

Ограничение ответственности Интернет-сервиса

Виды ответственности

1) Гражданско-правовая

Санкции: возмещение убытков, неустойки или компенсации;
изъятие или запрет на использование;
возложение обязанности.

2) Административная

Санкции: предупреждение; штраф; конфискация; арест; приостановление деятельности.

3) Уголовная

Санкции: штраф; лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; обязательные работы; исправительные работы; арест; лишение свободы.

Основания ответственности

1. Нарушение договорных обязательств по срокам и/или качеству услуг;
2. Внедоговорное причинение вреда имуществу, здоровью или жизни;
3. Ущемление личных неимущественных прав;
4. Недобросовестная конкуренция;
5. Ненадлежащая реклама;
6. Распространение запрещенной информации и материалов.

Способы ограничения ответственности по форме и условиям договора

- Безоговорочное присоединение к условиям публичной оферты
- Замена услуг лицензией на использование программно-аппаратных средств
- Безвозмездность лицензии
- Упрощенный порядок изменения условий и отзыва оферты, прекращения договора

Способы ограничения ответственности по срокам и качеству услуг

- Предоставление сервиса «как есть»
- Отказ от гарантий
- Тестовый характер сервиса
- Уведомление пользователей о возможных рисках
- Ответственность при наличии вины
- Форс-мажор и действия третьих лиц
- Введение предельной суммы компенсации
- Взимание платы за доступ к функционалу, а не услуги на его основе

Способы ограничения ответственности за размещаемые материалы

- Снятие ответственности за использование учетных данных
- Отсутствие премодерации
- Возложение ответственности за UGC на пользователей
- Введение процедуры вступления пользователя в спор (авторизации)
- Определение условий блокировки аккаунта и удаления контента
- Получение лицензии на UGC при его добавлении

Способы ограничения ответственности за размещаемые материалы

- Введение требований к размещаемым рекламным материалам
- Получение согласия на использование персональных данных
- Определение допустимого порядка уведомления пользователей

Спасибо за
внимание!

Докладчик

Виталий Селиванов

Руководитель юридического
отдела

ООО «ДубльГИС»

Директор юридической компании

ООО «АйТи-Лекс»

тел. 286-32-24, www.it-lex.ru