Русскошойская средняя общеобразовательная школа

2004 год

Психолого-педагогический семинар

«Выстраивание эффективного коммуникативного взаимодействия между основными субъектами образовательного процесса:

Ученик – Педагог – Родитель»

Над совместным проектом работали:

- Суворов Николай Никодимович – учитель физики и информатики
- Малинина Маргарита Эриковна – психолог школы

Предназначение:

1. Познакомить педагогов с техниками конструктивного разговора с родителями трудного ребенка (техники «Нейтрализация», «Равенство», «Взаимодействие»).
2. Познакомить педагогов с психологическими эффектами в практической деятельности. Через групповые дискуссионные формы работы простроить обмен опытом между педагогами, с целью использования учителем психологических эффектов – осмысленно, целенаправленно, с большей эффективностью.

Режим работы:

1. Установка на работу (Вступление. Анализ работы психолога с педагогами в тренинговом режиме). – 5 мин.
2. Работа в группах. Тема: «Этапы ведения педагогом беседы с родителем трудного ребенка». – 10 мин.
3. Выступление представителей от группы. – 10 мин.
4. Доклад на тему: «Выстраивание эффективного коммуникативного взаимодействия с родителем трудного ребенка. Психологические эффекты в практике педагогов». – 15 мин.
5. Работа в группах. Тема: «Анализ психологических эффектов, относящихся к определенной группе (по выбору педагога). Обсуждение эффективности использования данных психологических эффектов. Обмен опытом: примеры из собственной педагогической практики». – 25 мин.
6. Выступление представителей от групп. – 20 мин.
7. Рефлексия работы. – 5 мин.

Выстраивание эффективного коммуникативного взаимодействия с родителями трудного ребенка

Техника «Нейтрализация»

Направлена на улучшение взаимодействия в ходе беседы с родителями, демонстрирующими наступательную позицию и позицию растерянности, беспомощности.

На первой фазе общения с родителем вы реализуете действие «сопротивления» его эмоциональному воздействию. Для этого следует обрести нейтральное состояние «резервуара» - пустой формы, не наполняемой психологическим содержанием вашего собеседника. Не включайтесь эмоционально в ситуацию вашего разговора, будьте психологически отстраненными от нее, поддерживайте в себе спокойный и охлажденный нейтралитет.

Продолжительность 10 – 15 минут.

Почувствовав вашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнет «остывать», его эмоции станут иссякать и гаснуть. Он успокоится в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с учителем.

Техника «Равенство»

Организовать равноправное взаимодействие с родителем.

Необходимо убедить родителя в незамедлительном включении в активную деятельность по воспитанию своего ребенка.

Чтобы избежать противостояния с родителями, учителю необходимо понимать и принимать чувства отца и матери своего ученика, более того, стараться найти в них опору при выстраивании совместных воспитательных действий.

Объединение усилий педагога и членов семьи школьника возможно только при взаимном и равно-уважительном признании ими позиционного равенства друг друга.

Людям нравится ощущать собственную значимость. Одним из эффективных способов привлечения родителя к воспитательному сотрудничеству, является подчеркивание его значимости в этом процессе.

Покажите родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку.

Техника «Взаимодействие»

Не стремитесь, во что бы то ни стало отстоять собственную позицию.

Успешность беседы зависит не от того, смог ли учитель доказать свою правоту, а от ого сумел ли он привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка, показал ли образец высокой культуры общения, улучшились ли его взаимоотношения с родителями.

Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.

Сформулируйте перед родителями ваш психолого-педагогический «диагноз» учебной деятельности и поведения их ребенка: в силу каких объективных и субъективных причин он плохо учится и нарушает дисциплину, и какие воспитательные мероприятия следует организовать, чтобы улучшить положение.

Выразите уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и школы, существующая воспитательная проблема успешно будет решена.

Ваша беседа с вызванными в школу родителями трудного ученика прошла успешно, если:

Во-первых, вам удалось избежать противостояния и конфронтации с ними.

Во-вторых, если вы смогли удержаться сами и удержать родителей от взаимных упреков и обвинений.

В-третьих, если вы удачно сформулировали проблему воспитания и родители поняли и приняли вашу формулировку.

В-четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия по решению имеющейся воспитательной проблемы.

Выстраивание эффективного коммуникативного взаимодействия с родителем трудного ребенка.

- Техника «Нейтрализация»
- Техника «Равенство»
- Техника «Взаимодействие»

Психологические эффекты в практике педагогов

Группы психолого-педагогических эффектов

1) позволяющие благотворно влиять на процесс воспитания личности;
2) дающие ученикам возможность легче и прочнее усваивать изучаемый материал; используемые учителем в качестве методических приемов обучения;
3) позволяющие разоблачать обман;
4) способствующие личностному и профессиональному росту педагога;

Подведем итоги:

Педагог оказывает на обучающихся или воспитанников психологическое влияние, они получают определенное впечатление, что ведет к возникновению и проявлению того или иного психолого-педагогического эффекта, способствующего необходимому решению педагогической задачи.

Влияние + Впечатление = Эффект

где

влияние – деятельность педагога; впечатление – психическое состояние обучающихся. Эффект, по существу, является психолого-педагогическим эффектом, так как происходит выполнение педагогического замысла.