЛЖСКИЙ БАНКОСБ <8621>ТЕРМИНАЛ <115188>ДАТА13.09.2011 17:39:57НОМЕР АС БИЛЛИНГ73406795НОМЕР КАРТЫ6.02109КОД АВТОРИЗАЦИИ223428СУММА ПЛАТЕЖА303 РУБ 60 КОП
СЭММА КОМИССИИ — — — — — — — — — — — — — — — — —
ПОЛУЧАТЕЛЬ: ОАО "ВОЛГОГРАДЭНЕРГОСБЫТ" ИНН 3445071523 БИК 041806895 КОР.СЧЕТ 3010181080000000895 СЧЕТ: 4070281050001000006 БАНК: ВОЛГОГРАДСКИЙ ФИЛИАЛ КБ "ВЕБРР"
НАЗНАЧЕНИЕ: ОПИАТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ
АБОНЕНТ ИДЕНТИФИКАТОР ИИЦЕВОГ 40062045 ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА* 1(ОДНОТАРИФНЫЙ) ИИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185 ШТРИХ-КОД 180000040062045008110003036013 МЕСЯЦ ОПИАТЫ 08.2011 СЧЕТЧИК СТАЛО 3470 ОПИАЧ. КВТ. Ч. 120
ДОКУМЕНТ ИСПОИНЕН



<u>Спасибо за внимание!</u>