



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**Памятка для клиентов по оплате  
ОАО «Волгоградэнерго» за электроэнергию.**

| 14 сентября 2011

## «Последовательность выбора и ввода реквизитов платежа»

Данная услуга проводится, как наличными деньгами на платежных терминалах и банкоматах с функцией cash-in, так и при помощи пластиковой карты (безналичным путем) на всех платежных терминалах и банкоматах с **сенсорным экраном!**

При оплате наличными выбираем **Общие платежи** - это список, выводимый на сенсорный экран платежного терминала после выбора на экране меню **«ПЛАТЕЖИ НАЛИЧНЫМИ»**

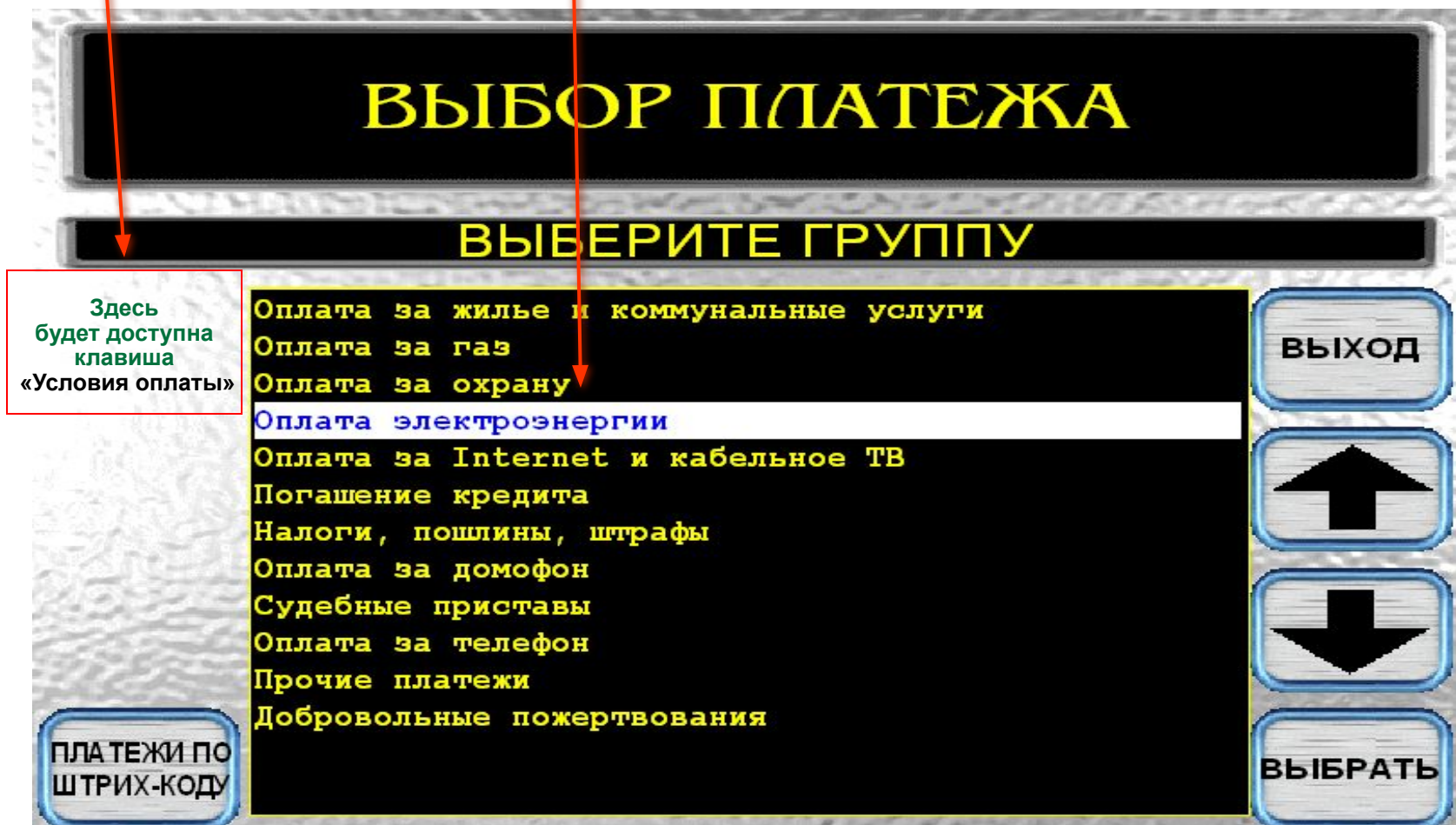
*(Для того что бы произвести платеж на платежном терминале, Клиенту необходимо прикасаться к экрану рукой, так как экран сенсорный и реагирует на прикосновение)*

При оплате безналичным путем (с пластиковой карты) на банкоматах, которые не оснащены сенсорными экранами, Клиенту необходимо обратиться в любое операционное окно со своей пластиковой картой и реквизитами платежа, что бы оформить **«Персональный»** профиль. В дальнейшем на банкомате после ввода **ПИН** – кода клиент выбирает пункт **«Персональный»** профиль, выбирает платеж из предоставленного списка, последующие действия такие же, как и при оплате наличными.

# «Последовательность выбора платежа»

**Последовательность выбора получателя и ввода реквизитов, для оплаты из списка получателей следующая:**

1. В общих платежах необходимо выбрать получателя, в счет которого будет производится оплата;
1. 2. **При оплате наличными** после того, как получатель выбран, клиент может ознакомиться с основными, значимыми пунктами публичной оферты по проведению наличных платежей с помощью «корзины платежей», текст доступен для ознакомления клиента на УС при выборе экранной кнопки **«УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ»** (с полным текстом «публичной оферты» клиент может ознакомиться у администратора зала, консультанта. Данная оферта также размещена на сайте Банка [www.sbrf.ru](http://www.sbrf.ru))



**ВЫБОР ПЛАТЕЖА**

**ВЫБЕРИТЕ ГРУППУ**

Здесь будет доступна клавиша «Условия оплаты»

Оплата за жилье и коммунальные услуги  
Оплата за газ  
Оплата за охрану  
**Оплата электроэнергии**  
Оплата за Internet и кабельное ТВ  
Погашение кредита  
Налоги, пошлины, штрафы  
Оплата за домофон  
Судебные приставы  
Оплата за телефон  
Прочие платежи  
Добровольные пожертвования

ПЛАТЕЖИ ПО ШТРИХ-КОДУ

ВЫХОД

↑

↓

ВЫБРАТЬ



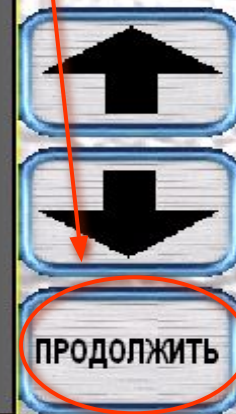
## «Основной, значимый текст публичной оферты доступен на УС»

2. *Текст пунктов публичной оферты по проведению наличных платежей, доступный для вывода на УС.* После ознакомления нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»

### УСЛОВИЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ!

**ЗАГРУЗКА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ФАКТА ВАШЕГО ОЗНАКОМЛЕНИЯ И СОГЛАСИЯ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ УСЛОВИЙ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА.**

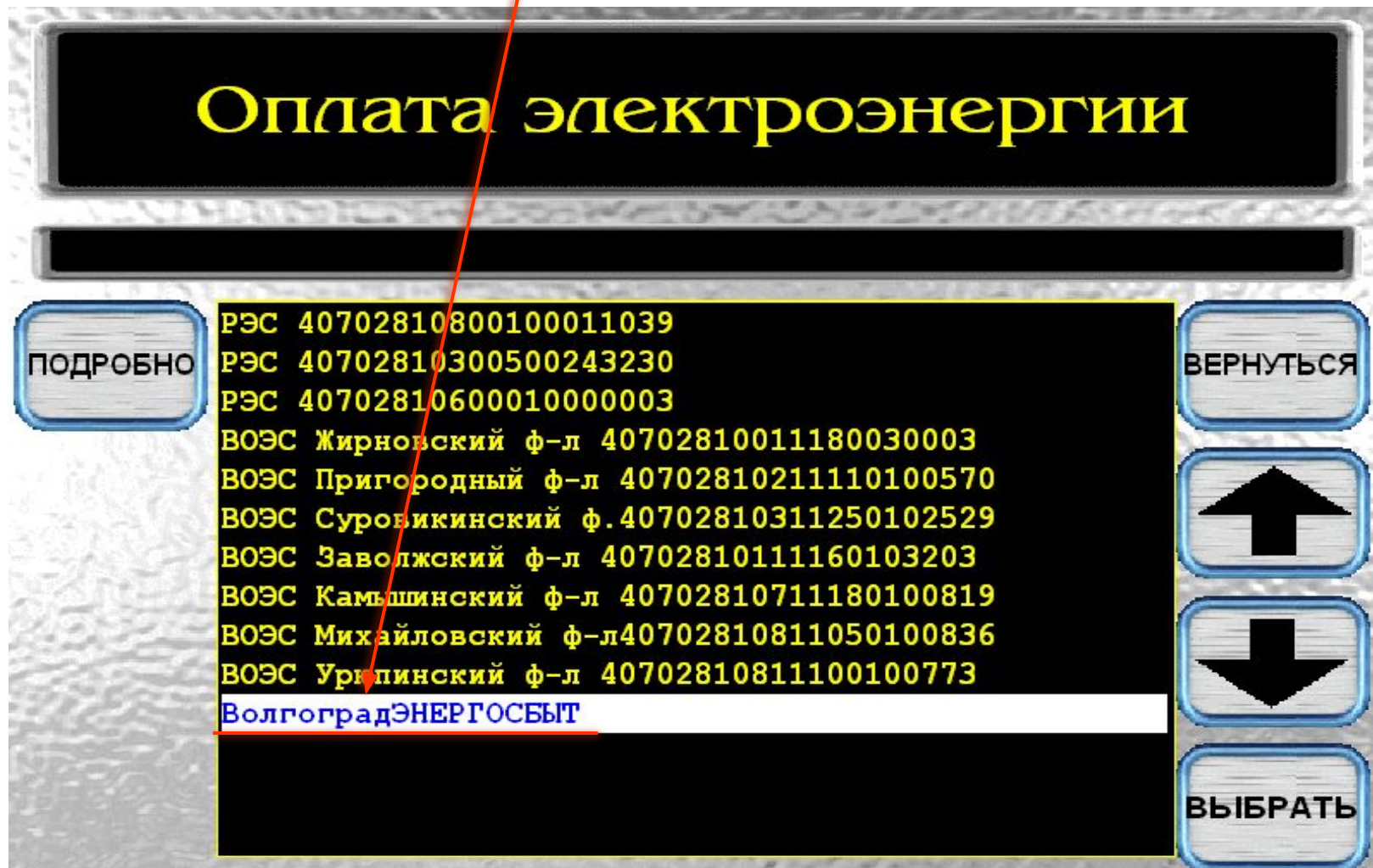
- \*ОПЛАТА ПЛАТЕЖЕЙ ПРОИЗВОДИТСЯ В ПОРЯДКЕ ИХ ВВОДА ДО ОКОНЧАНИЯ ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ.**
- \*ИЗЛИШЕК СРЕДСТВ ИДЕТ В ОПЛАТУ ПОСЛЕДНЕГО ПЛАТЕЖА ( УСТРОЙСТВО СДАЧИ НЕ ВЫДАЕТ, ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ).**
- \*СУММЫ ПЛАТЕЖЕЙ И КОМИССИЙ ПЕРЕСЧИТЫВАЮТСЯ ИСХОДЯ ИЗ СУММЫ РЕАЛЬНО ВНЕСЕННЫХ СРЕДСТВ.**
- \*ЕСЛИ ОСТАТКА СРЕДСТВ НЕ ХВАТАЕТ НА ОПЛАТУ КОМИССИИ ПО ОЧЕРЕДНОМУ ПЛАТЕЖУ, – ТО ЭТОТ**



**ОБЩАЯ СУММА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ОДИН РАЗ (ВКЛЮЧАЯ КОМИССИЮ) - НЕ БОЛЕЕ 15 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ.**

## «Последовательность выбора платежа»

3. далее выбрать пункт ОАО «Волгоградэнергообл» за электроэнергию



**Оплата электроэнергии**

ПОДРОБНО

РЭС 40702810800100011039  
РЭС 40702810300500243230  
РЭС 40702810600010000003  
ВОЭС Жирновский ф-л 40702810011180030003  
ВОЭС Пригородный ф-л 40702810211110100570  
ВОЭС Суровикинский ф. 40702810311250102529  
ВОЭС Заволжский ф-л 40702810111160103203  
ВОЭС Камышинский ф-л 40702810711180100819  
ВОЭС Михайловский ф-л 40702810811050100836  
ВОЭС Урпинский ф-л 40702810811100100773  
ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ

ВЕРНУТЬСЯ

↑

↓

ВЫБРАТЬ



# «Последовательность ввода реквизитов платежа»

4. Есть три варианта квитанций: 1) Однотарифные; 2) Двух зонные; 3) Трех зонные. **ВНИМАНИЕ!!!** На квитанциях разных видов штрих-код который предназначен для оплаты через УС (как показано на рисунке) находится в разных местах. **Лицевой счет Штрих-код**

**ИЗВЕЩЕНИЕ**  
За Июль 2011г.

Платильщик: **Фамилия Имя Отчество**  
Адрес: 403881, РОССИЯ, Волгоградская обл.

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт**  
ИНН 3445071523 КПП 345250001 п/с 40702810500010000006  
в Волгоградский филиал КБ "ВЕБФР" (ООО) г.Волгоград  
БИК 041806895 л/с 30101810800000000895  
Последняя оплата 13.08.2011 за сумму 597,90 р. с индексацией стоимости.  
Минимум 230 AR-02 8605592245 линия 24831 номер 54401  
Листок на выписку дата 25124 номер 55384

Вид платежа	Месяц, год	Долг	Начислено	К оплате, руб.
Электроэнергия	Июль 2011г.	2280,00	597,90	597,90

Новые для расчета ДЕНЬ: #####  
Новые для расчета НОЧЬ: #####  
Новые для расчета ПОЛУНИЧ: #####

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Без заверенных новых почтовых счетов счёт к оплате НЕ ПРИНИМАЕТСЯ!

---

**КВИТАНЦИЯ**  
За Июль 2011г.

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт**  
Платильщик: **Фамилия Имя Отчество** л/с 622045  
Адрес: 403881, РОССИЯ, Волгоградская обл.

Проживающих 1

Последняя оплата 13.08.2011 за сумму 597,90 р. с индексацией стоимости.  
Минимум 230 AR-02 8605592245 линия 24831 номер 54401  
Листок на выписку дата 25124 номер 55384

Вид начисления (электроэнергия)	Долг за 01.07.2011	кВт.ч	Тариф	Сумма	Легота	Всего начислено	К оплате
Расчетный месяц	2280,00						
Перерасчет		64	0,03	595,20		595,20	595,20
Перерасчет			2,70	2,70		2,70	2,70
Оплата суммы долга	2280,00						
ИТОГО к оплате	0,00	64		597,90		597,90	

Составление тарифа: инфраструктура: 0.003113 абонентс набавка: 0.05843  
стоимость покупки: 01.23243 услуги по передаче: 0.994163

Новые для расчета ДЕНЬ: #####  
Новые для расчета НОЧЬ: #####  
Новые для расчета ПОЛУНИЧ: #####

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Адрес абонентского участка: Камышанка (Камышанский р-н) Красная ул., д.35,  
Камышанский абонентский участок. Телефоны: (84437) 4-97-11, Приемные дни,  
часы: с пон. по пятн. с 8-00 до 12-30; с 13-30 до 17-00 Просим Вас обо всех  
изменениях, касающихся состава семьи, смены собственников - сообщать в ОАО  
«Волгоградэнергобыт» в течение 7 дней

Телефон контакт центра (8-844) 1399, Веб-сайт: [www.energozale34.ru](http://www.energozale34.ru)  
код СБ РФ

Платильщик: **Фамилия Имя Отчество**  
Адрес: 403881, РОССИЯ, Волгоградская обл.

**ИЗВЕЩЕНИЕ**

Платильщик: **Фамилия Имя Отчество**  
Адрес: 404110, РОССИЯ, Волгоградская обл, Волжский г, Набережная ул,  
д.53, кв.13

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт**  
ИНН 3445071523 КПП 345250001 п/с 40702810500010000006  
в Волгоградский филиал КБ "ВЕБФР" (ООО) г.Волгоград  
БИК 041806895 л/с 30101810800000000895  
Прибор учета СО-505 № 4188

Вид платежа	Месяц, год	Долг	Начислено	К оплате, руб.
Электроэнергия	-	0,00	0,00	1,00

Новые для расчета: #####

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Без заверенных новых почтовых счетов счёт к оплате НЕ ПРИНИМАЕТСЯ!

---

**КВИТАНЦИЯ**

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт** л/с 1-10-13  
Платильщик: **Фамилия Имя Отчество**  
Адрес: 404110, РОССИЯ, Волгоградская обл, Волжский г, Набережная ул,  
д.53, кв.13

Проживающих 1

Прибор учета СО-505 № 4188

Вид платежа	Месяц, год	Долг	Начислено	К оплате, руб.
Электроэнергия	-	0,00	0,00	1,00

Новые для расчета: #####

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Адрес абонентского участка: Волжский г (Волгоградская обл) Ленина пр-кт, д.98,  
Волжский абонентский участок. Телефоны: 8443-56-87-35, 56-87-40, 56-87-45,  
Приемные дни, часы: с пон. по пятн. с 8-00 до 12-30 с 13-30 до 17-00, сб.  
вск-выходы Просим Вас обо всех изменениях, касающихся состава семьи, смены  
собственников - сообщать в ОАО «Волгоградэнергобыт» в течение 7 дней

Телефон контакт центра (8-844) 1399, Веб-сайт: [www.energozale34.ru](http://www.energozale34.ru)

# «Последовательность ввода реквизитов платежа»


4. **ВНИМАНИЕ!!!** Вот это штрих-код для оплаты через УС

**ВНИМАНИЕ!!!**

Если квитанция старого образца - без штрих-кода, оплата производится только по лицевому счету

ИЗВЕЩЕНИЕ  
За Август 2011г.

В соответствии с Жилищным кодексом плата за электроэнергию должна быть внесена до 10 сентября 2011 г.

Платежный штрих-код:  2030411733

Адрес: 400123 РОССИЯ, Волгоградская обл. Волгоград г. Триумфальная ул. д. . кв.

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт**  
ИНН 3445071523 КПП 345250001 р/с 40702810500010000006  
в Волгоградский филиал КБ "ВЕБРР" (ООО) г.Волгоград  
БИК 041806895 к/с 30101810800000000895

Последняя оплата 04.08.2011 на сумму 253,00 р. с показаниями счетчика  
**МЕРКУРИЙ-201 5-50а 5на №04667578 = 3230**

Вид платежа	Месяц, год	Долг	Начислено	К оплате, руб.
Электроэнергия	Август 2011г.	253,00	303,60	303,60

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Без заполненных новых показаний счётчика счёт к оплате НЕ ПРИНИМАЕТСЯ!

---

КВИТАНЦИЯ  
За Август 2011г.

Получатель: **ОАО Волгоградэнергобыт**  
Плательщик: \_\_\_\_\_ л/с 9148185  
Адрес: 400123 РОССИЯ, Волгоградская обл. Волгоград г. Триумфальная ул. д. . кв.  
Проживающих 5

Последняя оплата 04.08.2011 на сумму 253,00 р. с показаниями счетчика  
**МЕРКУРИЙ-201 5-50а 5на №04667578 = 3230**

Долг на	кВт.ч	Тариф	Сумма	Льгота	Всего начислено	К оплате
01.08.2011						
Расчетный месяц	253,00					
Перерасчет	120	2,53	303,60		303,60	303,60
Оплата суммы долга	253,00					
ИТОГО к оплате	0,00	120	303,60		303,60	303,60

Составляющие тарифа: инфраструктурная: 0.003113 сбытовая надбавка: 0.05843 стоимость покупки: 01.23243 услуги по передаче: 0.850095

Подпись абонента: \_\_\_\_\_ Дата: 09.08.2011

Адрес абонентского участка: Волгоград г. (Волгоградская обл.) Березовицкий ул. д.3.  
Волгоградский филиал ОАО «Сбербанк России». Телефон: 02.20.56. 07.12.08. Платежные дни

**ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ**

**ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ**

**9148185**

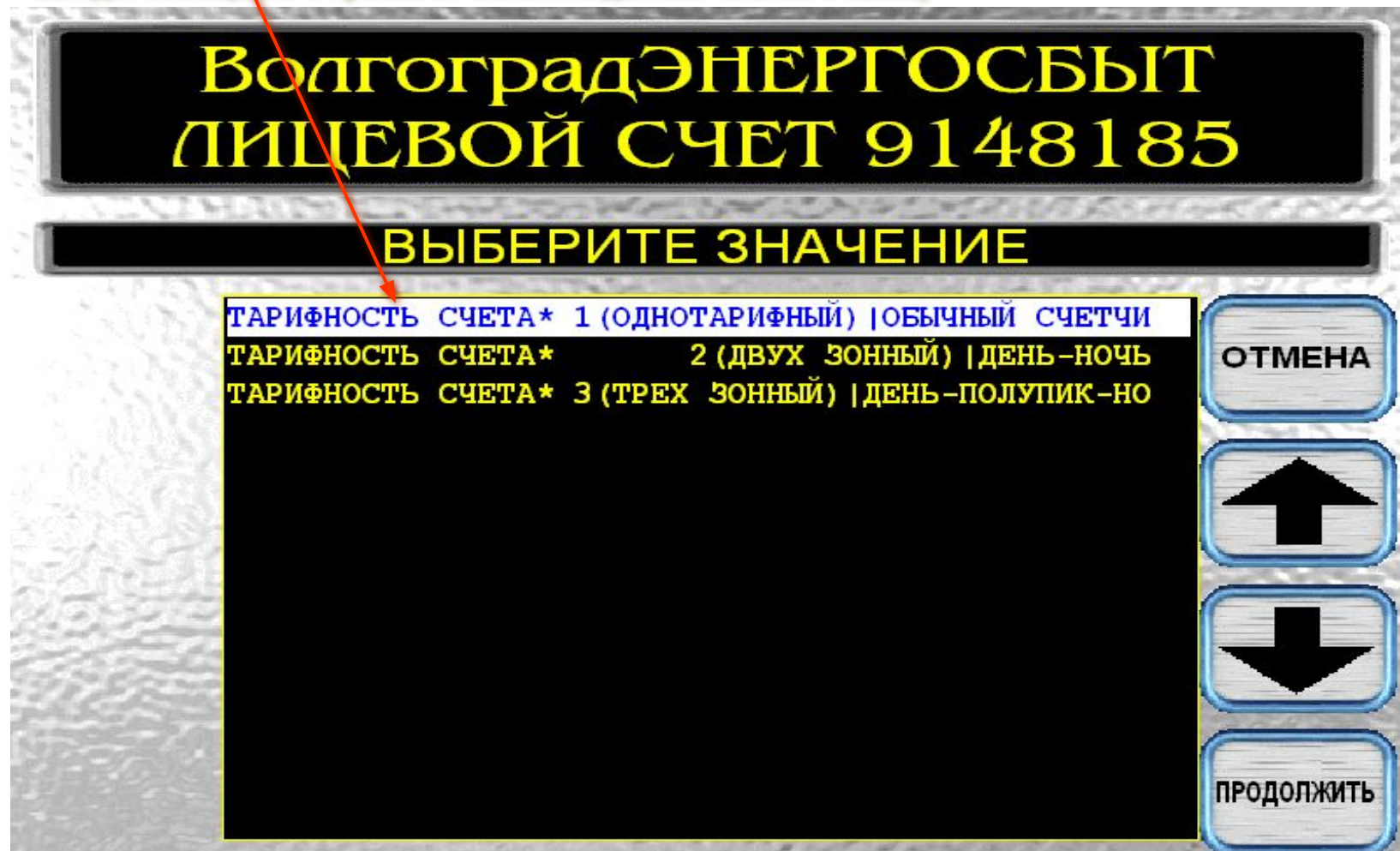
**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ**

Лат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	%	*	-	уд.посл.
АБВ	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	й	(	?	+	ОЧИСТ.
№	к	л	м	н	о	п	р	с	т	у	)	!	.	ВВОД
пробел	ф	х	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я	,	ОТКАЗ



## «Последовательность ввода реквизитов платежа»

5. Выбрать тарифность счета (если клиент не правильно выбирает тарифность счета, на экран выйдет сообщение с просьбой оплатить данный платеж в кассе)



**ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ**  
**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185**

**ВЫБЕРИТЕ ЗНАЧЕНИЕ**

ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА* 1 (ОДНОТАРИФНЫЙ)   ОБЫЧНЫЙ СЧЕТЧИ
ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА* 2 (ДВУХ ЗОННЫЙ)   ДЕНЬ-НОЧЬ
ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА* 3 (ТРЕХ ЗОННЫЙ)   ДЕНЬ-ПОЛУПИК-НО

ОТМЕНА

↑

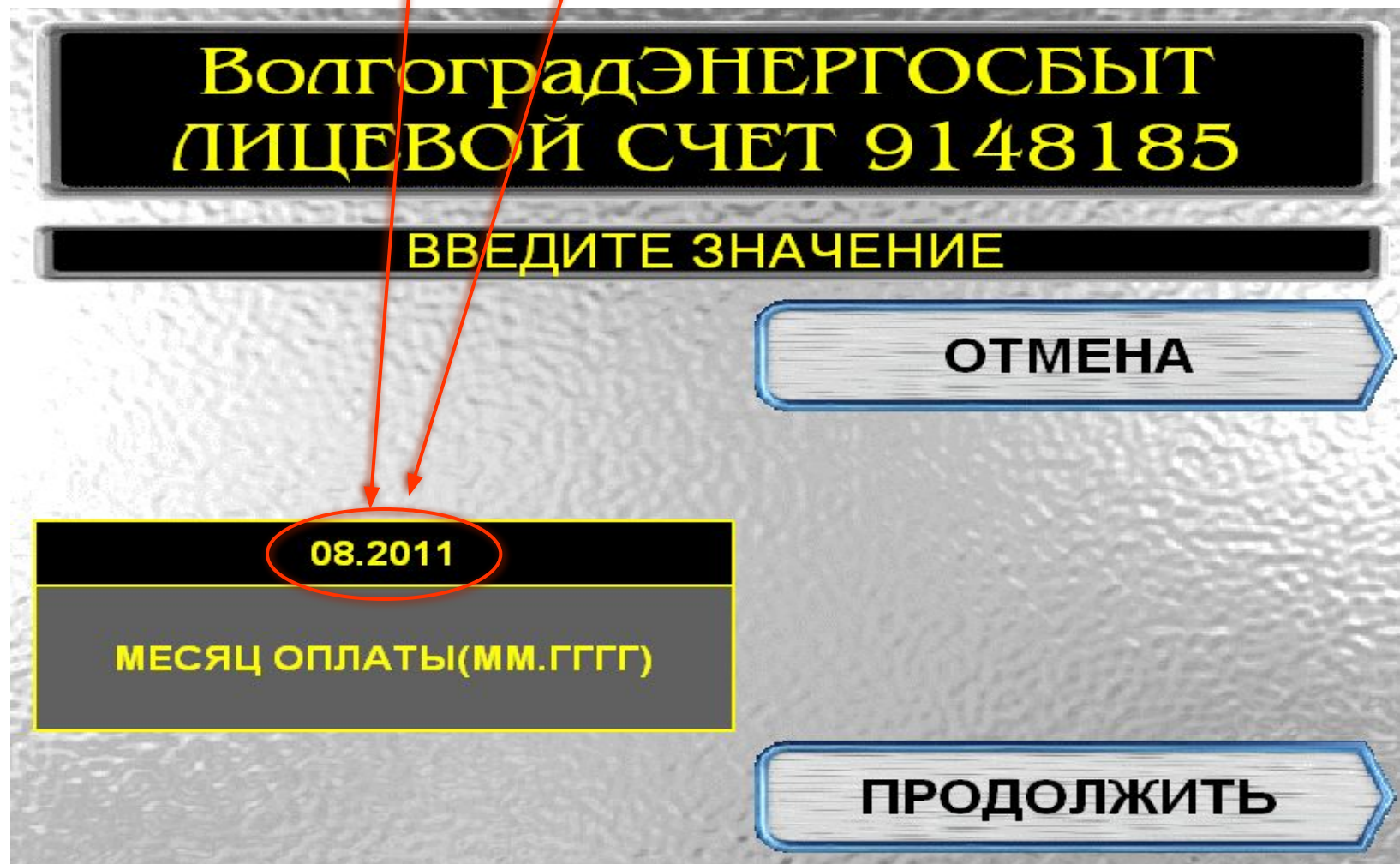
↓

ПРОДОЛЖИТЬ



## «Последовательность ввода реквизитов платежа»

6. Необходимо ввести месяц оплаты и год, далее нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»



ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

ОТМЕНА

08.2011

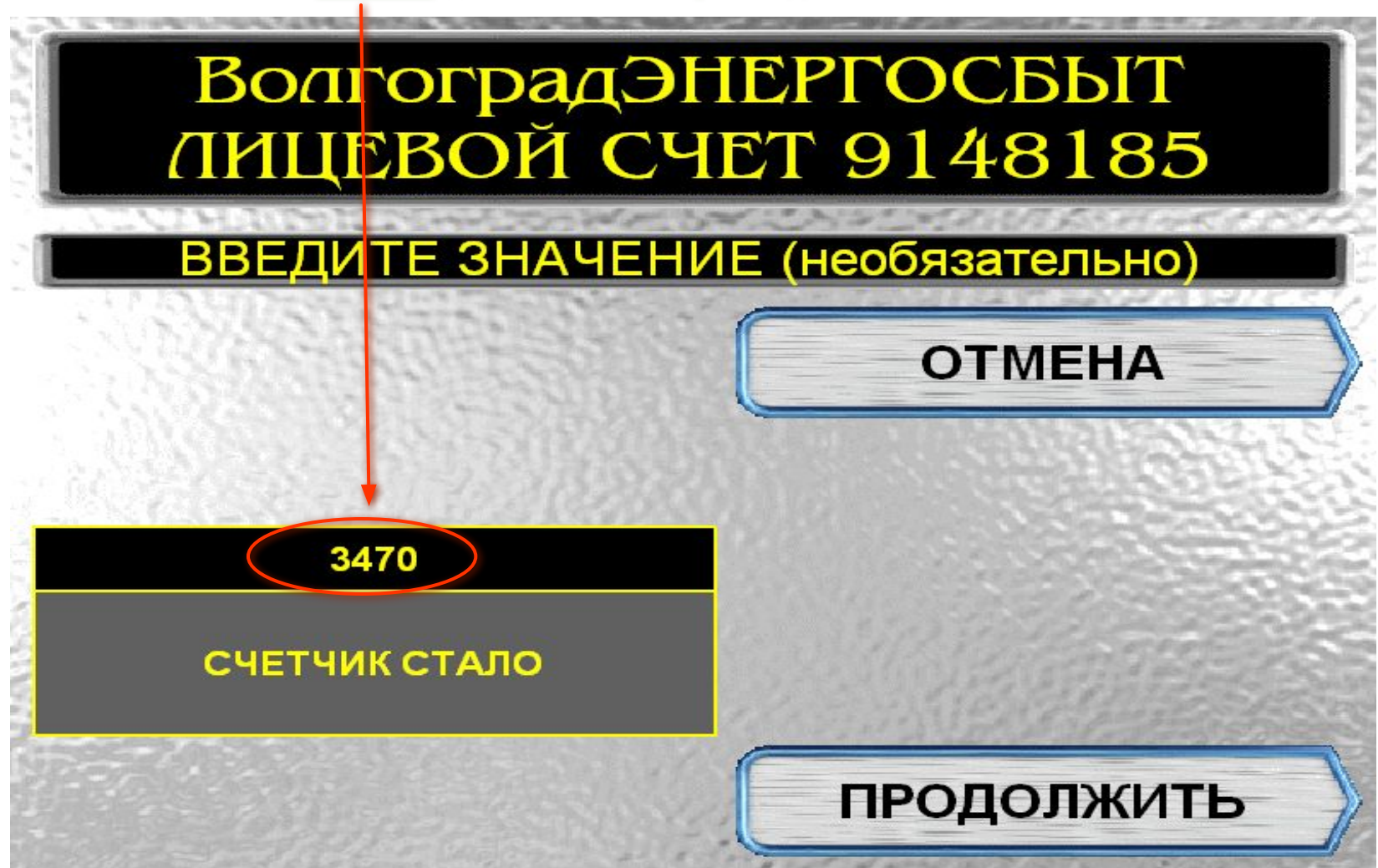
МЕСЯЦ ОПЛАТЫ(ММ.ГГГГ)

ПРОДОЛЖИТЬ

The image shows a payment interface with a dark background and yellow text. At the top, the account name and number are displayed. Below that, a prompt asks for a value. A date input field shows '08.2011', which is circled in red. Two red arrows point from the text 'месяц оплаты' and 'год' in the instruction above to the date field. There are two buttons: 'ОТМЕНА' (Cancel) and 'ПРОДОЛЖИТЬ' (Continue).

## «Последовательность ввода реквизитов платежа»

7. Ввести показания счетчика, далее нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ»



ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)

ОТМЕНА

3470

СЧЕТЧИК СТАЛО

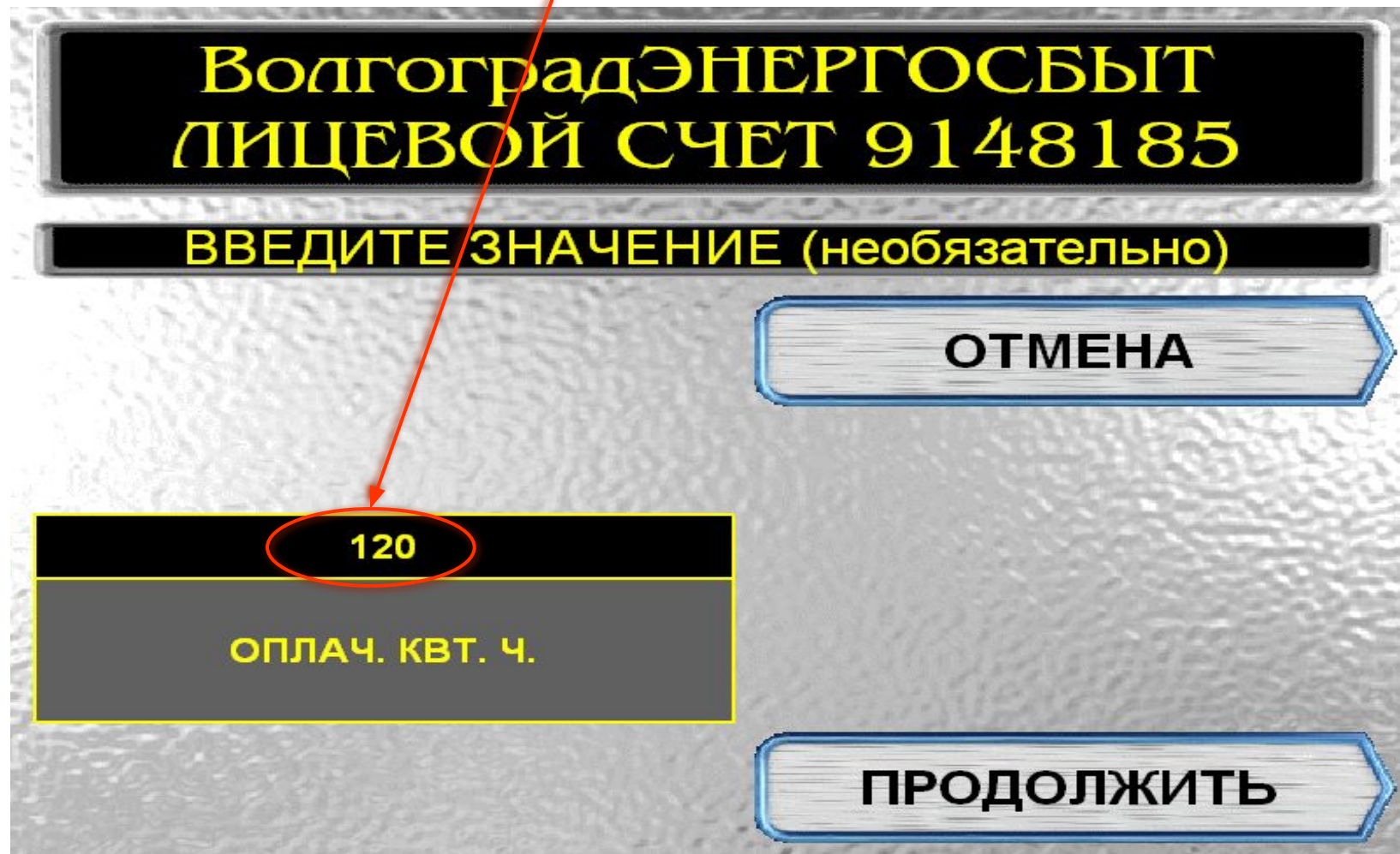
ПРОДОЛЖИТЬ

The image shows a payment screen with a dark background and yellow text. At the top, it displays the merchant name 'ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ' and account number 'ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185'. Below this is a prompt 'ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)'. A red arrow points from this prompt to a text input field containing the number '3470', which is circled in red. Below the input field is the label 'СЧЕТЧИК СТАЛО'. To the right of the input field are two buttons: 'ОТМЕНА' (top) and 'ПРОДОЛЖИТЬ' (bottom).



## «Последовательность ввода реквизитов платежа»

8. Ввести количество оплачиваемых киловатт/час, далее нажать «ПРОДОЛЖИТЬ»



**ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185**

**ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ (необязательно)**

**ОТМЕНА**

**120**

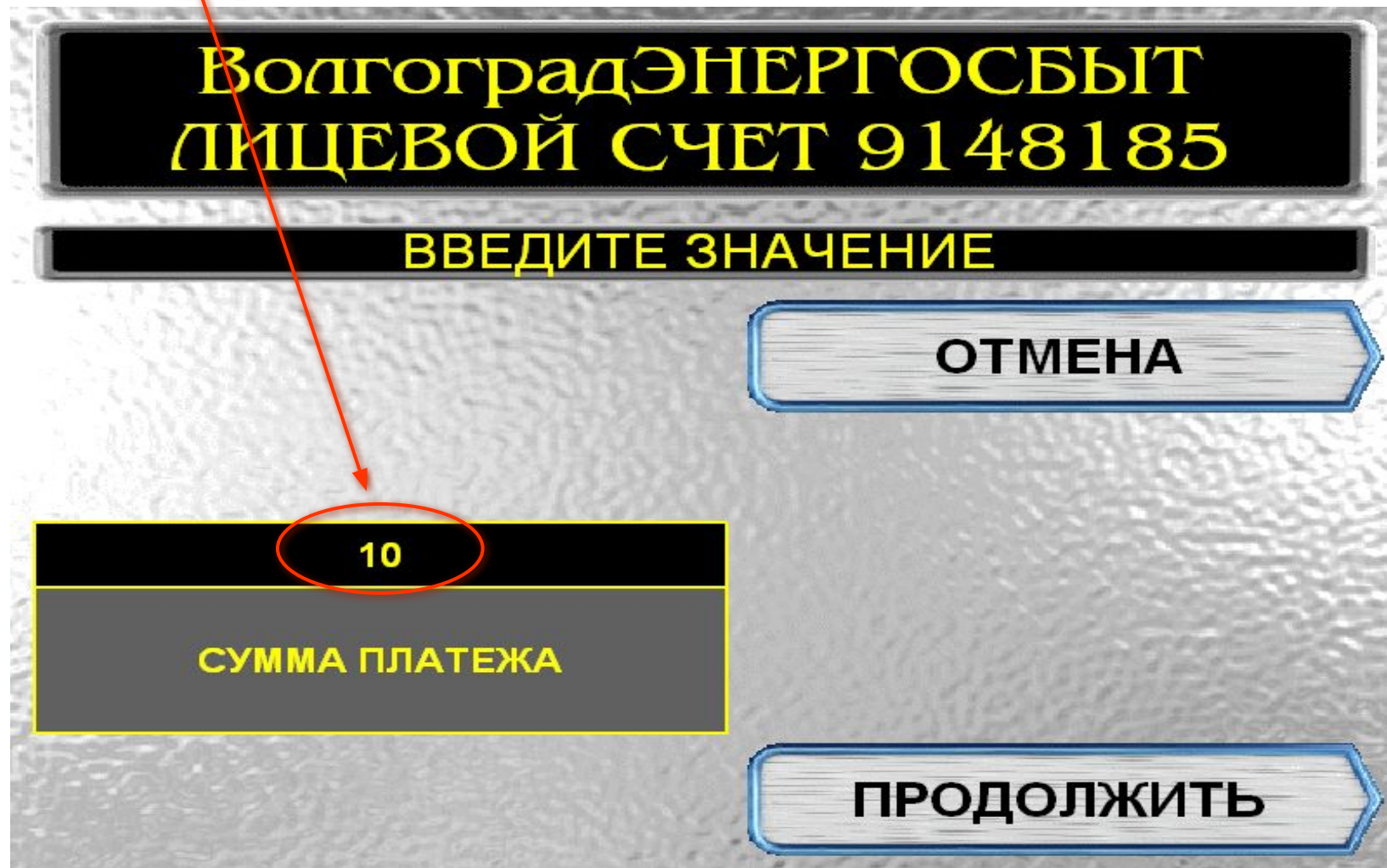
**ОПЛАЧ. КВТ. Ч.**

**ПРОДОЛЖИТЬ**



## «Последовательность ввода реквизитов платежа»

9. Ввести сумму платежа, далее нажать «ПРОДОЛЖИТЬ»



ВолгоградЭНЕРГОСБЫТ  
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ 9148185

ВВЕДИТЕ ЗНАЧЕНИЕ

ОТМЕНА

10

СУММА ПЛАТЕЖА

ПРОДОЛЖИТЬ

A red arrow points from the word 'сумму' in the instruction above to the number '10' in the input field. The number '10' is also circled in red.

10. Затем нажать кнопку «ПРОДОЛЖИТЬ» и «ОПЛАТИТЬ»

**ВНИМАНИЕ !!!** Данный платеж принимается без комиссии

**Будут проведены следующие платежи**

**Всего платежей 1 на сумму 303.60 РУБ (в т.ч. комиссия 0.00)**

ОАО "Волгоградэнерго" (40062045)

303.60

ОТМЕНА



**ПРОДОЛЖИТЬ**

## «Чек ордер который выдается клиенту после завершения оплаты»

11. После завершения операции клиенту выдается чек-ордер установленного образца, который подтверждает факт проведенной операции.

ЧЕК-ОРДЕР	
СБЕРБАНК РФ, ПОВОЛЖСКИЙ БАНК	
ОСБ <8621>	ТЕРМИНАЛ <115188>
ДАТА	13.09.2011 17:39:57
НОМЕР АС БИЛИНГ	73406795
НОМЕР КАРТЫ	6.02109
КОД АВТОРИЗАЦИИ	223428
СУММА ПЛАТЕЖА	303 РУБ 60 КОП
СУММА КОМИССИИ	0 РУБ 00 КОП
ВСЕГО	303 РУБ 60 КОП
-----	
ПОЛУЧАТЕЛЬ:	ОАО "ВОЛГОГРАДЭНЕРГОСБЫТ"
ИНН	3445071523
БИК	041806895
КОР. СЧЕТ	30101810800000000895
СЧЕТ:	40702810500010000006
БАНК:	ВОЛГОГРАДСКИЙ ФИЛИАЛ КБ "ВЕБРР" (ООО), ВО
НАЗНАЧЕНИЕ:	ОПЛАТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ
-----	
АБОНЕНТ	
ИДЕНТИФИКАТОР ЛИЦЕВОГ	40062045
ТАРИФНОСТЬ СЧЕТА*	1(ОДНОТАРИФНЫЙ)
ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ	9148185
ШТРИХ-КОД	180000040062045008110003036013
МЕСЯЦ ОПЛАТЫ	08.2011
СЧЕТЧИК СТАЛО	3470
ОПЛАЧ. КВТ. Ч.	120
-----	
ДОКУМЕНТ ИСПОЛНЕН	



**Спасибо за внимание!**