



Линейка ESM-решений TerraLink: платформы и технологии

Наталия Несвит

Менеджер по работе с ключевыми заказчиками

TerraLink

- ✓ О компании TerraLink
- ✓ Клиенты TerraLink
- ✓ Партнеры и продуктовая линейка TerraLink
- ✓ Terralink - Премьер-партнер Open Text. Продукты Open Text. Примеры внедрений
- ✓ Terralink - партнер EMC Documentum. Решения на платформе EMC Documentum
- ✓ Передовые решения на платформе Microsoft (SharePoint Server 2007, решения Captaris для управления бизнес-процессами)
- ✓ Инициатива Microsoft «ECM on MOSS» - система Enterprise TerraDocs for SharePoint
- ✓ Вопросы



- ✓ Основана в 1989 году: 18 лет работы на рынке
- ✓ С 1994 года на рынке СНГ: 13 лет экспертизы
- ✓ Более 140 сотрудников в 6 офисах в Канаде, России, США и Казахстане
- ✓ Впечатляющий список клиентов: 85% выручки формируется крупнейшими международными компаниями
- ✓ Управляющий директор - Рон Льюин, Действительный член Американской Торговой Палаты и Канадской бизнес-ассоциации в России, Председатель Комитета по ИТ и Телекоммуникациям в AmCham Russia



- ✓ Статус **Microsoft Gold Certified Partner** с двумя компетенциями IWS и NIS; статус Microsoft Licensing Partner
- ✓ Статус **Премьер-партнера компании Open Text** (Hummingbird) в странах СНГ и два крупнейших проекта внедрения в СНГ (Karachaganak Petroleum Operating и группа компаний «МегаФон»).
- ✓ Звание **самого быстрорастущего партнера компании Captaris** (одного из крупнейших партнеров Microsoft) в Восточной Европе в 2005 году
- ✓ Награда Американской Торговой Палаты в России в номинации «**Малый Бизнес года – 2005**»
- ✓ "**Клиент 2005 года в коммерческом секторе**" в регионе EMEA на саммите Hummingbird (Лондон) – награда клиента TerraLink ОАО «МегаФон»
- ✓ Награды **Helios Award** и **ICT Partnership Award** от компании **British Petroleum** за разработку бизнес-модели для поддержки ИТ-инфраструктуры на Аляске
- ✓ Финалист конкурса Microsoft «**CRM Solution of the Year**» на разработку системы управления отношениями с заказчиками (CRM)
- ✓ Награды «**За выдающийся рост продаж**» от компании Fargo в 2004-2006, а также многочисленные призы от вендоров за рост объема продаж и внедрений

Лучшая реклама – наши клиенты

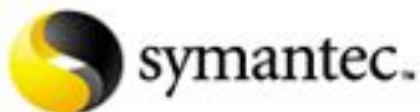




Partner



Microsoft | LICENSING PARTNER



invent



Партнеры и продуктовая линейка TerraLink

TERRALINK
PROBLEM
SOLVERS

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

OPEN TEXT
CORPORATION
Hummingbird®

EMC² | documentum

Captaris

Microsoft | LICENSING PARTNER

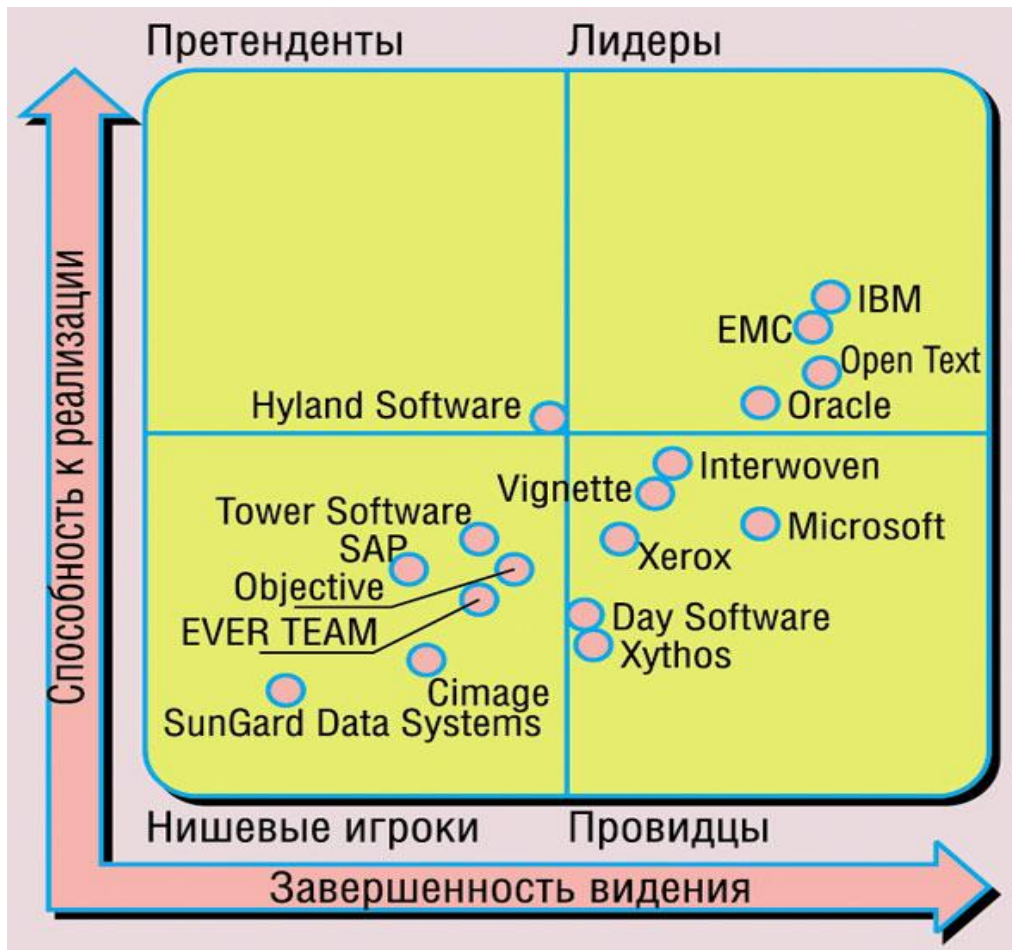
- **Партнеры TerraLink**
- ✓ Проверенные решения на базе Livelink ECM – eDOCS DM (ex-Hummingbird DM)
- ✓ Передовые решения на платформе Microsoft (SharePoint Server 2007, решения Captaris для управления бизнес-процессами)
- ✓ Best-of-breed - эффективность мультивендорных решений

- **Собственные продукты**
- ✓ По всему миру продаются разработанные TL для различных платформ **собственные продукты** для управления информацией – OCR Auto Indexer, DM - Maximo Integration, DM - Bentley Microstation Integration, и др.

О компании Open Text (Hummingbird)

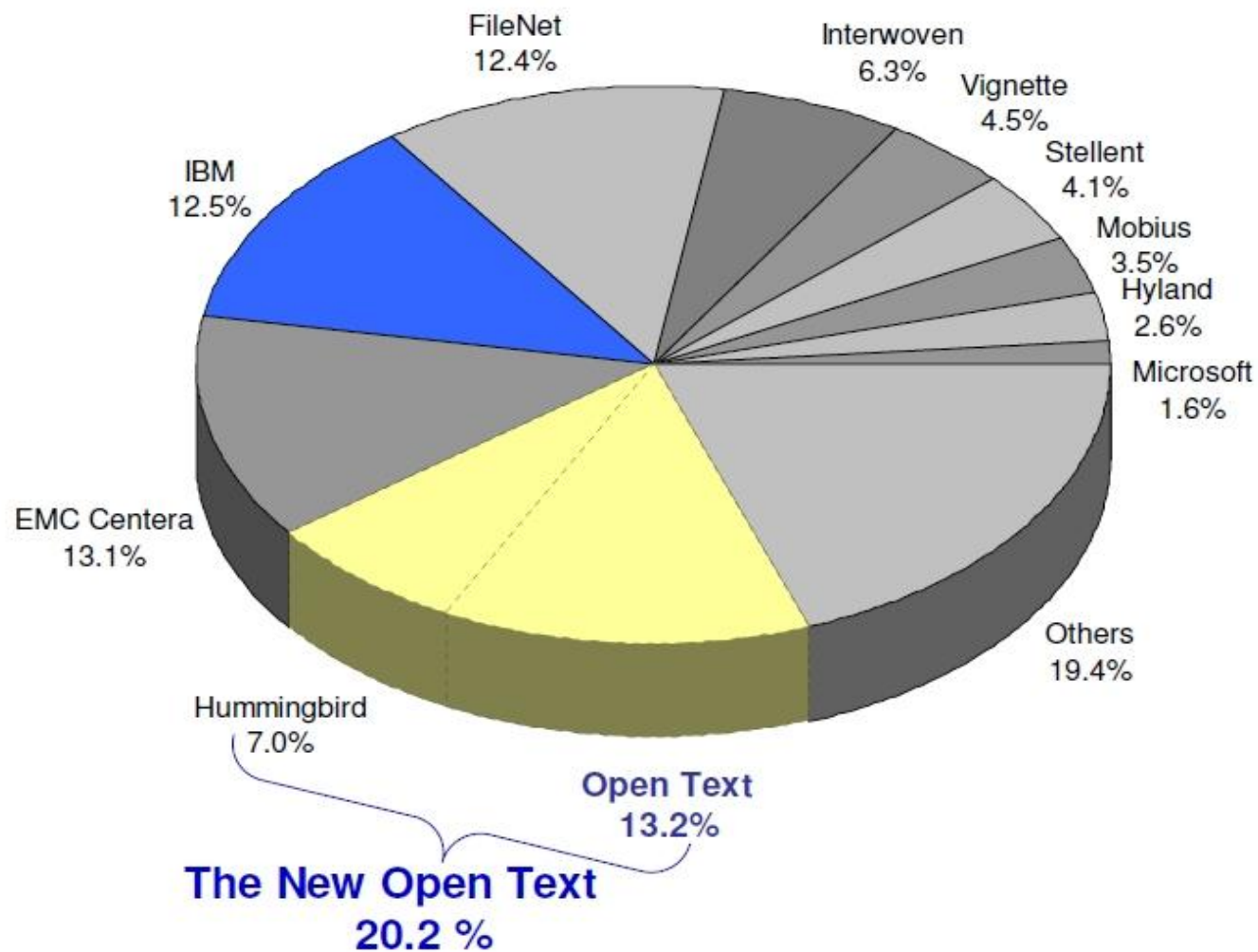
- ✓ Open Text - крупнейший независимый поставщик решений по управлению корпоративной информацией (Enterprise Content Management)
- ✓ Open Text предлагает своим клиентам инновационные решения бизнес-задач для компаний, действующих в любых сферах бизнеса
- ✓ Open Text обслуживает 46 000 клиентов и миллионы пользователей в 114 странах мира
- ✓ В 2006г. корпорация Open Text приобрела компанию Hummingbird
- ✓ С 1984 года более 10 000 компаний выбрали Hummingbird для управления своей информацией
- ✓ Более 5 миллионов человек используют продукты Hummingbird в своей работе каждый день
- ✓ Около 90% компаний из списка Fortune 500 ведут свой бизнес с помощью продуктов Hummingbird

Open Text - мнение Gartner Group



Магический квадрант Gartner. Enterprise Content Management, 2007

Доля Open Text на рынке ECM в мире



Market Share: Enterprise Content Management Software, Worldwide, 2003-2005
 authored by Tom Eid, Vice President, Gartner Dataquest Research



- ✓ **Livelihood ECM – eDOCS DM**
(бывш. Hummingbird DM)
- ✓ **Livelihood ECM – eDOCS RM** (Hummingbird RM)
- ✓ **Livelihood ECM – eDOCS KM** (Hummingbird KM)
- ✓ **Livelihood ECM – eDOCS Collaboration**
(Hummingbird Collaboration)
- ✓ **Livelihood ECM – Business Intelligence**
(Hummingbird BI)
- ✓ **Livelihood ECM – Data Integration** (Hummingbird ETL)
- ✓ **Livelihood ECM eDOCS Webtop**
(Hummingbird Portal)
- ✓ **Livelihood ECM – eDOCS Workflow** (Hummingbird Enterprise Workflow)

Основные преимущества:

- ✓ Гибкость внедрения
- ✓ Тесная интеграция и возможность взаимодействия
- ✓ Возможность расширения
- ✓ Модульность

- ✓ **Корпоративная система электронного документооборота (КСЭДО)**
- ✓ **Крупнейшее внедрение Hummingbird в России и СНГ**

Система работает в Головном офисе компании и региональных сотовых операторах: «МегаФон-Москва», «МегаФон-Северо-Запад» (Санкт-Петербург), «МегаФон-Центр» (Нижний Новгород), и других.



- ✓ **В настоящий момент внедрены модули:**
 - «Архив организационно-распорядительной документации»,
 - «Архив входящей и исходящей корреспонденции»,
 - «Согласование организационно-распорядительной документации» (маршрутизация на Hummingbird Enterprise Workflow)
 - «Архив договоров» (интегрирован с SAP/R3)
 - «Служебные записки»,
 - «Архив абонентской документации» (интегрирован с CRM-системой Amdocs)
 - «Архив аудиторской документации».
 - «Согласование договоров» (маршрутизация на Hummingbird Enterprise Workflow)
- ✓ **Более 4000 пользователей**

Система управления документами и неструктурированной информацией. Крупнейшее внедрение Hummingbird в СНГ (без России)



- ✓ **Реализованные бизнес-решения:**
 - ❑ управление инженерно-технической документацией,
 - ❑ управление документацией по безопасности и защите окружающей среды,
 - ❑ контроль выполнения поручений государственных организаций,
 - ❑ управление рисками,
 - ❑ управление документацией по скважинным операциям,
 - ❑ управление лицензиями и разрешительными документами,
 - ❑ управление кадровой документацией и assessment,
 - ❑ корреспонденция генерального директора,
 - ❑ финансовый архив (счета, налоговые документы),
 - ❑ библиотека контроля продаж (таможенная очистка, сертификаты) и другие.
- ✓ **Реализованы технические решения:** поддержка многоязыковой среды (автоматический перевод) - интеграция с PROMT, массовый ввод - интеграция с ABBYY FormReader и FineReader и другие.
- ✓ **Интеграция с 9 информационными системами Заказчика**
Решение работает в Аксае (Казахстан). Имеется доступ к системе из Лондонского, Хьюстонского, Астанинского, Амстердамского, Московского и Миланского офисов компаний-партнеров – ChevronТехасо, Lukoil, ENI и BG.
- ✓ **Более 2000 пользователей**

О Компании EMC Documentum

EMC² | documentum

- ✓ EMC Documentum почти 8 лет на рынке России и СНГ
- ✓ Более 200 заказчиков в России и СНГ
- ✓ Опыт реализации крупных проектов в России и СНГ
- ✓ Опытная команда профессионалов и поддержка со стороны EMC CMA
- ✓ Широкий спектр продуктов (DCTM Family, Captiva, eRoom, IRM, AS4All)

Доля EMC Documentum на рынке ECM в мире

✓ EMC Documentum принадлежит самая большая доля российского рынка систем электронного документооборота согласно CNews Analytics

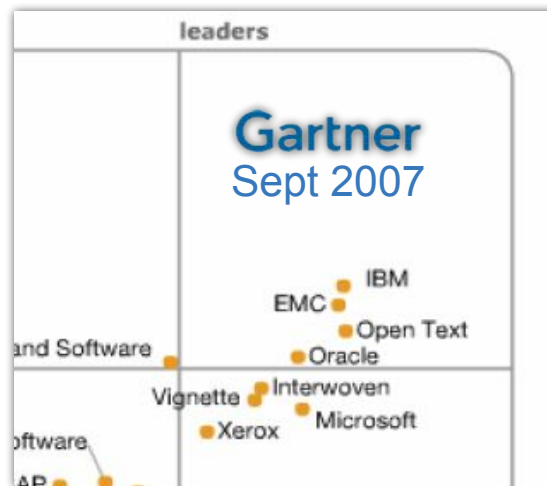
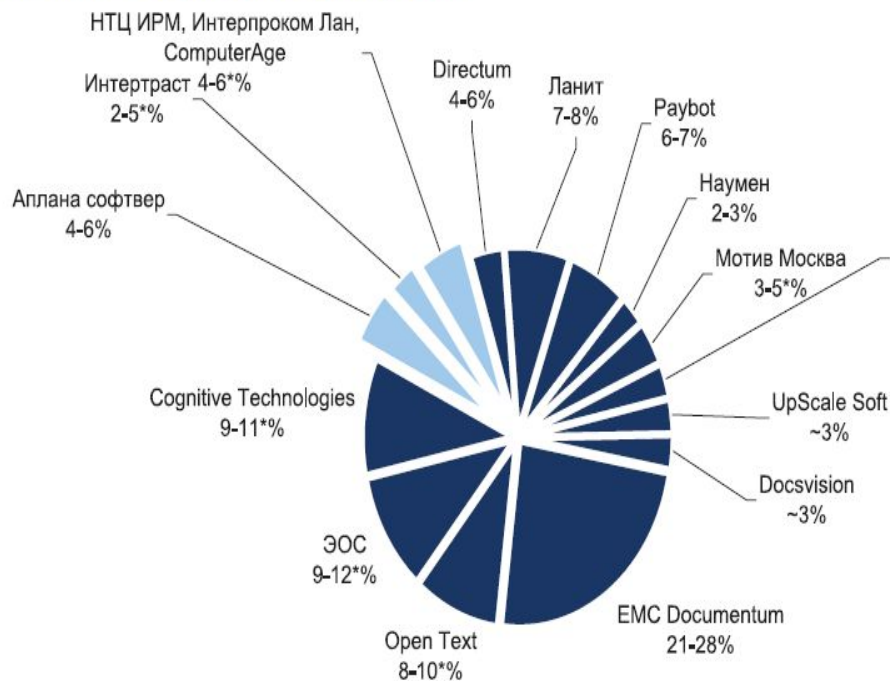


Диаграмма. Структура СЭД-30, 2006



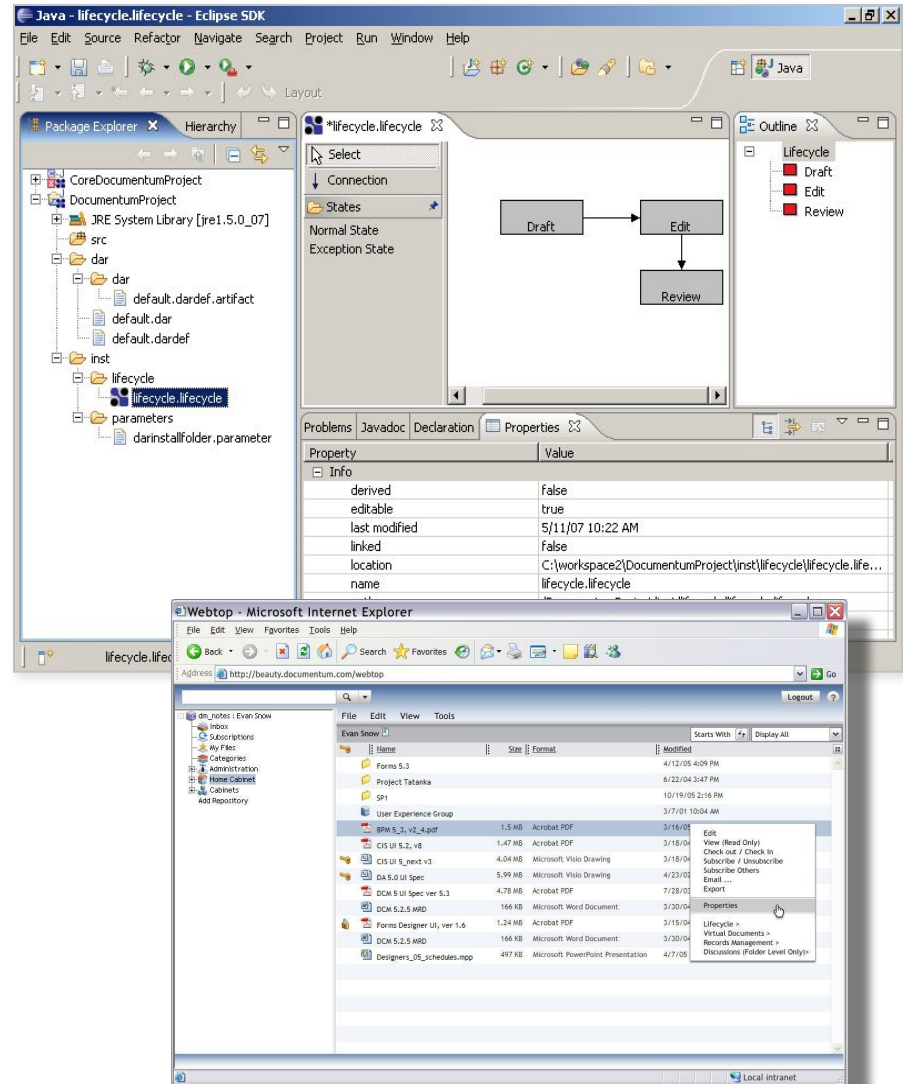
ЦКР Кодекс, Гарант
Интернейшл, Градиент,
Центринвестсофт, ВВ
software, 1С, НПО
Машиностроения, Форс, ЦМД
Софт, Фирма АС, СУСО, IPR
technology, ЗИРВАН, ИСПБ



Documentum 6. ECM-платформа нового поколения

Миссия: Значительно ускорить и существенно упростить построение, настройку и развертывание приложений для управления содержанием.

Цель: Сделать EMC Documentum лучшей платформой для разработки приложений, которую заказчики могли бы использовать в качестве стандарта для управления содержанием, и которая стала бы неотъемлемой частью их информационной инфраструктуры.



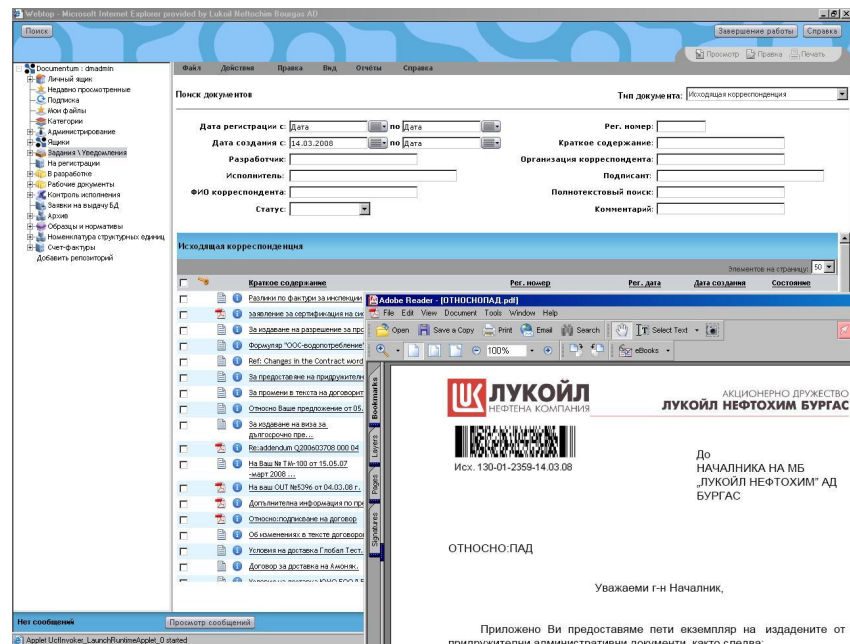
Типы документов:

- ✓ распорядительные документы, входящие и исходящие документы, внутренние документы

Единое хранилище

оперативных и архивных документов:

- ✓ Многоуровневая, многосвязная структура
- ✓ Автоматическая миграция по иерархии хранения
- ✓ Управление номенклатурой дел
- ✓ Гибкий справочник оргструктуры, настраиваемый на специфику любой компании
- ✓ Поддержка логики согласования любой сложности
- ✓ Всеобъемлющий контроль исполнения
- ✓ Универсальные поисковые возможности
- ✓ Аудит действий пользователя
- ✓ Формирование отчетов



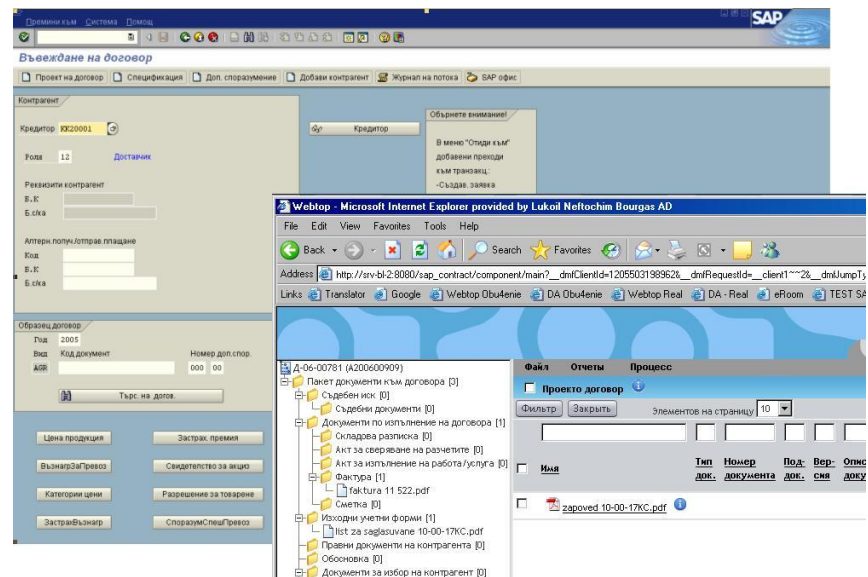
- Управление жизненным циклом документа
- Управление бизнес-процессами
- Интеграция с офисными системами
- Безопасность и управление доступом

Управление договорами:

- ✓ Хранилище договоров, интегрированное с ERP-системой
- ✓ Автоматизация процессов создания и согласования
- ✓ Доступ из интерфейса ERP-системы

Автоматизация процессов оплаты счетов поставщика:

- ✓ Автоматический ввод счетов, поступивших в бумажном виде и по факсу
- ✓ Автоматическое извлечение данных и их валидация
- ✓ Автоматизированные процессы согласования оплаты
- ✓ Электронный архив образов документов, интегрированный с ERP-системой



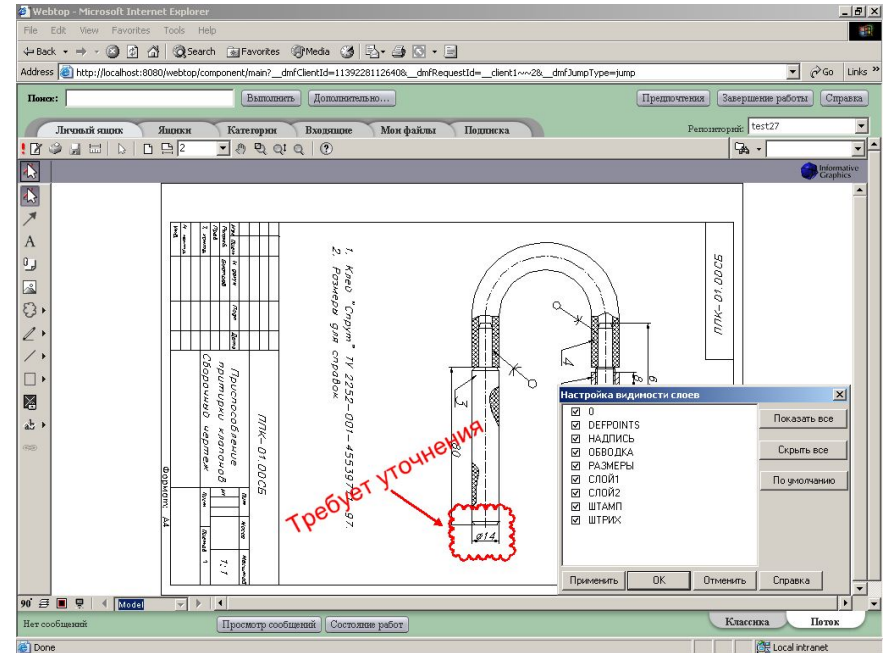
- Использование Documentum Workflow
- Использование бизнес-правил
- Управление очередями
- Запуск процессов в SAP
- Моделирование и оптимизация процессов

Управление технической документацией:

- ✓ Документация по скважинам
- ✓ Управление жизненным циклом промышленных объектов
- ✓ Документация по охране окружающей среды

Управление производственной документацией

- ✓ Стандартные операционные процедуры
- ✓ Управление качеством



- Интеграция с CAD-системами
- Интеграция с ГИС-системами
- Интеграция с Schlumberger, Landmark
- Интеграция с системами управления проектами (Primavera)

- ✓ Создана в 1982, с 1994 – публичная компания (Nasdaq: CAPA)
- ✓ Входит в топ-35 Microsoft независимых поставщиков ПО
- ✓ Captaris Workflow внедрено в Microsoft MSN Group
- ✓ Большая клиентская база по всему миру
 - ВСЕ компании списка Fortune 100
 - Более 90,000 клиентов по всему миру
- ✓ Партнерская сеть
 - Более 1,200 партнеров по всему миру, представительства в 8 странах на всех континентах
- ✓ Стратегические партнеры
 - Microsoft, HP, Xerox, Canon, IKON, Cisco, Oracle, SAP и другие



- **Captaris RightFax** – это эффективное, надёжное и защищённое решение, позволяющее передавать документы по факсу из любого приложения. Три основных преимущества пакета – работа в сети, интеграция с системами документооборота и поддержка многофункциональных сетевых принтеров.
- **Captaris Alchemy** – простое и быстрое в развертывании решение для создания электронного архива документов. Поддерживается обработка форм, штрих-кодов, интеграция с MS Office и SharePoint. Существует windows-клиент и веб-клиент.
- **Captaris Workflow** – самое интересное еще впереди!

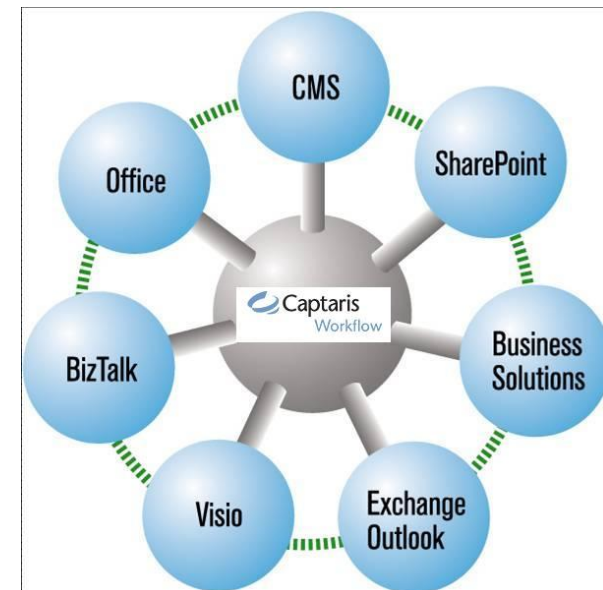
- ✓ **Captaris** – Входит в TOP-35 ISV, Microsoft Gold Certified Partner
- ✓ **TerraLink** – Microsoft Gold Certified Partner
- ✓ **Microsoft** – это **Microsoft**

Специальные отношения с Microsoft

- Captaris выбран Microsoft как Премьер-партнер для совместного участия в различных программах (например, Microsoft SOA “Accelerator program”)

Совместное участие в разработке продуктов (Join Developer Partner)

- Office / InfoPath / Visio – JDP
- Information Worker Process Acceleration
- SharePoint – JDP (WIZARD)
- Concurrent Product Launch
- Content Management Server – JDP (WIZARD)



Gartner



- В отчете «Магический квадрат по пакетам BPM, 2006» компания **Captaris** помещена в раздел “BPM Specialists”.
- Подчеркивается, что Captaris Workflow (ранее известный как Teamplate) расширяет линейку продуктов управления документами (контентом) до управления процессами.

Для бизнеса

- Типичные решения позволяют вернуть инвестиции в 2-3 месяца.
- Автоматизация бизнес-процессов повышает эффективность, производительность, контроль и аудит на фирме.

Для ИТ-департамента

- Время на разработку и запуск решения по управлению бизнес-процессами сокращается до 50%
- Captaris Workflow может быть внутренней интеграционной шиной для уже существующих приложений
- Поддержка Office 2007 и SharePoint 2007 позволяет экономить на обслуживании
- Построено на .Net и графический инструментарий, полная поддержка XML – снижаются затраты на разработку

- Поддержка Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Ключевые показатели эффективности (КПЭ) отображаются в списках задач как Клиента для Windows, так и Веб-клиента
- Сервис Process Notes позволяет аналитику создавать уточнения к этапам маршрута для реализации разработчиком
- Расширенная поддержка ролей при назначении задач исполнителям
- Поддержка Microsoft SQL Server 2005 Express
- Captaris Workflow Simulation Module 2.1, основанный на Microsoft Windows Workflow Foundation (WinWF)
- Captaris Workflow Toolkit для BizTalk 2006, предлагающий новые ВОЗМОЖНОСТИ

- Встраивается Web part “Список задач”, который:
 - Позволяет создавать свои маршруты (графический мастер)
 - Позволяет работать с задачами
 - Является полноценной копией windows-клиента
- Поддержка событий SharePoint (например, публикация документа или формы)
 - Для старта маршрута
 - Для перехода к следующему этапу
- SharePoint 2007 обеспечивает
 - Работу даже при отсутствии клиентского ПО Captaris
 - Работу с мобильными устройствами (Windows mobile)



Пример проекта внедрения Captaris

Крупная промышленная группа с оборотом порядка \$3 млрд; внедрение Captaris Workflow на одном из крупнейших заводов.

- ✓ Срок согласования документов сокращен в 14-17 раз
- ✓ Прекратились потери документов
- ✓ Увеличилась дисциплинированность сотрудников
- ✓ Число невыполненных в срок поручений уменьшено в 6 раз
- ✓ Время поиска документов сокращено в десятки раз



Enterprise TerraDocs for SharePoint

Enterprise TerraDocs for SharePoint - система управления документооборотом на MOSS от TerraLink, в которой реализуются все функции системы управления документооборотом компании: поиск, хранение, учет документов, а также назначение задач и контроль их исполнения.



TerraDocs - это надстройка над MOSS 2007, призванная решить три основных задачи:

- ✓ **обогащить платформу MOSS** распространенными в российском делопроизводстве **функциями**, и предоставить предприятиям инструмент эффективного управления процессами, связанными с документационной деятельностью;
- ✓ расширить возможности платформы **дополнительным функционалом**, который будет востребован передовыми компаниями;
- ✓ создать инструменты, которые позволят проводить внедрения систем документооборота **в короткие сроки** и с минимумом дополнительного программного кода.



TerraDocs и системы:

- ✓ регистрация документов, маршрутизация и согласование документов, а также совместная работа с ними
- ✓ поиск по реквизитам и по содержимому
- ✓ управление бизнес-процессами
- ✓ создание поручений, контроль их исполнения и отчетность по исполнению

- ✓ Система представляет собой **узел документооборота** на **корпоративном портале заказчика**
- ✓ Включает разработанные карточки документов для регистрации (с поддержкой **web-форм InfoPath**)
- ✓ Реализованы **политики прав доступа** в зависимости от значений полей (грифы, документы подразделений и т.п.)
- ✓ Реализована поддержка **хранения больших объемов** и длинных названий документов
- ✓ Поручения, контроль исполнения и отчетность по исполнению - оформлены как удобные веб-части
- ✓ Справочники оргструктуры предприятия интегрированы с Active Directory
- ✓ **Поиск по реквизитам и по содержимому** – поисковые страницы реализованы на технологии MS Search
- ✓ Полностью **русифицированный интерфейс** системы

Docs

Карточки входящих, исходящих, внутренних и организационно-распределительных документов

Traffic

Подсистема автоматизации бизнес-процессов

Tasks

Карточка поручения и отчетов об исполнении

Records

Поддержка номенклатуры дел и ссылок на бумажный архив

Преимущества Enterprise TerraDocs for SharePoint для бизнес-пользователей:

- ✓ Система реализует все функции документооборота и управления бизнес-процессами в едином интерфейсе
- ✓ Пользователи работают с системой в интерфейсе знакомого, привычного и удобного портала SharePoint
- ✓ Русифицированный интерфейс системы
- ✓ Система поддерживает хранение большого объема данных и работу с ними
- ✓ Система разработана на основе спецификации MoReq2 (общеевропейский стандарт для автоматизированных систем документооборота), но с учетом принятой в России классификации документов по типам, характеристик этих документов и процессов работы с ними
- ✓ Реализована политика разграничения прав доступа к документам

Вопросы?..

Наталия Несвит
Менеджер по работе с
ключевыми заказчиками
+ 7 (495) 721-17-21 ext. 174
nesvitn@terralink.ru
www.terralink.ru

