



# **«Как правильно страховать, чтобы не получить проблемного клиента»**

---

12.03.2012

# Содержание

---

1. Фактор возникновения проблемной задолженности
2. Отсутствие страховки – путь к проблемному кредиту
3. Многолетний договор страхования – вариант исключения риска не застрахованности
4. Результат использования многолетних договоров страхования

# Фактор возникновения проблемной задолженности

---

## Основные причины:

- непреднамеренно возникшая финансовая неустойчивость добросовестного заемщика
- финансовая несостоятельность заемщика, неосмотрительные или недобросовестные действия которого стали причиной возникновения «проблемного» кредита
- **мошенничество**



# Отсутствие страховки – путь к проблемному кредиту

<i>Срок кредита</i>	<i>Уровень страхования</i>	<i>Причины</i>
1	100%	невозможность получить кредит
2	55-60%	отсутствие контроля со стороны Банка
		нежелание клиента
3	40%	отсутствие контроля со стороны Банка
		нежелание клиента
		погашение кредита
4	25%	погашение кредита
		отсутствие контроля со стороны Банка
		нежелание клиента
5	10%	погашение кредита
		отсутствие контроля со стороны Банка
		нежелание клиента

Наступления страхового события – катализатор проблемного кредита

# Многолетний договор страхования – вариант исключения риска незастрахованности

## Генеральный договор страхования



## Оплата очередного периода страхования

**срок страхования = сроку кредитного договора Клиента**  
**периоды страхования разделены ежегодно (график оплат)**  
**оплата страховой премии - ежегодно (график оплат)**

№ периода действия договора	Периоды действия Договора страхования		Страховая сумма, грн.	Страховой тариф, %	Страховая премия, грн.	Срок оплаты страховой премии
	Дата начала	Дата окончания				
1						
2						
3...и т.д.						

# Многолетний договор страхования – вариант исключения риска незастрахованности



В случае отсутствия у Клиента лимита овердрафта, решение о его увеличении принимает Кредитный Комитет Банка

Перечисление суммы премии Банком на р/с СК должно быть произведено до конечной даты приема платежа СК (т.е. в рамках действия договора страхования)

# Результат использования многолетних договоров страхования

---



## Для Банка:

- ✓ Увеличение количества застрахованных залогов => уменьшение рисков Банка;
- ✓ Предотвращение появления проблемного клиента;
- ✓ Предоставление Клиентам one-stop-buying (покупка одного договора на весь срок кредита в «одном окне»).

## Для Клиента:

- ✓ Выполнение обязательств перед Банком-Кредитором в части страхования залога.
- ✓ Экономия времени при пролонгации договора;
- ✓ Ежегодная оплата фиксированной страховой премии;

---

# Благодарю за внимание

Роман Кобко  
Директор Управления по работе с банками  
ЧАО СК "ПЗУ Украина  
ул. Дегтяревская, 62, Киев, 04112  
тел.: (044) 581-04-00 (внутр. 1617)  
факс: (044) 581-04-55  
моб.: (067) 984 20 78  
[rkobkorkobko@pzu.com.ua](mailto:rkobkorkobko@pzu.com.ua)

PZU