

**Мониторинг, как основа**  
**стратегического менеджмента**  
**ШКОЛЫ**

**ООШ №14**

**2009**

## **Актуальность:**

- условия постиндустриального общества, рыночная экономика;
- стратегическая линия развития школы – как открытого, многофункционального образовательного учреждения;
- изменяются требования к модели управления процессом модернизации социально-педагогического образования, которое предусматривает актуализацию оценки качества образования.

# Необходимость своевременной смены системы управления

## Функциональное управление

- Управление направляется на разрешение проблем, а не на ликвидацию причин.
- Недостаточно анализируется динамика процессов. Принцип: «Если не сломалось – не трогай».
- Не распространена культура удовлетворения запросов клиентов.
- Не выявляются дефекты продукта на каждом этапе его подготовки.

## Стратегическое управление

- Ориентирует коллектив на улучшение динамики к заданным целям, концентрируя внимание на совершенствовании процессов для повышения качества.
- Антипринцип: «Стоять неподвижно – значит двигаться назад».
- Систематическое отслеживание динамики качества по многомерным показателям.
- Идеология удовлетворения запросов потребителей продукцией пронизывает все сферы деятельности школы.



# Измерение качества образования

Многомерное качество – делает товар лучше

## Государство

- требует качество подготовки школьника в соответствии с ГОС при минимуме затрат

## Родители

- считают качеством тот процесс обучения, который не нанесет вред здоровью;
- получит профилизацию, востребованную обществом.

## Общество

- желает иметь специалиста, который бы работал без дефектов;
- получить специалиста в более сокращенные сроки подготовки.

## школьник

- желает учиться комфортно, интересно

Измерение качества в категории «удовлетворение потребителя»

Производитель образовательных услуг (школа, преподаватель)

Оценка степени удовлетворения требованиям, через совпадение ожиданий от поставщика к потребителю

Потребитель услуг

# Измерение качества образования

Предел – установить затруднительно

## Измерение антикачества

### Внутренние антикачества

- ошибки в учебных программах;
- дефекты «сырья» (слабый школьник);
- затраты на переделки
- коммерциализация образования неадекватна ценностям.

### Внешние антикачества

- низкие цели качества (низкие стандарты);
- низкие требования к качеству обслуживающего персонала;
- низкий имидж школы в обществе;
- высокие исходные затраты потребителя;
- издержки при устранении дефектов образования.

**+ антикачества к  
минимальности**

# Измерение качества в категории стратегии

## Качество стратегического планирования

## Качество ежегодного планирования

## Качество анализа и прогнозирования

## Качество контроля

### Микропоказатели

- Насколько эффективно администрация учитывает факторы конкуренции (требования потребителей, ожидание потребителей, новые возможности).
- Насколько успешно администрация документально развертывает стратегические планы и программы.

- Насколько эффективно учитываются ежегодно критерии качества образования, необходимые для достижения и поддержания в будущем лидирующих позиций школы.

- Насколько эффективно анализируются основные показатели качества деятельности школы.
- Насколько эффективно измеряются результаты деятельности по повышению качественного потенциала кадров.
- Насколько эффективна самооценка сотрудников.

- Насколько эффективно измеряются результаты учебной деятельности.
- Насколько эффективно срабатывает рефлексивная практика.
- Насколько эффективно информируются сотрудники о результатах контроля.

# Уровни мониторинга

Уровни	I уровень - школа	II уровень администрация	III уровень микрогруппы	IV уровень учитель-ученик
Показатели				
Цели	<p>Развитие–многофункционального, разнопрофильного образовательного комплекса, обеспечивающего подготовку социально-образованных кадров для устойчивого безопасного развития регионального социума.</p>	<p>Разработка и апробация модели управления подготовки выпускников, удовлетворяющих запросы потребителей.</p>	<p>Развитие мобильности сообщества преподавателей и школьников в реализации программ личностно-профессионального саморазвития и самореализации на основе индивидуальных траекторий.</p>	<p>Развитие личностно-профессиональной культуры в рамках компетентностного подхода. учитель:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•интеллигент;</li> <li>•профессионал</li> <li>•заботящийся о своем здоровье и здоровье других;</li> <li>•коммуникатор;</li> <li>•человек - способный организовать взаимодействие для достижения цели;</li> </ul>



# Уровни мониторинга

Уровни	I уровень -школа	II уровень администрация	III уровень микрогруппы	IV уровень учитель-ученик
Показатели				
<p>Содержание деятельности: соответствует ли содержанию заданной цели.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интеграция теоретического, технологического содержания с практической подготовкой в системе непрерывного образования.</li> <li>• Открытая школа с развитой системой форм обучения, в том числе дистанционной.</li> </ul>	<p>Разработка системы менеджмента, как объединяющей и направляющей в стратегии управления от видения миссии до развернутого планирования и оценки результатов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие рефлексивной практики.</li> <li>• Разработка интегрированных программно-методических комплексов.</li> <li>• Совершенствование библиотеки интеллектуально-компьютерных учебников, интерактивных учебно-методических материалов и средств обучения.</li> </ul>	<p>Разработка веера моделей и форм обучения (в том числе интерактивной и дистанционной), обеспечивая снижение аудиторной нагрузки.</p>

# Уровни мониторинга

Уровни	I уровень -школа	II уровень администрация	III уровень микрогруппы	IV уровень учитель-ученик
Показатели				
<p><b>Содержание деятельности: соответствует ли содержанию заданной цели.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Корпоративная культура управления.</li> <li>•Самоуправление на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Горизонтальное управление: соучастие, сотрудничество, сообщество.</li> <li>•Ответственность администрации за процесс обновления и вовлечение сотрудников в самоуправление.</li> <li>•Реализация управления и самоуправления на культурологическ. и системном подходах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Диалог, поиск, творчество, исследование, анализ, рефлексия.</li> <li>•Междисциплинарное сотрудничество.</li> </ul>	<p><b>Взаимодействие:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•генерирование идей;</li> <li>•проектирование;</li> <li>•соучастие в сотворчестве;</li> <li>•обмен информацией (добыча и переработка информации);</li> <li>•анализ, рефлексия;</li> <li>•самоанализ, саморефлексия.</li> </ul>

# Модель школы, ориентированная на управление качеством



- Функционирование всех систем взаимосвязано
- Объединяющая и направляющая всех систем является система менеджмента

- Система менеджмента раскручивает спираль «Миссии-видения, стратегии планирования, развертывание выполнения планов, измерение результатов, управление»