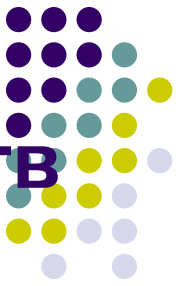


Вовлечение волонтеров в оказание паллиативной помощи пациентам и их близким



Помощь на дому имеет ряд преимуществ



- Оказывается человеку в знакомой обстановке
- Является персональной (учитываются индивидуальные привычки и возможности человека).
- Способствует установлению доброжелательных, доверительных отношений.
- Включает заботу о семье.
- Осуществляется совместными усилиями (участие семьи).
- Нет риска инфицирования внутрибольничными инфекциями.
- Человек не остается без помощи
- Низкая себестоимость программы

Участие волонтеров позволяет



- Привлечь дополнительные человеческие и материальные ресурсы;
- Существенно расширить охват пациентов;
- Улучшить качество ухода;
- Включить психосоциальную и духовную поддержку в спектр помощи, предоставляемой пациентам и членам их семей.

Трудности



- Отсутствие знаний как и с чего начать: каким образом привлечь добровольных помощников, чему обучать, как организовать работу, каким образом поддерживать мотивацию добровольцев и оценивать их работу.
- Недостаток финансовых, человеческих и материальных ресурсов для организации работы волонтеров.
- Мнение, что в оказании помощи должны участвовать только специалисты.
- Настороженное отношение получателей помощи к добровольным помощникам.
- Слабое понимание представителей медицинских, социальных учреждений и общественных организаций роли и статуса добровольных помощников

Планирование и организация деятельности



- Привлечение к набору волонтеров членов группы/общины, разработка критериев отбора
- Определение круга пациентов, нуждающихся в помощи
- Составление учебной программы
- Разработка «Правил волонтера», листка оценки видов помощи, критериев оценки деятельности
- Составление графика посещений
- Разработка процедур учета и расхода материальных ресурсов
- Разработка системы руководства, оценки и методической поддержки - супервизии 5

ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ НАБОРЕ ВОЛОНТЕРОВ



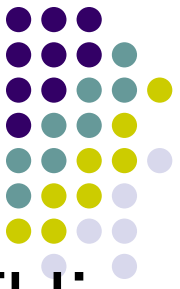
- Возраст
- Пол
- Готовность/заинтересованность
- Преданность/надежность
- Причины, побудившие стать волонтером
- График основной работы
- Наличие свободного времени
- Место проживания (отдаленность)
- Понимание проблем пациентов
- Отношение к религии
- Толерантность к чужим взглядам, убеждениям, образу жизни (безоценочное восприятие)
- Честность
- Способность к общению с людьми
- Способность к обучению
- Готовность работать в команде
- Отсутствие склонности к конфликтам
- Понимание необходимости соблюдения конфиденциальности (неразглашение информации о пациенте)

«ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРА»



- Разрабатывается, утверждается и принимается к соблюдению непосредственно самими волонтерами.
- Содержит две части: практическую и психологическую

Практическая часть



Оговариваются организационные моменты:

- Координация деятельности
- Использование средств защиты
- Обязательность соблюдения трезвости
- Договоренность о соблюдении графика посещений, посещениях супервизий
- Процедуры закупки и расхода продуктов, средств ухода, медикаментов,
- Вопросы оплаты транспорта

Психологическая часть



Содержит принципы следующие принципы:

- Работать по запросу пациента
- Соблюдать правило безусловного безоценочного восприятия чужого мнения и убеждений
- Соблюдать правило не давать советов, быть здесь и сейчас
- Не заниматься «спасательством»
- Не обманывать даже «во благо»
- Говорить об испытываемых чувствах
- Соблюдать правило не «уносить» с собой эмоциональные переживания, высказывать их на встречах волонтеров

СИСТЕМА СУПЕРВИЗИИ



- Система супервизии включает в себя руководство, оценку и методическую поддержку деятельности, осуществляемой волонтерами.
- Основная задача супервизии – предоставить эффективную поддержку волонтерам для обеспечения высокого качества помощи

Супервизия осуществляется через



- Регулярные встречи волонтеров
- Профессиональную психологическую поддержку
- Совместные посещения пациентов
- Работу в парах
- Встречи волонтеров с руководителями программы

Мотивация волонтеров



Нематериальные стимулы:

- Возможность приобретения нового круга общения и нового жизненного опыта.
- Возможность приобретения новых знаний и навыков, которые могут быть полезны в дальнейшем.
- Потребность заниматься социально значимой работой, отдавать, возможность получения одобрения.
- Возможность реализации своих способностей, возможностей.
- Потребность в испытании, изменении себя.
- Религиозные причины.
- Болезнь и смерть близкого человека.

Мотивация волонтеров



Материальные стимулы

- Продуктовые наборы
- Средства гигиены
- Канцелярские принадлежности
- Униформа
- Бесплатное медицинское обслуживание
- Прохождение обучения
- Оплата транспортных расходов волонтеров

Демотивирующие факторы



- Несостоявшиеся ожидания волонтеров
- Конфликтные ситуации, сложные проблемы
- Низкая оценка значимости работы, выполняемой волонтерами
- Завышенные требования к волонтерам
- Ощущение что тебя используют

Определение необходимой численности волонтеров



- Территория охвата
- Число пациентов
- Степени нуждаемости пациентов в помощи
- Каким свободным временем располагают волонтеры
- Спектра предоставляемых услуг

Деление пациентов по степени нуждаемости

В ПОМОЩИ



- 1 группа – умеренная нуждаемость в помощи – предполагает необходимость в визите волонтера несколько раз в неделю для помощи в ведении домашнего хозяйства и психологической поддержки.
- 2 группа - существенная нуждаемость в помощи – предполагает необходимость в визите волонтера как минимум один раз в день на 1,5 – 2 часа для помощи в области личной гигиены, питания, передвижения, приема лекарств, ведения домашнего хозяйства, психологической поддержки.
- 3 группа – сильная нуждаемость в помощи - предполагает необходимость в визите волонтера несколько раз в день в различное время дня для помощи в области личной гигиены, питания, передвижения, приема лекарств, ведения домашнего хозяйства, психологической поддержки. Продолжительность 3 – 4 часа в день.
- 4 группа – сильнейшая нуждаемость в помощи – предполагает потребность в ежедневном круглосуточном уходе, включая ночью.

Обучение волонтеров



Цель обучения: подготовка волонтеров способных идентифицировать социальные, духовные, физические, информационные, психологические и эмоциональные потребности пациентов и эффективно действовать для удовлетворения этих потребностей.



Обучение волонтеров

Большинство тренингов сфокусированы на обучении **что делать**

Не менее важно:

- обучение **как делать** (вопросы организации)
- проведение повторных тренингов
- постоянная супервизия деятельности волонтеров, как метод обучения непосредственно в процессе оказания помощи