



## Все, что Вы хотели знать о работе в «Кристалл Сервис»

компания, рынок, люди,  
технологии, условия,  
перспективы



# Факты и цифры о компании

- Год основания компании – 1994
- Штат – более 300 человек
- Входит в пятерку крупнейших автоматизаторов торговли в России
- Направления деятельности:  
разработка программного обеспечения,  
поставка оборудования,  
системная интеграция и сервис
- Центральный офис в Санкт-Петербурге,  
филиалы в Москве, Нижнем Новгороде,  
Ростове-на-Дону и Минске





# Единая техническая служба (ЕТС) «Кристалл Сервис»

кристалл™  
сервис

- От обслуживания касс – до комплексного сопровождения клиента
- От сервис-центра в Санкт-Петербурге - до сети из более 100 авторизованных сервисных центров на территории РФ
- Инсталляция и сервисное обслуживание торгового оборудования и компьютерной техники, сопровождение программного обеспечения



# Клиенты ЕТС – крупнейшие розничные сети России

КРИСТАЛЛ™  
сервис



# Какие технологии в области сервиса мы используем?

- Автоматизированная система управления инцидентами
- Call Center
- Claim Desk
- Мобильные рабочие места
- Удаленный доступ к IT-ресурсам клиента в любой точке России





# Какой карьерный рост возможен в компании?

Руководитель направления

Руководитель группы

Инженер Help Desk

Сервисный инженер  
I, II, III и IV категории

Инженер по планово-  
регламентным работам

Инженер по предпродажной  
подготовке оборудования

Стажер

За последние 2 года количество сотрудников в подразделении возросло почти вдвое. Компания развивается – нам требуются специалисты на всех уровнях, включая менеджмент



# Какое внимание уделяется обучению?



Мы обучаем сотрудников на всех уровнях – от разработчика до руководителя направления.

## Обучение и сертификация у поставщиков оборудования

Мы сотрудничаем с ведущими производителями торгового оборудования – Wincor Nixdorf, Datamax, Sensormatic, Symbol, Bizerba, Mettler Toledo и другие.

Наши сервисные инженеры неоднократно проходили стажировки за рубежом.

## Корпоративный учебный центр

В компании развивается собственный учебный центр, который разрабатывает и координирует учебные программы для сотрудников





# Какие условия мы создаем для сотрудников ЕТС?

- Удобная спецодежда
- Парк специально оборудованных автомобилей для выезда на объекты клиента, в комплекте – запчасти, расходные материалы, подменный фонд
- Укомплектованный набор инструментов
- Ноутбуки, терминалы сбора данных, мобильный интернет
- Высокий уровень комфорта в ходе командировок (проезд, проживание, питание и т.д.)





# Какие условия мы создаем для всех наших сотрудников?

- Бесплатное питание / компенсация расходов на питание
- Добровольное медицинское страхование
- Корпоративный фитнес – предлагается несколько клубов на выбор
- Оплата мобильной связи



# Как мы отдыхаем?

- Корпоративные праздники – летом и зимой
- Спортивные и развлекательные мероприятия
- Возможность для каждого проявить свои таланты
- Интересное общение в дружной компании





# Говорят сотрудники Единой Технической Службы



## Инженер сервисного обслуживания, 4 месяца в ЕТС

По-моему, основные знания человек получает **там, где работает**. Институт дает только общую базу. Здесь же очень **много тонкостей**, которые тебе ни на одной лекции не расскажут. Если честно, поначалу было страшновато: **новая работа**, отсутствие опыта. Боялся, что не сумею разобраться. Оказалось, все были готовы к тому, что меня надо учить. Сейчас я могу работать самостоятельно. И все равно каждый день я узнаю что-то новое.

## Инженер сервисного обслуживания, 5 месяцев в ЕТС

В нашей работе часто случаются нестандартные ситуации. **Приходится подключать голову** :) Оставлять все на самотек здесь не приветствуется. Если ты приехал разбираться проблемой, то **должен разобраться** до конца. Зато всегда можно позвонить и посоветоваться с более опытными ребятами – и **тебе обязательно помогут**.

# Говорят сотрудники Единой Технической Службы



## Инженер сервисного обслуживания, 1 год в ЕТС

Приятно, когда компания обеспечивает тебя всем, что нужно для работы. В «Кристалл Сервисе» **отличное техническое оснащение** – все необходимое всегда с тобой. В наших сервисных автомобилях **все под рукой**, как в «скорой помощи» – отделения и ящики для инструментов, запчастей, расходников. Здесь понимают, что **хорошие условия труда**, в первую очередь, приносят пользу самой компании.

## Дежурный инженер, 2,5 года в ЕТС

В «Кристалл Сервисе» я чуть больше двух лет. И за это время **успел хорошо разобраться** в оборудовании и ПО и стать дежурным инженером. Теперь **могу решать вопросы** удаленно, не выезжая на место. Провожу обучение для сотрудников. В будущем надеюсь занять руководящую должность. Тем более, что после запуска программы «Кадровый резерв» появились неплохие **перспективы для карьерного роста**.



# Говорят сотрудники Единой Технической Службы



## Руководитель ТО, 4 года в ЕТС

Наш **отдел один из самых передовых** в компании – у каждого сотрудника очень широкая специализация. Мы предоставляем **большие возможности** в профессиональном развитии. Хочешь получать новые знания – пожалуйста. Я готов поддержать любые инициативы и считаю, что здесь пределов в развитии не существует. Как правило, **люди приходят к нам надолго**. Работа у нас интересная, а главное – стабильная. Рынок розничной торговли развивается, растут наши клиенты – и мы **растем вместе** с ними.



# Работать в компании «Кристалл Сервис» - это значит:



- Развиваться, постоянно получая новые знания
- Освоить новейшие технологии сервис-менеджмента
- Чувствовать поддержку коллег и руководства
- Реализовать себя и делать карьеру

