

Система МЕНЕДЖМЕНТА качества

Электронный мониторинг системы менеджмента качества

ГОУ ВПО «Ивановский государственный университет»

*Зам. директора Центра менеджмента качества
Л.Д. Костерина*



Электронный мониторинг СМК: ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мониторинг – это составная часть управления, которая заключается в непрерывном наблюдении и анализе деятельности объектов с отслеживанием динамики изменений.

Энциклопедический словарь

Мониторинг — систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно, для информирования общественности или прямо как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ или выработки политики.

Википедия



Электронный мониторинг СМК: ТРЕБОВАНИЯ

1. Достоверность информации
2. Защита данных
3. Оперативность сбора необходимой информации
4. Удобство пользователя
5. Возможность обратной связи



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

1. Достоверность

политика разделения прав доступа:

- закрытый раздел сайта (доступ имеют уполномоченные по качеству, руководители процессов и руководители структурных подразделений);
- формы для ввода информации по процессу (доступ имеют только руководители данного процесса и/или операторы электронного мониторинга, которым руководителем процесса делегированы права на редактирование информации;
- отслеживание и фиксация всех изменений отчетных данных;

2. Защита данных

хранение и обработка данных на сервере

университета (не нужно устанавливать на ПК пользователя программ электронного мониторинга, обеспечивается политика безопасности);



3. Оперативность

динамические массивы для хранения информации

(сокращение времени для разработки новых форм отчетов);

4. Удобство пользователя

веб-интерфейс (можно работать на любом компьютере, подключенном в сеть Интернет);

5. Возможность обратной связи

ввод данных через формы на сайте

система оперативного оповещения (в стадии разработки)

система оперативного обсуждения (в стадии разработки)



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

Политика «открытости»

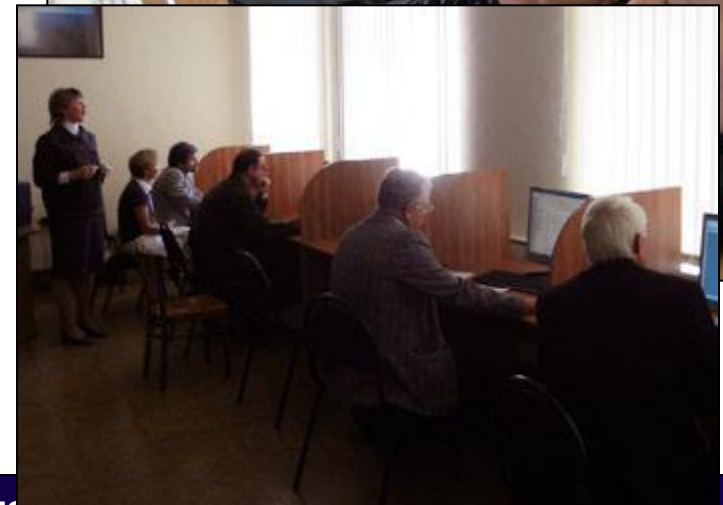
- доступ к информации не только «своего», но и всех процессов СМК, что позволяет вносить оперативные коррективы в планирование работы);
- возможность увидеть все процессы СМК в целом, во взаимодействии («картина целиком»).



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

Обучение пользователей

В соответствии с решением Координационного Совета по качеству ИвГУ от 29.05.2009г сотрудниками Центра менеджмента качества проводилось обучение руководителей структурных подразделений и уполномоченных по качеству структурных подразделений по работе с разделом СМК на сайте ГОУ ВПО "Ивановский государственный университет".





Электронный мониторинг СМК: СТАТИСТИКА

1. Количество **размещенных документов** закрытого раздела – **63**
2. Количество **отчетов** - **86**
3. Количество **новостных сообщений** – **53**
4. Количество **посещений** – в среднем около **300** в месяц.

Перейти на сайт www.ivanovo.ac.ru/smk



Электронный мониторинг СМК: ПЕРСПЕКТИВЫ

Импорт данных из АРМов:

- «Абитуриент»;
- «Аспирантура»;
- «Деканат»;
- «Отдел кадров»;
- «Кафедра»;
- «НИС».

Ивановский государственный университет
АРМ "Абитуриент"

АРМ "Аспирантура"

Деканат
Дополнительно Поиск Отчеты Приказы Вкладыши Кафедры Помощь

АРМ Отдел кадров
Приказы Поиск Помощь Штатное расписание

Рабочее место заведующего кафедры (Кафедра геометрии)
Кадры Учебная работа Научная работа Статистика ?

Ивановский государственный университет
Научно-исследовательское управление

Часть	Название
Часть 1	Общие сведения
Часть 2	Кадровый потенциал
2.1	Сведения об основных работниках кафедры
2.2	Сведения о научной активности работников кафедры
Часть 3	Участие в научно-исследовательских работах по грантам и программам
Часть 4	Научные публикации
4.1	Монографии
4.2	Научные статьи в рецензируемых изданиях
4.3	Материалы доклады научных конференций
4.4	Отчеты о НИР, зарегистрированные в организации учета научно-технической информации
Часть 5	Методическая работа
5.1	Учебники и учебные пособия
5.2	Прочие издания
Часть 6	Реализация результатов НИР
6.1	Задачи на объекты промышленной собственности
6.2	Патенты России
6.3	Зарегистрированные программы для ЭВМ, базы данных, топологии
6.4	Экспозиции выставок
6.5	Премии, награды, дипломы за научно-деятельность
Часть 7	Участие в научных конференциях, семинарах, симпозиумах
Часть 8	Участие в подготовке научных кадров
8.1	Сведения о докторантах и аспирантах

№	Кафедра	Ученая степень, звание	Ф.И.О.	Должность
1	Кафедра Философии	доктор философских наук	Портнов Александр Николаевич	профессор, зав.
2	Кафедра Философии	доктор философских наук	Портнов Александр Николаевич	профессор
3	Кафедра Философии	доктор философских наук	Смирнов Григорий Станиславович	профессор
4	Кафедра Философии	доктор философских наук	Радов Олег Вячеславович	профессор
5	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Батурина Галина Ивановна	доцент
6	Кафедра Философии	доктор философских наук	Тихонова Михаил Юрьевич	профессор
7	Кафедра Философии	доктор философских наук	Кудряшова Татьяна Борисовна	профессор
8	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Смирнов Дмитрий Григорьевич	доцент
9	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Севос Юрий Михайлович	доцент



Система МЕНЕДЖМЕНТА качества

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

*Зам. директора Центра менеджмента качества
Л.Д. Костерина*