



Система МЕНЕДЖМЕНТА качества

Электронный мониторинг системы менеджмента качества

ГОУ ВПО «Ивановский государственный университет»

*Зам. директора Центра менеджмента качества
Л.Д. Костерина*



Электронный мониторинг СМК: ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Мониторинг – это составная часть управления, которая заключается в непрерывном наблюдении и анализе деятельности объектов с отслеживанием динамики изменений.

Энциклопедический словарь

Мониторинг — систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно, для информирования общественности или прямо как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ или выработки политики.

Википедия



Электронный мониторинг СМК: ТРЕБОВАНИЯ

1. Достоверность информации
2. Защита данных
3. Оперативность сбора необходимой информации
4. Удобство пользователя
5. Возможность обратной связи



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

1. Достоверность

политика разделения прав доступа:

- закрытый раздел сайта (доступ имеют уполномоченные по качеству, руководители процессов и руководители структурных подразделений);
- формы для ввода информации по процессу (доступ имеют только руководители данного процесса и/или операторы электронного мониторинга, которым руководителем процесса делегированы права на редактирование информации;
- отслеживание и фиксация всех изменений отчетных данных;

2. Защита данных

хранение и обработка данных на сервере

университета (не нужно устанавливать на ПК пользователя программ электронного мониторинга, обеспечивается политика безопасности);



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

3. Оперативность

динамические массивы для хранения информации

(сокращение времени для разработки новых форм отчетов);

4. Удобство пользователя

веб-интерфейс (можно работать на любом компьютере, подключенном в сеть Интернет);

5. Возможность обратной связи

ввод данных через формы на сайте

система оперативного оповещения (в стадии разработки)

система оперативного обсуждения (в стадии разработки)



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

Политика «открытости»

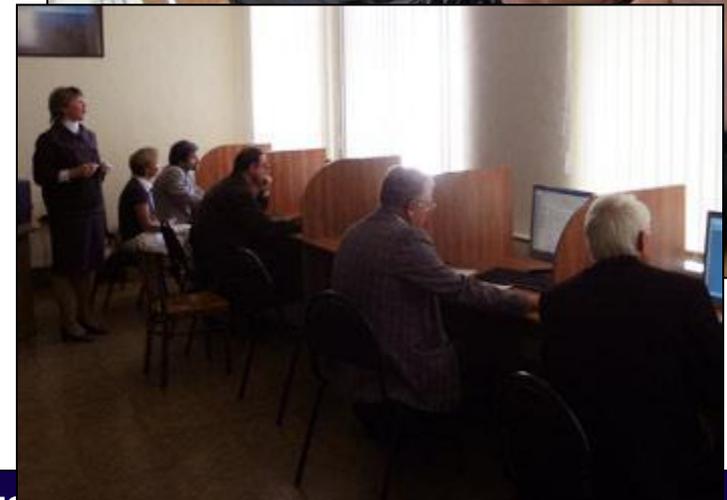
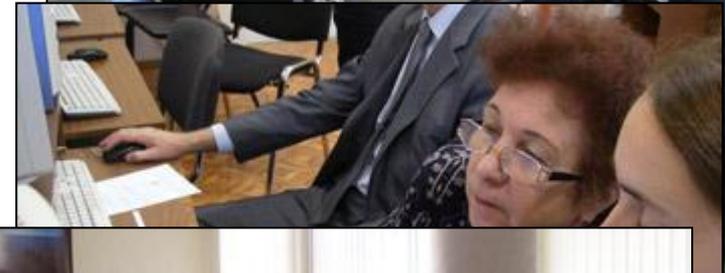
- доступ к информации не только «своего», но и всех процессов СМК, что позволяет вносить оперативные коррективы в планирование работы);
- возможность увидеть все процессы СМК в целом, во взаимодействии («картина целиком»).



Электронный мониторинг СМК: РЕАЛИЗАЦИЯ

Обучение пользователей

В соответствии с решением Координационного Совета по качеству ИвГУ от 29.05.2009г сотрудниками Центра менеджмента качества проводилось обучение руководителей структурных подразделений и уполномоченных по качеству структурных подразделений по работе с разделом СМК на сайте ГОУ ВПО "Ивановский государственный университет".





Электронный мониторинг СМК: СТАТИСТИКА

1. Количество **размещенных документов** закрытого раздела – **63**
2. Количество **отчетов** - **86**
3. Количество **новостных сообщений** – **53**
4. Количество **посещений** – в среднем около **300** в месяц.

Перейти на сайт www.ivanovo.ac.ru/smk



Электронный мониторинг СМК: ПЕРСПЕКТИВЫ

Импорт данных из АРМов:

- «Абитуриент»;
- «Аспирантура»;
- «Деканат»;
- «Отдел кадров»;
- «Кафедра»;
- «НИС».

The screenshots show the following systems:

- Абитуриент Бюджет**: Ивановский Государственный университет, АРМ "Абитуриент"
- АРМ "Аспирантура"**: Ивановский Государственный университет, АРМ "Аспирантура"
- Деканат**: Дополнительно Поиск Отчеты Приказы Вкладыши Кафедры Помощь
- АРМ Отдел кадров**: Приказы Поиск Помощь Штатное расписание
- Рабочее место заведующего кафедры (Кафедра геометрии)**: Кадры Учебная работа Научная работа Статистика
- Ивановский государственный университет Научно-исследовательское управление**: Сведения о научной работе кафедр

The 'Сведения о научной работе кафедр' window displays a table with the following data:

№	Кафедра	Ученая степень, звание	Ф.И.О.	Должность
1	Кафедра Философии	доктор философских наук	Портнов Александр Николаевич	профессор, зав.
2	Кафедра Философии	доктор философских наук	Портнов Александр Николаевич	профессор
3	Кафедра Философии	доктор философских наук	Смирнов Григорий Станиславович	профессор
4	Кафедра Философии	доктор философских наук	Радов Олег Вячеславович	профессор
5	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Батурина Галина Ивановна	доцент
6	Кафедра Философии	доктор философских наук	Тихонова Михаил Юрьевич	профессор
7	Кафедра Философии	доктор философских наук	Кудряшова Татьяна Борисовна	профессор
8	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Смирнов Дмитрий Григорьевич	доцент
9	Кафедра Философии	кандидат философских наук	Севос Юкии Михайлович	доцент



Система МЕНЕДЖМЕНТА качества

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

*Зам. директора Центра менеджмента качества
Л.Д. Костерина*