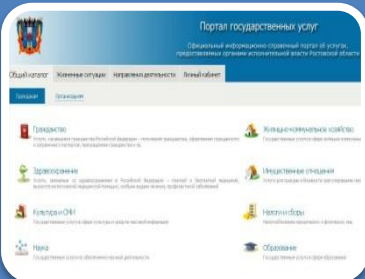


# Основные каналы доступа к комплексу государственных и муниципальных услуг



через многофункциональные центры (МФЦ)

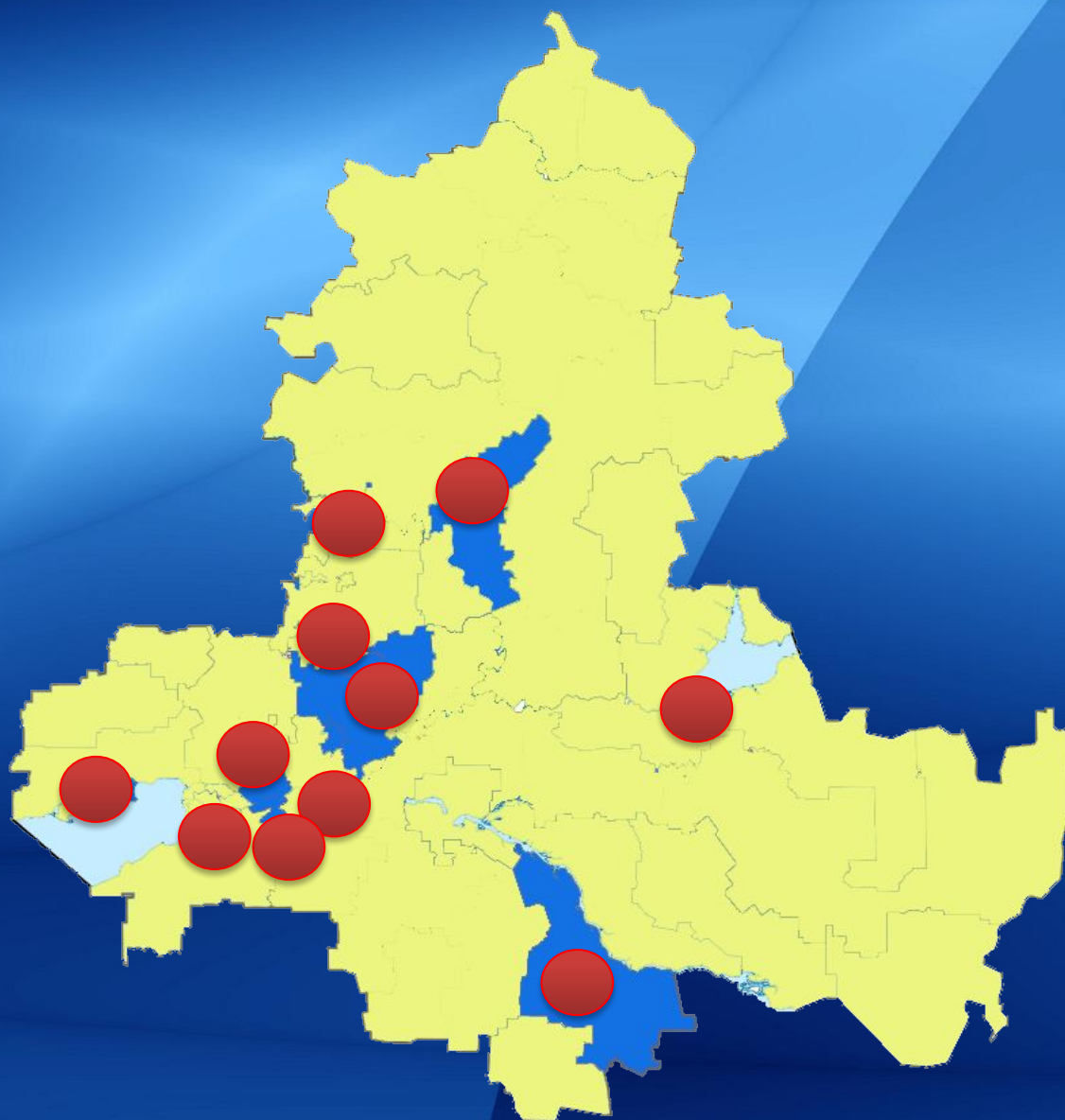


с использованием областного портала государственных и муниципальных услуг



на основе универсальных электронных карт

# Действующие многофункциональные центры Ростовской области



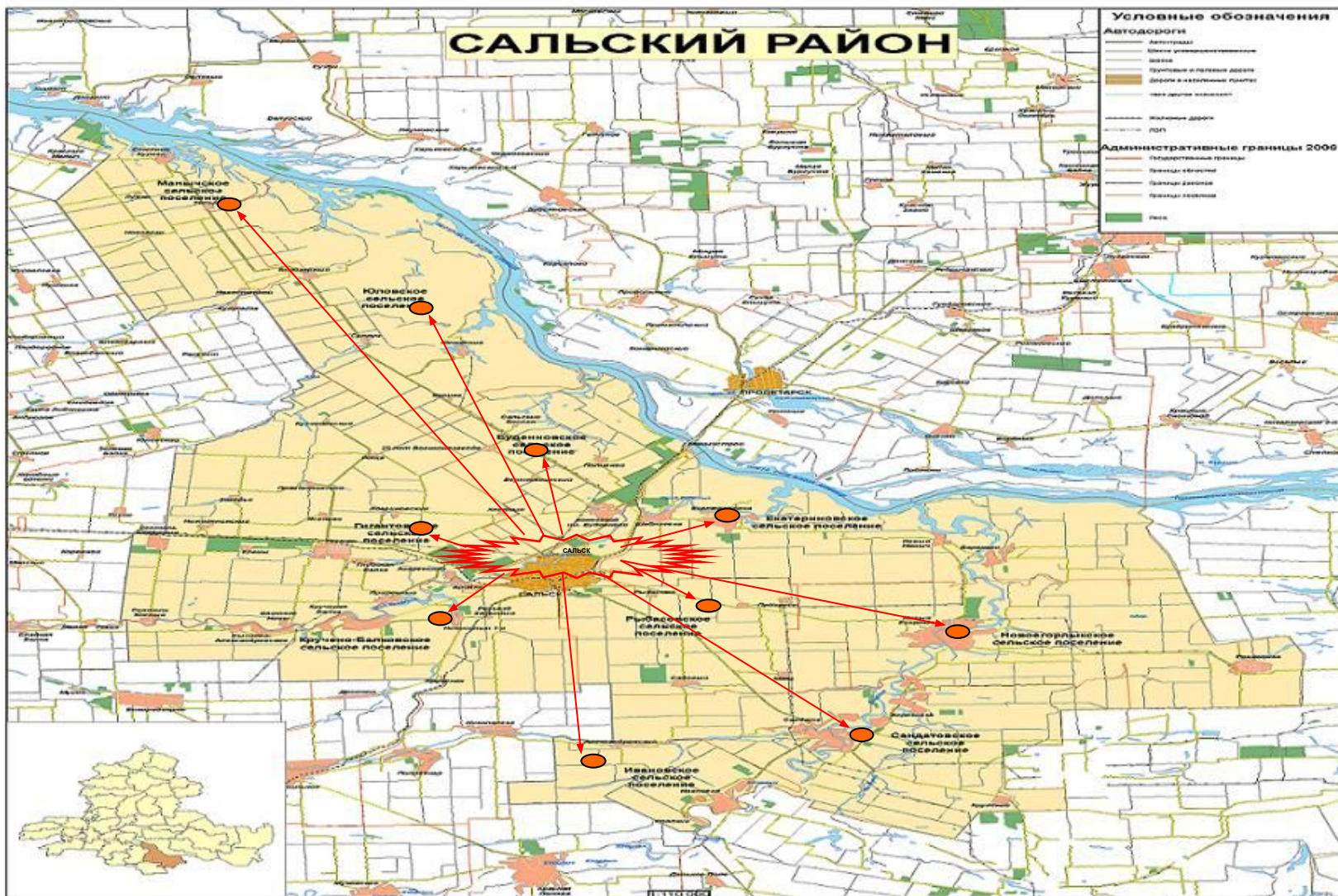
1. г. Ростов-на-Дону
2. г. Азов
3. г. Батайск
4. г. Волгодонск
5. г. Каменск-Шахтинский
6. г. Новочеркасск
7. г. Таганрог
8. г. Шахты
9. Белокалитвинский район
10. Октябрьский район
11. Сальский район

# Учебно-консультационный полигон СКАГС – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг





# Сетевая модель размещения МФЦ в Сальском районе



# Конфигурация единой сети МФЦ Ростовской области




# Принцип экстерриториальности



## Предоставление услуг на базе МФЦ:

- независимо от места регистрации заявителя в пределах области;
- независимо от места регистрации бизнеса на территории области;
- независимо от места расположения объектов недвижимости и земельных участков на территории области.

# Система мониторинга деятельности сети МФЦ Ростовской области



## Центральный сервер сети МФЦ Ростовской области

---

**МОНИТОРИНГ**

- По работе МФЦ
- По группам услуг
- По времени ожидания
- Нагрузки работников
- Взаимодействие МФЦ

**МЕНЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- Ваши данные

**АВТОРИЗАЦИЯ**

Здравствуйте,  
Администратор

Выйти

По работе МФЦ

### Мониторинг сети МФЦ по приему заявителей

С  ПО

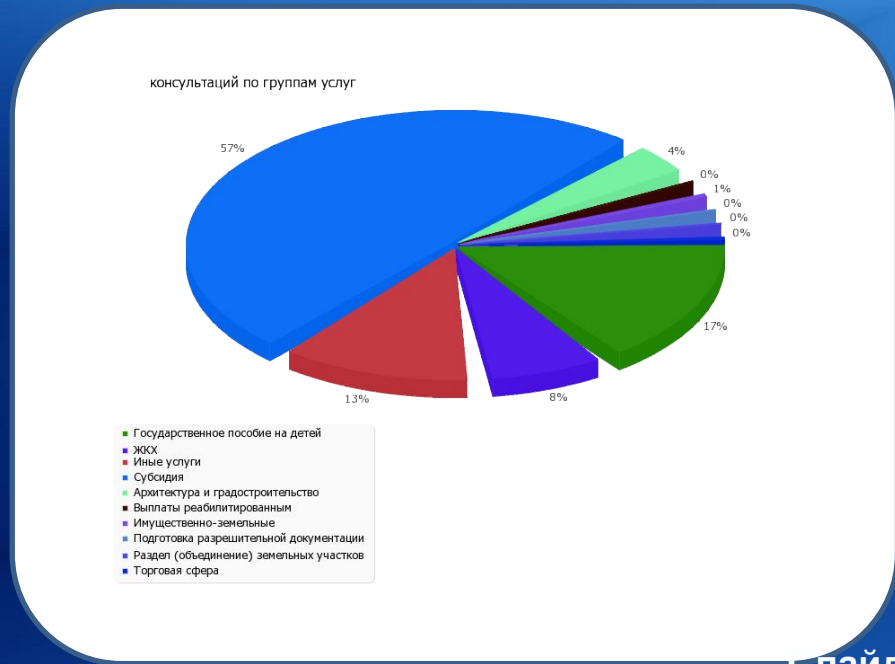
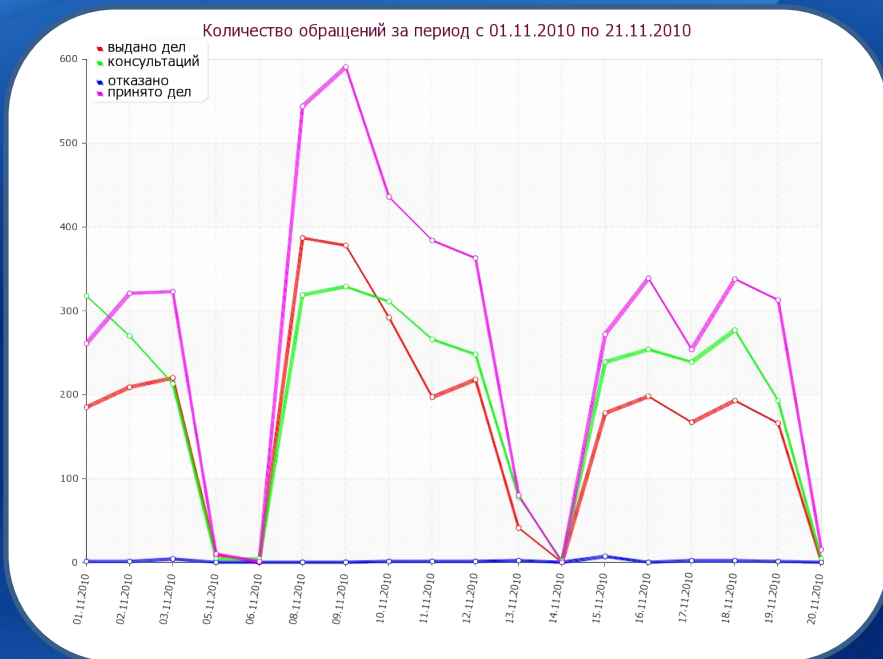
по дням  по месяцам

Выбор объекта мониторинга

Вся сеть МФЦ

Вся сеть МФЦ

МАУ МФЦ Сальского района  
МУ "Управление многофункциональных центров г. Ростова-на-Дону"





# Законодательная поддержка создания МФЦ



1

- единое информационное пространство

2

- сетевой принцип работы МФЦ

3

- принцип экстерриториальности

4

- единый фирменный стиль

# Долгосрочная целевая программа по созданию сети МФЦ



## - созданные МФЦ (10 муниципальных образований):

*г. Ростов-на-Дону, г. Шахты, г. Таганрог г. Азов, г. Батайск, г. Волгодонск, г. Каменск-Шахтинский, г. Новочеркасск, Октябрьский район, Сальский район.*



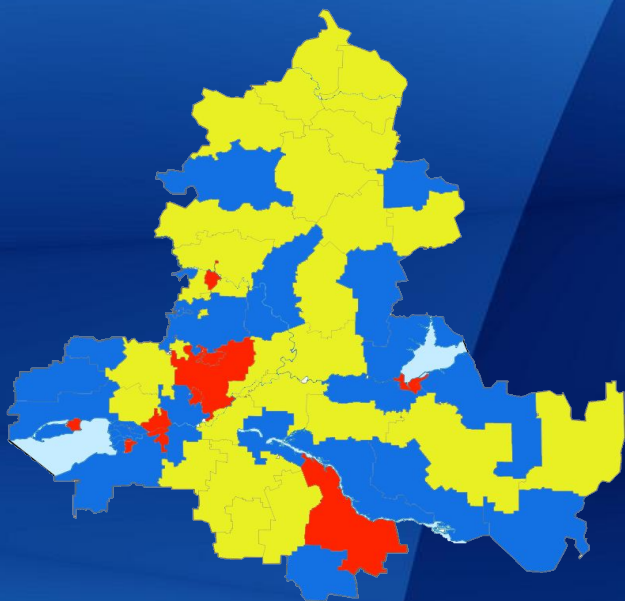
## - МФЦ, создаваемые в 2011 году (21 муниципальное образование):

*г. Гуково, г. Донецк, Азовский район, Аксайский район, Белокалитвинский район, Веселовский район, Волгодонской район, Дубовский район, Красносулинский район, Куйбышевский район, Матвеево-Курганский район, Миллеровский район, Морозовский район, Неклиновский район, Орловский район, Песчанокопский район, Пролетарский район, Ремонтненский район, Семикаракорский район, Советский район, Цимлянский район.*



## - МФЦ, создаваемые в 2012 году (24 муниципальных образования):

*г. Зверево, г. Новошахтинск, Багаевский район, Боковский район, Верхнедонской район, Егорлыкский район, Заветинский район, Зерноградский район, Зимовниковский район, Кагальницкий район, Каменский район, Кашиарский район, Константиновский район, Мартыновский район, Милютинский район, Мясниковский район, Обливский район, Родионово-Несветайский район, Тарасовский район, Тацинский район, Усть-Донецкий район, Целинский район, Чертковский район, Шолоховский район.*



*Предусмотренный объем финансирования из областного бюджета на создание сети МФЦ:*

*2011 год – 79,7 млн. рублей;*

*2012 год – 91,7 млн. рублей*

# Заключение соглашений о взаимодействии и взаимном информационном обмене в процессе предоставления государственных услуг



- 23 соглашения,
- 33 порядка предоставления госуслуг с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти



# Создание реестра и портала государственных и муниципальных услуг Ростовской области

**Портал государственных услуг**  
Официальный информационно-справочный портал об услугах, предоставляемых органами исполнительной власти Ростовской области

Общий каталог | Жизненные ситуации | Направления деятельности | Личный кабинет | Авторизация

Гражданам | Организациям

- Гражданство**  
Услуги, касающиеся гражданства Российской Федерации – получением гражданства, оформлением гражданского и заграничного паспортов, прекращением гражданства и пр.
- Жилищно-коммунальное хозяйство**  
Государственные услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства
- Здравоохранение**  
Услуги, связанные со здравоохранением в Российской Федерации – платной и бесплатной медицинской, высокотехнологической медицинской помощью, особыми видами лечения, профилактикой заболеваний
- Имущественные отношения**  
Услуги для граждан и бизнеса по урегулированию имущественных отношений
- Культура и СМИ**  
Государственные услуги в сфере культуры и средств массовой информации
- Налоги и сборы**  
Налогообложение юридических и физических лиц
- Наука**  
Государственные услуги по обеспечению научной деятельности
- Образование**  
Государственные услуги в сфере образования

Поиск услуг  
О портале  
Места обращения  
Полезные ссылки  
Новости  
15.08.2011 17:00  
Компенсация помещения и ежемесячной категории  
Отобразить

**РЕЕСТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**  
Версия 2.5

Имя пользователя:   
Пароль:

Выбрать сертификат

Войти | Отменить

# Карта жителя Ростовской области



10 000 карт до конца 2011  
Г.

- транспортное приложение;
- кампусное приложение;
- банковское приложение.