Ukraine

Вище надійність.
Більше цінність.

www.tuv-sud.com.ua

Сравнительный анализ стандартов ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 20000-1

Ильдар Гарипов

TÜV®

Ukraine

ISO/IEC 27001

ISO/IEC 20000-1

Ukraine

Заданные величины четко определены и
последовательны
действуют на всех уровнях

Сплошной
Контроль

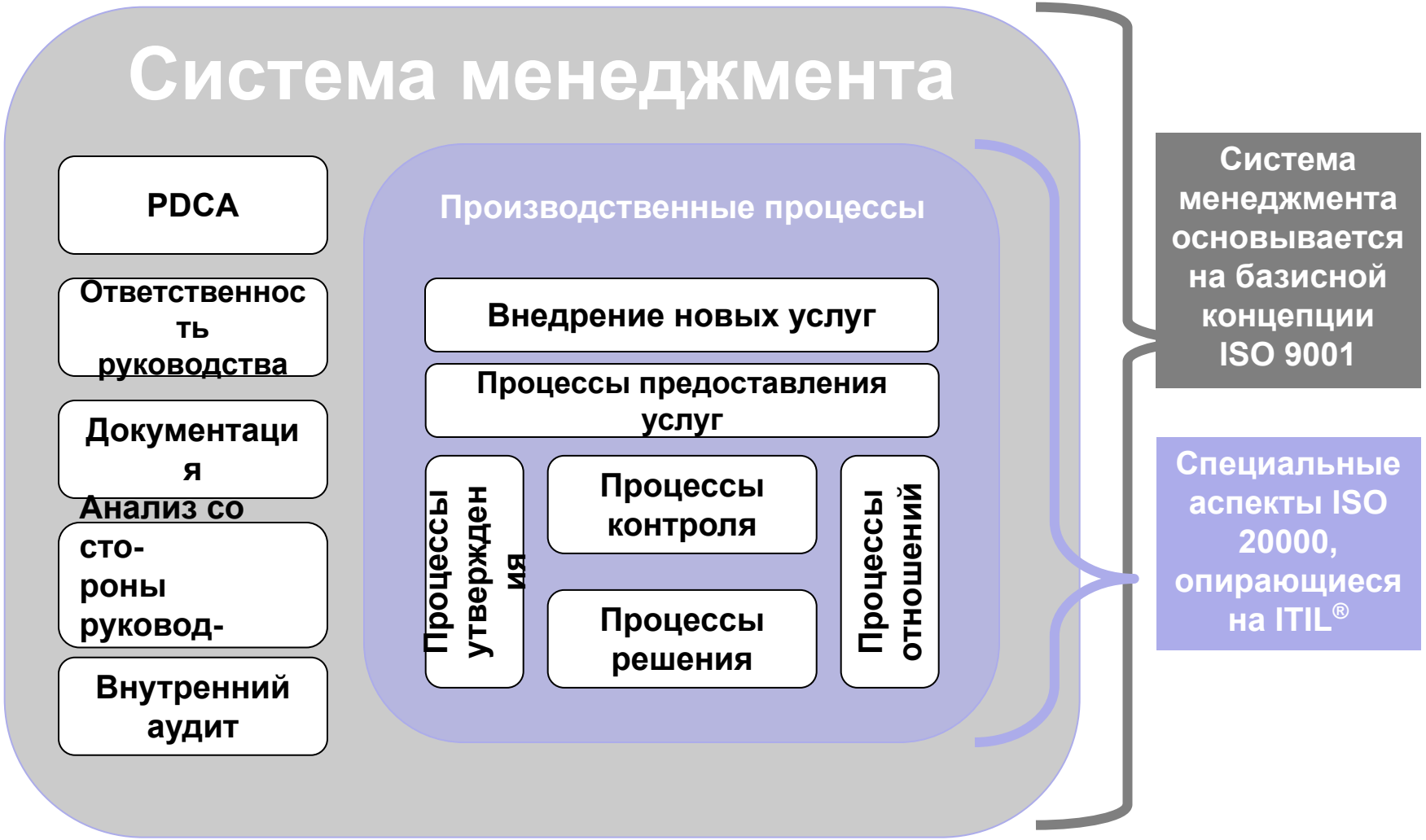
Более высокая
эффективность

**Постоянное
улучшение**

Процессы приводятся в
оптимальное соответствие с
потребностями

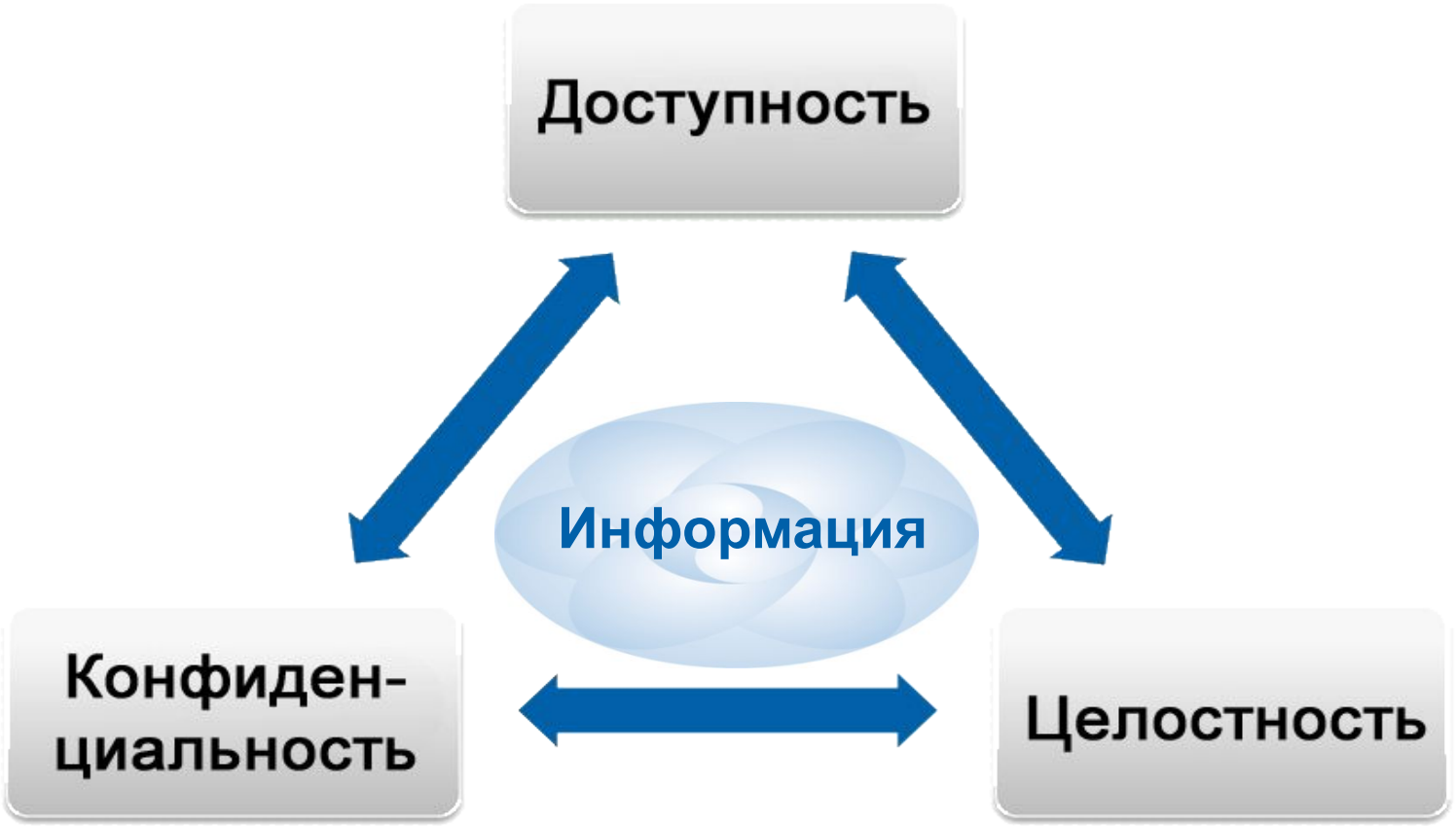
Не все сразу становится отличным,
но все делается для того, чтобы
сделать это лучше

Ukraine


Система менеджмента
PDCA
Ответственность руководства
Документация
Анализ со сто-роны руковод-
Внутренний аудит
Производственные процессы
Внедрение новых услуг
Процессы предоставления услуг
Процессы утверждения
Процессы контроля
Процессы решения
Процессы отношений
Система менеджмента основывается на базисной концепции ISO 9001
Специальные аспекты ISO 20000, опирающиеся на ITIL®

Ukraine

Важная для бизнеса информация
доступна, когда вы в ней нуждаетесь



Только уполномоченные лица
получают доступ к информации

Информация в полном объеме и
достоверная

Ukraine

Система менеджмента основана на процессном подходе (ISO 9001)

Важнейший инструмент стандарта ISO 27001

Ukraine

Разработка и преобразование новых или измененных сервисов

Процессы предоставления сервисов

Управление мощностями

Управление уровнем сервиса

Управление информационной безопасностью

Управление непрерывностью и доступностью

Отчетность по предоставлению сервиса

Бюджетирование и учет затрат

Процессы контроля

Управление конфигурациями

Управление изменениями

Управление релизами и развертыванием

Процессы разрешения

Управление проблемами

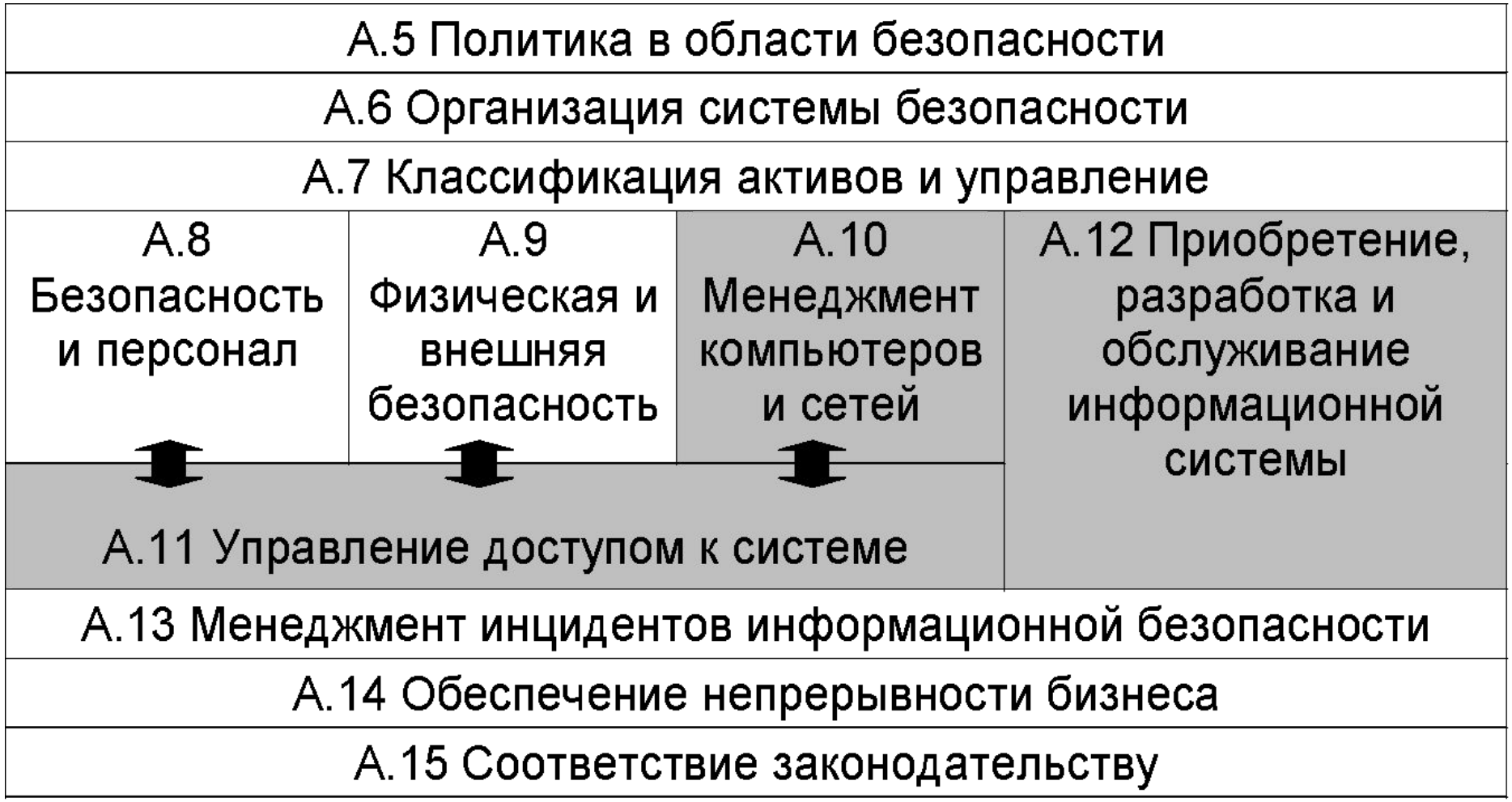
Управление инцидентами и запросами

Процессы управления взаимоотношениями

Управление взаимоотношением с бизнесом

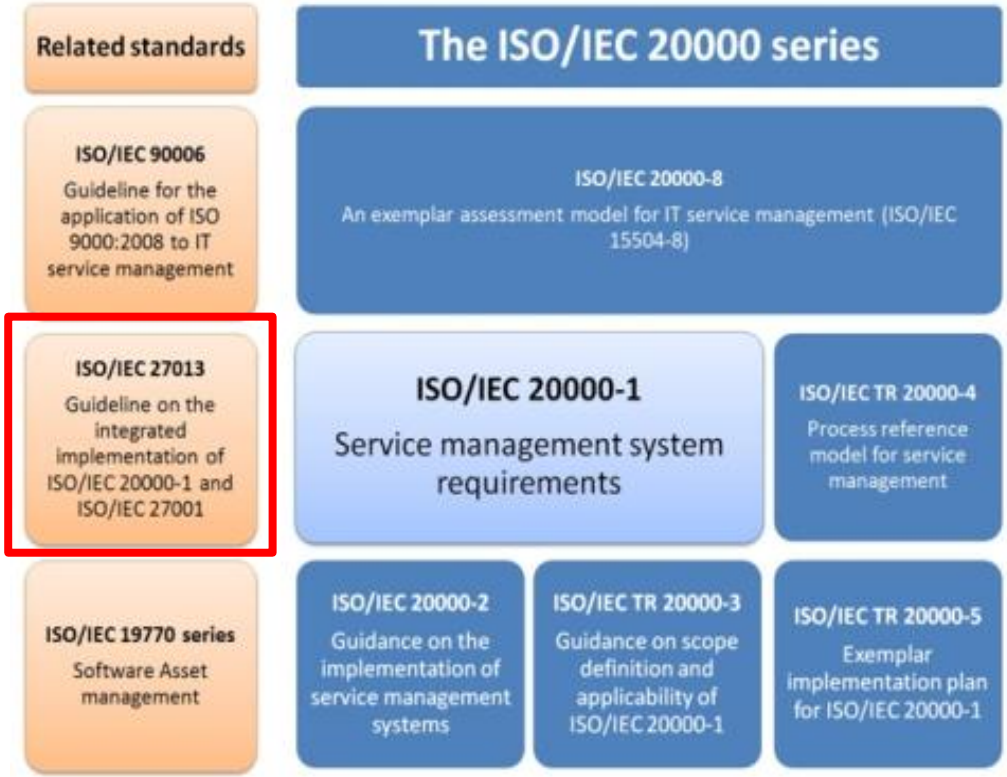
Процессы предоставления сервисов

Приложение А. (Обязательное)



Ukraine

ISO/IEC 27013 — "IT Security — Security techniques — Guideline on the integrated implementation of ISO/IEC 20000-1 and ISO/IEC 27001"



Управление изменениями

ISO 20k (9.2): гарантировать, что все изменения оценены, утверждены, осуществлены и проанализированы посредством реализации принятых методов и процедур, обеспечивающих их своевременную и результативную обработку

ISO 27k (A.10.1.2): изменения в системах и средствах обработки информации необходимо контролировать.

Процессы предоставления сервисов

ISO 20k (7.2): управлять подрядчиками для обеспечения качества сервисов

ISO 27k (A.10.2): реализовать и поддерживать подходящий уровень защиты информации предоставления сервисов.

Управление мощностями

ISO 20k (6.5): гарантировать, что поставщик сервисов имеет мощности, достаточные для удовлетворения текущих и будущих потребностей бизнеса

ISO 27k (A.10.3.1): использование ресурсов должно постоянно контролироваться, регулироваться, и должны делаться прогнозы будущих требований производительности, чтобы гарантировать требуемые характеристики работы системы.

Разработка и преобразование новых или измененных сервисов

ISO 20k (5): гарантировать, что новые и измененные услуги будут предоставляться и управляться в соответствии с согласованными затратами и установленным качество

ISO 27k (A.12): гарантировать, что защита является неотъемлемой частью информационных систем

Управление инцидентами и запросами

ISO 20k (8; 6.6.3): как можно быстрее восстановить предоставление сервиса и минимизировать отрицательное влияние инцидентов на бизнес

ISO 27k (A.13.2): гарантировать применение последовательного и результативного подхода к менеджменту инцидентов в системе защиты информации.

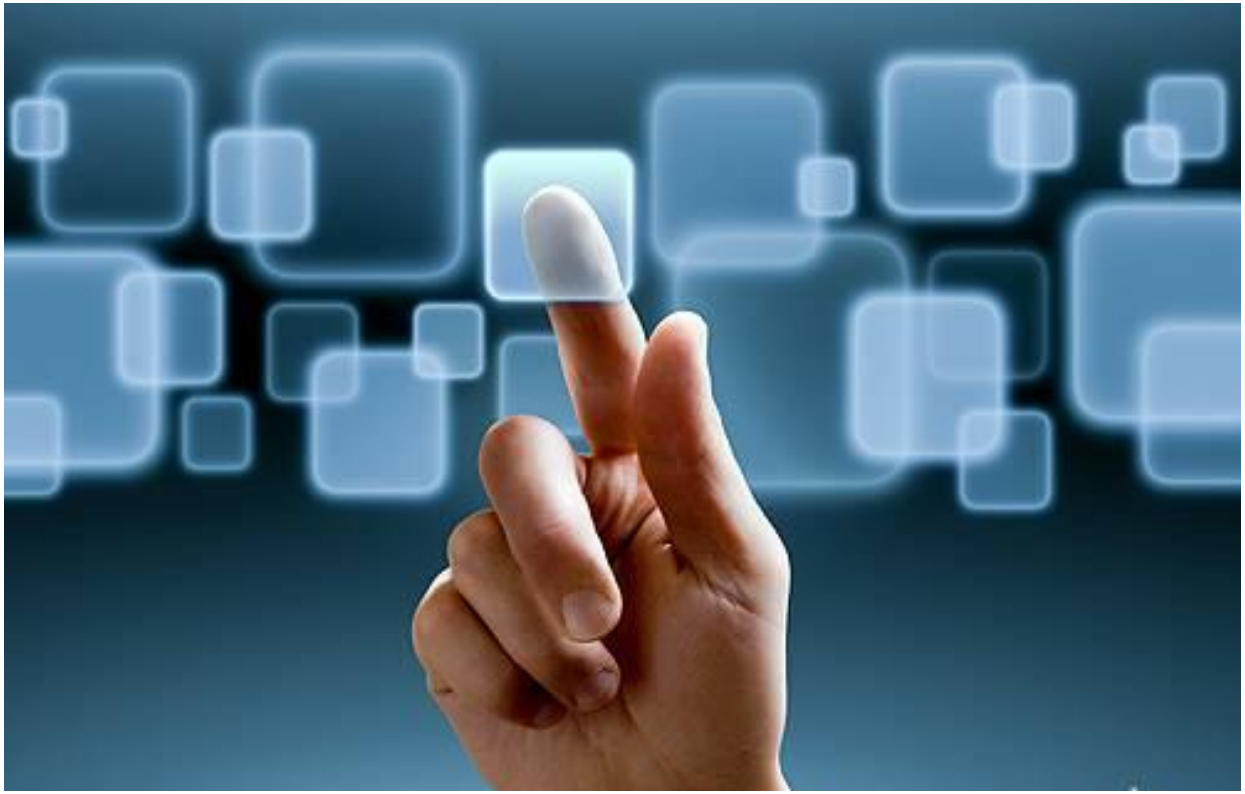
Управление непрерывностью и доступностью сервисов

ISO 20k (6.3): гарантировать, что согласованные обязательства по непрерывности и доступности будут выполнены при любых обстоятельствах

ISO 27k (A.14): противодействовать прерываниям в деловых операциях, защитить деловые процессы от влияния существенных сбоев информационных систем или бедствий, а также гарантировать своевременное возобновление деловых операций

Управление информационной безопасностью

ISO 20k (6.6) - ISO 27k (A.10; A11;A12): эффективно управлять информационной безопасностью при предоставлении сервисов



Большое спасибо за внимание

www.tuv-sud.com.ua

Ильдар Гарипов

Ildar.Garipov@tuv-sud.com.ua