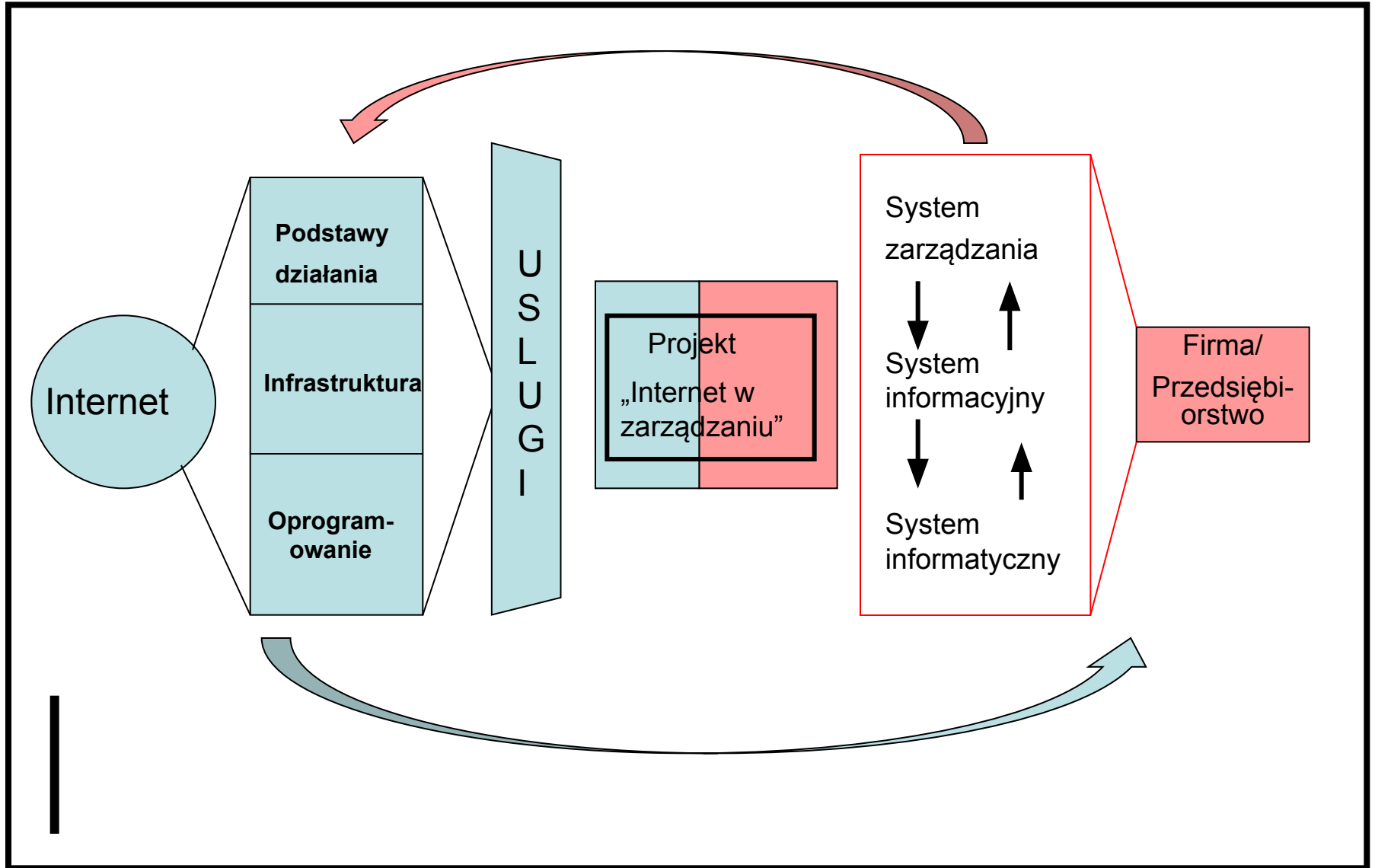


# Internet w zarządzaniu



# Internet w zarządzaniu

**Internet ( International network)** – jest to globalna, międzynarodowa sieć – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, która jest logicznie połączona w jednolitą sieć adresową opartą na protokole IP (ang. Internet Protocol).

**Internet dostarcza lub wykorzystuje usługi**, które oparte są na funkcjonowaniu telekomunikacji i związanej z nią infrastrukturze.

Internet w Polsce dostępny jest od 20 grudnia Internet w Polsce dostępny jest od 20 grudnia 1991 roku.

# Usługi Internetowe

Dostawca usługi Internetu (**ISP** – *Internet Service Provider* )

**Główna usługa** - połączenie z Internetem każdego klienta,  
oprócz tego oferuje następujące usługi :

- Oglądanie stron WWW,
- Dostęp do serwerów FTP,
- Korzystanie z poczty elektronicznej,
- Transferować pliki –P2P;
- Uczestniczenie w grupach dyskusyjnych,
- Prowadzić rozmowy tekstowe w czasie rzeczywistym (np. Gadu – Gadu),
- Telefonia internetowa ( Skype),
- Radio internetowe,
- Telewizja Internetowa,
- Telekonferencje ,
- Sklepy internetowe,
- Aukcje internetowe,
- Bankowość elektroniczna,
- Giełda internetowa, .....

# Połączenie komputera z Internetem

Połączenie komputera z Internetem możliwe jest przez wykorzystanie wielu technologii:

- Typowe technologii wykorzystują linie telefoniczne (modemy, cyfrowe linie ISDN, modemy ADSL),
- Technologie przewodowe (transmisja przez sieci energetyczne, telewizję kablową),
- Technologii bezprzewodowe (GPRS, łącza satelitarne, Wi-Fi).

Aby pracować w Internecie, komputer musi być w stanie:

- komunikować się przez protokoły TCP/IP,
- posiadać oprogramowanie klienckie, które pozwala na praktyczne wykorzystanie usług oferowanych przez innych użytkowników.

# Oprogramowanie „Internet w zarządzaniu”

- **B2B** (Business To Business) –  
biznes pomiędzy firmami poprzez Internet

- **B2C** ( Business To Consumer) -  
wsparcie relacji występujących pomiędzy  
firmą a klientem końcowym poprzez  
Internet

- **B2E** – (Business To Employee) - są  
• witrynami firmowymi, które są dostępne dla  
wszystkich pracowników danego  
przedsiębiorstwa

**Business-to-Business (B2B)**- to ogół relacji między firmą a partnerami, pośrednikami, dostawcami, dystrybutorami oraz punktami sprzedaży i świadczenia usług.

- **Sieć** producentów, hurtowników i dystrybutorów może rozrosnąć się do bardzo dużych rozmiarów.
- **Zarządzanie złożonym systemem** dostaw można znacznie ułatwić przez automatyzację przepływu odpowiednich informacji oraz integrację danych o sprzedaży i terminach dostaw.
- **Łańcuch procesów biznesowych** może być jeszcze dłuższy:
  - prognozowanie, planowanie,
  - zaopatrzenie, produkcja,
  - magazynowanie,
  - realizacja umów i kontraktów,
  - sprzedaż, serwis itp.

*Im więcej procesów, w tym większe możliwości ich usprawnienia poprzez zastosowanie technologii internetowych.*

## **B2C** ( *Business –to - consumer* )

B2C -stroną inicjującą transakcje jest firma.

C2B - transakcje inicjuje klient.

B2C obejmuje:

- przygotowanie ofert,
- przygotowanie zamówień,
- potwierdzania zamówień,
- płatności,
- realizację transakcji,
- wystawianie dokumentów związanych z realizacją transakcji

## Biznes –to - pracownik (B2E)

to model, w którym firma wykorzystuje Internet, Intranet do komunikacji z pracownikami w celu:

- ułatwienia lub umożliwienia im realizacji zadań,
- usprawnienie pracy działów personalnych ,
- dostarczanie informacji pracownikom oddalonym od centrali,
- zapewnienie kanału komunikacyjnego dla pracowników, za pomocą którego mogą oni kontaktować się z firmą w ważnych dla siebie sprawach.

- Pracownik ma dostęp do danych po zalogowaniu.
- Systemy B2E bardziej rozwinięte dążą do integracji systemów informatycznych firmy z systemami obsługi pracowników oraz kandydatów do pracy.
- Pozwala to na uproszczenie procesów administracyjnych, co powoduje odciążenie działów personalnych i ułatwia zarządzanie zasobami ludzkimi.



## **B2E - zdalna telepraca**

- Pracownik wyposażony w komputer i łącze Internetowe wykonuje swoje obowiązki z dala od siedziby firmy.
- Komunikacja i przesyłanie wyników pracy odbywa się w sposób elektroniczny.
- Użycie wewnętrznej sieci przedsiębiorstwa do komunikacji wewnątrz firmy, między działami i stanowiskami.

## **C2C — Consumer-to-Consumer.**

**Kontakty między patentami z wykorzystaniem rozwiązań teleinformatycznych, które w sposób automatyczny wspomagają kontakty między nimi.**

- Określenie internetowych stref działalności gospodarczych zajmujących się handlem i gospodarką rynkową od strony prywatnych użytkowników.  
Przykładem tego typu interakcji mogą być **aukcje internetowe**.

### **Aukcja internetowa –**

- Zgłoszenie sprzedaży za pośrednictwem Internetu.
- Punktem wyjścia jest zwykle cena wywoławcza, od której zaczyna się licytacja, czyli zgłaszanie przez potencjalnych nabywców coraz wyższej ceny za oferowany towar.
- Zakupu dokonuje podmiot, który w ramach licytacji zaproponuje najwyższą cenę.

# Magento

**Producent: Varien Rodzaj: Open Software License Strona [www](http://www.magentocommerce.com/)**

**<http://www.magentocommerce.com/>**

## Opis usługi

- Sklep internetowy to jedna z najpopularniejszych aplikacji, potrzebnych do dochodowego prowadzenia działalności w sieci.
- Dzięki uproszczonej instalacji poprzez Panel Klienta dostarczone zostaje bogate w funkcje oprogramowanie, dzięki któremu rozwiniiesz skrzydła swojego businessu.
- Sprawny sklep internetowy to podstawa sukcesu prowadzenia biznesu w Internecie.
- Magento umożliwi przedsiębiorcom rozszerzenie swojej działalności o sprzedaż asortymentu w Internecie lub całkowite przeniesienie swojego sklepu do sieci.
- Abonament roczny za konfigurację i utrzymanie aplikacji na BizPlace.pl wynosi 199 zł, ale tylko teraz w ofercie powitalnej zapłacisz

**jedynie 1,99 zł.**

# **Oprogramowanie opiera się na „Klient – serwer”**

- *Klient - serwer jest to architektura oprogramowania*
- *Taka architektura umożliwia rozdzielenie pewnych funkcjonalności pomiędzy komputerem- klienta a komputerem –serwerem w celu zwiększenia elastyczności oprogramowania i ułatwienia wprowadzenia zmian w każdej z jego części.*

## Presentation tier

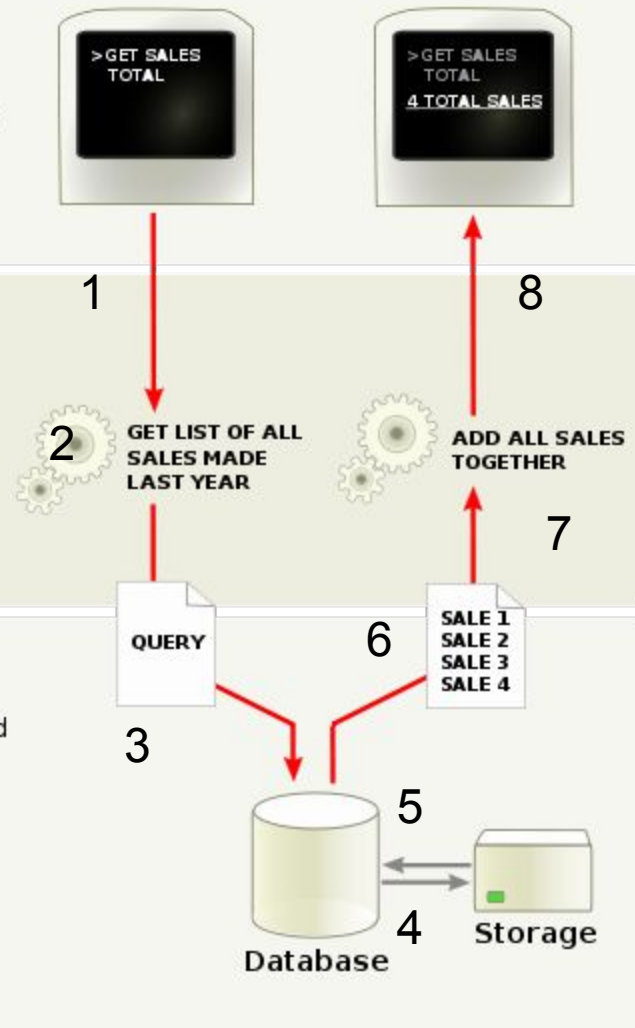
The top-most level of the application is the user interface. The main function of the interface is to translate tasks and results to something the user can understand.

## Logic tier

This layer coordinates the application, processes commands, makes logical decisions and evaluations, and performs calculations. It also moves and processes data between the two surrounding layers.

## Data tier

Here information is stored and retrieved from a database or file system. The information is then passed back to the logic tier for processing, and then eventually back to the user.



## Poziom Użytkownika

Interfejs zrozumiały dla Użytkownika

## Poziom aplikacji

Przetwarzanie danych zgodnie z logiką zadań

## Poziom przechowania danych

Przechowanie i bezpośrednio wykonanie zapytań do DB

1. ....

2. ..

3. .

4.

5.

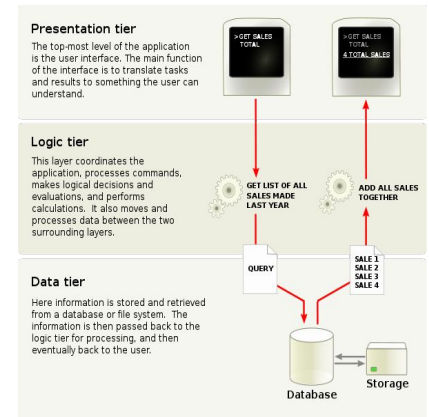
6

7

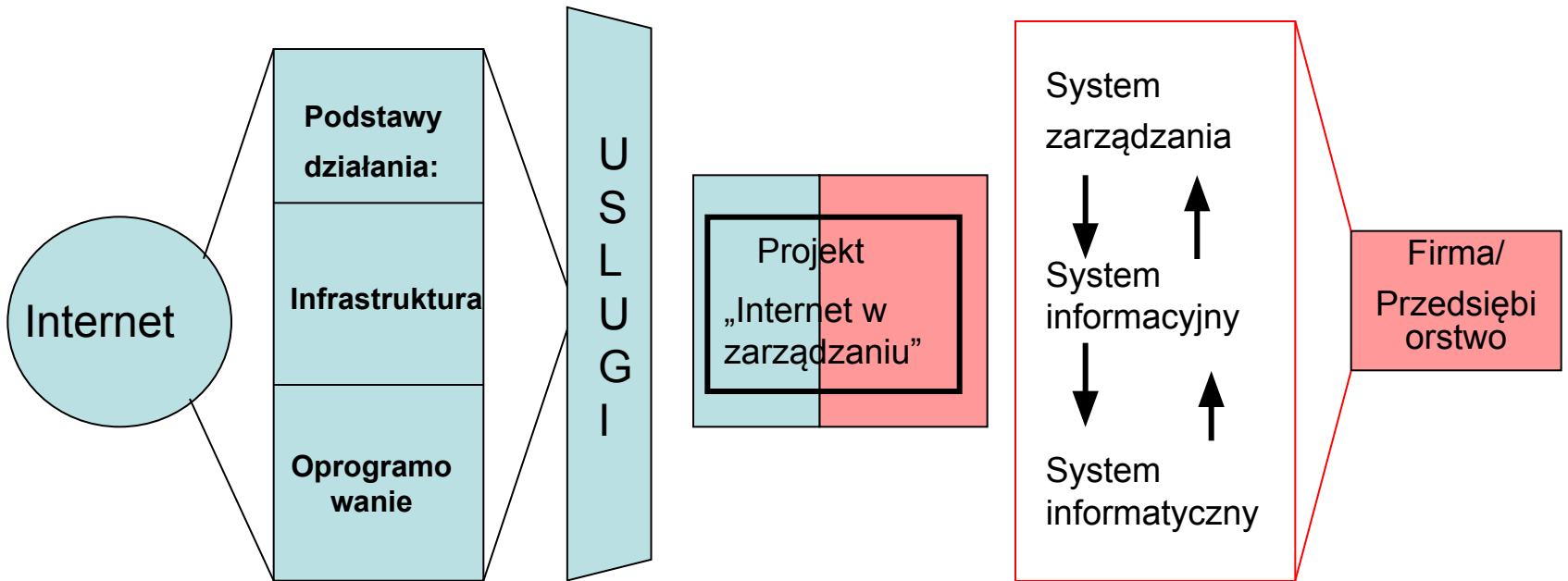
8

1

1



Dla nastacsem  
pokazać strony





## **Web-browser**

**Jest to oprogramowanie po stronie klienta, które wykonuje następujące funkcji:**

- nawigacja i przeglądanie Web-zasobów;**
- скачивания файлов и т.п.**

**Обычно в комплекте с веб-браузерами поставляются почтовые программы, средства работы с серверами новостей и средства общения в реальном времени.**

**Средства программирования в Интернет  
Средства программирования в Интернет -  
языки описания веб-страниц и  
инструментальные средства разработки  
веб-ресурсов. Языки описания веб-страниц  
поддерживаются браузерами.**

**> HTML**

**>> Скрипт-языки**

## **Web-page**

Веб-страница - самостоятельная часть веб-сайта; документ, снабженный уникальным адресом (URL). Веб-страница может иметь статическое или динамическое построение. Обычно веб-страницы организуется в виде гипертекста с включениями текста, графики, звука, видео или анимацию. В сети Интернет просмотр веб-страниц осуществляется посредством браузера.

## **Banner**

Баннер - в Internet - графическое изображение или текстовый блок рекламного характера, являющийся гиперссылкой на веб-страницу с расширенным описанием продукта или услуги. Баннеры размещают на веб-страницах, для привлечения посетителей (потенциальных клиентов) или для формирования имиджа.

## **Web site; Site**

**Веб-сайт - совокупность веб-страниц с повторяющимся дизайном, объединенных по смыслу, навигационно и физически находящихся на одном веб-сервере.**

## **Portal**

**Веб-портал - веб-сайт, выполняющий роль отправной точки для своей аудитории. Обычно порталы совмещают в себе разнообразные функции с целью удержать клиента как можно дольше. Доминирующим сервисом портала является сервис справочной службы: поиск, рубрикаторы, финансовые индексы, информация о погоде и т.д. Различают общие, вертикальные и смешанные порталы.**

## **Internet Server**

**Сервер Интернет - компьютер, подключенный к сети, или выполняющаяся на нем программа, предоставляющие клиентам доступ к общим ресурсам и управляющие этими ресурсами.**

**Каждый компьютер, подключенный к сети Интернет имеет два равноценных уникальных адреса: цифровой IP-адрес и символический доменный адрес.**

**Наиболее важными типами серверов являются:**

- веб-серверы;**
- серверы электронной почты;**
- серверы FTP, предназначенные для обмена файлами;**
- серверы общения в реальном времени (чаты);**
- серверы, обеспечивающие работу Интернет-телефонии;**
- системы трансляции радио и видео через Интернет.**

## **Transmission control protocol / Internet protocol (TCP/IP)**

**Протокол управления передачей / Межсетевой протокол - набор протоколов, разработанный для Интернета и ставший его основой.**

**Передача информации по протоколу TCP/IP состоит из четырех этапов:**

- 1- протокол TCP: разбиение информации на нумерованные пакеты;**
- 2- протокол IP: передача пакетов получателю;**
- 3- протокол TCP на стороне получателя: проверка комплектности полученных пакетов;**
- 4- протокол TCP: восстановление искомой информации.**

**В семейство TCP/IP входят:**

- протокол Telnet;**
- система доменной адресации DNS, позволяющая пользователям адресоваться к узлам сети по символьному доменному имени вместо цифрового IP-адреса;**
- протокол передачи файлов FTP, который определяет механизм хранения и передачи файлов;**
- протокол передачи гипертекста HTTP.**

## **FTP server**

**FTP-сервер - сервер, обеспечивающий обмен файлами по протоколу FTP.**

**Универсальным способом доступа является непосредственное взаимодействие с сетью в соответствии с протоколом TCP/IP. В этом случае пользователь получает полный доступ к Internet через местный маршрутизатор, который использует протокол канального интерфейса SLIP или протокол точка-точка PPP.**

Как правило компьютеры и программы, входящие в состав информационной системы, не являются равноправными.

Некоторые из них владеют ресурсами (файловая система, процессор, принтер, база данных и т.д.), другие имеют возможность обращаться к этим ресурсам. Компьютер (или программу), управляющий ресурсом, называют сервером этого ресурса (файл-сервер, сервер базы данных, вычислительный сервер...).

Клиент и сервер какого-либо ресурса могут находиться как в рамках одной вычислительной системы, так и на различных компьютерах, связанных сетью.



---

Основной принцип технологии "клиент-сервер" заключается в разделении функций приложения на три группы:

- ввод и отображение данных (взаимодействие с пользователем);
- прикладные функции, характерные для данной предметной области;
- функции управления ресурсами (файловой системой, базой данных и т.д.)

Поэтому, в любом приложении выделяются следующие компоненты:

- компонент представления данных
- прикладной компонент
- компонент управления ресурсом

Связь между компонентами осуществляется по определенным правилам, которые называют "протокол взаимодействия".

**В последнее время также наблюдается тенденция ко все большему использованию модели распределенного приложения.**

**Характерной чертой таких приложений является логическое разделение приложения на две и более частей, каждая из которых может выполняться на отдельном компьютере.**

**Выделенные части приложения взаимодействуют друг с другом, обмениваясь сообщениями в заранее согласованном формате.**

**В этом случае двухзвенная архитектура клиент-сервер становится трехзвенной, а в некоторых случаях, она может включать и больше звеньев.**



### **Мониторы транзакций.**

В том случае, когда информационная система объединяет достаточно большое количество различных информационных ресурсов и серверов приложений, встает вопрос об оптимальном управлении всеми ее компонентами. В этом случае используют специализированные средства - мониторы обработки транзакций (часто их называют просто "мониторы транзакций"). При этом понятие транзакции расширяется по сравнению с используемым в теории баз данных. В данном случае это не атомарное действие над базой данных, а любое действие в системе - выдача сообщения, запись в индексный файл, печать отчета и т.д.

Для общения прикладной программы с монитором транзакций используется специализированный API (Application Program Interface - интерфейс прикладного программирования), который реализуется в виде библиотеки, содержащей вызовы основных функций (установить соединение, вызвать определенный сервис и т.д.).

Серверы приложений (сервисы) также создаются с помощью этого API, каждому сервису присваивается уникальное имя.

Монитор транзакций, получив запрос от прикладной программы, передает ее вызов соответствующему сервису (если тот не запущен, порождается необходимый процесс), после обработки запроса сервером приложений возвращает результаты клиенту.

Для взаимодействия мониторов транзакций с серверами баз данных разработан протокол XA.

Наличие такого унифицированного интерфейса позволяет использовать в рамках одного приложения несколько различных СУБД.

Использование мониторов транзакций в больших системах дает следующие преимущества:

- Концентрация всех прикладных функций на сервере приложений обеспечивает значительную независимость как от реализации интерфейса с пользователем, так и от конкретного способа управления ресурсами. При этом также обеспечивается централизованное администрирование приложений, поскольку все приложение находится в одном месте, а не "размазано" по сети по клиентским рабочим местам.
- Монитор транзакций в состоянии сам запускать и останавливать серверы приложений. В зависимости от загрузки сети и вычислительных ресурсов он может перенести или скопировать часть серверных процессов на другие узлы. Это обеспечивает достижение баланса загрузки.
- Обеспечивается динамическая конфигурация системы, т.е. без ее остановки может быть добавлен новый сервер ресурсов или сервер приложений.
- Повышается надежность системы, т.к. в случае сбоя сервер приложений может быть перемещен на резервный компьютер.
- Появляется возможность управления распределенными базами данных (подробнее см. следующий параграф).

## Połączenie komputera z Internetem

Istnieje wiele technologii połączenia komputera z Internetem.

Aby pracować w Internecie, komputer musi być w stanie komunikować się z innymi systemami przez protokoły [koły](#) z rodziny [TCP/IP](#), oraz posiadać oprogramowanie klienckie które pozwala na praktyczne wykorzystanie usług oferowanych przez innych użytkowników.

Przyłączenie komputera z Internetem możliwe jest przez wykorzystanie wielu [technologii](#) Przyłączenie komputera z Internetem możliwe jest przez wykorzystanie wielu technologii. które pozwalają [urządzeniu](#) Przyłączenie komputera z Internetem możliwe jest przez wykorzystanie wielu technologii. które pozwalają urządzeniu komunikować się z pobliską [bramką](#) posiadającą stałe połączenie z innymi systemami w Internecie.

Typowe rozwiązania wykorzystują :

linie telefoniczne ([modemy](#)) linie telefoniczne (modemy, cyfrowe

linie [ISDN](#) linie telefoniczne (modemy, cyfrowe linie [ISDN](#) i

**B2B** ( *Business to Business*) to nazwa relacji występujących pomiędzy firmami.

B2B obejmuje:

- przygotowanie ofert
- przygotowanie zamówień
- potwierdzania zamówień
- płatności
- realizację transakcji
- szukanie nowych ofert
- wystawianie dokumentów związanych z realizacją transakcji

# Usługi Internetowe

- przeglądać [strony internetowe](#)przeglądać strony internetowe – [WWW](#);
- transferować pliki – [FTP](#)transferować pliki – FTP, [P2P](#);
- korzystać z darmowych skrzynek poczty elektronicznej;
- dyskutować w grupach dyskusyjnych [Usenetu](#).
- [dyskusje internetowe](#)dyskusje internetowe ([grupy dyskusyjne](#)dyskusje internetowe (grupy dyskusyjne, [e-mailowe listy dyskusyjnych](#)dyskusje internetowe (grupy dyskusyjne, e-mailowe listy dyskusyjnych, [fora dyskusyjne](#))
- rozmowy tekstowe w czasie rzeczywistym ([IRC](#))
- [komunikatory internetowe](#)komunikatory internetowe (np. [Gadu-Gadu](#)komunikatory internetowe (np. Gadu-Gadu, [ICQ](#)komunikatory internetowe (np. Gadu-Gadu, ICQ, [Jabber](#)komunikatory internetowe (np. Gadu-Gadu, ICQ, Jabber, [Skype](#)komunikatory internetowe (np. Gadu-Gadu, ICQ, Jabber, Skype, [Tlen](#))
- telefonia internetowa ([VoIP](#))
- [radio internetowe](#)
- [telewizja internetowa](#)
- [telekonferencje](#)
- [faksowanie](#)
- [okłady internetowe](#)