

# Технологии культуры гражданского взаимодействия.

От ксенофобии к толерантности

Н.Хананашвили,  
Национальная  
Ассоциация  
благотворительных  
организаций,  
(495) 311-82-00,  
[nodar@nasbor.ru](mailto:nodar@nasbor.ru)

«КАК ПОССОРИЛИСЬ ИВАН  
ИВАНОВИЧ с ИВАНОМ  
НИКИФОРОВИЧЕМ»

Н.В.ГОГОЛЬ

«РОМЕО и ДЖУЛЬЕТТА»

В.ШЕКСПИР

Палестино-израильский конфликт

Вовсе не региональная проблема

«НЕУКРОТИМАЯ ПЛАНЕТА»

Г.ГАРРИСОН

Агрессивность поведения и  
ксенофобия – естественные  
биологические реакции

# ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ИСТОКИ ВЗАИМНОЙ АГРЕССИИ

- Агрессия как стандарт поведения не уверенного в себе (трусливого) или недалёкого сильного. В основе – тимос (стремление к признанию), лень и страх
- Террор – крайний (но естественный) ответ слабого на агрессию сильного – всегда асимметричен
- Взаимное незнание технологий работы с конфликтами и разрешения конфликтов

# Формы агрессии

- Нетерпимость (поиск «врага» - целеуказание, простое решение)
- Осуществление тотального контроля над личностью
- Принуждение к стандартизации взглядов, поведения
- Подавление инакомыслия (инакодействия)

# Основные следствия силового решения конфликтов

- Подавление слабого (моральное порабощение, затаённая месть)
- Иждивенчество проигравшего
- Неконструктивная растрата сил сильного
- Эскалация, углубление и укоренение конфликта

КАК ВОСПРИНИМАТЬ  
КОНФЛИКТЫ?

КАК ПОСТУПАТЬ С  
КОНФЛИКТАМИ?

# МИФЫ МИРА КОНФЛИКТОВ

- Возможен мир без конфликтов
- До определённого момента конфликт лучше не замечать
- Конфликт может быть решён путём применения силы («...ума не надо»)
- В конфликте всегда есть виновный и жертва («Кто виноват?»)
- Кто одержал верх в конфликте, тот и победитель



# Россия сегодня

- Дефицит внятной и разумной идеологии и национальной стратегии (миграционная, иммиграционная)
- Социальное, правовое и экономическое неравенство
- Рост миграционных потоков
- Региональные диспропорции + пространства России
- Высокомерие, агрессия и закрытость власти
- Отсутствие внятно сформулированной и реализуемой информационной политики

# Россия сегодня

- Нетерпимость значительной части населения
- Грубость, зависть, хамство, асоциальное и антисоциальное поведение, безразличие на бытовом уровне
- Озлобление против власти, «бюрократов», ненависть к приезжим, желание «очистить» Россию, рост «немотивированного» национализма
- Социализация на насилии

**Демократия – это отсутствие  
попыток поиска виновных на  
стороне**

*М.Мертес*

Цивилизованность – уровень  
требовательности к самому себе.

***В.С. (Найпол),  
Нобелевская премия, 2001***

Толерантность – возможная,  
осмысленная разумом  
реакция на опасность  
гибели или взаимного  
уничтожения

# Толерантность, что это?

- Беспринципность, безразличие, равнодушие
- Уважение особенностей и прав других
- Снисходительность к порокам
- Пассивность в выражении симпатии и поддержки
- Активная позиция, основанная на внимательном осмыслении, нацеленная на взаимоприемлемые решения через диалог, взаимопонимание и готовность к компромиссу

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ

- Терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению – БЭС
- Симпатия или великодушное отношение к взгляду (точке зрения) и деятельности (поведению), существенно отличающимся от ваших – *Webster's*

# ПРЕДЕЛЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ

- Нетерпимость к нетерпимости
- Нетерпимость к злу
- Отношение к безразличию, беспринципности, равнодушию
- Не обязательно согласие и готовность к поддержке

# ПРИЧИНЫ ИНТЕРЕСА К ТОЛЕРАНТНОСТИ

## 1. **ИСТОРИЯ.** Результат анализа идеологии несвободного (закрытого) общества

- Агрессия к внешнему миру (в основе – страхи (*“the thing”*)), поиск врага
- Комплекс неполноценности, упрощённая форма компенсации
- Недостаточное осмысление сущности цивилизационных процессов (+/-)



# ПРИЧИНЫ ИНТЕРЕСА К ТОЛЕРАНТНОСТИ

- 2. СОВРЕМЕННОСТЬ.** Опасности, обусловленные социальной несправедливостью
- «Блеск и нищета» экономических и цивилизационных полюсов
  - Социальная неудовлетворённость (широкомасштабная социальная стагнация)
  - Отсутствие эффективных долго- и среднесрочных стратегий устойчивого социального развития

# ПРИЧИНЫ ИНТЕРЕСА К ТОЛЕРАНТНОСТИ

## 3. БУДУЩЕЕ. Глобализация

- Взаимозависимость
- Угрозы
- Многополярность  
(многовекторность) мира
- Системное осмысление при  
поиске адекватных решений

# ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Механическое разделение сторон
- Установление готовности к ведению переговоров
- Отказ от агрессивной риторики (в т.ч. В СМИ)
- Определение акторов, выступающих в качестве медиатора (медиаторов)
- Отказ от метода ответных силовых решений вне зависимости от повода
  - снижение градуса противостояния,
  - осмысление и анализ,
  - выработка способности и готовности слушать друг друга

# ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- **Взаимное деятельностное раскаяние и «исправление» несправедливостей**
- **Процесс «согласования правд» (при взаимном отказе от практики двойных стандартов)**
- **Поиск, культивация и расширение общих точек соприкосновения («цивилизационный пятачок»)**

# ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Тотальная технологичная культивация толерантности – проактивное и интерактивное развитие общего цивилизационного пространства:
  - информация
  - экономика
  - искусство
  - образование
  - физическая культура и спорт
  - история (научный и общеобразовательный уровень)
  - культура

# ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- **Налаживание взаимосвязей (социальных, экономических, политических, культурных)**
- **Популяризация, внедрение и развитие сетевых технологий и позитивно ориентированного межкультурного инвестирования (в т.ч. вклад религий)**

# ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА

- Обеспечение высокоуровневой мониторинговой, аналитической и оценочной рефлексивности динамики процесса примирения
- Обучение совмещаемой истории вопроса и процесса (пример – Польша-Германия)
- Информационная и деятельностная взаимная прозрачность и открытость управленческих и политических систем

# ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- **Высоко рефлексивная мониторинговая и аналитическая профилактика**
- **Нацеленность на развитие интеграционных процессов (проблемно-проектный подход)**
- **Максимальная прозрачность и регламентированная открытость интерактивного процесса**



# Обучение толерантности

- **Приезжающие**
- **Проживающие «исконно»**
- **Взаимодействию**
- **Представителей органов власти и МСУ**

Подготовил презентацию  
Н.Л. Хананашвили

**+7(495) 311 -82-00**

**[nodar@nasbor.ru](mailto:nodar@nasbor.ru)**

**[www.nasbor.ru](http://www.nasbor.ru)**