

НЕТИКЕТ

Рената Галгаускайте

ЧТО ТАКОЕ НЕТИКЕТ?

- Нетикет - норма поведения как для пользователей, так и для тех, кто их обслуживает.



ЧТО ТАКОЕ НЕТИКЕТ?

- Правила нетикета не являются всеобщими и жестко установленными — каждое сетевое сообщество формирует свои правила. Обычно правила записаны, и даже оформляются в виде формального устава, а иногда и просто в виде списка ЧАВО (часто задаваемые вопросы - F.A.Q).



ЭТИКЕТ

- Во многих организациях правила поведения пользователя в локальных сетях устанавливаются в форме инструкций или официальных правил. Немало организаций, в которых каких-либо правил и инструкций официально не существует, да и далеко не любая инструкция может охватить все вопросы этикета.



НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ

- Появилась необходимость в определении правил этикета в Интернете — норм поведения как для пользователей, так и для тех, кто их обслуживает. В интернетовских посланиях хорошим тоном считается предварительное объявление темы письма. Вложения в электронные письма (аттачи) в последнее время не приветствуются ввиду того, что ими пользуются хакеры — хулиганы, распространяющие компьютерные вирусы. Фото, картинки и прочие произведения вы можете оставить на своем URL и сообщить адрес, ссылку, перейдя на которые ваш адресат сможет ознакомиться с этим творчеством.

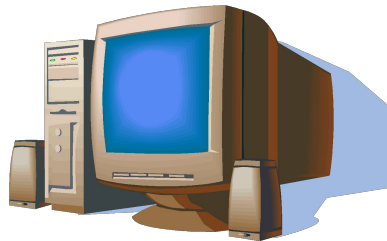
ПРАВИЛА!?

1. Перед тем, как становиться активным участником сетевого сообщества, желательно в течение определенного времени посещать его, оставляя минимум собственных комментариев, чтобы привыкнуть к правилам сообщества, а также узнать о некоторых его традициях.



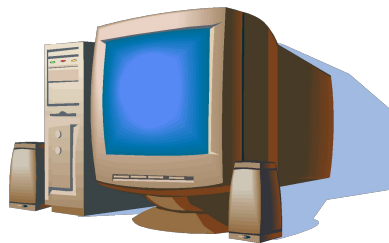
ПРАВИЛА!?

2. Прежде чем задать вопрос, не поленитесь воспользоваться поиском — быть может этот вопрос уже задавали, быть может уже на него дан ответ. На поднятие старой темы реакция обычно благосклонная, в то время как возобновление темы сначала обычно не приветствуется.



ПРАВИЛА!?

3. Старайтесь делать свои записи удобочитаемыми. Например не стоит писать на транслите или заменять буквы похожими символами. Естественно, если запись трудно прочитать, ее скорее всего либо проигнорируют, либо отнесутся к ней отрицательно. Несоблюдение языковых норм также нередко приводит к предвзятому отношению.



ПРАВИЛА!?

4. Во многих сообществах не поощряется написание сообщений, имеющих единственную цель привлечения внимания к вашей персоне. От таких сообщений лучше воздержаться.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- По сути, эти правила этикета для Сети Интернет ничем не отличаются от общепринятых норм поведения, только вносят некоторые дополнения, обусловленные особенностями виртуального общения. Но, в любом случае, следует помнить главное право – обращаться с другими людьми нужно так, как хотелось бы, чтобы они обращались с вами.

