



ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Что такое оценка программ?

«Оценка есть определение достоинства или ценности»

Michael Scriven, *The Logic of Evaluation*, Inverness

«Цель оценки - измерение результатов программы и сопоставление их с задачами, которые эта программа должна решить»

Carol Weiss, *Evaluation Research:*

Methods for Assessing Program Effectiveness

«Оценка - это системный путь к улучшению программ и предоставления информации о результатах публике, который предполагает использование процедур, следующих стандартам полезности, выполнимости, этичности и точности»

<http://www.cdc.gov/eval/framework.htm>

Что такое оценка программ?

Оценка программы (проекта) – это систематический сбор информации о *деятельности* в рамках программы (проекта), ее характеристиках и результатах, который проводится для того, чтобы вынести *суждение* о программе (проекте), повысить эффективность программы (проекта) и/или разработать планы на будущее.



Для чего нужна оценка программ?

- Продолжить или прекратить программу?
- Каким образом можно улучшить программу?
- Какие новые методы или способы предоставления услуг могут быть добавлены в программу?
- Каким образом можно тиражировать подобную программу в другом регионе или другой организации?
- Каким образом лучше распределить ресурсы между конкурирующими программами?
- Нужно ли принять или отклонить подходы и стратегию, используемую в данной программе?



Кому нужна оценка программ?

- Финансирующие агентства и фонды
- Организации-исполнители
- Непосредственные исполнители программ, которые работают с клиентами
- Академические институты, финансирующие исследования
- Непосредственные получатели услуг
- Широкая общественность



Виды оценки

- «*Формирующая оценка*» (formative evaluation) - призвана помочь менеджерам программы в принятии решений о том, какие изменения необходимо внести в программу на стадии ее реализации для повышения ее эффективности.
- Оценку, в задачи которой входит исследование конечных результатов и эффективности программы, называют общим термином «*суммирующая оценка*» (summative evaluation).

Формирующая оценка

- *Оценка потребностей* (needs assessment) выявляет существующие потребности и располагает их в порядке приоритетности.
- *Оценка процесса* ставит своей целью описание того, как в действительности функционирует та или иная программа.
- *Оценка целей и задач* (goals-based или objectives-based evaluation) помогает определить, достигает ли программа запланированных целей и задач.

Формирующая оценка

4 вопроса на старте:

- Кому это нужно и зачем и за какие деньги?
- Что для этого сделать и сколько может это стоить?
- Сможем ли мы с этим справиться?
- Оно того стоит?



Суммирующая оценка

- *Оценка результатов* (outcome evaluation) помогает определить, какие программы действительно приводят к достижению результатов, необходимых получателям услуг.
- *Оценка воздействия* (impact evaluation) позволяет определить изменения в благосостоянии клиентов, которые могут быть отнесены на счет определенной программы.
- *Оценка экономической эффективности* (cost-effectiveness или cost-benefit evaluations) использует экономические методы для оценки соотношения затрат и результатов программы.



Отличия оценки от мониторинга

Мониторинг

- Проводится непрерывно.
- Запланированные результаты и деятельность сравниваются с фактическими.
- Полученная информация используется для улучшения работы по программе.

Оценка

- Проводится на ключевых этапах реализации программы.
- Анализируются причины достижения или не достижения запланированных результатов.
- Полученная информация используется и для уточнения планов на будущее.

Достижения программы, подлежащие оценке

Вклад программы (Input)

- Оценка здесь может выяснять, действительно ли были проведены мероприятия, соблюдены ли сроки и др.

Продукт (Output)

- Оценка вклада фокусируется на внутренней «кухне» исполнителя проекта, оценка продукта - на его внешнем выходе.

Достижения программы, подлежащие оценке

Результат (Outcome)

- Оценка результата проекта имеет целью выяснить, изменилось ли поведение, уровень благосостояние или жизнь целевой группы.

Эффект/ влияние (Impact)

- Оценка эффекта имеет целью установить, что изменилось в структуре проблемы. Это изменения в сообществе или обществе, а не только на уровне целевой группы.