

# Презентация по ведению переговоров с потенциальными самоубийцами

## Цель

Научить людей вести переговоры с потенциальными самоубийцами до прибытия профессиональной помощи



**ВНИМАНИЕ:  
ПРИ ПЕРВОЙ ЖЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
ВЫЗОВИТЕ МИЛИЦИЮ!**

## **Содержание**

1. Ведущий переговоры
2. Потенциальный самоубийца
3. Окружающая обстановка
4. Ход переговоров

**Ведущих переговоры необходимо обучать тому, как вести себя с потенциальным самоубийцей в тех или иных ситуациях.**

**При общении:**

- лицом к лицу;
- по телефону или с помощью SMS сообщений;
- посредством почты или электронной почты;
- через Интернет;



**Что в первую очередь сказать человеку,  
который хочет совершить самоубийство и  
разговаривает с вами по телефону?**

*«Если вдруг нас разъедят, не думай, что это я  
положил трубку. Как мне связаться с тобой, если  
связь оборвется?»*



## Что, прежде всего, нужно сделать, общаясь с потенциальным самоубийцей?

- Сообщите о нем кому-нибудь или позовите помощь.
- Регулярно сообщайте о ходе переговоров и пользуйтесь советами (если вы ведете переговоры по телефону и есть возможность говорить с милицией на другой линии)
- Убедитесь, что подробности переговоров доступны профессионалам (если есть возможность)

В переговорах с потенциальными самоубийцами не должно быть «одиночек».



**Общение с потенциальным  
самоубийцей может состояться:**

- по его приглашению;
- без приглашения;
- как незапланированное общение.



**Потенциальный самоубийца может находиться в состоянии:**

- беспокойства;
- депрессии;
- враждебности.





**Что нужно сделать в самом начале переговоров с потенциальным самоубийцей?**

- Необходимо убедить человека не совершать суицид прямо сейчас.

*Это необходимо сделать даже раньше, чем вы представитесь и войдёте в доверие.*



**Серьезность намерения и реальная  
возможность совершить задуманное**

Оцените:

- Насколько серьезны намерения совершить самоубийство?
- Где находится человек?
- Существует ли реальная возможность совершить самоубийство?



## Серьезность

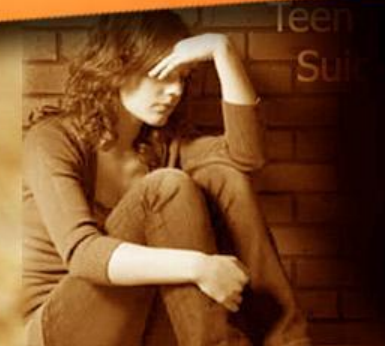
Вероятность смерти снижается с понижением уровня серьезности человека (имеется ввиду в трезвом состоянии).

\* Насколько **СЕРЬЁЗНА** угроза самоубийства?

- Насколько выразительны его слова и эмоции?
- Насколько решительны его действия?
- Сколько времени он себе дал?
- Находится ли человек в состоянии алкогольного или наркотического опьянения?

\* Насколько **ВСТРЕВОЖЕН** потенциальный самоубийца?:

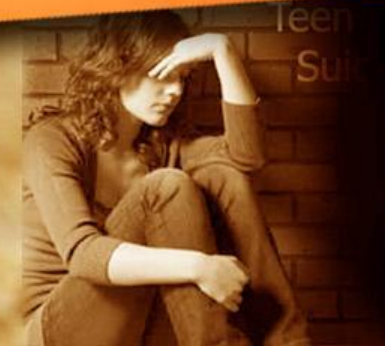
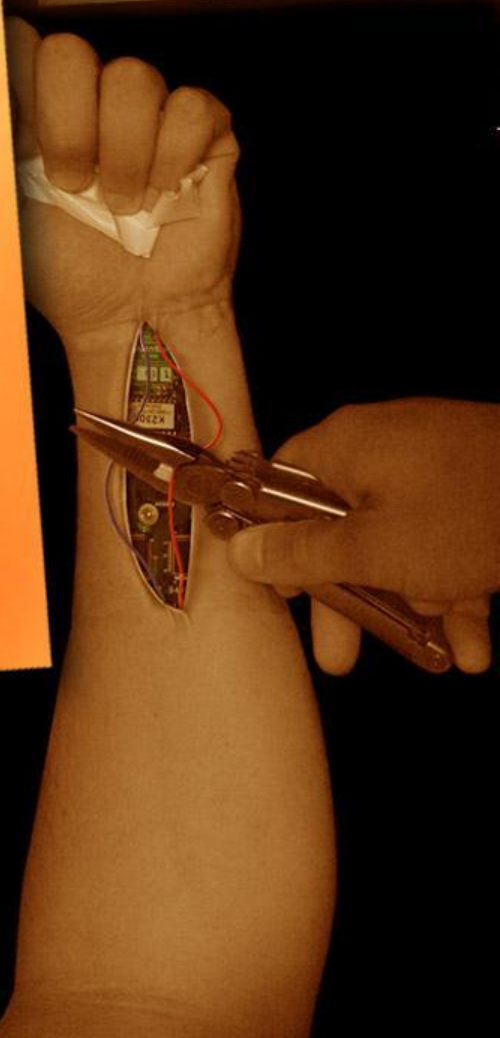
- Он угрожает совершить суицид только на словах, или уже предпринимает какие-то действия?
- Способен ли он контролировать свои поступки?
- Смотрит ли он в пустоту и молчит?
- Постоянно ли он смотрит на орудие самоубийства?
- Отказывается ли он от помощи?



## ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

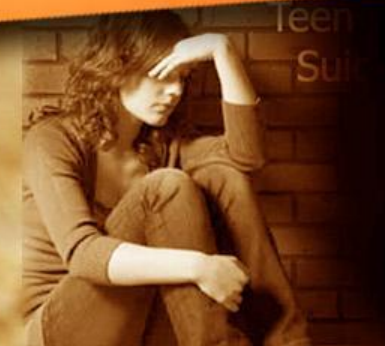
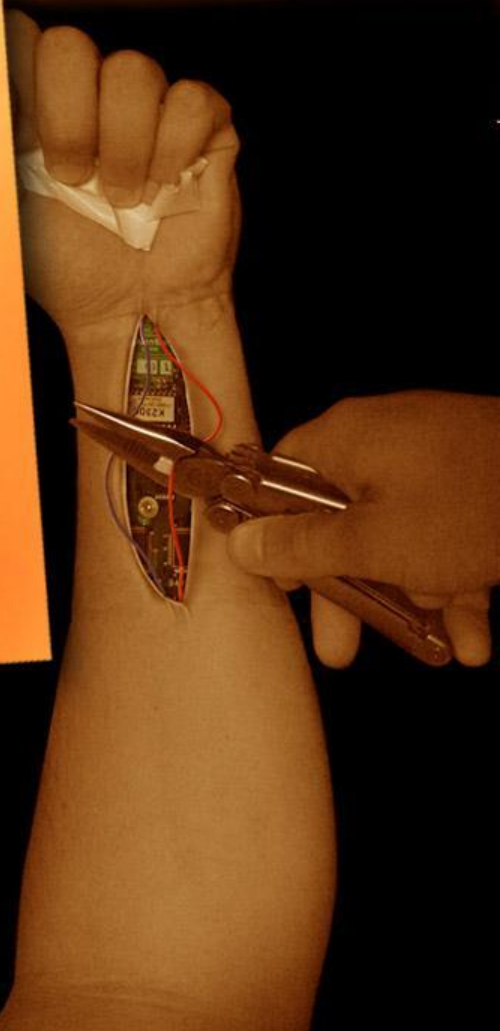
- Попросите человека использовать Количественные и Качественные сравнения, для того чтобы вызвать неуверенность и волнение.

*Например: цифры, цвета, вес, температуру, цвет, звук и т.д.*



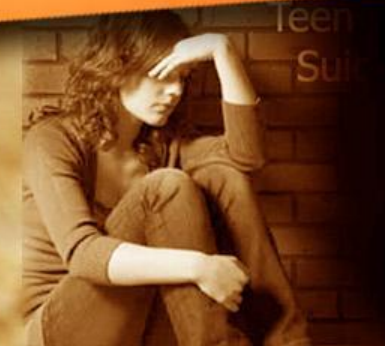
## Потенциальный самоубийца:

- Калечит себя?
- Ломает вещи?
- Угрожает вам или другим людям?
- У него есть оружие для самоубийства?
- Место самоубийства?.



**Три главных достижения при переговорах с потенциальным самоубийцей это:**

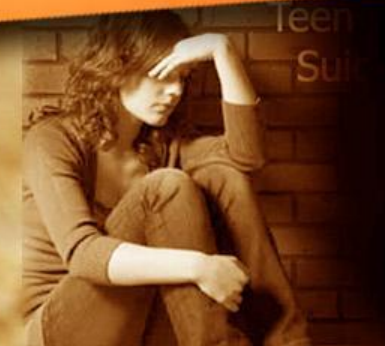
1. Спасение жизни!
2. Спасение жизни!!
3. Спасение жизни!!!



## Ни в коем случае:

- не ставьте диагноз;
- не давайте советов;
- не пытайтесь вылечить человека;
- не решайте его проблемы;
- не подводите итогов.

Поставят диагноз, проконсультируют, вылечат, решат проблемы или найдут выход из критической ситуации...специалисты в безопасном месте и в безопасное время, держа ситуацию под контролем.



**Борьба за жизнь**





## **РАЗДВОЕНИЕ:**

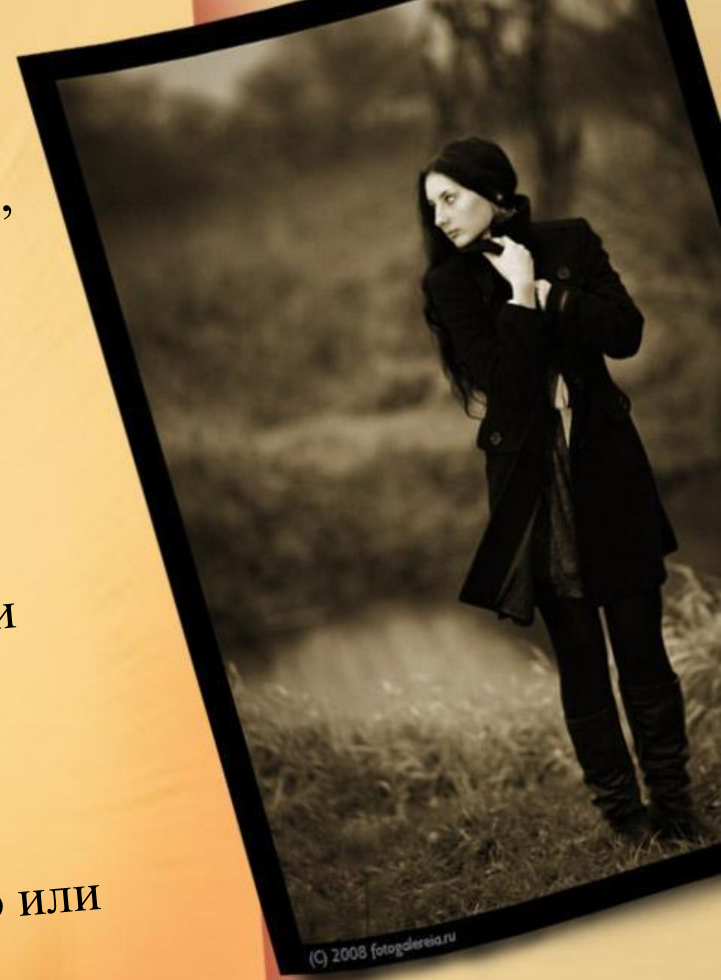
**КОЛЕБАНИЯ** самоубийцы – это ничто иное, как **БОРЬБА ЗА ЖИЗНЬ**. Потенциальные самоубийцы уже не решают проблемы, они решают, «совершить суицид» или «нет».

### **«Внутренняя борьба за жизнь»**

Он выбирает между «Разрушающим «Я» и «Создающим «Я»

## **МАЯТНИК**

Он сомневается, совершать самоубийство или нет...



**Закат и рассвет – это критическое время**  
**суток**

«Я не выдержу ещё один день» или наоборот  
«Я не выдержу ещё одну ночь».

**Ваши действия:**

*Используйте «разговоры о времени», для того  
чтобы отложить решение о самоубийстве.*

*Время играет вам на руку. Чем больше времени,  
тем выше шансы спасти человека.*

## **Разговоры о времени:**

- Узнайте, какое время суток любит потенциальный самоубийца.
- Попробуйте оттянуть осуществления планов самоубийцы до критического времени суток.
- Поощряйте мысли о времени.
- Поощряйте разговоры о времени.
- Если необходимо, умоляйте дать **БОЛЬШЕ ВРЕМЕНИ.**

## **Тяните время**

- Обсудите план.
- Попросите рассказать план в деталях или просто повторить его.
- Попросите объяснить что-то непонятное.
- Используйте физические потребности.
- Используйте окружающую обстановку (трудности/опасности).

**ТРИ ВАЖНЫХ урока переговоров  
с потенциальным самоубийцей**



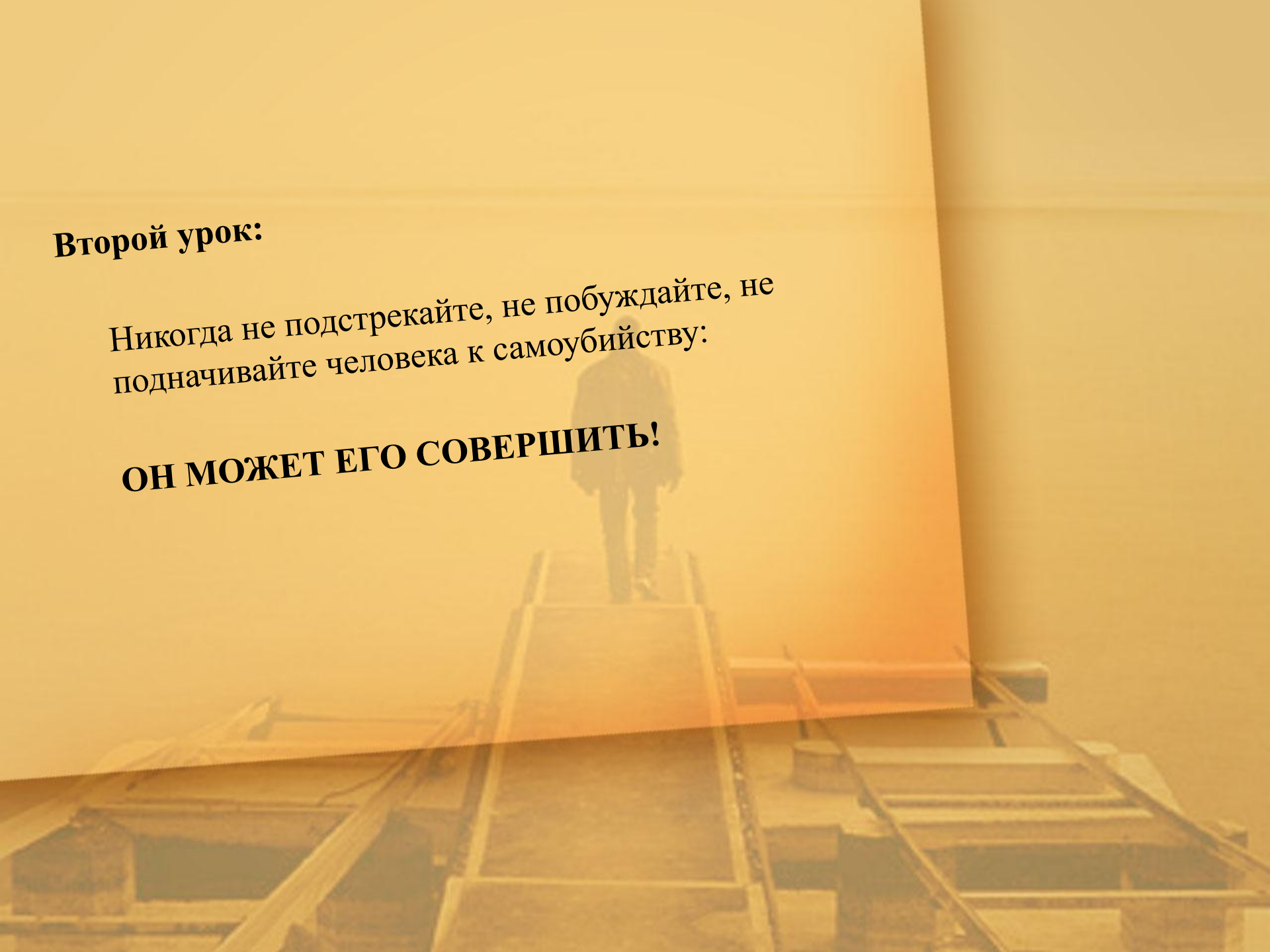
## Первый урок:

- *Остерегайтесь неожиданных необъяснимых улучшений* настроения во время депрессии...
- **Они могут объясняться решением совершить суицид.**
- Помните, обстоятельства не изменились, было принято решение о самоубийстве.
- Если было принято решение о самоубийстве, его можно изменить, задав вопрос о верности этого решения.

## **Второй урок:**

Никогда не подстрекайте, не побуждайте, не подначивайте человека к самоубийству:

**ОН МОЖЕТ ЕГО СОВЕРШИТЬ!**



## **Третий урок:**

Потенциальные самоубийцы могут стать  
**УБИЙЦАМИ**

Убийцы могут стать  
**САМОУБИЙЦАМИ**

Если вам станет известно, что человек хочет  
убить кого-то еще, кроме него самого -  
убедитесь, что эта информация попала в  
милицию.



О чем следует позаботиться, встретившись с  
потенциальным самоубийцей?

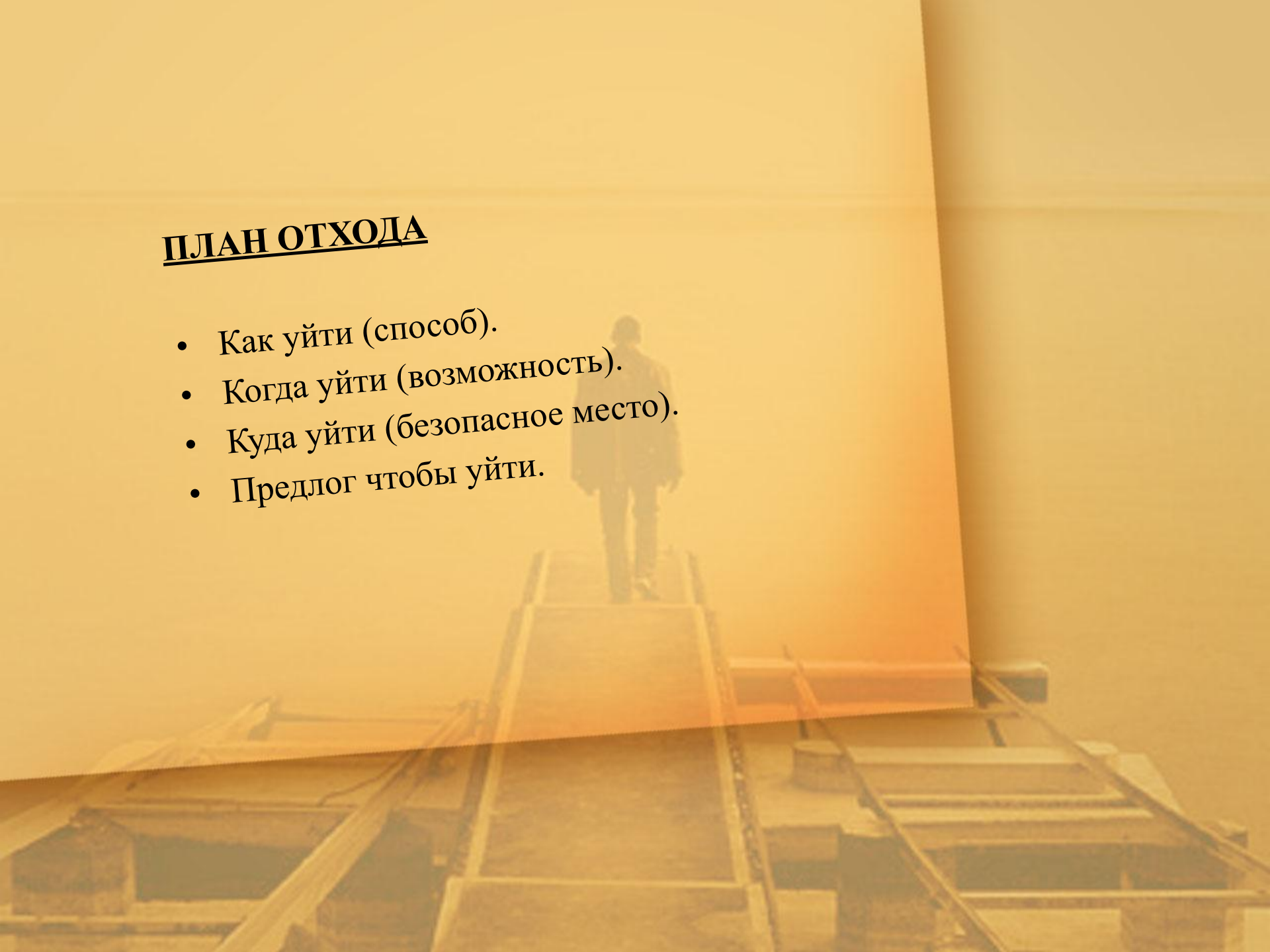
## **ПЛАН ОТХОДА**

(На случай если ситуация станет опасной)



## ПЛАН ОТХОДА

- Как уйти (способ).
- Когда уйти (возможность).
- Куда уйти (безопасное место).
- Предлог чтобы уйти.



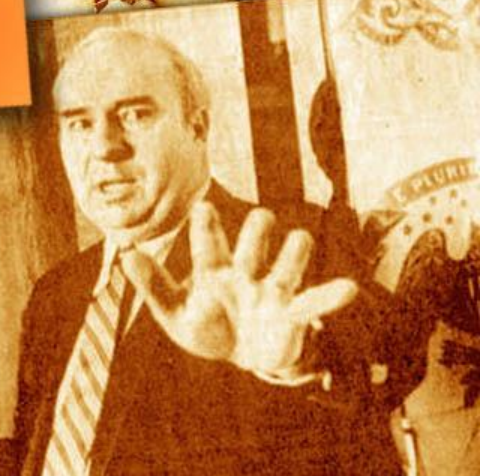
## Оценка окружающей обстановки. Обратите внимание на:

- Признаки баррикады/заложников.
- Жестокость к людям или домашним животным.
- Порчу собственности.
- Дополнительные способы самоубийства/убийства.
- Скрытность.



## ОРУЖИЕ

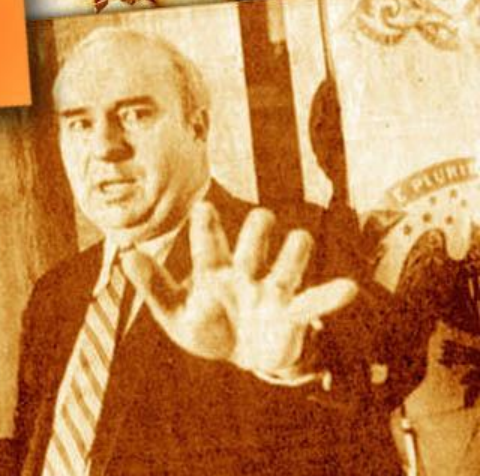
- Он может иметь еще одно орудие самоубийства про запас или самодельное взрывное устройство. (Зажигательная смесь, шрапнель или и то, и другое)
  - Мы не можем утверждать, что оружие будет использовано только для суицида. Потенциальный самоубийца может стать и убийцей.
  - Потенциальные самоубийцы часто носят с собой и используют острые предметы как угрозу причинения вреда себе или другим.
  - Потенциальные самоубийцы часто носят с собой и используют химические препараты как угрозу причинения вреда себе или другим.
- Будьте готовы к сюрпризам.**



## Угроза огнестрельным оружием.

### Ни в коем случае НЕ:

- Не хватайте оружие сами.
- Не хватайте человека, чтобы отобрать оружие.
- Не давайте оружие гражданским лицам.
- Не прислоняйте оружие к другим предметам.
- Не стреляйте из оружия, чтобы «избавиться от пуль».
- Не перекачивайте оружие по земле/полу.
- Не думайте, что у потенциального самоубийцы нет других способов совершить суицид или убийство.



- \* Если возможно, немедленно уходите и вызовите милицию.
- \* Если возможно, немедленно эвакуируйте других людей.

*Если вы не можете уйти, попросите потенциального самоубийцу:*

- Не использовать оружие.
- Не направлять оружие на себя.
- Не направлять оружие на вас и других людей.
- Убрать палец с курка.
- Осторожно положить оружие на землю/пол.
- Отойти от оружия.
- Не делать «пробных» или «предупреждающих» выстрелов.

*Сообщайте в милицию обо всех случаях угрозы огнестрельным оружием, даже если все решилось мирным путём.  
Потенциальный самоубийца может опять использовать оружие, угрожая себе и другим.*



## Три важных «ключа» к успешным переговорам.

- 1. Предотвращение самоубийства (**Контракт**).
- 2. Выяснение деталей (**План**).
- 3. Помощь (**Действие**).



# КОНТРАКТ

Словесный или письменный контракт  
(соглашение, обещание, договоренность)

- Не совершать самоубийство.
- Не совершать самоубийство сейчас.
- Не совершать никаких действий.
- Создать план по выяснению деталей и помощи.
- Поговорить об их неопределённости.
- Любые другие условия спасающие жизнь.



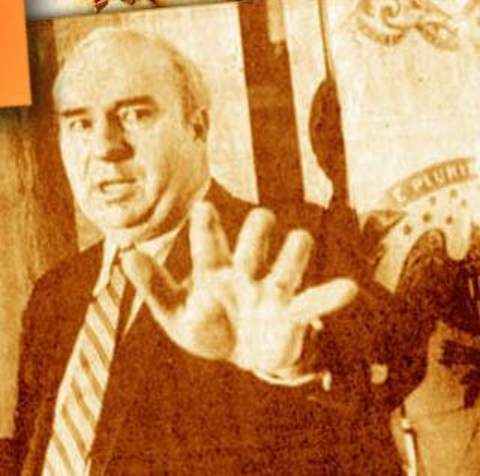


## **План по спасению:**

- может быть в устной или письменной форме.
- может меняться в зависимости от ситуации.
- должен оценивать риск.
- может содержать ваши действия после спасения.
- должен быть простым.

## **Ваши действия:**

- \* Объясните план в самом начале.
- \* Изучите всё в деталях.
- \* План должен состоять из подпланов.
- \* Представьте хронологию действий.
- \* Расскажите, кто участвует в плане.
- \* Безопасность, прежде всего – позвоните в милицию (и психологам, ведущим переговоры).
- \* Воспользуйтесь профессиональной помощью.



## План для профессиональной помощи

- Если возможно, пусть профессионалы поговорят с самоубийцей.
- Предоставьте медицинскую и психологическую помощь.
- Предложите помощь других специалистов.  
*Например: урегулирование финансовой ситуации.*



# КАКОЕ ВРЕМЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ В РАЗГОВОРЕ ЛЮДЯМ, ВЕДУЩИМ ПЕРЕГОВОРЫ?

Люди, ведущие переговоры, должны  
использовать **НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ.**



## **РАЗГОВОРЫ В НАСТОЯЩЕМ ВРЕМЕНИ**

Потенциальный самоубийца может говорить о прошлом и о будущем, но старайтесь осторожно возвращать его к настоящему, к контракту, к плану спасения и помощи.

Прошлое не изменить, будущее неизвестно.

**НАСТОЯЩЕЕ** известно и его можно изменить.



- **Не давите расспросами - это причиняет боль.**
- Устанавливать диагноз, лечить, расспрашивать необходимо в
- безопасном месте и в безопасное время.



**Пять вопросов, которые нужно узнать о настоящем моменте:**

1. Спросить о мыслях:  
«О чем ты сейчас думаешь?»
2. Спросить о душевном состоянии:  
«Что ты сейчас чувствуешь?»
3. О физическом состоянии:  
«У тебя что-нибудь болит?»
4. Спросить о его действиях:  
«Почему ты хочешь это сделать?»
5. Узнать о душевном состоянии:  
«Опиши мне твое настроение?»



## Оценка потенциального самоубийцы

- Выражение лица.
- Голос.
- Поза, жесты, действия.
- Одежда и внешний вид.
- Раны или болезнь.

*Раны могут означать:*

- \* Прошлые попытки суицида.
- \* Причинение себе увечий.
- \* Что самоубийца - жертва или виновник насилия.
- \* Употребление наркотиков или алкоголя.
- \* Состояние, приводящее к падениям и ранениям.



## Лечение

Запретите принятие алкоголя или медицинских препаратов во время переговоров.





Приближение к потенциальному  
самоубийце

## **Опасность высоты**

Используйте страховку. Предложите страховку потенциальному самоубийце.



## Опасности окружающего пространства.

- Автомобильное движение, пешеходы под местом,
- выбранным для самоубийства;
- Воздушный транспорт;
- Подначивание из толпы;
- Резкий свет;
- Яркие огни;
- Темнота;
- Дождь, ветер и молнии;
- Электрические провода;
- Газопровод;
- Низкая или высокая температура;
- Строительный мусор под ногами.



## Опасности:

- \* Другие люди;
- \* Оборудование под ногами;
- \* Ветер с песком;
- \* Шум от воздушного транспорта;
- \* Холодный ветер;
- \* Сломанные или расшатанные перила;
- \* Хрупкие камни;
- \* Неровные поверхности;
- \* Резкие порывы ветра;
- \* Дождь;
- \* Птицы, насекомые.

**Не игнорируйте предупреждающие знаки!**



# Как следует приближаться к потенциальному самоубийце?

*Осторожное приближение с соблюдением следующих зон:*

**Зоны приближения:**

**Тревога:**

- «Кто ты?»
- «Чего ты хочешь?»
- «Что ты делаешь?»
- «С кем ты?»
- «Ты сказал кому-нибудь, что я здесь?»



***Защита:***

«Стой там»

«Не подходи»

«Уходи»

«Ничего не говори»

«Ничего не делай»

«Я тебя ударю»



*Атака:*

**Не входите в эту зону!**

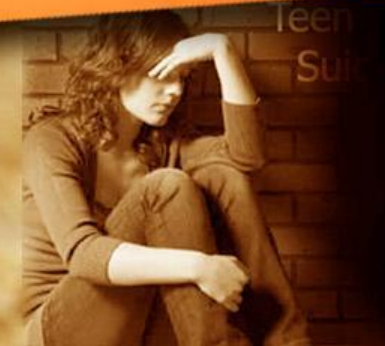
**В этой зоне, обычно, происходит немедленное нападение, без предупреждения!**



Как близко можно подойти?

**Стойте вне расстояния удара ноги**

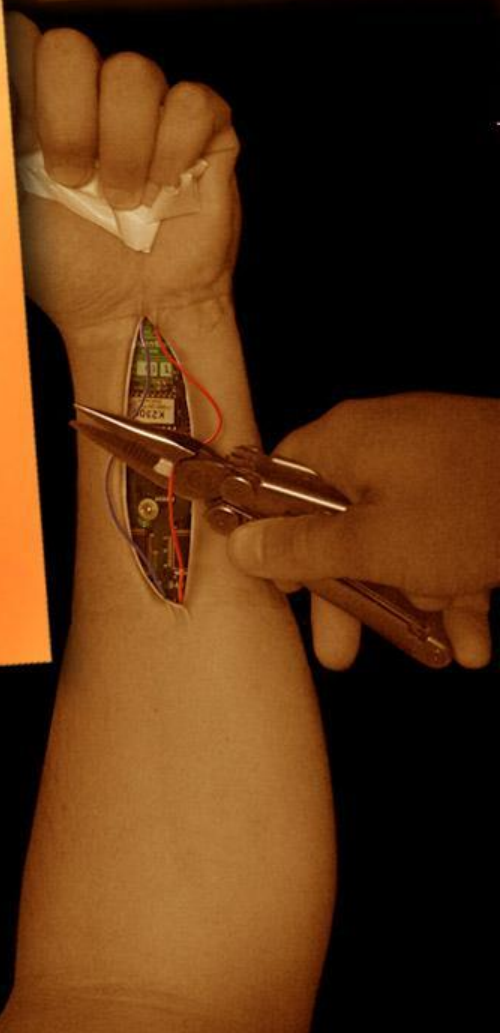
Помните, что потенциальный самоубийца может стать  
**УБИЙЦЕЙ**





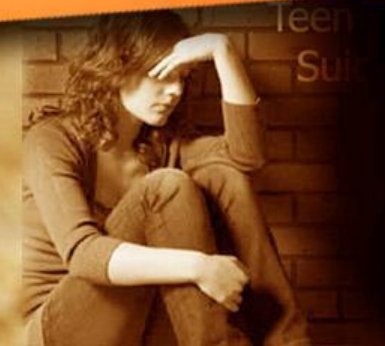
## ПРИБЛИЖЕНИЕ (продолжение)

- Приготовьте план отхода
- Сообщите человеку о своём приближении
- Приближайтесь медленно
- Приближайтесь осторожно
- Соблюдайте зоны приближения
- Следите за опасностями внешней среды



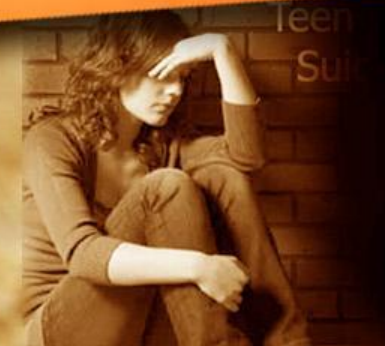
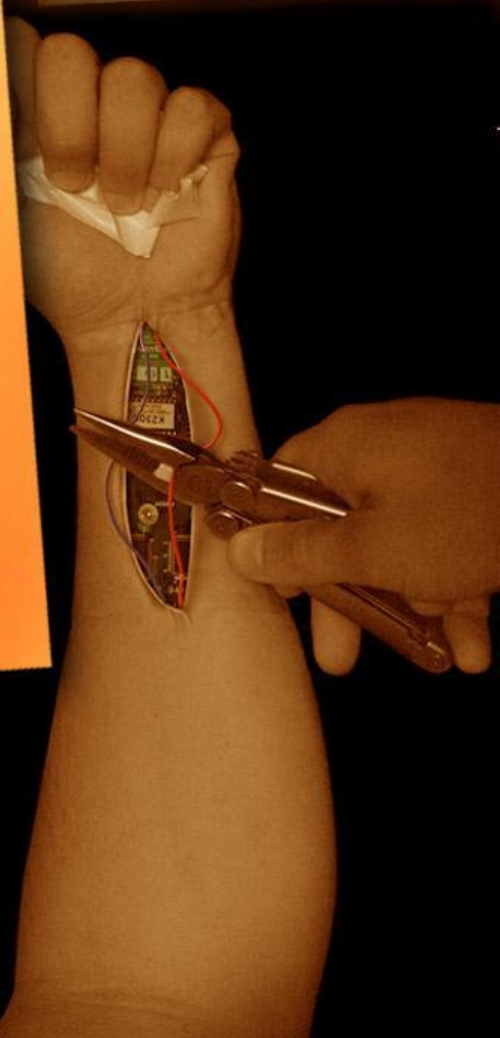
## Причины для нападения со стороны потенциального самоубийцы:

- Алкогольное или наркотическое опьянение
- Страх или паника
- Злость или месть
- Чувство ненужности
- Психическое расстройство
- Чувство вмешательства в личную жизнь
- Привлечение внимания



## Как уменьшить агрессивное поведение?

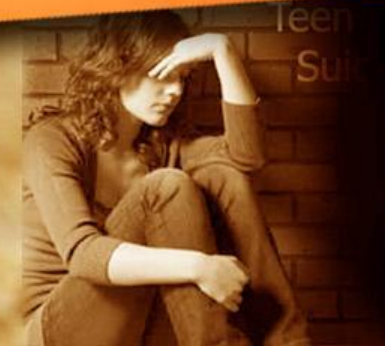
- Отойдите назад от зоны **АТАКИ**
- Покажите свои руки
- Попросите прощения и скажите, что вы не причините вреда
- Попросите «не причинять вам вреда»
- Просите пойти на уступки
- У вас должен быть план отхода, используйте его сразу, как это будет возможно



## ТРЕБОВАНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО САМОУБИЙЦЫ:

- ПРЯМАЯ ПРОСЬБА «Можно мне ..., пожалуйста»
- КОСВЕННАЯ ПРОСЬБА «Было бы хорошо, если бы я ...»
- СДЕЛКА «Я обещаю не совершать самоубийство, если ты...»
- УГРОЗА «Если ты не дашь мне..., я покончу собой»
- ПРОСЬБА «О, пожалуйста, пожалуйста, дайте мне...»

**Никогда не говори «нет»... Говори «да», но добавляй, что это будет сложно.**

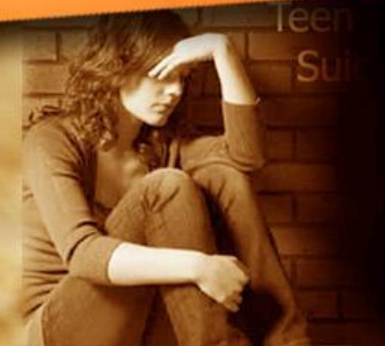
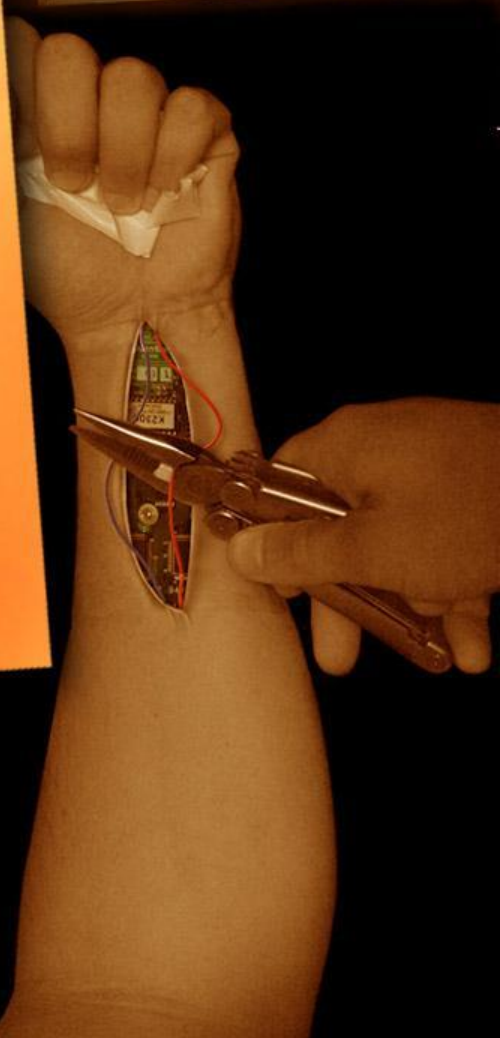


**Торги с Вашей стороны:**

«Я дам тебе....., если ты немного отодвинешься от края и останешься там»

«Я дам тебе ..., если ты положишь нож и отодвинешься от него»

«Я дам тебе ..., если ты не будешь глотать эти таблетки»



**Когда самоубийство неизбежно**

**«Используйте активную модель переговоров»**

Начинайте план спасения, используя прямые приказы.

Громко скажите:

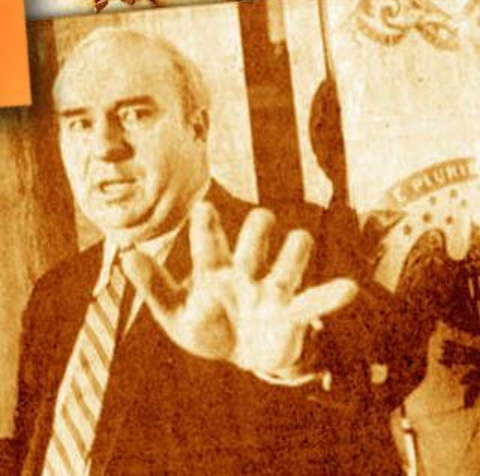
«Стой, не делай этого! Послушай меня, пожалуйста, посмотри на меня!»



*Если человек не откликается:*

- Привлеките внимание громкими звуками или жестами
- Ищите зрительный контакт
- Напомните о контракте и плане спасения
- Просите дать ещё времени

Физическое вмешательство недопустимо, если это только не единственное оставшееся средство. Вы должны быть сотрудником отряда милиции (или иметь опыт военного обучения), чтобы проводить такие действия.



## **Изоляция места действия**

Необходимо закрыть место действия от вмешательства других людей.

Также необходимо убрать лишних людей с места действия.

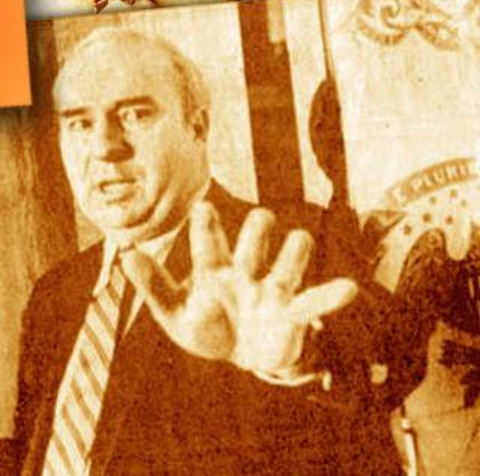




**Спросите его:**

**Можно ли позвать:**

- Супруга/супругу – помощь или помеха?
- Родственников и друзей – помощь или помеха?
- Помощников – помощь или помеха?



**Не игнорируйте галлюцинации человека**



## **Чудесное спасение**

*Жестко отрицайте фантазии о чудесном спасении, если потенциальный самоубийца решит совершить суицид ради того, чтобы не упасть в грязь лицом.*

## **Поведение «на показ»**

(показывание способности прыгнуть)

Будьте уверены и не одобряйте опасное  
«поведение на показ».

Скажите, что вы верите его угрозам .

## **Переговоры на высоте:**

- Предложите сесть и не смотреть вниз.
- Постоянно говорите о вашем опасном местоположении.
- Постоянно говорите об опасности вашей активности или неактивности.

**\* Не используйте приспособления для ловли самоубийц (батуты, развернутые простыни, чтобы поймать летящего вниз человека итд). Могут пострадать люди находящиеся внизу.**



**Что делать если кто-то все же совершил  
самоубийство?**



## **Если кто-то совершил самоубийство:**

- \* Не пускайте никого на место трагедии.
- \* Сохраните нетронутыми отпечатки пальцев и другие свидетельства трагедии (оружие, записки).
- \* Запишите ваши наблюдения и наблюдения очевидцев.
- \* Проверьте, не нуждается ли кто-то в медицинской или психологической помощи.



## **Кто позаботиться о вас?**

Если вы занимаетесь переговорами —  
общайтесь с группой поддержки. Вы должны  
заботиться и о себе.





**Две цитаты, которые вам помогут:**

**«Я всегда стою прямо или уже поднимаюсь»**

*Джон Максвелл*

**Господь Иисус сказал**

**«Придите ко Мне все труждающиеся и  
обремененные, и Я успокою вас»**

*Евангелие от Матфея 11:28*



## Обзор действий

- Рассказать кому-нибудь о ситуации.
- Осторожно подойти, иметь наготове план отхода.
- Обращаться к неуверенности потенциального самоубийцы.
- Тянуть время до прибытия профессиональной помощи.
- Иметь наготове план помощи, спасения.
- Говорить в настоящем времени, не пытаться лечить человека.
- Изолировать место действия.
- После того, как все закончилось – обратитесь в больницу.



## Не экстренные ситуации

- Поговорите с человеком в качестве профилактики.
- Обсудите возможную помощь профессионалов.
- Предложите профессиональную помощь.
- Попросите о помощи профессионалов.
- *Дважды проверьте, успели ли профессионалы вовремя помочь.*



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

