

The background of the slide features a large, bright full moon in the upper left quadrant, set against a deep blue sky. Below the sky, a range of rugged mountains is visible, with the central peak being the most prominent. The overall color palette is dominated by various shades of blue, from light to dark, creating a serene and somewhat mysterious atmosphere.

Организация Дистанционного Обучения

Через Тернии к Звездам

Содержание

1. Звезды
2. Тернии
3. Что в итоге

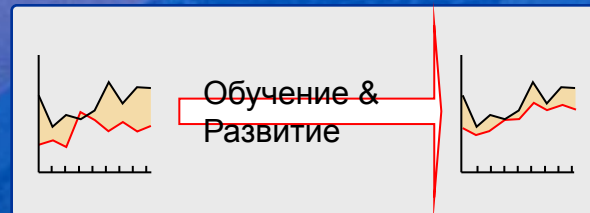
Требования бизнеса

Динамическое окружение

- Как я могу быстро переучить сотрудников на новые продукты и непрерывно меняющиеся задачи?
- Как я могу эффективно расширить обучение на партнеров и клиентов?

Меняющееся законодательство

- Как оптимально информировать сотрудников обо всех изменениях?
- Как я могу убедиться в том, что специфические сотрудники прошли необходимое обучение?



Меняющийся рынок труда

- Как можно точнее идентифицировать критические компетенции и удержать ключевых сотрудников?
- Как можно лучше подготовить обучение для развития ключевых компетенций?

Контроль затрат

- Как я могу проводить обучение персонала без потери производительности?
- Как можно определить и оценить эффект от процесса обучения?

Виды систем дистанционного обучения

1. Авторские программные продукты

2. Системы управления обучением

3. Системы управления контентом

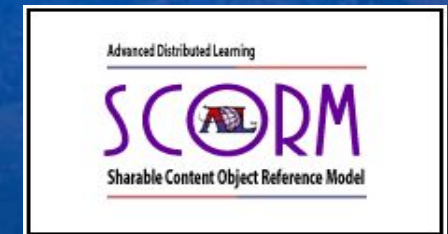
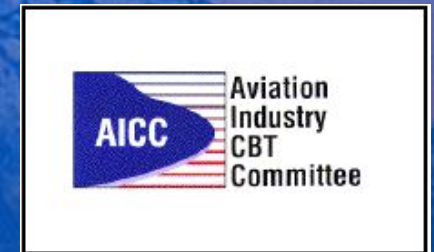
4. Системы управления обучением и контентом



Стандарты на контент

Система должна поддерживать основные стандарты на электронные учебные материалы: IMS, AICC, SCORM

- IMS, IMS Question and Test Interoperability (QTI)
- AICC
- SCORM

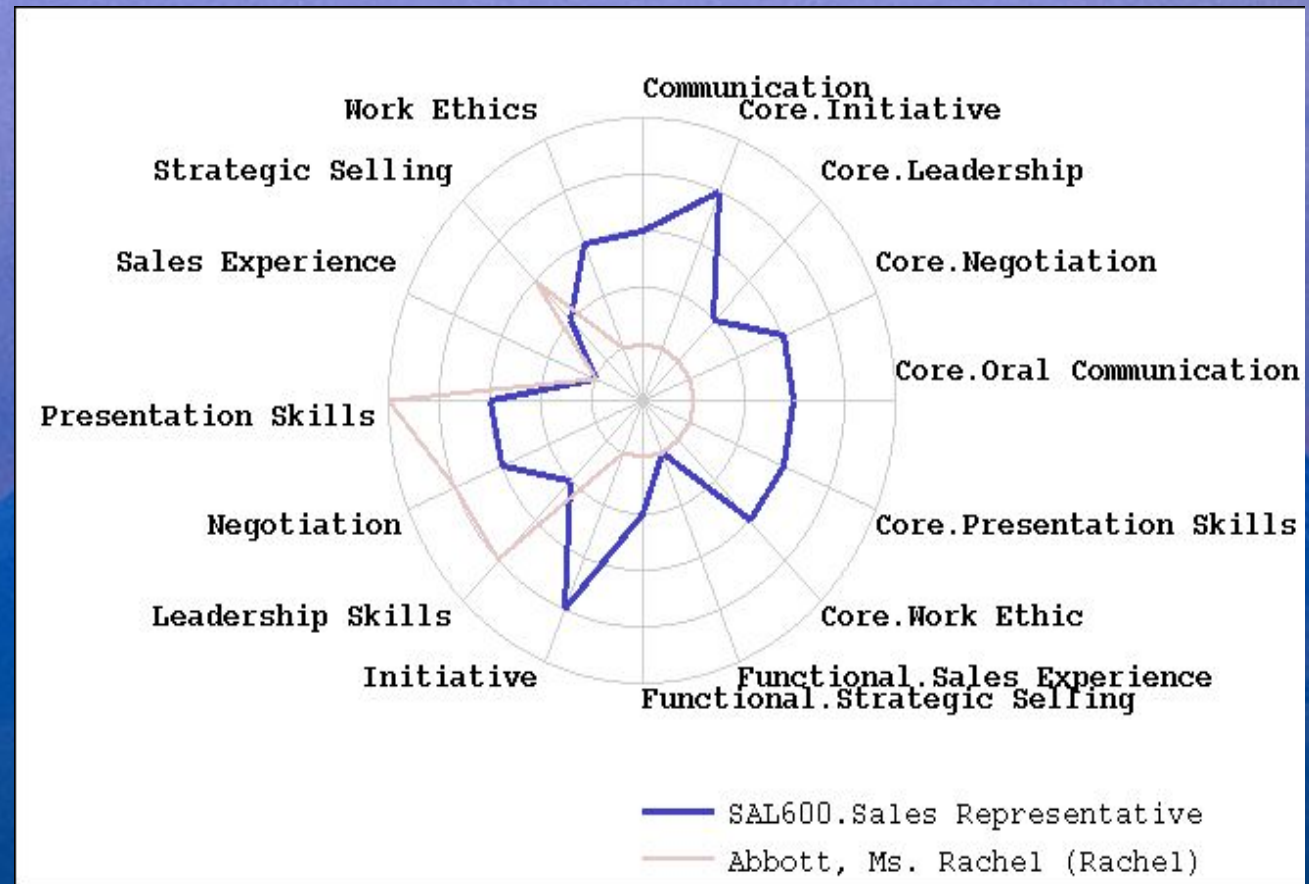


Преимущества интернета

- Постоянный и неограниченный доступ
- Расширение возможностей обучения путем добавления инструментов совместной работы: форумов, чатов, Web-конференций, ссылками на разнообразные доступные материалы и электронные каталоги
- Возможность персонализации процесса обучения под каждого отдельного студента
- Большое количество разнообразных интерактивных ресурсов для создания контента
- Возможность привлечения внешних поставщиков контента

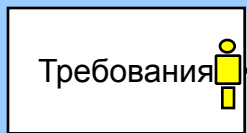
Связь с моделью компетенций

- Анализ соответствия между навыками сотрудника и требованиями к роли
- Идентификация сотрудников для обучения и определение целевых тренингов
- Возможности для графического представления информации

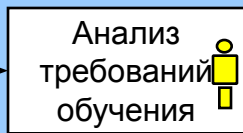


Планирование обучения и развития

Выявление потребности в обучении

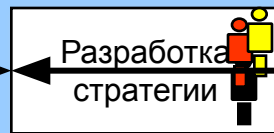


- Требования к роли
- Категории

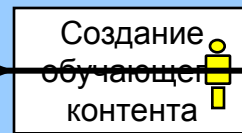


- Уровень знаний сотрудника
- Выявление дельты

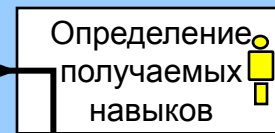
Планирование обучения



- Виды обучения
- Внутреннее, внешнее
- Традиционное, онлайн

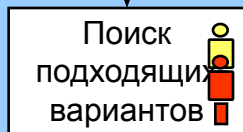


- Разработка
- Приобретение

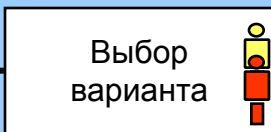


- Связь с принятыми категориями

Выбор обучения

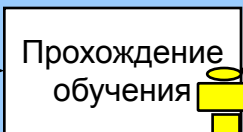


- Место
- Время
- Цена
- Требования
- Способ
- Навыки



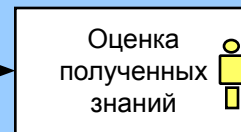
- По результатам поиска

Обучение



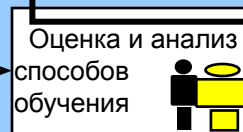
- Аудиторное
- Дистанционное
- Онлайнное
- Смешанное

Оценка



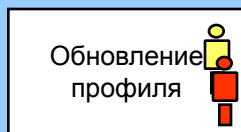
- Результаты

Рейтинг



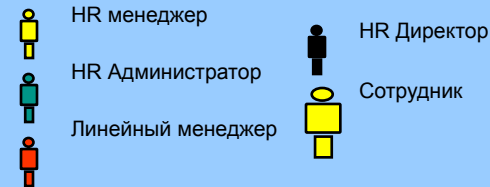
- Обратная связь

Обновление профиля компетенций



- Новые КОМПЕТЕНЦИИ

РОЛИ | ИСПОЛНИТЕЛИ

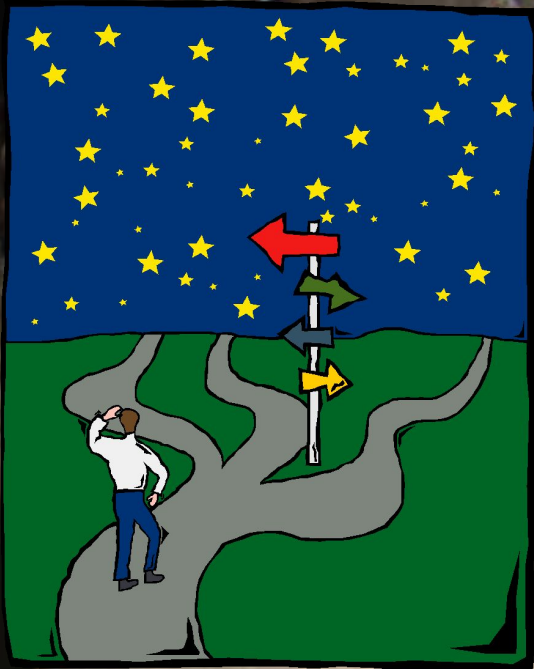


Другие возможности

Интеграции с другими системами: финансы и бухгалтерия, LDAP

- Возможность выгрузки контента и проигрывания курсов в автономном режиме с последующей загрузкой результатов тестирования
- Поддержка версий контента с системой автоматического обновления данных в случае распределенной серверной конфигурации

ТЕРНИИ



1. Неготовность организации
2. Нецелевое использование Информационных Технологий
3. электронное ОБУЧЕНИЕ

ТЕРНИИ



4. Мотивация

5. Подготовка персонала

Что в итоге

Удовлетворение персонала
До 50%

Производительность сотрудников
40-60%

Эффективность обучения
До 40%

Качество сервисов
20-30%

Оборот персонала
20-70%

Время на подготовку новых сотр-в



Источник: Giga 2003, Cedar 2002



Спасибо.

Алексей Картавый

Oracle CIS

**Консультант по приложениям
для кадровых служб**

Alexei.Kartaviy@oracle.com