

Презентация по ведению переговоров с потенциальными самоубийцами

Цель

Научить людей вести переговоры с потенциальными самоубийцами до прибытия профессиональной помощи



**ВНИМАНИЕ:
ПРИ ПЕРВОЙ ЖЕ ВОЗМОЖНОСТИ
ВЫЗОВИТЕ МИЛИЦИЮ!**

Содержание

1. Ведущий переговоры
2. Потенциальный самоубийца
3. Окружающая обстановка
4. Ход переговоров

Ведущих переговоры необходимо обучать тому, как вести себя с потенциальным самоубийцей в тех или иных ситуациях.

При общении:

- лицом к лицу;
- по телефону или с помощью SMS сообщений;
- посредством почты или электронной почты;
- через Интернет;



**Что в первую очередь сказать человеку,
который хочет совершить самоубийство и
разговаривает с вами по телефону?**

*«Если вдруг нас разъедят, не думай, что это я
положил трубку. Как мне связаться с тобой, если
связь оборвется?»*



Что, прежде всего, нужно сделать, общаясь с потенциальным самоубийцей?

- Сообщите о нем кому-нибудь или позовите помощь.
- Регулярно сообщайте о ходе переговоров и пользуйтесь советами (если вы ведете переговоры по телефону и есть возможность говорить с милицией на другой линии)
- Убедитесь, что подробности переговоров доступны профессионалам (если есть возможность)

В переговорах с потенциальными самоубийцами не должно быть «одиночек».



**Общение с потенциальным
самоубийцей может состояться:**

- по его приглашению;
- без приглашения;
- как незапланированное общение.



Потенциальный самоубийца может находиться в состоянии:

- беспокойства;
- депрессии;
- враждебности.



Что нужно сделать в самом начале переговоров с потенциальным самоубийцей?

- Необходимо убедить человека не совершать суицид прямо сейчас.

Это необходимо сделать даже раньше, чем вы представитесь и войдёте в доверие.



**Серьезность намерения и реальная
возможность совершить задуманное**

Оцените:

- Насколько серьезны намерения совершить самоубийство?
- Где находится человек?
- Существует ли реальная возможность совершить самоубийство?



Серьезность

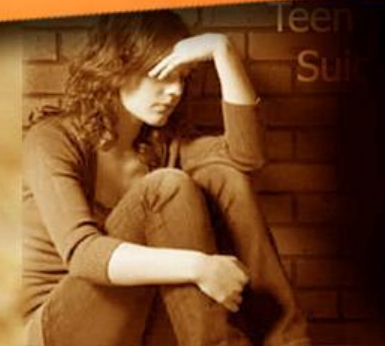
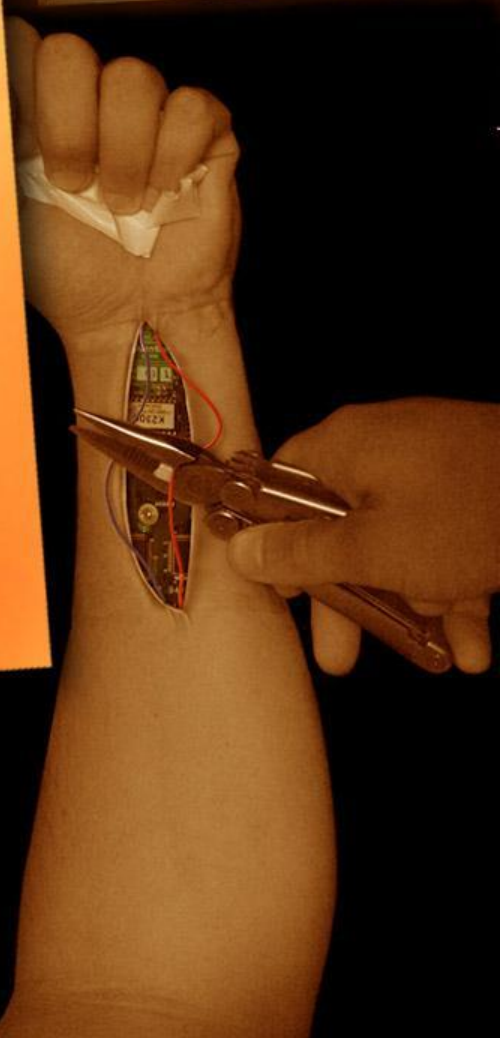
Вероятность смерти снижается с понижением уровня серьезности человека (имеется ввиду в трезвом состоянии).

* Насколько **СЕРЬЁЗНА** угроза самоубийства?

- Насколько выразительны его слова и эмоции?
- Насколько решительны его действия?
- Сколько времени он себе дал?
- Находится ли человек в состоянии алкогольного или наркотического опьянения?

* Насколько **ВСТРЕВОЖЕН** потенциальный самоубийца?:

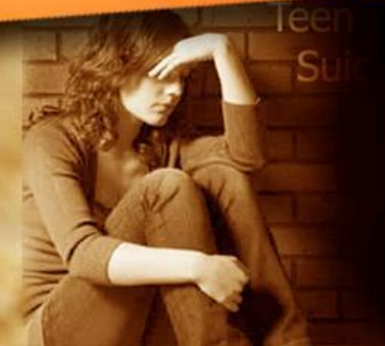
- Он угрожает совершить суицид только на словах, или уже предпринимает какие-то действия?
- Способен ли он контролировать свои поступки?
- Смотрит ли он в пустоту и молчит?
- Постоянно ли он смотрит на орудие самоубийства?
- Отказывается ли он от помощи?



ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

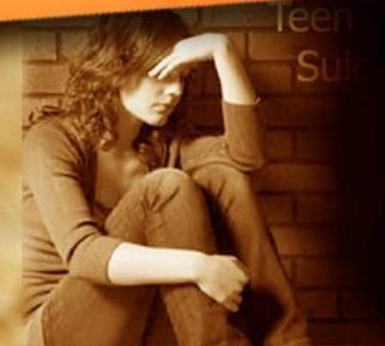
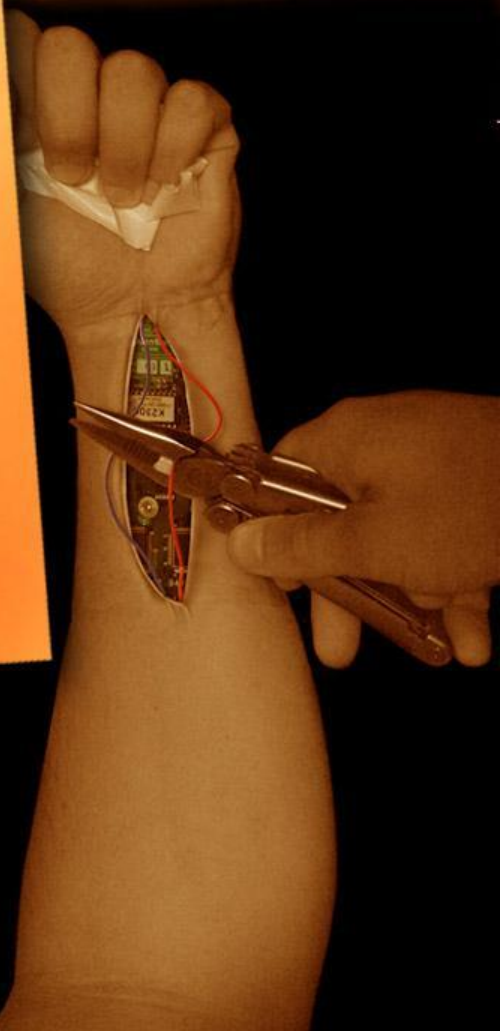
- Попросите человека использовать Количественные и Качественные сравнения, для того чтобы вызвать неуверенность и волнение.

Например: цифры, цвета, вес, температуру, цвет, звук и т.д.



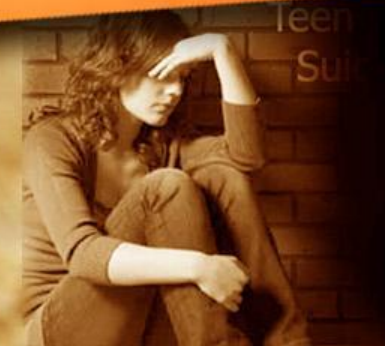
Потенциальный самоубийца:

- Калечит себя?
- Ломает вещи?
- Угрожает вам или другим людям?
- У него есть оружие для самоубийства?
- Место самоубийства?.



Три главных достижения при переговорах с потенциальным самоубийцей это:

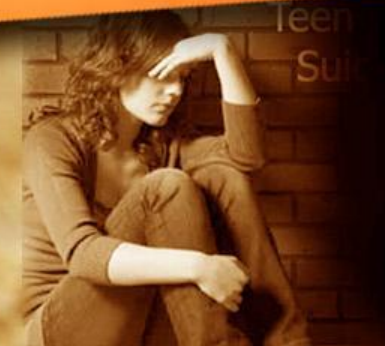
1. Спасение жизни!
2. Спасение жизни!!
3. Спасение жизни!!!



Ни в коем случае:

- не ставьте диагноз;
- не давайте советов;
- не пытайтесь вылечить человека;
- не решайте его проблемы;
- не подводите итогов.

Поставят диагноз, проконсультируют, вылечат, решат проблемы или найдут выход из критической ситуации...специалисты в безопасном месте и в безопасное время, держа ситуацию под контролем.



Борьба за жизнь



РАЗДВОЕНИЕ:

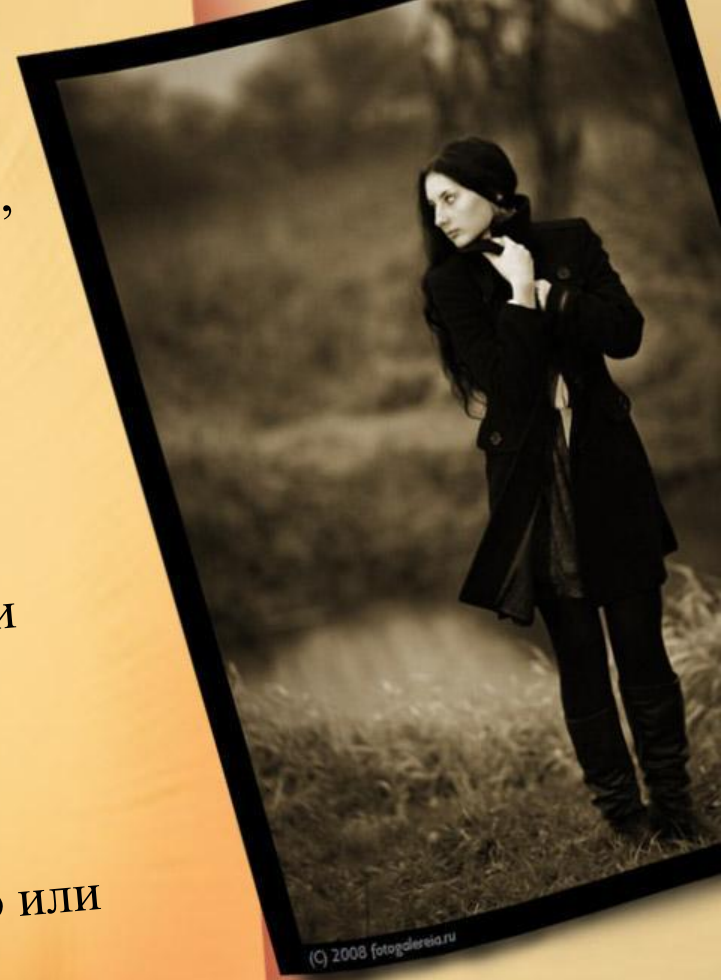
КОЛЕБАНИЯ самоубийцы – это ничто иное, как **БОРЬБА ЗА ЖИЗНЬ**. Потенциальные самоубийцы уже не решают проблемы, они решают, «совершить суицид» или «нет».

«Внутренняя борьба за жизнь»

Он выбирает между «Разрушающим «Я» и «Создающим «Я»

МАЯТНИК

Он сомневается, совершать самоубийство или нет...



Закат и рассвет – это критическое время
суток

«Я не выдержу ещё один день» или наоборот
«Я не выдержу ещё одну ночь».

Ваши действия:

*Используйте «разговоры о времени», для того
чтобы отложить решение о самоубийстве.*

*Время играет вам на руку. Чем больше времени,
тем выше шансы спасти человека.*

Разговоры о времени:

- Узнайте, какое время суток любит потенциальный самоубийца.
- Попытайтесь оттянуть осуществления планов самоубийцы до критического времени суток.
- Поощряйте мысли о времени.
- Поощряйте разговоры о времени.
- Если необходимо, умоляйте дать **БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ.**

Тяните время

- Обсудите план.
- Попросите рассказать план в деталях или просто повторить его.
- Попросите объяснить что-то непонятное.
- Используйте физические потребности.
- Используйте окружающую обстановку (трудности/опасности).

**ТРИ ВАЖНЫХ урока переговоров
с потенциальным самоубийцей**



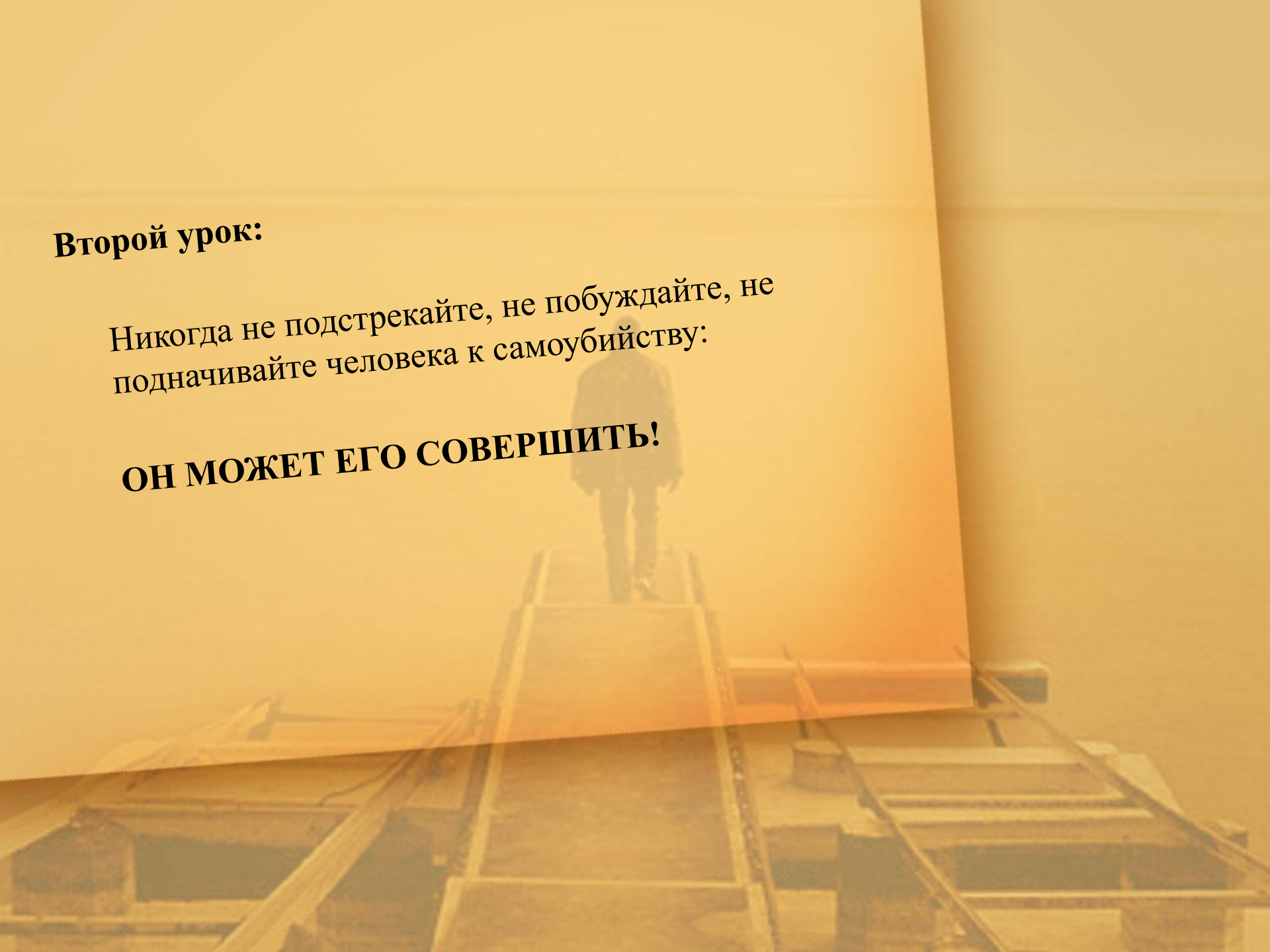
Первый урок:

- *Остерегайтесь неожиданных необъяснимых улучшений* настроения во время депрессии...
- **Они могут объясняться решением совершить суицид.**
- Помните, обстоятельства не изменились, было принято решение о самоубийстве.
- Если было принято решение о самоубийстве, его можно изменить, задав вопрос о верности этого решения.

Второй урок:

Никогда не подстрекайте, не побуждайте, не подначивайте человека к самоубийству:

ОН МОЖЕТ ЕГО СОВЕРШИТЬ!



Третий урок:

Потенциальные самоубийцы могут стать
УБИЙЦАМИ

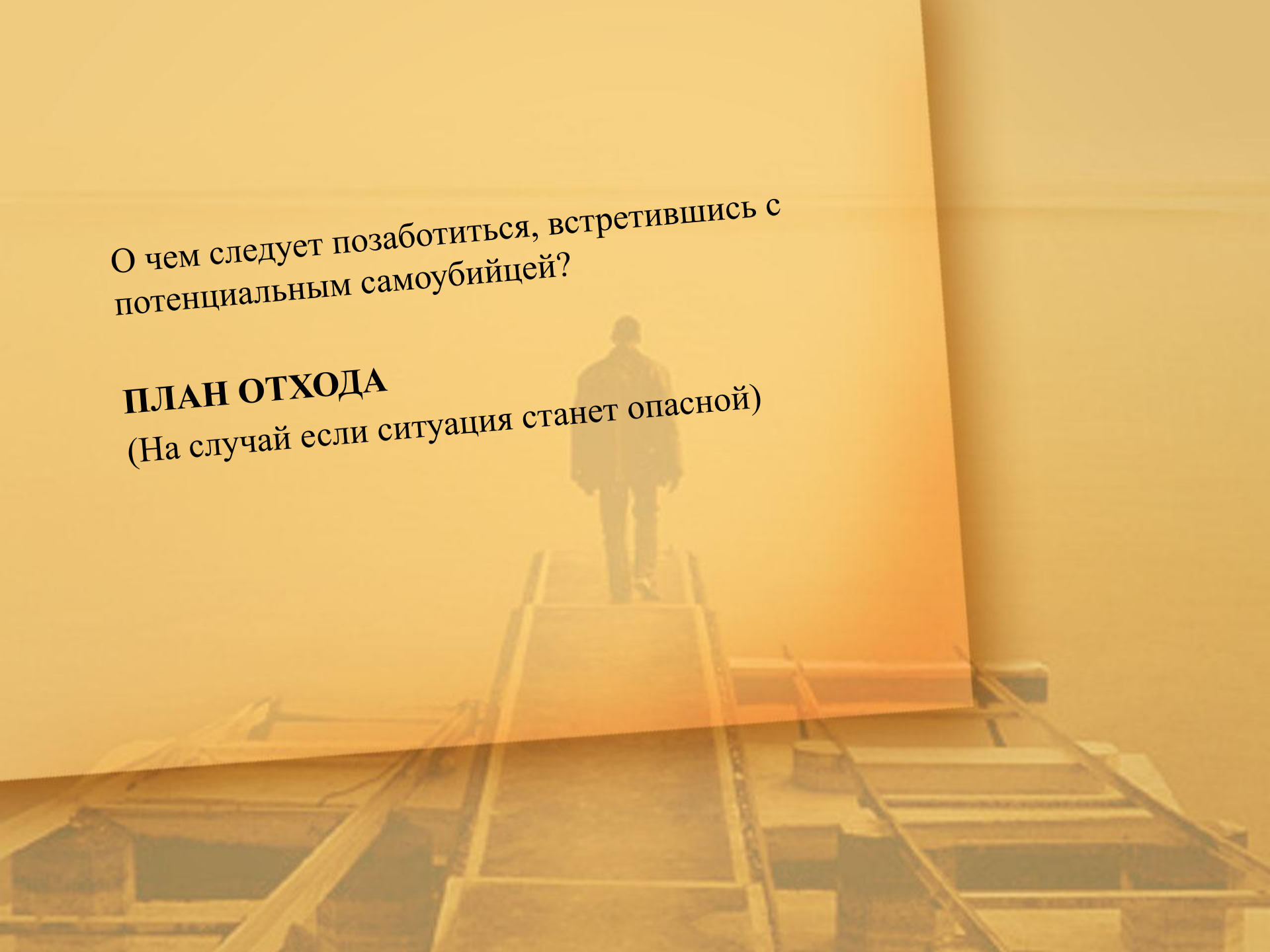
Убийцы могут стать
САМОУБИЙЦАМИ

Если вам станет известно, что человек хочет
убить кого-то еще, кроме него самого -
убедитесь, что эта информация попала в
милицию.

О чем следует позаботиться, встретившись с
потенциальным самоубийцей?

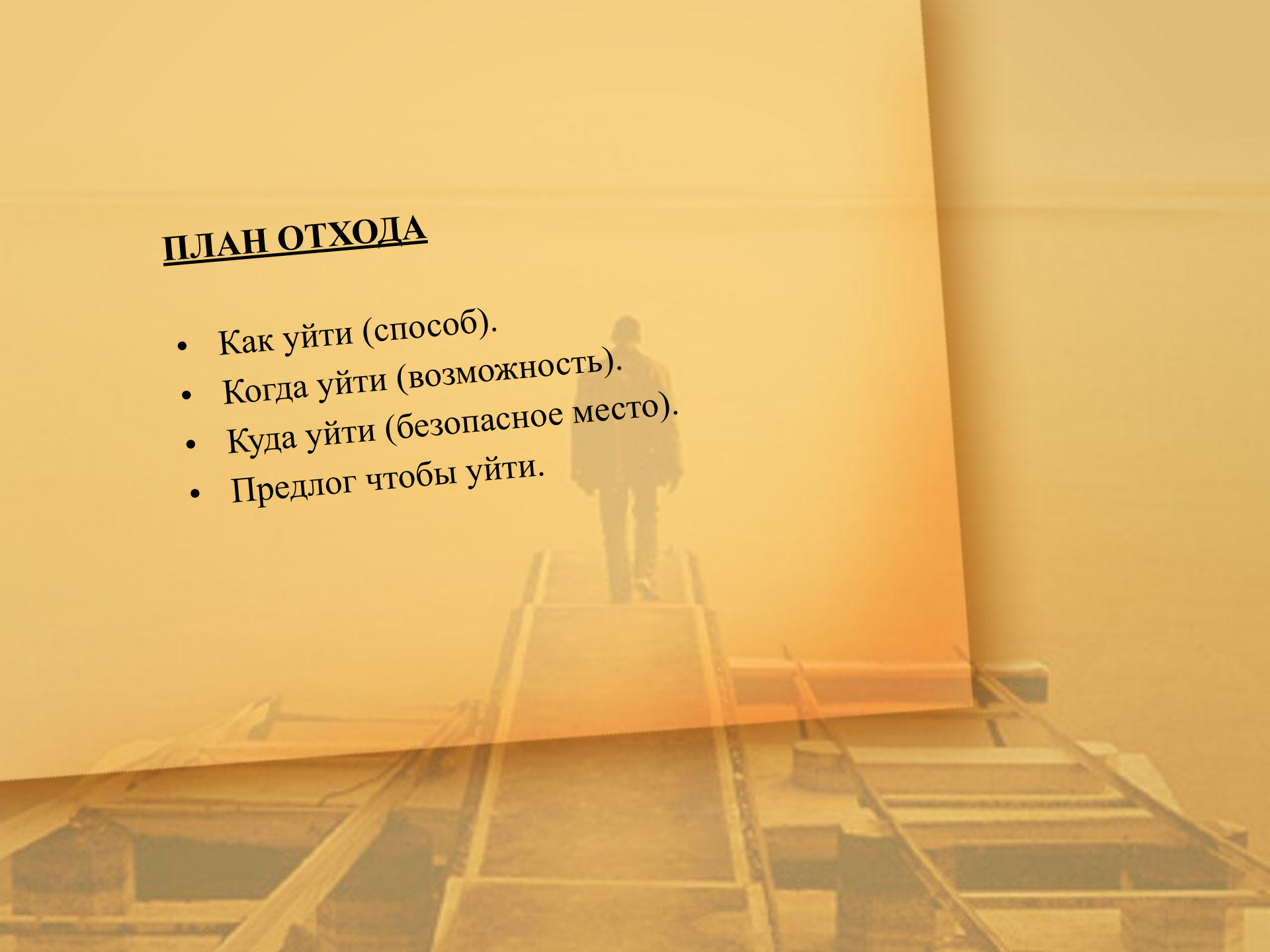
ПЛАН ОТХОДА

(На случай если ситуация станет опасной)



ПЛАН ОТХОДА

- Как уйти (способ).
- Когда уйти (возможность).
- Куда уйти (безопасное место).
- Предлог чтобы уйти.



Оценка окружающей обстановки. Обратите внимание на:

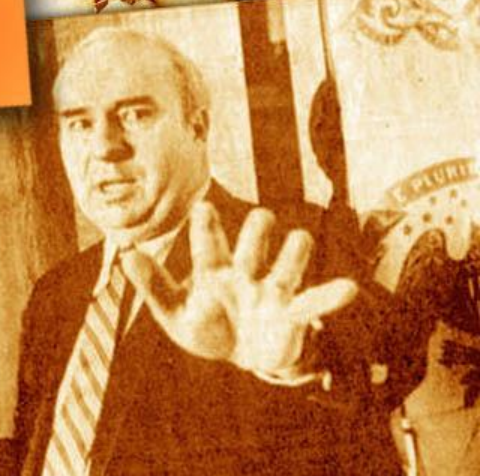
- Признаки баррикады/заложников.
- Жестокость к людям или домашним животным.
- Порчу собственности.
- Дополнительные способы самоубийства/убийства.
- Скрытность.



ОРУЖИЕ

- Он может иметь еще одно орудие самоубийства про запас или самодельное взрывное устройство. (Зажигательная смесь, шрапнель или и то, и другое)
- Мы не можем утверждать, что оружие будет использовано только для суицида. Потенциальный самоубийца может стать и убийцей.
- Потенциальные самоубийцы часто носят с собой и используют острые предметы как угрозу причинения вреда себе или другим.
- Потенциальные самоубийцы часто носят с собой и используют химические препараты как угрозу причинения вреда себе или другим.

Будьте готовы к сюрпризам.



Угроза огнестрельным оружием.

Ни в коем случае НЕ:

- Не хватайте оружие сами.
- Не хватайте человека, чтобы отобрать оружие.
- Не давайте оружие гражданским лицам.
- Не прислоняйте оружие к другим предметам.
- Не стреляйте из оружия, чтобы «избавиться от пуль».
- Не перекатывайте оружие по земле/полу.
- Не думайте, что у потенциального самоубийцы нет других способов совершить суицид или убийство.

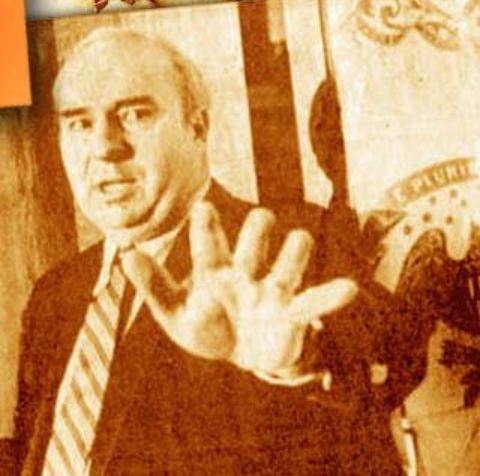


- * Если возможно, немедленно уходите и вызовите милицию.
- * Если возможно, немедленно эвакуируйте других людей.

Если вы не можете уйти, попросите потенциального самоубийцу:

- Не использовать оружие.
- Не направлять оружие на себя.
- Не направлять оружие на вас и других людей.
- Убрать палец с курка.
- Осторожно положить оружие на землю/пол.
- Отойти от оружия.
- Не делать «пробных» или «предупреждающих» выстрелов.

*Сообщайте в милицию обо всех случаях угрозы огнестрельным оружием, даже если все решилось мирным путём.
Потенциальный самоубийца может опять использовать оружие, угрожая себе и другим.*



Три важных «ключа» к успешным переговорам.

- 1. Предотвращение самоубийства (**Контракт**).
- 2. Выяснение деталей (**План**).
- 3. Помощь (**Действие**).



КОНТРАКТ

Словесный или письменный контракт
(соглашение, обещание, договоренность)

- Не совершать самоубийство.
- Не совершать самоубийство сейчас.
- Не совершать никаких действий.
- Создать план по выяснению деталей и помощи.
- Поговорить об их неопределённости.
- Любые другие условия спасающие жизнь.

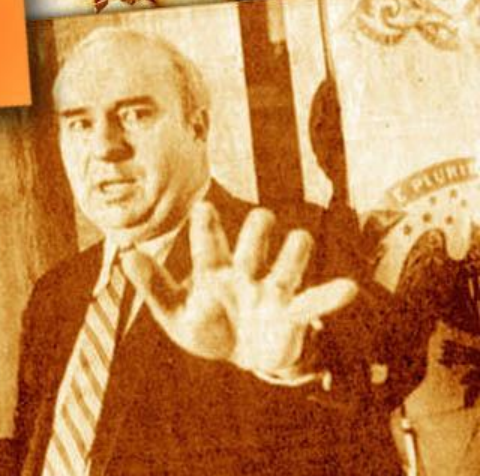


План по спасению:

- может быть в устной или письменной форме.
- может меняться в зависимости от ситуации.
- должен оценивать риск.
- может содержать ваши действия после спасения.
- должен быть простым.

Ваши действия:

- * Объясните план в самом начале.
- * Изучите всё в деталях.
- * План должен состоять из подпланов.
- * Представьте хронологию действий.
- * Расскажите, кто участвует в плане.
- * Безопасность, прежде всего – позвоните в милицию (и психологам, ведущим переговоры).
- * Воспользуйтесь профессиональной помощью.



План для профессиональной помощи

- Если возможно, пусть профессионалы поговорят с самоубийцей.
- Предоставьте медицинскую и психологическую помощь.
- Предложите помощь других специалистов.
Например: урегулирование финансовой ситуации.



КАКОЕ ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В РАЗГОВОРЕ ЛЮДЯМ, ВЕДУЩИМ ПЕРЕГОВОРЫ?

Люди, ведущие переговоры, должны
использовать **НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ.**



РАЗГОВОРЫ В НАСТОЯЩЕМ ВРЕМЕНИ

Потенциальный самоубийца может говорить о прошлом и о будущем, но старайтесь осторожно возвращать его к настоящему, к контракту, к плану спасения и помощи.

Прошлое не изменить, будущее неизвестно.

НАСТОЯЩЕЕ известно и его можно изменить.



- **Не давите расспросами - это причиняет боль.**
- Устанавливать диагноз, лечить, расспрашивать необходимо в
- безопасном месте и в безопасное время.



Пять вопросов, которые нужно узнать о настоящем моменте:

1. Спросить о мыслях:
«О чем ты сейчас думаешь?»
2. Спросить о душевном состоянии:
«Что ты сейчас чувствуешь?»
3. О физическом состоянии:
«У тебя что-нибудь болит?»
4. Спросить о его действиях:
«Почему ты хочешь это сделать?»
5. Узнать о душевном состоянии:
«Опиши мне твое настроение?»



Оценка потенциального самоубийцы

- Выражение лица.
- Голос.
- Поза, жесты, действия.
- Одежда и внешний вид.
- Раны или болезнь.

Раны могут означать:

- * Прошлые попытки суицида.
- * Причинение себе увечий.
- * Что самоубийца - жертва или виновник насилия.
- * Употребление наркотиков или алкоголя.
- * Состояние, приводящее к падениям и ранениям.



Лечение

Запретите принятие алкоголя или медицинских препаратов во время переговоров.



Приближение к потенциальному
самоубийце

Опасность высоты

Используйте страховку. Предложите страховку потенциальному самоубийце.



Опасности окружающего пространства.

- Автомобильное движение, пешеходы под местом,
- выбранным для самоубийства;
- Воздушный транспорт;
- Подначивание из толпы;
- Резкий свет;
- Яркие огни;
- Темнота;
- Дождь, ветер и молнии;
- Электрические провода;
- Газопровод;
- Низкая или высокая температура;
- Строительный мусор под ногами.



Опасности:

- * Другие люди;
- * Оборудование под ногами;
- * Ветер с песком;
- * Шум от воздушного транспорта;
- * Холодный ветер;
- * Сломанные или расшатанные перила;
- * Хрупкие камни;
- * Неровные поверхности;
- * Резкие порывы ветра;
- * Дождь;
- * Птицы, насекомые.

Не игнорируйте предупреждающие знаки!



Как следует приближаться к потенциальному самоубийце?

Осторожное приближение с соблюдением следующих зон:

Зоны приближения:

Тревога:

- «Кто ты?»
- «Чего ты хочешь?»
- «Что ты делаешь?»
- «С кем ты?»
- «Ты сказал кому-нибудь, что я здесь?»



Защита:

«Стой там»

«Не подходи»

«Уходи»

«Ничего не говори»

«Ничего не делай»

«Я тебя ударю»



Атака:

Не входите в эту зону!

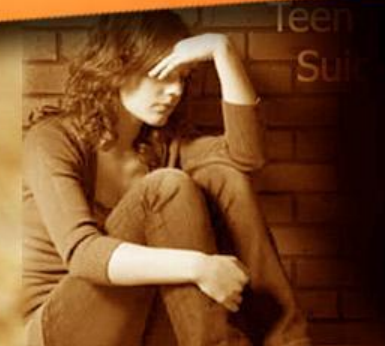
В этой зоне, обычно, происходит немедленное нападение, без предупреждения!



Как близко можно подойти?

Стойте вне расстояния удара ноги

Помните, что потенциальный самоубийца может стать
УБИЙЦЕЙ



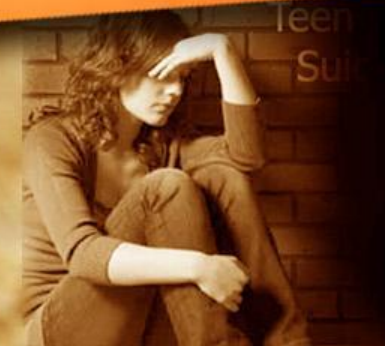
ПРИБЛИЖЕНИЕ (продолжение)

- Приготовьте план отхода
- Сообщите человеку о своём приближении
- Приближайтесь медленно
- Приближайтесь осторожно
- Соблюдайте зоны приближения
- Следите за опасностями внешней среды



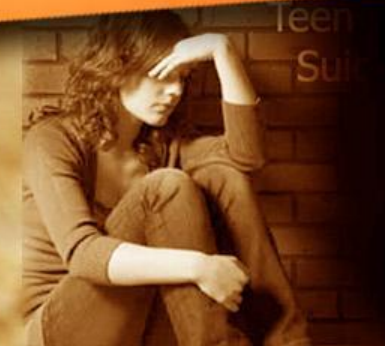
Причины для нападения со стороны потенциального самоубийцы:

- Алкогольное или наркотическое опьянение
- Страх или паника
- Злость или месть
- Чувство ненужности
- Психическое расстройство
- Чувство вмешательства в личную жизнь
- Привлечение внимания



Как уменьшить агрессивное поведение?

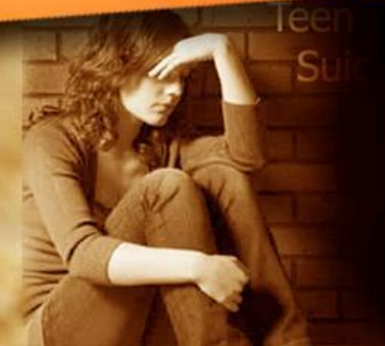
- Отойдите назад от зоны **АТАКИ**
- Покажите свои руки
- Попросите прощения и скажите, что вы не причините вреда
- Попросите «не причинять вам вреда»
- Просите пойти на уступки
- У вас должен быть план отхода, используйте его сразу, как это будет возможно



ТРЕБОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО САМОУБИЙЦЫ:

- ПРЯМАЯ ПРОСЬБА «Можно мне ..., пожалуйста»
- КОСВЕННАЯ ПРОСЬБА «Было бы хорошо, если бы я ...»
- СДЕЛКА «Я обещаю не совершать самоубийство, если ты...»
- УГРОЗА «Если ты не дашь мне..., я покончу собой»
- ПРОСЬБА «О, пожалуйста, пожалуйста, дайте мне...»

Никогда не говори «нет»... Говори «да», но добавляй, что это будет сложно.

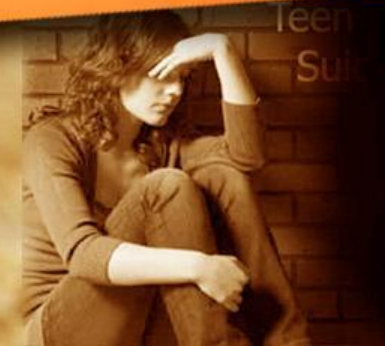


Торги с Вашей стороны:

«Я дам тебе....., если ты немного отодвинешься от края и останешься там»

«Я дам тебе ..., если ты положишь нож и отодвинешься от него»

«Я дам тебе ..., если ты не будешь глотать эти таблетки»



Когда самоубийство неизбежно

«Используйте активную модель переговоров»

Начинайте план спасения, используя прямые приказы.

Громко скажите:

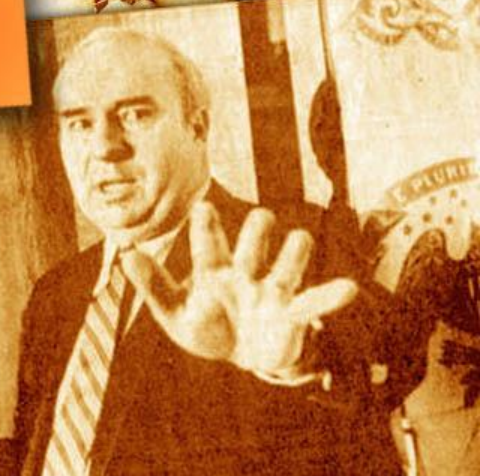
«Стой, не делай этого! Послушай меня, пожалуйста, посмотри на меня!»



Если человек не откликается:

- Привлеките внимание громкими звуками или жестами
- Ищите зрительный контакт
- Напомните о контракте и плане спасения
- Просите дать ещё времени

Физическое вмешательство недопустимо, если это только не единственное оставшееся средство. Вы должны быть сотрудником отряда милиции (или иметь опыт военного обучения), чтобы проводить такие действия.



Изоляция места действия

Необходимо закрыть место действия от вмешательства других людей.

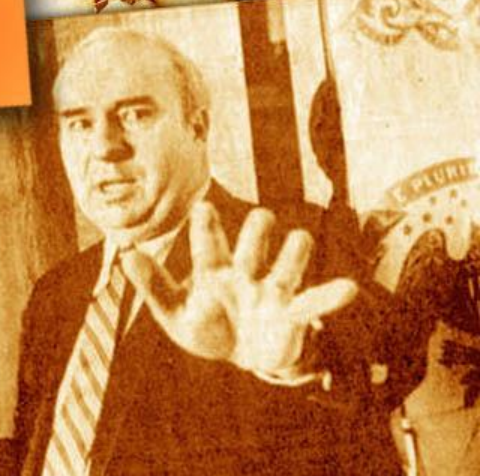
Также необходимо убрать лишних людей с места действия.



Спросите его:

Можно ли позвать:

- Супруга/супругу – помощь или помеха?
- Родственников и друзей – помощь или помеха?
- Помощников – помощь или помеха?



Не игнорируйте галлюцинации человека



Чудесное спасение

Жестко отрицайте фантазии о чудесном спасении, если потенциальный самоубийца решит совершить суицид ради того, чтобы не упасть в грязь лицом.

Поведение «на показ»

(показывание способности прыгнуть)

Будьте уверены и не одобряйте опасное
«поведение на показ».

Скажите, что вы верите его угрозам .

Переговоры на высоте:

- Предложите сесть и не смотреть вниз.
- Постоянно говорите о вашем опасном местоположении.
- Постоянно говорите об опасности вашей активности или неактивности.

*** Не используйте приспособления для ловли самоубийц (батуты, развернутые простыни, чтобы поймать летящего вниз человека итд). Могут пострадать люди находящиеся внизу.**

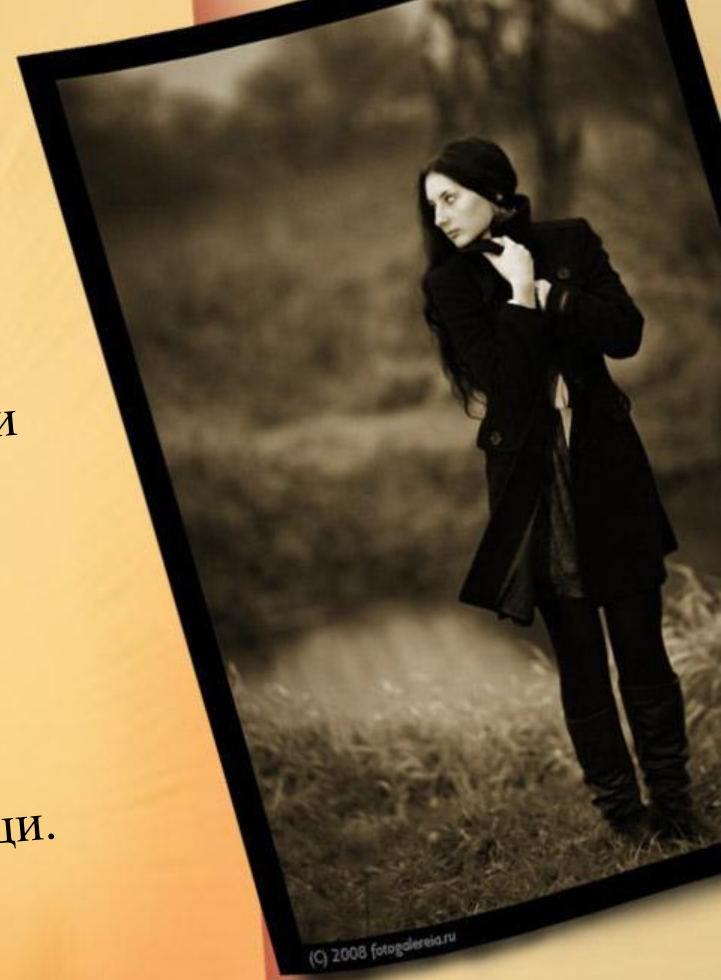


**Что делать если кто-то все же совершил
самоубийство?**



Если кто-то совершил самоубийство:

- * Не пускайте никого на место трагедии.
- * Сохраните нетронутыми отпечатки пальцев и другие свидетельства трагедии (оружие, записки).
- * Запишите ваши наблюдения и наблюдения очевидцев.
- * Проверьте, не нуждается ли кто-то в медицинской или психологической помощи.



Кто позаботиться о вас?

Если вы занимаетесь переговорами —
общайтесь с группой поддержки. Вы должны
заботиться и о себе.



Две цитаты, которые вам помогут:

«Я всегда стою прямо или уже поднимаюсь»

Джон Максвелл

Господь Иисус сказал

**«Придите ко Мне все труждающиеся и
обремененные, и Я успокою вас»**

Евангелие от Матфея 11:28



Обзор действий

- Рассказать кому-нибудь о ситуации.
- Осторожно подойти, иметь наготове план отхода.
- Обращаться к неуверенности потенциального самоубийцы.
- Тянуть время до прибытия профессиональной помощи.
- Иметь наготове план помощи, спасения.
- Говорить в настоящем времени, не пытаться лечить человека.
- Изолировать место действия.
- После того, как все закончилось – обратитесь в больницу.



Не экстренные ситуации

- Поговорите с человеком в качестве профилактики.
- Обсудите возможную помощь профессионалов.
- Предложите профессиональную помощь.
- Попросите о помощи профессионалов.
- *Дважды проверьте, успели ли профессионалы вовремя помочь.*



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

