

IV War for Talent Conference

Renaissance
Credit

Ренессанс
Кредит

**Привлечение и удержание
сотрудников в период
бурного роста компании**

Екатерина Ширяева
Старший Вице-президент
Директор по управлению персоналом
Коммерческий банк Ренессанс Капитал



- Довольно крупная организация
- Планы, связанные с быстрым ростом Банка
- Сильная команда HR
- Впечатляющий тренинг-центр
- Установлена сложная современная система HRIS (SAP)
- Относительно хорошая система подбора, но существовали некоторые претензии к ней
- Большая текучесть персонала

Основные цели HR, взаимосвязанные с целями роста Банка



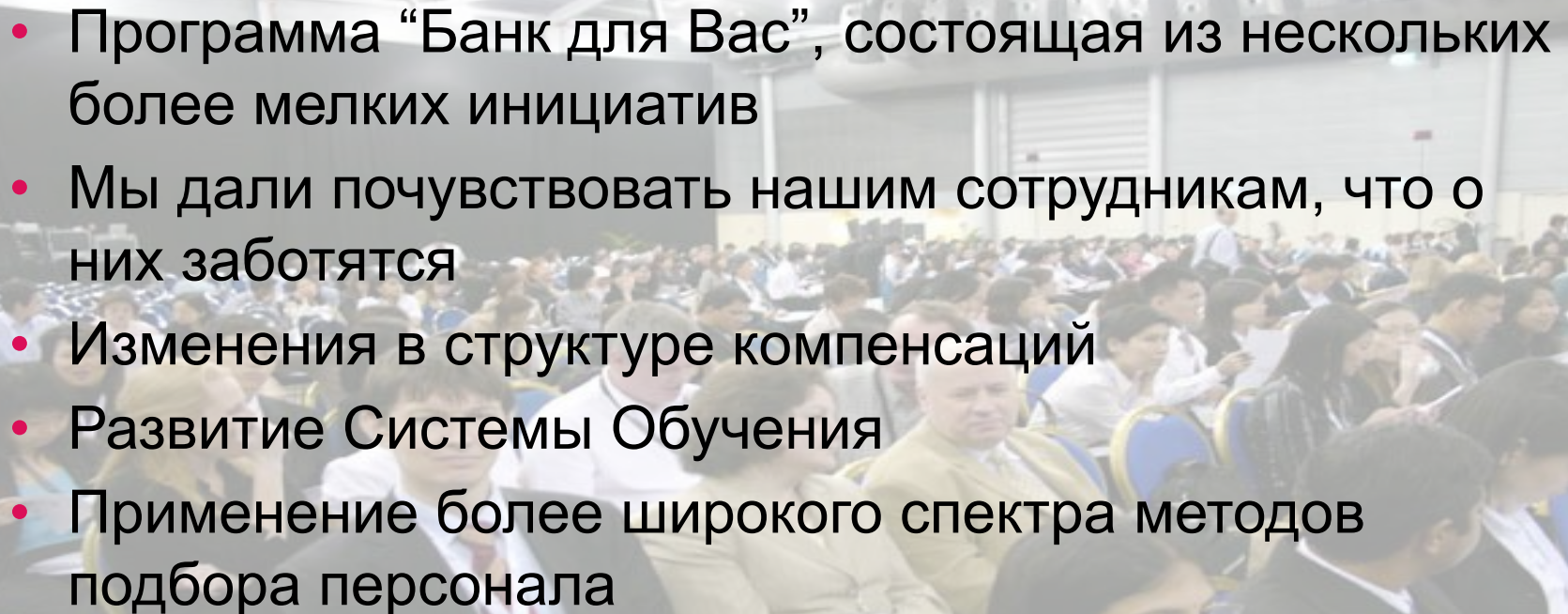
- Понижение % текучести
- Выполнение задач по подбору
- Внедрение сбалансированной структуры компенсаций и льгот
- Развитие системы обучения

- Развитие сотрудников внутри организации
- Создание культуры заботы о людях
Программа Банк для Вас
- Такое отношение к сотрудникам, которое сделало бы их нашими лучшими рекоммендателями
- Создание бренда работодателя Банка

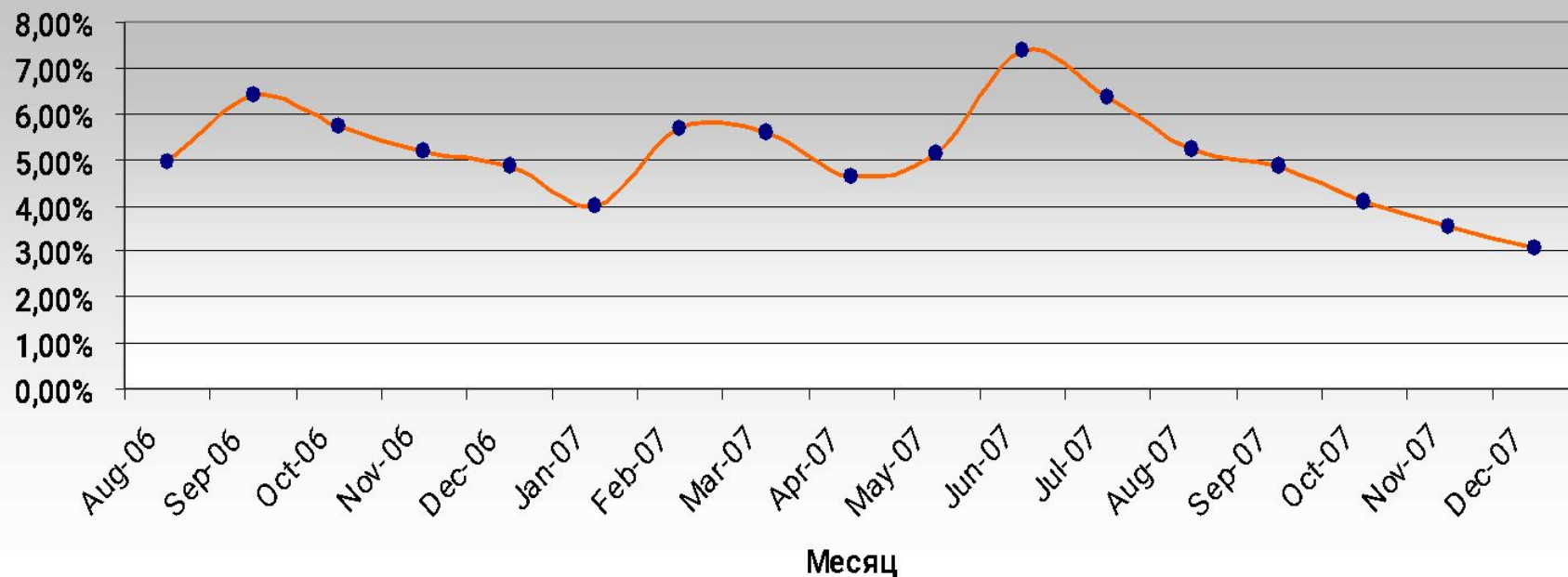
Что было необходимо сотрудникам?

- Уверенность в завтрашнем дне в этой организации
- Человеческое отношение
- Образ, либо человек, либо отдел, который бы заботился о сотрудниках
- Требуя повышения зарплаты, на самом деле, люди нуждались во всем остальном, кроме денег
- Сотрудники нуждались в ощущении заботы



- Программа “Банк для Вас”, состоящая из нескольких более мелких инициатив
 - Мы дали почувствовать нашим сотрудникам, что о них заботятся
 - Изменения в структуре компенсаций
 - Развитие Системы Обучения
 - Применение более широкого спектра методов подбора персонала
- 

Ежемесячная текучесть персонала



Что было достигнуто

- 5506 сотрудников принято на работу только в России менее чем за 5 месяцев. 1762 сотрудников привлечено в Ноябре и примерно такое же количество в Декабре.
- Текучесть кадров. В настоящий момент составляет 3% в месяц. $3 \times 12 = 36\%$. Это на 11% ниже, чем у наших конкурентов – международных банков
- Внедрена современная система обучения. 1500 сотрудников обучается ежемесячно.
- 14-ого Декабря 2007 года мы получили Награду как один из Лучших Работодателей в России.



Спасибо за внимание!

Буду рада ответить на ваши вопросы.