# Централизованное управление правами доступа – от целей проекта до его реализации

***Евгений Акимов***
*Заместитель директора*
*Центра Информационной Безопасности*
*eakimov@jet.su*

***Инфосистемы Джет***
*

# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- Решение Джет
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - Автоматизация и схема работы
- Инициация IdM проекта

# Содержание

- **Центр информационной безопасности Джет**
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- Решение Джет
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - Автоматизация и схема работы
- Инициация IdM проекта

# Центр Информационной Безопасности

**Крупнейшее подразделение по ИБ среди ИТ интеграторов**
**> 130 специалистов**
**> 350 проектов за последние 2 года**

**Отдел консалтинга**
**> 20 специалистов**
**> 40 проектов**

**Отдел проектирования**
**> 15 специалистов**
**> 200 проектов**

**Отдел сервиса**
**> 20 специалистов**
**> 50 контрактов**

**Группа IdM проектов**
**> 10 специалистов**
**3 крупнейших проекта**

**Группа управления проектами**
**> 10 проджектов**

**Отдел «Дозоров»**
**> 300 инсталляций**

- *Комплект лицензий (Гостехкомиссии России, ФАПСИ, ФСБ) дает Компании право на выполнение работ по защите информации, в том числе содержащей сведения, составляющие государственную тайну.*

# География проектов ЦИБ

# Заказчики

**МИНИСТЕРСТВА и ВЕДОМСТВА**
Центральный Банк РФ (более 20 регионов)
ГУВД Москвы
МВД Азербайджана
Московское Казначейство…

**БАНКИ**
Русский Стандарт
Сбербанк
ВнешТоргБанк
АбсолютБанк
УРСАБанк
Росбанк
СКББанк
УВТБ
… всего более 50

**ТЭК и ПРОМЫШЛЕННОСТЬ**
Мосэнерго
Газпром
ТНК-ВР
Лукойл
Тенгиз-Шевройл
Русский Алюминий
Норникель
Северсталь…

**ОПЕРАТОРЫ СВЯЗИ**
Билайн (Россия и СНГ)
МТС (60 городов)
Казахтелеком
МГТС
Мегафон
МТТ
Комкор
МТУ-Информ
Совинтел…

**ЗАРУБЕЖНЫЕ КОМПАНИИ**
Reebok
Sony
ГлобалСтар
GlobalOne
АскариБанк…

Обследование,
дит, оценка риск

Обеспечени

Сопровождение,
стаффинг, аутсорсинг

Управление пр
доступа Id

Система бор
с мошенничес
Fraud Manageme

Проектирование

предприяти

Поставка и внедрение

# Спектр решений ЦИБ Джет

# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- **Цели IdM проекта**
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- Решение Джет
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - Автоматизация и схема работы
- Инициация IdM проекта

# Спектр решений ЦИБ Джет

# «Традиционное» управление доступом

Ошибки

запрос

Создание/ изменение учетной записи

Изучение роли и правил доступа

Отложенные запросы

Сложный аудит

Утверждение начальством

Передача в ИТ отдел

Много запросов

Утверждение администратором ресурса

Неполная информация

# Если организация не большая…

- Заявки не частые
- ИТ систем мало
- Пользователей сотни
- Принцип доступа – «всем все, а для бухгалтерии – еще и свой файловый сервер»

**…то серьезных проблем нет**

# Но в крупной организации

- Непонятно кому к чему нужен доступ
  - Либо много доступа
  - Либо недостаточно
- «Бумажные» заявки идут долго (и теряются)
  - Задержки в полноценной работе
  - Высокие трудозатраты
- Инциденты очень сложно расследовать
  - Трудоемко
  - А иногда и невозможно

# Сложные, но нужные вопросы

Клиенты

Сотрудники

Партнеры

Web-сервисы

**Кто к чему имеет доступ?**

**Как внедрять новые сервисы?**

**Как создавать отчеты по правам?**

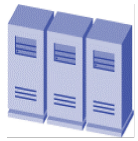
**Как проводить аудит?**

**Как всем этим управлять?**

Каталоги

Базы данных

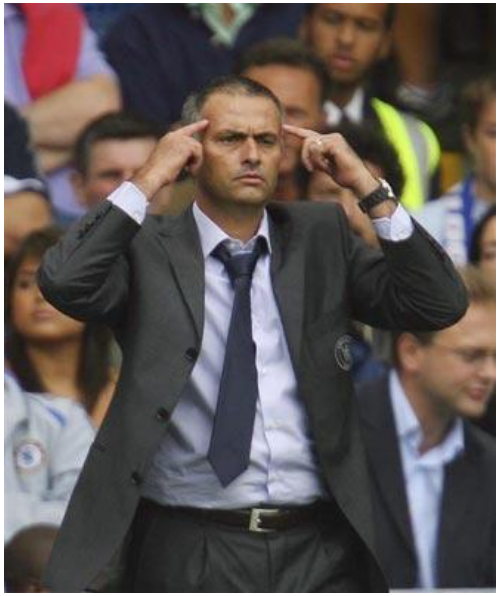
Приложения



Унаследованные системы

# Проблемы и последствия

- Ущерб от несанкционированного доступа к информации
- Ущерб от не расследованных инцидентов
- Затраты на администрирование
- Потери от простоя пользователей
- Потери от неполноценной работы пользователей
- Затраты на «мертвые» лицензии



# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- **Решение Джет**
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - Автоматизация и схема работы
- Инициация IdM проекта

# Решение Джет

Вместо раздельного ведения учетных записей в ИТ системах – централизованное управление правами доступа

# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- **Решение Джет**
  - **Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления**
  - Автоматизация и схема работы
- Инициация IdM проекта

# От «матричного» доступа…

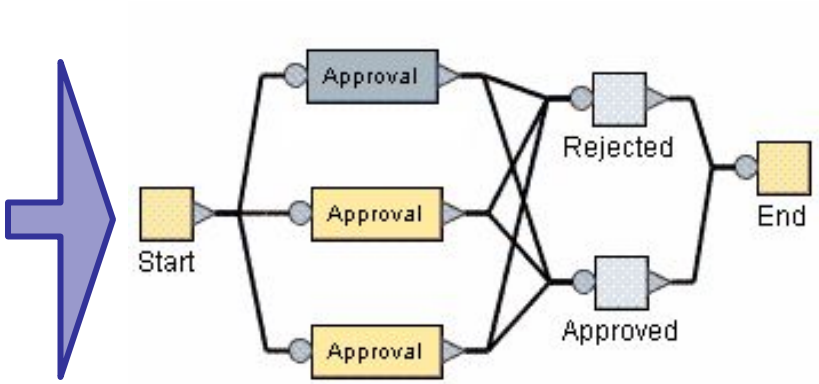
| Подр. | Персона | e-mail | Файл сервер 1 | ERP | Web | CRM | Файл сервер 2 | System Z |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Фин департа-мент | Иванов | + | + | + | + | - | - | + |
| | Сидоров | + | + | - | + | - | - | - |
| Логи-стика | Петров | + | - | + | + | - | + | - |
| | Кузнецов | + | - | - | + | + | + | - |
| | Иванов 2 | + | - | - | + | - | + | - |
| *** | | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** |
| 10 000-й | | + | - | - | - | - | + | - |

# … к ролевой модели

| Подр. | Роль | e-mail | Файл сервер 1 | ERP | Web | CRM | Файл сервер 2 | System Z |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Фин департамент | Эконо-мист | + | + | + | + | - | - | + |
| | Бухгал-тер | + | + | - | + | - | - | - |
| Логи-стика | Нач. отдела | + | - | + | + | - | + | - |
| | Специа-лист 1 | + | - | - | + | + | + | - |
| | Специа-лист 2 | + | - | - | + | - | + | - |
| *** | | *** | *** | *** | *** | *** | *** | *** |
| Практикант | | + | - | - | - | - | + | - |

# Консалтинг – процессы согласования

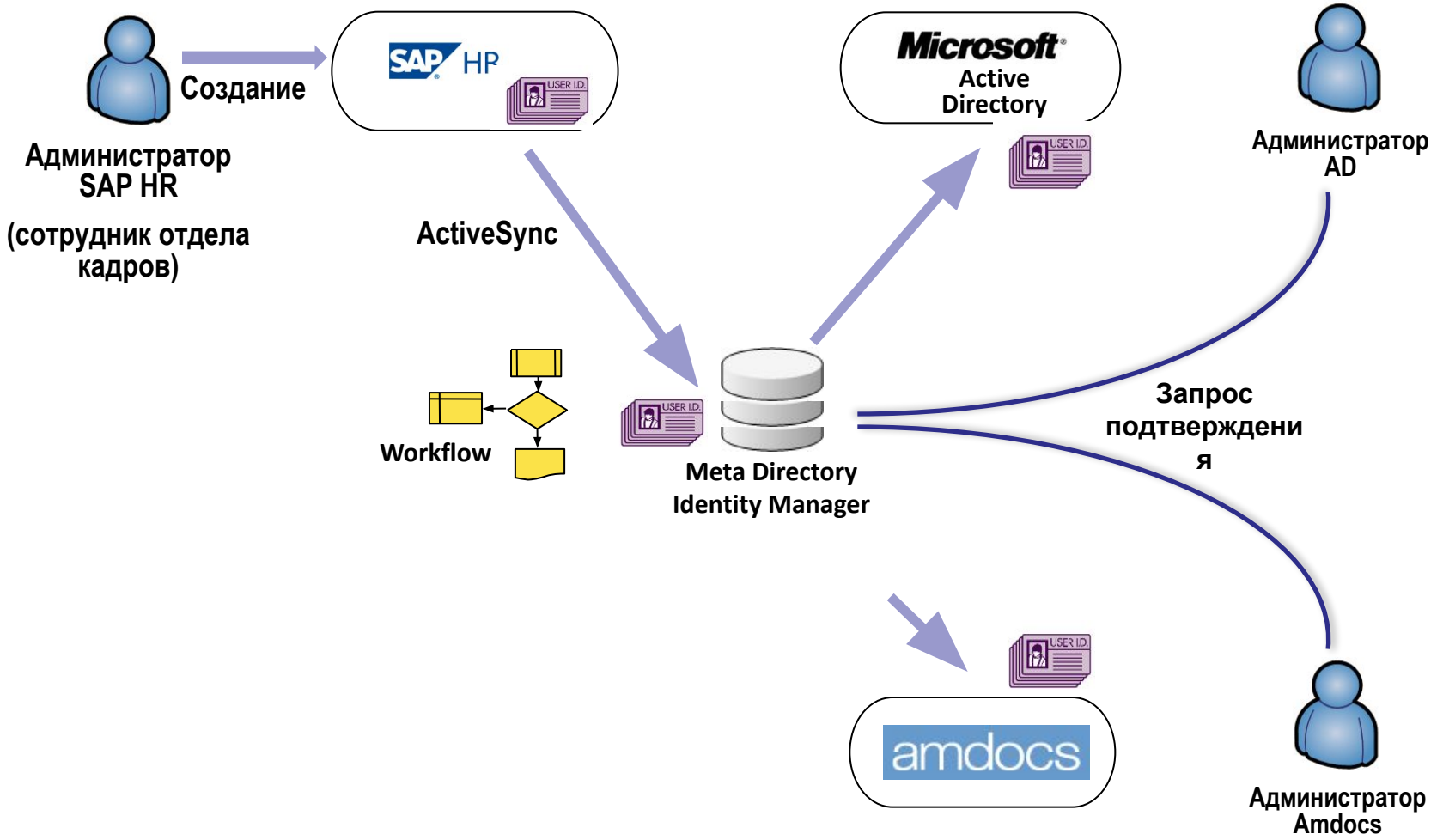
- На основе обследования организационной структуры

# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- **Решение Джет**
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - **Автоматизация и схема работы**
- Инициация IdM проекта

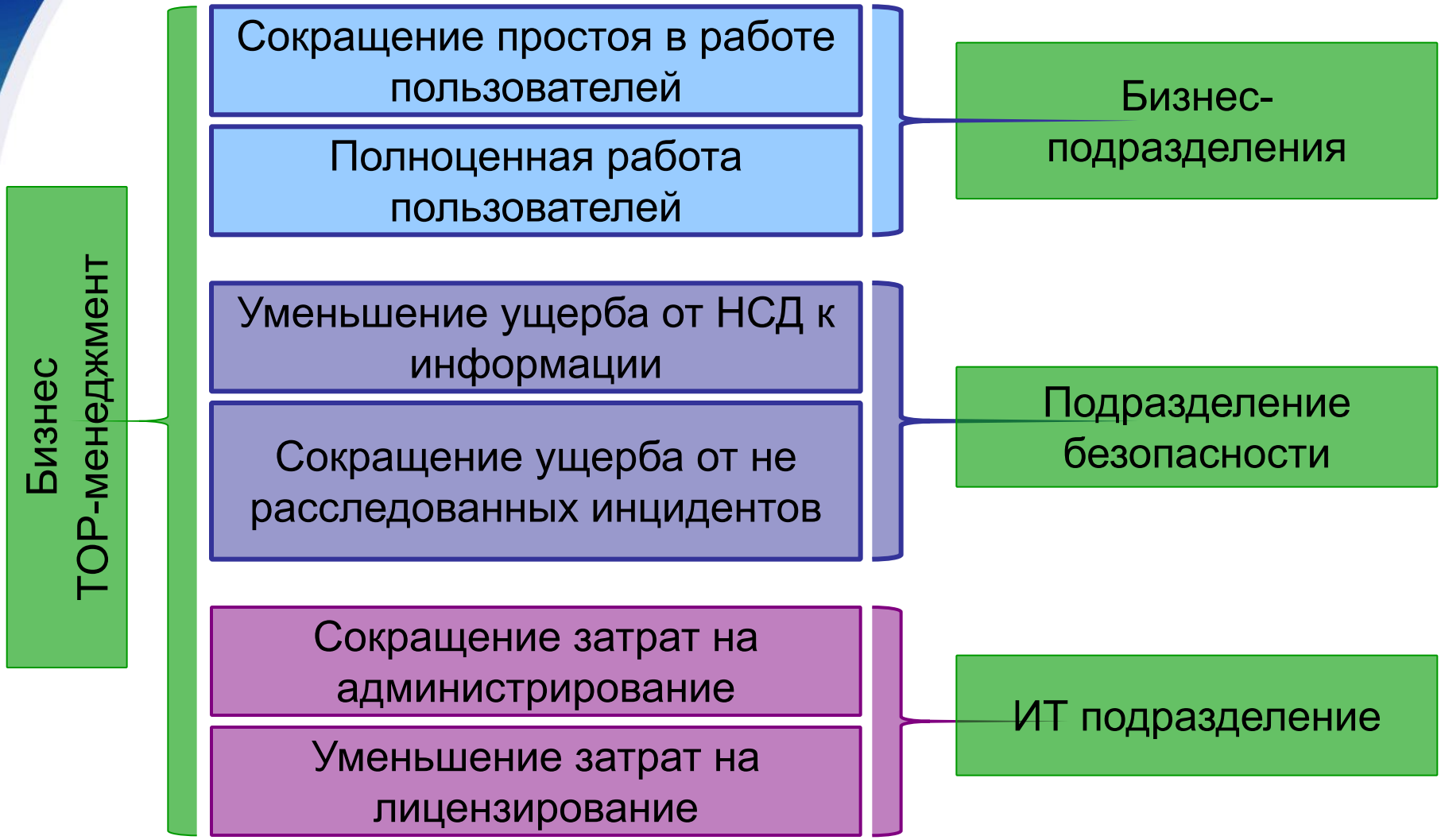
# Схема работы IdM системы



# Содержание

- Центр информационной безопасности Джет
- Цели IdM проекта
  - Управление доступом - большая проблема больших компаний
- Решение Джет
  - Консалтинг по разработке модели доступа и процессов его предоставления
  - Автоматизация и схема работы
- **Инициация IdM проекта**

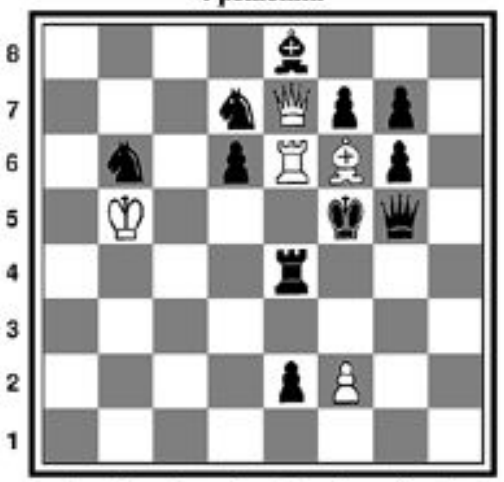
# Цели и заинтересованные подразделения



# Получение поддержки

- Первоначальная инициатива
  - ИТ или
  - ИБ
- Поддержка смежного подразделения
  - ИБ или
  - ИТ
- Поддержка наиболее заинтересованных бизнес-подразделений
  - коммерческие подразделения
  - HR
- Совместный выход на TOP-менеджмент

**Задание № 12Т.**
**Кооперативный мат в 2 хода;**
**4 решения**



**Белые: Крb5, Фе7, Лe6, Сf6, п. f2 (5).**
**Черные: Крf5, Фg5, Лe4, Се8, Кb6, Кd7, пп. d6, e2, f7, g6, g7 (11).**

# ROI - аргумент для бизнеса

- ИТ составляющая
  - Производительность help-desk
  - Затраты на лицензирование
  - Эффективность управления учетными записями
- Бизнес составляющая
  - Сокращение времени простоя
  - Трудоемкость согласования
  - Затраты на внешний аудит
  - Юридические взыскания
- ИБ составляющая
  - Снижение рисков/ущерба НСД
  - Затраты на внутренний аудит

| | | | |
|---|---|---|---|
| 36 | | ИТОГО бизнес-эффект за 3 года | $1 336 924,42 |
| 37 | | Стоимость решения Identity Management | |
| 38 | 1 | Стоимость аппаратного обеспечения | $55 000,00 |
| 39 | 2 | Стоимость ПО IdM | $520 000,00 |
| 40 | | Количество сотрудников организации, имеющих доступ к ИТ | 6 000 |
| 41 | | Количество типов коннекторов к целевым системам | 2 |
| 42 | 3 | Работы по проектированию и установке | $600 000,00 |
| 43 | 4 | Поддержка (% стоимости ПО) | |
| 44 | 5 | Администрирование IdM | |
| 45 | | ИТОГО стоимость решения IdM | $1 181 002,00 |
| 46 | | Поток наличности (Cash flow) | -$1 175 000,00 |
| 47 | | Прибыль накопленным итогом | -$1 175 000,00 |
| 48 | | | |
| 49 | | **Срок окупаемости (Break-even) (лет)** | **3,6** |
| 50 | | **ROI (Return on investments)** | **41%** |

# Примеры проектов: ТНК-ВР, УралСиб и ЯмбургГазДобыча

- 22 000 пользователей
- Управляемые системы:
  - SAP HR
  - SAP R3
  - BOSS KADROVIK
  - ICS
  - Microsoft Active Directory;
  - Microsoft Exchange Server 2003;
  - Microsoft DFS
  - Парус
  - 1С
  - Hyperion
  - MI GFO

- 9 000 пользователей
- Управляемые системы:
  - Microsoft Active Directory;
  - Novell eDirectory;
  - Lotus;
  - SAP HR

- 4 000 пользователей
- Управляемые системы:
  - Microsoft AD;
  - Microsoft Exchange;
  - ЕИС «Кадры»;
  - SAP R/3.

# Итого

- Экспертиза Джет по ИБ
- Цель
- Решение
- Инициализация и бизнес-эффект
- Опыт Джет по IdM

# Ваши вопросы?

**Централизованное управление правами доступа – от целей проекта до его реализации**


***Евгений Акимов***
*Заместитель начальника*
*Центра Информационной Безопасности*
*eakimov@jet.su*

***Спасибо за внимание!***