

Елена Ашарапова
Заместитель генерального директора
Агентства «Социальные сети»

Управление пресс-портретами: опыт, ошибки, подводные камни

Вторая Всероссийская конференция «PR в Интернете»

г. Москва, 13 мая 2009г.

Информационное поле в интернете: специфика

Нелинейная структура гипертекста – бесконечная вариативность сообщения

Особенности формирования информационного поля

- Информация накапливается
- Информация индексируется поисковиками (прощай, классический мониторинг СМИ)
- Важна лишь релевантная информация

Социализация

- Большое количество спикеров
- Право голоса – для всех
- Сложность контроля информации

Искушенность пользователей в возможностях поиска информации заставляет обращать внимание на все точки контакта аудитории с информацией

Решение PR-задач

Структура информационного поля

Результаты выдачи поисковых систем

Новостные, деловые, информационные площадки

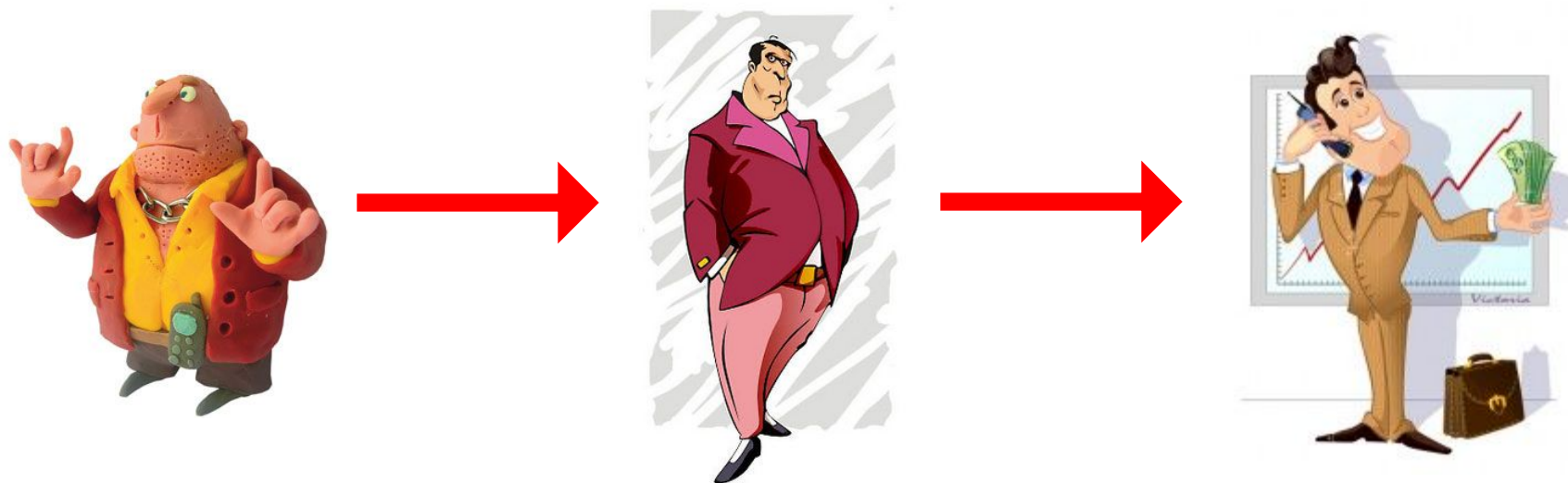
Отраслевые, тематические, специализированные ресурсы

Блоги и форумы, СМИ 2.0

Профили и группы в социальных сетях

Новостные агрегаторы и службы пресс-портретов

Эволюция клиента Точно знает, чего хочет



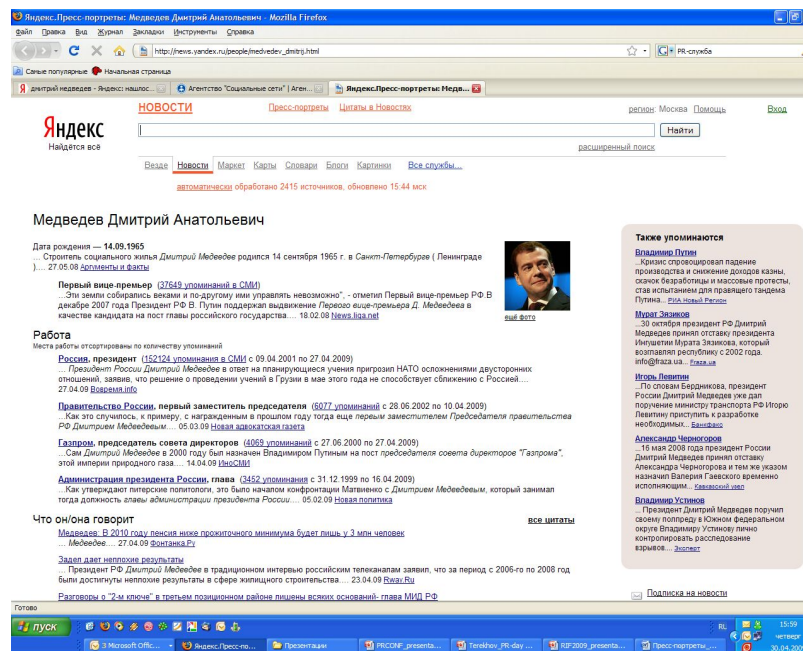
Сегодня клиенты понимают: за информационно поле в интернете отвечает не системный администратор, а PR-служба

Пресс-портреты в интернете площадки для формирования

«Яндекс. Пресс-портреты» - главная справочная служба Рунета по людям

- До 5 700 000 чел. в мес. на «Яндекс. Новостях»
- Более 10 000 000 чел. в мес. на «Яндекс. Картинках»

*Посещаемость по данным TNS Россия



Как работать с пресс-портретами? Рекомендации

Состав и принципы формирования

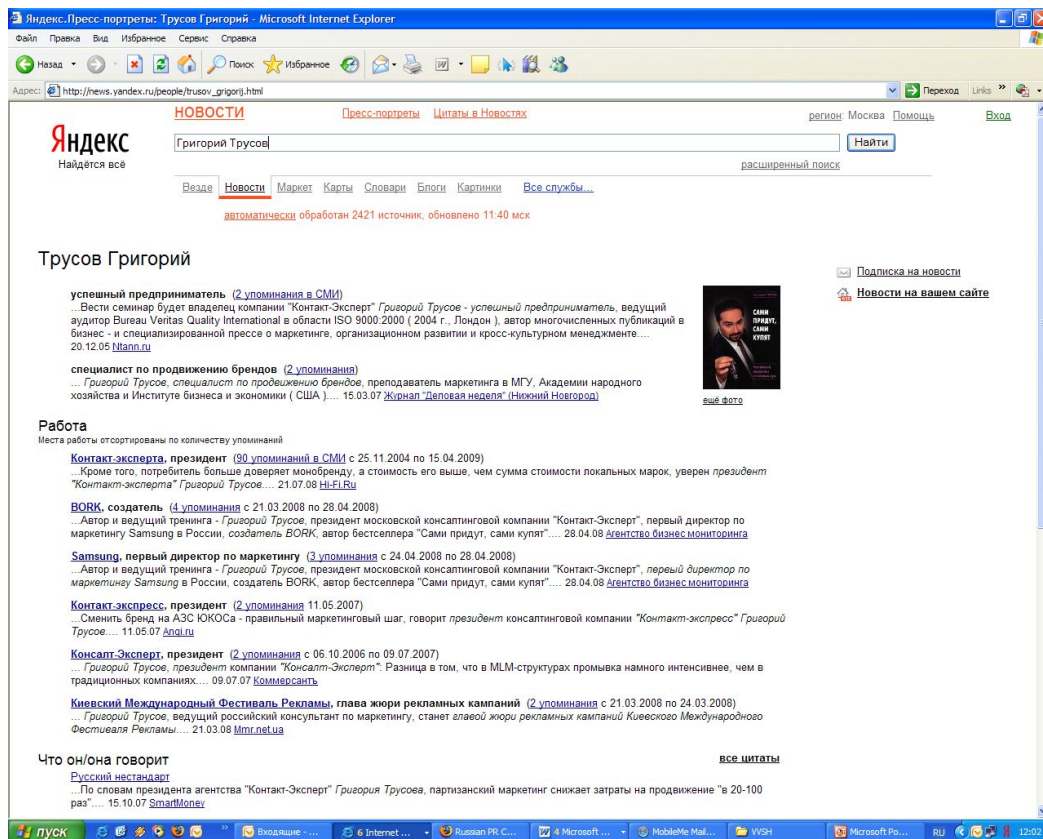
Распространенные проблемы с пресс-портретом. Как с ними работать?

Курьезы и их причины

Как писать тексты для правильной индексации и где их размещать

Распространенные проблемы с коррекцией

Как работать с пресс-портретами? Состав и принципы формирования



Как работать с пресс-портретами? Распространенные проблемы

Некорректный рейтинг (для компании)

Склеивание

Идентификация одной персоны как нескольких

Сомнительное свободное определение

Неактуальная должность

Случайное фото

Неактуальные цитаты

Негативные цитаты

Яндекс.Пресс-портреты: Трофименко Сергей Генрихович - Microsoft Internet Explorer


Адрес: http://news.yandex.ru/people/trofimenco_sergej.html

Трофименко Сергей Генрихович

Дата смерти — 16.12.2005
 ... Накануне ИА REGNUM сообщало, что в аварии 16 декабря в 18:50 погиб новый глава администрации города Лермонтова Ставропольского края 39-летний Сергей Трофименко и еще четверо жителей края.... 17.12.05 [REGNUM](#)

ведущий международной сессии конференции (6 упоминаний в СМИ)
 ... "Я рад, что на предстоящие "Дни PR в Москве" удалось привлечь авторитетных докладчиков, - говорит ведущий международной сессии конференции, президент АККОС-ИССО Сергей Трофименко.... 28.02.06 [MF Info](#)

офицер ФСБ в отставке (4 упоминания)
 ... Офицер ФСБ в отставке, Трофименко был избран депутатом в совет города Лермонтова 4 декабря 2005 года.... 16.12.05 [РИА "Новости"](#)



еще фото

Также упоминаются
[Леонид Тягачев](#)
 ... 26 сентября президент Олимпийского комитета России Леонид Тягачев объявил благодарность Сергею Трофименко, председателю совета директоров группы компаний... [Sovetnik.ru](#)

[Подписка на новости](#)
[Новости на вашем сайте](#)

Работа

Места работы отсортированы по количеству упоминаний

Point Passat, председатель совета директоров (85 упоминаний в СМИ с 29.09.2003 по 23.01.2009)
 ... "Восемь лет назад на переговорах Edelman и Imagemat речь шла о \$5 млн., с тех пор рынок заметно вырос", - объяснил председатель совета директоров PR-агентства Point Passat Сергей Трофименко.... 16.07.08 [lhm.net.ua](#)

Ассоциация компаний-консультантов в сфере общественных связей, председатель (55 упоминаний с 28.01.2004 по 22.02.2008)
 ... Работы оценивали настоящие корифеи в области PR, среди них: Владимир Медвинский, президент Российской Ассоциации по связям с общественностью, депутат Государственной Думы РФ, доктор политических наук, профессор ИГИМО, председатель жюри, Сергей Трофименко, председатель Ассоциации компаний-консультантов в сфере общественных связей (АКОС), председатель совета директоров коммуникационной группы "Пойнт Пассат", Алексей Глазырин, вице-президент РАСО, генеральный директор PR-агентства "Ньютон", Андрей Бараников, председатель Северо-Западного отделения РАСО, вице-президент РАСО, генеральный директор агентства SPN Ogilvy Public Relations.... 20.12.06 [АМИТЕЛ](#)

Лермонтов, мэр (13 упоминаний с 16.12.2005 по 20.09.2007)
 ... В этом же году на трассе "Кавказ" разбился мэр города Лермонтова полковник ФСБ Сергей Трофименко.... 20.09.07 [News.bbc.co.uk](#)

АКОС-ИССО, президент (6 упоминаний с 14.02.2006 по 09.03.2006)
 ... Спикерами на пресс-конференции выступили: Джон Саундерс, президент ИССО, Светлана Крутских, президент НАСО, директор агентства коммуникационного менеджмента "Ренессанс" (Казахстан), Сергей Трофименко, президент АККОС-ИССО, Наталья Мандрова, президент ЦКТ "ПРОПАГАНДА", Станислав Наумов, помощник министра промышленности и энергетики Российской Федерации, Михаил Умаров, директор по связям с общественностью компании ОАО "ВымпелКом", Андрей Ерин, начальник управления общественных связей и коммуникаций "МХК ЕвроХим", Елена Ковалева, заместитель директора департамента - начальник управления общественных связей ГМК "Норильский никель".... 09.03.06 [Openmarket.ru](#)

Международная ассоциация по связям с общественностью, член совета (6 упоминаний с 20.12.2004 по 01.11.2007)
 ... Впервые в Нижнем Новгороде прошел авторский семинар "Special events как новый инструмент успешного маркетинга" Сергея Трофименко, управляющего партнера агентства Point Passat, члена Совета Международной ассоциации по связям с общественностью (IPRA), председателя Ассоциации компаний консультантов в области связей с общественностью (АКОС).... 06.04.05 [Sovetnik.ru](#)

Администрация Лермонтова, глава (5 упоминаний с 16.12.2005 по 24.08.2006)
 ... Только за последний год в ДТП погибли глава администрации города Лермонтова Сергей Трофименко и начальник ГУВД Ставрополя генерал Вячеслав Матвеев.... 24.08.06 [Газета Gzt.Ru](#)

Администрация Лермонтова, глава (3 упоминания 19.12.2005)
 ... Накануне на 323-м км федеральной дороги "Кавказ" глава администрации города Лермонтова Сергей Трофименко, следуя на личной автомашине "Больво", при обгоне выехал на полосу встречного движения и совершил столкновение с машиной "Жигули", - сообщил "Интерфаксу" источник в правоохранительных органах.... 19.12.05 [Газета Gzt.Ru](#)

Международная ассоциация бизнес-коммуникаций, вице-президент российского отделения (3 упоминания с 07.02.2005 по 20.04.2007)
 ... Членом ЮНЕСКО является Алексей Чухарев, профессор Московского международного университета, членом Европейского университета является



НОВОСТИ

Пресс-портреты Цитаты в Новостях

Везде Новости Маркет Карты Словари Блоги Картинки Все службы...

автоматически обработано 2324 источника, обновлено 18:26 мск

~~XXXXXXXXXXXX~~ ~~Юлия Борисовна~~

Дата рождения — 15.01.1967

... Ю. Стоногина родилась 15 января 1967 г. в Астрахани.... 23.06.06 [Sovetnik.ru](#)

Работа

Места работы отсортированы по количеству упоминаний

~~XXXXXXXX~~ **генеральный директор** (20 упоминаний в СМИ с 23.06.2006 по 18.02.2008)

...Единогласно утверждены члены совета директоров: *генеральный директор Point Passat Юлия Стоногина* - как глава комитета по развитию международных связей; директор департамента информации, аналитики и общественных связей Ассоциации строителей России Ирина Опимах - как глава комитета по региональному развитию; вице-президент "Транс-Телеком" Аркадий Матковский - как глава комитета по инновационным коммуникациям; партнер Бюро общественных связей "Карт-бланш".... 18.02.08 [Sovetnik.ru](#)

~~XXXXXXXX~~ **генеральный директор** (9 упоминаний с 22.10.2004 по 25.07.2005)

...На этот раз в индивидуальном порядке к РАСО присоединились *генеральный директор PR-агентства Insiders Юлия Стоногина*, член правления РАО "ЕЭС России" Андрей Трапезников.... 19.07.05 [Sovetnik.ru](#)

Серебряного Лучника-2007, член экспертного совета (1 упоминание 06.09.2007)

... *Юлия Стоногина* - член Экспертного совета "Серебряного Лучника-2007"... 06.09.07 [Sovetnik.ru](#)

КГ, генеральный директор (1 упоминание 23.06.2006)

... *Юлия Стоногина* стала *генеральным директором КГ Point Passat*... 23.06.06 [Sovetnik.ru](#)

Что он/она говорит

КГ Point Passat поддержала открытие "Ярославского Вернисажа"

... "Отличительные признаки проекта- региональный, интернациональный, комплексный. Этот интересный проект дал прекрасную возможность отработать вместе сразу трем департамента агентства- звенам, креативу и PR. Отдельной удачей стал высокий информационный результат: около 50 публикаций в медиа разного уровня, включая телесюжеты", - отметила *Юлия Стоногина*.... 18.05.07 [Raso.ru](#)



ещё фото

[все цитаты](#)

Яндекс.Пресс-портреты: Роулинг Джоан Кэтлин - Microsoft Internet Explorer

Адрес: http://news.yandex.ru/people/rouling_dzhoan.html

Яндекс
Найдётся всё

Новости | Пресс-портреты | Цитаты в Новостях | регион: Москва | Помощь | Вход

Найти

расширенный поиск

Везде: Новости | Маркет | Карты | Словари | Блоги | Картинки | Все службы...

автоматически обработано 2427 источников, обновлено 18:45 мск

Роулинг Джоан Кэтлин

главный отрицательный герой (65 упоминаний в СМИ)
... Главной отрицательной героиней Роулинг Волан-де-Морт является, по мнению философа, исключительно сильным манипулятором.... 30.10.07 [From-UA](#)

прележный ученик школы волшебства и чародейства Хогвартс (31 упоминание)
...О том, что седьмая книга о приключениях юного волшебника, возможно, не станет последней, в которой будет фигурировать имя прележного ученика школы волшебства и чародейства Хогвартс, Роулинг говорила также в марте прошлого года.... 08.08.06 [NEWSru Израиль](#)

Работа

Места работы отсортированы по количеству упоминаний

Гарри Поттера, автор (181 упоминание в СМИ с 31.05.2001 по 05.05.2009)
... Британские дети собрали из кубиков "Лего" портрет Джоан Роулинг, автора "Гарри Поттера".... 05.05.09 [ForUm](#)

Детские голоса, соучредитель (15 упоминаний с 01.11.2007 по 14.12.2007)
... Вырученные от продажи средства поступят в благотворительную организацию "Детские голоса", соучредителем которой является сама Роулинг.... 14.12.07 [Радио "Культура"](#)

Children s High Level Group, учредитель (2 упоминания 04.08.2008)
... Джоан Роулинг решила опубликовать свой сборник "Сказки Бидля", чтобы направить всю прибыль от его продажи на благотворительность, сообщает журнал Rolling Stone. По словам представителя благотворительного фонда The Children's High Level Group, одним из учредителей которого является Роулинг, британская писательница уже отписала в пользу фонда все финансовые поступления от будущего издания, которые оценили в 4 миллиона фунтов стерлингов.... 04.08.08 [Infoblaa.ru](#)

S High Level Group, соучредитель (2 упоминания 06.08.2008)
... Как заявил на днях представитель благотворительного фонда The Children ' s High Level Group, соучредителем которого является Джоан Роулинг, фонд оценивает ожидаемые финансовые поступления в размере 4 млн фунтов (около \$8 млн).... 06.08.08 [Коммерсантъ \(Украина\)](#)

Что он/она говорит

все цитаты

Когда выйдут в свет 5 и 6 фильмы о Гарри Поттере?
... Как сказала Роулинг, один из персонажей пока получил отсрочку приговора, но все равно умрут два героя, которых она не хотела убивать.... 10.08.06 [Фразз](#)

Выход седьмой и последней книги о Гарри Поттере запланирован на начало следующего года
... Кроме того, Джоан Роулинг отмечает, что окончание последней книги о юном волшебнике она пишет точно так же, как писала начало первой - в кафе.... 15.01.07 [litafox.com.ua](#)

Не убивайте Гарри Поттера!
... По словам Джоан Роулинг, ею уже давно была написана заключительная глава седьмой книги, сейчас она немного изменилась.... 03.08.06 [Молодежь Эстонии](#)

Также упоминаются

Гарри Поттера
... Александр Лебедев пригласил Михаила Горбачева работать в Evening Standard Российский бизнесмен, новый владелец британской газеты Evening Standard Александр... [Sostav.ru](#)

Гордон Браун
... Стоит отметить, что Роулинг является другом семьи британского премьера Гордона Брауна, лидера лейбористов, которого сейчас резко критикуют его же... [Вести.ru](#)

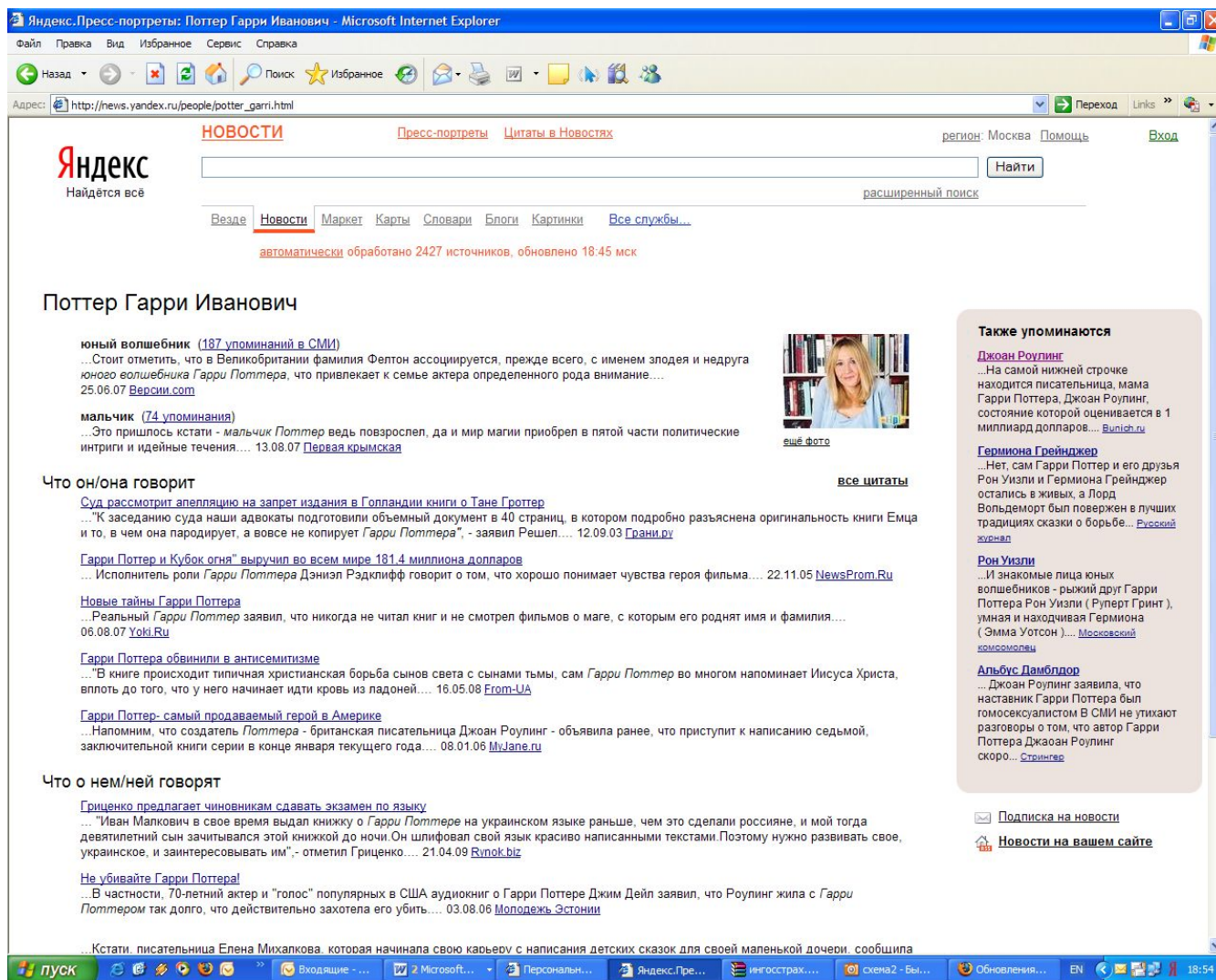
Кристофер Литтл
... Об этом сообщил агент Дж. Роулинг Кристофер Литтл.... [24.ua](#)

Боб Гелдоф
... Рок-музыкант Боб Гелдоф, писательница Джоан Роулинг, драматург Том Стоппард и многие другие знаменитости написали по небольшому тексту специально для... [News.antic.info](#)

Ирвин Уэлш
... Джоан Роулинг и Ирвин Уэлш написали рассказы для благотворительного аукциона... [Ru.dleex.com](#)

Подписка на новости

Новости на вашем сайте



Яндекс.Пресс-портреты: Поттер Гарри Иванович - Microsoft Internet Explorer

Адрес: http://news.yandex.ru/people/potter_garri.html

Яндекс
Найдётся всё

новости [Пресс-портреты](#) [Цитаты в Новостях](#) регион: Москва [Помощь](#) [Вход](#)

[Везде](#) [Новости](#) [Маркет](#) [Карты](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Картинки](#) [Все службы...](#)

автоматически обработано 2427 источников, обновлено 18:45 мск

Поттер Гарри Иванович

юный волшебник (187 упоминаний в СМИ)
...Стоит отметить, что в Великобритании фамилия Фелтон ассоциируется, прежде всего, с именем злодея и недруга юного волшебника Гарри Поттера, что привлекает к семье актера определенного рода внимание....
25.06.07 [Версии.com](#)

мальчик (74 упоминания)
...Это пришлось к стати - мальчик Поттер ведь повзрослел, да и мир магии приобрел в пятой части политические интриги и идейные течения.... 13.08.07 [Первая крымская](#)

Что он/она говорит

[Суд рассмотрит апелляцию на запрет издания в Голландии книги о Тане Гроттер](#)
...К заседанию суда наши адвокаты подготовили объемный документ в 40 страниц, в котором подробно разъяснена оригинальность книги Емца и то, в чем она пародирует, а вовсе не копирует Гарри Поттера", - заявил Решел.... 12.09.03 [Грани.ру](#)

[Гарри Поттер и Кубок огня" выручил во всем мире 181,4 миллиона долларов](#)
... Исполнитель роли Гарри Поттера Дэниэл Рэдклифф говорит о том, что хорошо понимает чувства героя фильма.... 22.11.05 [NewsProm.Ru](#)

[Новые тайны Гарри Поттера](#)
... Реальный Гарри Поттер заявил, что никогда не читал книг и не смотрел фильмов о маге, с которым его роднят имя и фамилия....
06.08.07 [Yoki.Ru](#)

[Гарри Поттера обвинили в антисемитизме](#)
...В книге происходит типичная христианская борьба сынов света с сынами тьмы, сам Гарри Поттер во многом напоминает Иисуса Христа, вплоть до того, что у него начинает идти кровь из ладоней.... 16.05.08 [From-UA](#)

[Гарри Поттер- самый продаваемый герой в Америке](#)
...Напомним, что создатель Поттера - британская писательница Джоан Роулинг - объявила ранее, что приступит к написанию седьмой, заключительной книги серии в конце января текущего года.... 08.01.06 [MyJane.ru](#)

Что о нем/ней говорят

[Гриценко предлагает чиновникам сдавать экзамен по языку](#)
... "Иван Малкович в свое время выдал книжку о Гарри Поттере на украинском языке раньше, чем это сделали россияне, и мой тогда девятилетний сын зачитывался этой книжкой до ночи. Он шлифовал свой язык красиво написанными текстами.Поэтому нужно развивать свое, украинское, и заинтересовывать им", - отметил Гриценко.... 21.04.09 [Rynok.biz](#)

[Не убивайте Гарри Поттера!](#)
...В частности, 70-летний актер и "голос" популярных в США аудиокниг о Гарри Поттере Джим Дэйл заявил, что Роулинг жила с Гарри Поттером так долго, что действительно захотела его убить.... 03.08.06 [Молодежь Эстонии](#)

...Кстати, писательница Елена Михалкова, которая начинала свою карьеру с написания детских сказок для своей маленькой дочери, сообщила

Также упоминаются

[Джоан Роулинг](#)
...На самой нижней строчке находится писательница, мама Гарри Поттера, Джоан Роулинг, состояние которой оценивается в 1 миллиард долларов... [Bunich.ru](#)

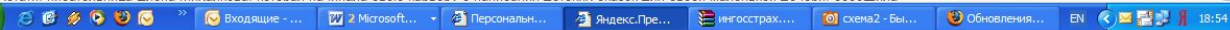
[Гермиона Грейнджер](#)
...Нет, сам Гарри Поттер и его друзья Рон Уизли и Гермиона Грейнджер остались в живых, а Лорд Волдеморт был повержен в лучших традициях сказки о борьбе... [Русский журнал](#)

[Рон Уизли](#)
...И знакомые лица юных волшебников - рыжий друг Гарри Поттера Рон Уизли (Руперт Гринт), умная и находчивая Гермиона (Эмма Уотсон).... [Московский комсомолец](#)

[Альбус Дамблдор](#)
... Джоан Роулинг заявила, что наставник Гарри Поттера был гомосексуалистом В СМИ не утихают разговоры о том, что автор Гарри Поттера Джоан Роулинг скоро... [Стрингер](#)

Подписка на новости

Новости на вашем сайте

пуск  Входящие... 2 Microsoft... Персональн... Яндекс.Пре... Ингострах... сцена2 - Бы... Обновления... EN 18:54



НОВОСТИ

[Пресс-портреты](#) [Цитаты в Новостях](#)

[реги](#)

[расширенный поиск](#)

[Везде](#) [Новости](#) [Маркет](#) [Карты](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Картинки](#) [Все службы...](#)

[автоматически](#) обработано 2425 источников, обновлено 16:31 мск

Пупкин Василий

главный герой ([4 упоминания в СМИ](#))

...В рамках масштабной акции "Пригласи 500 друзей" в мае в телеэфир Первого канала, ТВ3 и Спорт выйдут ролики с *главным героем Васей Пупкиным*, призывающим вспомнить старых друзей и одноклассников.... 30.04.08 [Sostav.ru](#)

выдуманный персонаж ([3 упоминания](#))

... Судебный пристав Артур Манукян сегодня тот самый *Вася Пупкин - выдуманный персонаж*.... 01.11.08 [ТВК](#)

Что он/она говорит

[все цитаты](#)

[В Москве прошли испытания троллейбуса нового поколения](#)

...Как рассказал нам конструктор троллейбуса, *Василий Иванович Пупкин*, впоследствии планируется использовать дополнительный комплект штанг для перевода рулевого управления троллейбусом в автоматический режим.... 01.04.06 [Транспорт в России](#)

Что о нем/ней говорят

[В Рунете придется отвечать за слова](#)

... "Не может быть разделения закона на офф-лайновый и он-лайновый. Надеюсь, я понятно сформулировал: если человек написал собственном бумажном дневнике, что *Вася Пупкин* - идиот, он не будет отвечать по суду. А если тираж его дневника превышает 1 экземпляр, как прописано в законе о СМИ, то будет", - считает управляющий директор ИА REGNUM Борис Соркин.... 24.04.07 [И](#)

Как работать с пресс-портретами?

Работа с текстами

- Некорректный рейтинг. На первой позиции находится персоне с наибольшим количеством публикаций, при этом не учитывается, какая компания упоминается в публикациях, вес имеет только общее количество публикаций.
- Биография – содержит биографические сведения о персоне, дату рождения, смерти. Для добавления в биографию персоны, публикация должна содержать сведения в следующей форме [имя персоны] [событие (например, «родился»)] [фактическая часть (например, 2 мая 1956 года)]
- Свободные определения – содержат сведения о званиях, ученых степенях, профессиях и иных описаниях. Для добавления в пресс-портрет публикация должна содержать сведения в следующей форме: [свободное определение (например, лауреат литературной премии)] [имя персоны] либо [имя персоны]-[свободное определение].

Как работать с пресс-портретами?

Работа с текстами

- Послужной список – содержит сведения о местах работы и должностях персоны. Для добавления в пресс-портрет публикация должна содержать сведения в следующей форме: [должность] [название компании] [имя персоны] либо [имя персоны] назначен на должность [должность] [название компании]. Следует учитывать, что набор типовых должностей, различаемых системой, ограничен
- Цитаты персоны – содержит прямую речь персоны. На страницу пресс-портретов попадают те цитаты, которые были опубликованы большее количество раз. Формат: [обозначение прямой речи (например, сказал, по словам, заявил, объявил и т.п.)] [должность] [место работы] [имя персоны].
- Цитаты о персоне [цитируемая персона либо компания] [слово, обозначающее цитату (например, рассказал, считает, отметил)] [имя персоны] [должность] [место работы]

Пресс-портреты в интернете другие площадки

Пресс-релиз + пресс-портрет
• B2Blogger

Пресс-портрет формируется как
сумма цитат из пресс-релизов

Персоны из одной компании
связываются ссылками

Проблемы с индексацией фото



Пресс-портреты в интернете другие площадки

Пресс-библиотеки

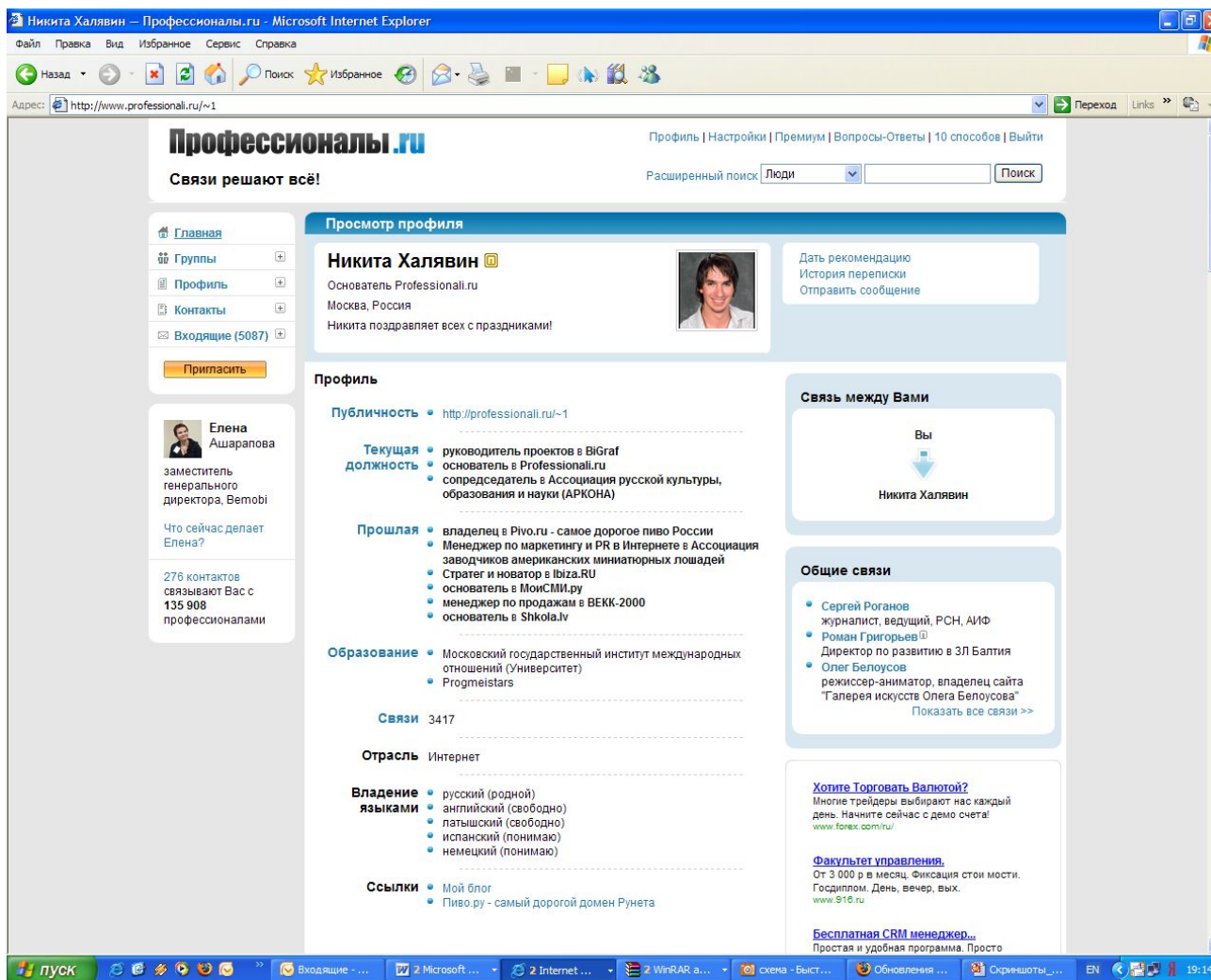
- Kommentarii.ru

Социальные сети

- Professionali.ru

Биографии





The screenshot shows a web browser window displaying the profile of Nikita Khalyavin on the Professional.ru website. The browser's address bar shows the URL <http://www.professional.ru/~1>. The website header includes the logo and navigation links like 'Профиль | Настройки | Премиум | Вопросы-Ответы | 10 способов | Выйти'. The profile itself is titled 'Просмотр профиля' and includes a photo of Nikita Khalyavin, his name, and a brief bio: 'Основатель Professional.ru, Москва, Россия'. A sidebar on the left shows navigation options like 'Главная', 'Группы', 'Профиль', 'Контакты', and 'Входящие (5087)'. Below the profile, there are sections for 'Публичность', 'Текущая должность' (listing roles at ViGraf and ARKONA), 'Прошлая' (listing roles at Pivo.ru, Ibiza.RU, and Shkola.lv), 'Образование' (listing the Moscow State Institute of International Relations), 'Связи' (3417), 'Отрасль' (Интернет), 'Владение языками' (listing Russian, English, and others), and 'Ссылки' (listing 'Мой блог' and 'Пиво.ru'). On the right side of the profile, there are sections for 'Связь между Вами' (showing a connection to Nikita Khalyavin) and 'Общие связи' (listing contacts like Sergey Roganov and Roman Grigoriev). At the bottom of the browser window, the Windows taskbar is visible with various open applications and the system clock showing 19:14.



Агентство «Социальные сети», созданное в феврале 2008г., входит в Группу компаний **AGT Communications group** в качестве самостоятельной бизнес-единицы

В декабре 2008г. на базе Агентства произошло объединение с IT-компанией Bemobi, признанным лидером в области web-разработок и мобильных решений



Агентство первым в России начало оказывать услуги в области **Social Network Relations**. Агентство специализируется на разработке и реализации комплексных решений по позиционированию и продвижению брендов, персоналий, товаров, услуг, тем и смыслов в социальных сетях Интернета, блогосфере, Интернет-СМИ. В число компетенций также входит подготовка информационно-аналитических продуктов на основе мониторинга и анализа массивов дискуссий в социальных сетях



Управляющий партнер Агентства **Денис Терехов** в 2007г. был признан лучшим PR-специалистом по опросу журналистов, проведенному журналом «Русский репортер» (ИД «Эксперт»). Менеджмент Агентства – признанные эксперты в вопросах интернет-коммуникаций

В числе клиентов
Агентства «Социальные Сети»



Спасибо за внимание

ООО «Агентство «Социальные Сети»

Российская Федерация, 115191, Москва, ул. Большая Тульская, д.10, стр.10
Тел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info](mailto:info@snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info@](mailto:info@snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495)
221-35-91, [info@snetwork](mailto:info@snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info@snetwork.](mailto:info@snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495)
221-35-91, info@snetwork.ruТел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info@snetwork.ru,](mailto:info@snetwork.ru) [www](http://www.snetwork.ru)Тел\факс: + 7
(495) 221-35-91, [info@snetwork.ru,](mailto:info@snetwork.ru) [www.](http://www.snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info@snetwork.ru,](mailto:info@snetwork.ru)
[www.snetwork](http://www.snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495) 221-35-91, [info@snetwork.ru,](mailto:info@snetwork.ru) [www.snetwork.](http://www.snetwork.ru)Тел\факс: + 7 (495)
221-35-91, [info@snetwork.ru,](mailto:info@snetwork.ru) www.snetwork.ru