

***Порядок подачи
апелляций***

- Процедура апелляции призвана защитить интересы участника ЕГЭ.
- Одним из показателей качества организации и проведения ЕГЭ является количество поданных и удовлетворенных апелляций.
- Апелляция – это письменное заявление участника ЕГЭ либо о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ, либо о несогласии с результатами ЕГЭ.

Количество апелляций

Предмет	Поданные апелляции		Удовлетворены			Отклонены		Отозваны	
	2009	2010	2009	2010		2009	2010	2009	2010
				с повышением	с понижением				
			КОЛ- ВО	КОЛ-ВО	КОЛ-ВО	КОЛ- ВО	КОЛ- ВО	КОЛ- ВО	КОЛ- ВО
Русский язык	24	38	3	8	6	8	13	13	11
Математика	36	49	4	5	3	24	39	8	2
Физика	4	10	-	1	-	3	9	1	-
История России	5	10	2	3	-	2	7	1	-
Химия	6	4	1	-	-	4	3	1	1
Обществознание	13	12	2	6	2	2	1	9	3
География	2	-	1	-	-	1	-	-	-
Биология	3	7	2	-	-	1	7	-	-
Литература	8	4	2	-	-	-	1	6	3
Информатика	6	8	6	2	-	-	5	-	1
Английский язык	5	2	-	-	-	5	2	-	-
Немецкий язык	-	1	-	-	-	-	1	-	-
ИТОГО:	112	145	23	25	11	50	88	39	21

Каждый участник ЕГЭ должен быть ознакомлен с правилами подачи апелляции не позднее, чем за 2 недели до начала экзаменов:

- выпускники этого года – в образовательном учреждении, которое они заканчивают;
- другие участники ЕГЭ – в местах регистрации на ЕГЭ.

Правила подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ

Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ЕГЭ подается в день экзамена после сдачи бланков ЕГЭ не выходя из ППЭ уполномоченному представителю ГЭК РК

*Действия уполномоченного представителя
ГЭК РК принявшего апелляцию о нарушении
установленного порядка проведения экзамена:*

- получить апелляцию, заверить личной подписью и один экземпляр передать участнику экзамена;
- провести служебное расследование по факту, изложенного в заявлении;
- составить протокол служебного расследования;
- незамедлительно передать апелляцию и протокол служебного расследования в конфликтную комиссию;

Результаты рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка

- отклонение апелляции, в случае если конфликтная комиссия признала факты, изложенные участником, несущественными или не имеющими место;
- удовлетворение апелляции, если факты, изложенные участником, могли оказать существенное влияние на результаты ЕГЭ;
- в случае удовлетворения апелляции результат ЕГЭ аннулируется и участнику предоставляется возможность сдать ЕГЭ по данному предмету в другой (резервный) день. Участнику ЕГЭ назначается дата и место повторной сдачи ЕГЭ по соответствующему предмету.

Правила подачи апелляции о несогласии с результатами ЕГЭ

- Подается в течение **2 РАБОЧИХ** дней после официального объявления результатов экзамена и ознакомления с ними участника ЕГЭ.
- Выпускники текущего года могут подать апелляцию по результатам в образовательное учреждение, в котором они были допущены в установленном порядке к ГИА, иные участники экзамена – в ППЭ, в котором проводился экзамен, либо непосредственно ответственному секретарю конфликтной комиссии.
- Руководитель ППЭ или образовательного учреждения, принявший апелляцию по результатам, должен незамедлительно передать её текст в конфликтную комиссию по факсу, а затем организовать доставку подлинника в конфликтную комиссию.

Результаты рассмотрения апелляции по результатам

- Отклонение апелляции из-за отсутствия технических ошибок при обработке бланков ЕГЭ и ошибок в оценивании экспертами ответов на задания в свободной форме и сохранение выставленных баллов;
- удовлетворение апелляции и выставлении других баллов.

Результаты рассмотрения
апелляций ГАУ РК «РИЦОКО»
направляет в МОУО,
МОУО обязаны незамедлительно
довести результаты
рассмотрения апелляций до
образовательных учреждений,
участников ЕГЭ

Типичные ошибки

- Образовательные учреждения не принимали апелляции у участников экзамена, отправляли к секретарю конфликтной комиссии или в МОУО.
- Принимали апелляцию от участников экзамена нарушая сроки подачи апелляций.
- Не всегда на бланках заявлений указывались контактные телефоны.
- Заявление на подачу апелляции участниками заполнялись в свободной форме.
- Не своевременно доводили результаты рассмотрения апелляции да участника или информировали неправильно.

Что необходимо довести до участников экзамена

Апелляции не принимаются :

- по содержанию и структуре КИМ, в связи с нарушением самим участником ЕГЭ правил поведения на экзамене или правил заполнения бланков ЕГЭ
- Правила подачи апелляции и правила заполнения бланков (желательно до начала экзаменов на классных часах)
- По результатам рассмотрения апелляции количество выставленных баллов может быть изменено как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения!
- Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

АПЕЛЛЯЦИЯ
о несогласии с результатами экзамена

предмет
код наименование

Сведения об участнике экзамена:

Фамилия

Имя

Отчество

Документ, удостоверяющий личность
(паспорт)

серия номер

Регион _____
код

Образовательное учреждение _____
код

Пункт проведения экзамена _____ Аудитория
код

Заявление

Прошу пересмотреть выставленные мне результаты экзамена по _____, так как, по моему мнению, данные мною ответы на задания были оценены (обработаны) неверно.

Прошу рассмотреть апелляцию

- в моем присутствии,
- в присутствии лица, представляющего мои интересы,
- без меня (моих представителей).

Дата . . _____ / _____ /
подпись ФИО

Дата объявления результатов экзамена:

. .

Регистрационный номер в конфликтной комиссии РК

Заявление принял:

/ _____ /

_____ / _____ /
подпись ФИО

Дата . .

**Протокол служебного расследования
апелляции о нарушении установленного порядка
проведения экзамена**

№ - - **Форма 3-ППЭ**
регион предмет № дела в
по форме 3-ПЭ
по форме 3-ПЭ

код Образовательное учреждение _____
участника экзамена _____

Фамилия

Имя

Отчество

Документ, удостоверяющий личность (паспорт) серия номер

код Регион _____

Дата число месяц год

код ППЭ _____

Аудитория

код Предмет _____

Краткое содержание апелляции:

Комиссия, назначенная уполномоченным представителем ГЭК РК, в составе

- Председатель _____, ФИО уполномоченный представитель ГЭК РК
1. Члены _____, ФИО (должность, место работы)
2. _____, ФИО (должность, место работы)
3. _____, ФИО (должность, место работы)

рассмотрев обстоятельства, изложенные в поданной апелляции, считает, что изложенные факты _____
(имели, не имели место)

Влияние указанных фактов на результаты экзамена (значимы, не значимы)

Материалы рассмотрения апелляции приложены в количестве листов.

Председатель _____ / _____ / подпись ФИО

Члены комиссии _____ / _____ / подпись ФИО

Результаты рассмотрения апелляции конфликтной комиссией РК

Приняв во внимание указанные факты, конфликтная комиссия РК приняла решение:

удовлетворить апелляцию, с аннулированием результата экзамена отклонить апелляцию

Председатель конфликтной комиссии РК _____ / _____ / подпись ФИО

Спасибо за внимание