



Sage ACT! 2011

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



В чём особенность АСТ! 2011?



Клиенты. Отношения. Результат.

- ✓ Автоматическое управление бизнес-процессами с помощью новой функции Smart Tasks
- ✓ Новый механизм синхронизации с Outlook®
- ✓ Более эффективная работа с потенциальными клиентами с помощью встроенной службы Sage Business Info — от компании Hoover's™

Управление бизнес-процессами с помощью Smart Tasks

- Преимущество:
 - Автоматизация бизнес-процессов с помощью Smart Tasks позволяет упростить работу с ежедневными событиями: отправка электронной почты или планирование событий.
- Возможности:
 - Более 10 включённых в АСТ! примеров бизнес-процессов с соответствующими шаблонами для электронных рассылок;
 - Возможность для быстрого запуска или редактирования
 - Управление ежедневной активностью или продажами
 - Интуитивно понятный визуальный дизайнер* позволяет создавать и управлять бизнес-процессами Smart Tasks
 - Контроль за временем, клиентами и продажами по каждому бизнес-процессу

* в версии АСТ! Premium Web административные функции выполняются на веб-сервере.

Smart Tasks

Шаблоны Статус

New Smart Task Edit

Текущие шаги процесса

0 текущих шага(ов) процесса
[Показать состояние всех процессов](#)

Просмотр Выполнить Удалить

Шаг	Процесс	Ожидание с
Следующий шаг	Контакты, с которыми давно не общались	19.01.2011 14:42

Show Details

Напомнить через
10 минут

Закреть

О процессах Закреть

Созданные бизнес-процессы доступны в виде списка

Функция Smart Tasks ведет визуальный контроль за выполнением текущих шагов бизнес-процессов

Простой в использовании редактор позволяет создавать и редактировать сложные бизнес-процессы

Отзывы пользователей

- *“Функция Smart Tasks—прекрасная идея! Мне нужно только завершать автоматически добавленные события, а освободившееся время концентрироваться на более важных вещах.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Функция Smart Tasks впечатляет!!! – Позволяет сэкономить кучу времени при обновлении информации по различным группам контактов.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Smart Tasks – очень важная функция; автоматизирует работу, экономя моё время.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Управление бизнес-процессами с помощью Smart Tasks интуитивно понятно и просто в использовании.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!

Синхронизация с Outlook

- Преимущество:
 - Обнаружение дубликатов позволяет упростить объединение данных о клиентах. Происходит объединение контактов АСТ! и Outlook, включая синхронизацию событий.
- Возможности:
 - Поддержка синхронизации контактов АСТ!, которые были перенесены из Outlook
 - Контакты обновляются в обеих программах и Вам не нужно теперь помнить какая из программ основная
 - Контроль над постоянно синхронизируемыми контактами
 - Календарь также обновляется в обеих программах, автоматически отслеживая конфликты событий
 - Возможность выбора в АСТ! типов событий для синхронизации с Outlook

Синхронизация контактов Outlook

Синхронизируемые контакты включают информацию о том, когда они были созданы или изменены

Контроль за синхронизируемыми с Outlook контактами ACT!

Company	Contact	Phone	Extension	Title	Address 1	Address 2	City	County	Postal
A1 Services	William Cadbury	01214514444					Birmingham		
A1 Services	Юлия Будова								
A1 Services	Andy Harrison	0174 287623		Sales Representati	67a Station Road		Blackpool	Lancashire	BP12
A1 Services of UK	Ann Goodall	0191 254590		Chief Designer	Unit 34	Holystone Ind Estat	Hebburn	Tyne & Wear	BP12
A1 Services of UK	Angela Ives	0174 287623		Music and Lighting	67a Station Road		Blackpool	Lancashire	BP12
A1 Services-US Op	Amanda Form	(212) 546-7890		VP of Sales	2131 W. Tyny Rd.		New York	NY	20122
A1 Services-US Op	Pat Gourmet	(212) 546-7890		President US Oper	2131 W. Tyny Rd.		New York	NY	20122
ACE Pet Store Franch	Ania Dawson	0174 287623		President/CEO					
ACE Pet Store Franch	Jim Curtis	(423) 555-1221		Manager	925 Cabby St.	P.O. Box 123	Eugene	OR	97401
ACE Pet Store Franch	Gavin Dillerstone	(423) 555-1221		Manager	925 Cabby St.	P.O. Box 123	Eugene	OR	97401
ACE Pet Store Franch	Jackie Jorgensen	(423) 555-1221		Proprietor	925 Cabby St.	P.O. Box 123	Eugene	OR	97401
ACE Pet Store Franch	Colleen McCarthy	(423) 555-1221		Owner/Operator	925 Cabby St.	P.O. Box 123	Eugene	OR	97401
ACE Pet Store Franch	Sandy Ryan	(423) 555-1221		Buyer	925 Cabby St.	P.O. Box 123	Eugene	OR	97401
ACT! User Commu									
ACT!COM IT Corp	Vad Zaboraki	(495) 726-9743							
ACT!COM IT Corp	Иван Петров	726-9743							
American Dreams	Kristi Cameron	(480) 555-1245							
American Dreams	Hayleigh Frieda	(972) 555-8442							
AVB Enterprises	Suzie Lee	(623) 898-1022							
Beautiful Friendship	Rick Blaine	49133 1 46 93 21							
Beautiful Friendship	Ilsa Lund	49133 1 46 93 21							
Beautiful Friendship	Louis Renault	49133 1 46 93 21							
Best Lender Financ	Benny Lander	(847) 555-2221							
Bick's Longhorns	Jordan Benedict	432-730-5678							
Bick's Longhorns	Lesley Benedict	432-730-5678							
Black Forest Bakeri	Kristi Elmendorf	012-555-54							
Bodega's Bodacious	Mitch Brenner	707-798-4253							
Bodega's Bodacious	Melanie Daniels	707-798-4253							
Boomers Artworx	Jane Bellamy	0198 167423							
Boomers Artworx	Richard Harvison	0191 268960							
Boomer's Artworx	Emily Dunn	(602) 555-4874							
Boomer's Artworx	Bettie James								
Brandee's Bakery	Liz Dittmeier	(208) 555-2445							
Brandee's Bakery	Mackenzie Jensen	(208) 555-2211							
Brushy's Golfino W	Paul Brushman	(455) 555-2221							
Burley Internet Cor	Joshua Burley								
Cadbury	William Cadbury	01214514444							
Captains of Industry	UR Powerful	(713) 661-5095							
CH Gourmet Coffee	Cecilia Carter	(212) 555-4444							
CH Gourmet Coffee	Fred Fenderline	0208 746534							
CH TechONE	Ernst Anderson	(212) 555-2485							
CH TechONE	Betty Browser	(212) 555-2485							
CH TechONE	Jane Chan	(212) 555-4447							
CH TechONE	Chris Huffman	212-555-2485							
CH TechONE	Allison Mikola	(212) 555-2485							
CH TechONE	Melissa Pearce	(212) 555-2485							

Возможность создавать новые контакты Outlook прямо в ACT!

Возможность правки контактов ACT! Непосредственно в Outlook

Сage CRM Solutions

Синхронизация событий Outlook

Синхронизируемый календарь постоянно показывает когда были созданы или изменены события

Возможность выбора отображаемых на экране напоминаний

Синхронизация по расписанию может выполняться так часто, как необходимо

Выбор типов событий для синхронизации и с Outlook

The image displays two software windows side-by-side. The top window is Sage ACT! Premium, showing a calendar interface for September 2010. It includes a search bar, a list of actions, and a main calendar grid with several events. The bottom window is Microsoft Outlook, showing a calendar for June 14-18, 2010, with a detailed view of meetings and tasks. Callouts from text boxes point to specific features in both windows.

Отзывы пользователей

- *“Мне понравилась обновлённая функция синхронизации с Outlook.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Очень удобно сделана синхронизация контактов с Outlook!!”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Работает стабильно . Интерфейс с Outlook выглядит шикарно.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Понравился новый АСТ! и особенно – интеграция с Outlook.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!
- *“Я видел много CRM от разных производителей и понял, что среди простых решений – АСТ! самый лучший вариант.”*
- Участник опроса пользователей АСТ!

Sage Business Info Services* для АСТ!



- Преимущество:
 - Откройте для себя вместе с Sage Business Services для АСТ! источник новых клиентов**, позволяющий с помощью современных технологий легко переносить их в АСТ!
- Возможности:
 - Доступ к данным о 65 миллионах компаний и 85 миллионах контактов для повышения продаж
 - Поиск новых контактов с учётом местонахождения
 - Просмотр основной информации о важных для Вас контактах и компаниях, включая описания, финансы, новости и т.д.
 - Подписка на новости об интересующих Вас компаниях
 - Бесплатная версия также позволяет получить доступ к информации

Sage Business Info Services для АСТ!

Помогает
искать
контакты по
ключевым
словам*

Sage Business Info Services for ACT!

Search

Companies People Build A List

enter text Search

OR

Build A List *searching 17,364,886 companies* [Help using Build A List](#)

Show all criteria Hide all criteria START OVER Currency: \$ USD Set Default Currency Downloadable Only

COMPANY LOCATION (World Region, Country, US State/CAN Province, City, and more) [Help using company location search](#)

COMPANY SIZE

INDUSTRY

COMPANY TYPE

PEOPLE

FINANCIAL DATA

SPECIALTY CRITERIA

COMPANY LOCATION

World Region: ANY, Africa, Asia, Caribbean, Central America, Europe

Country: ANY, United States, Canada, Albania, Algeria, Andorra

US State/CAN Province: ANY, Alabama, Alaska, Alberta, Arizona, Arkansas

Global State/Province: e.g. Queensland or NY (single province/state only)

US Metropolitan Area: ANY, Abilene, TX, Aguadilla-Isabela-San Sebastián, P, Akron, OH, Albany, GA, Albany-Schenectady-Troy, NY

City: e.g. Madrid or New York (single city only)

US/CAN Area Code: e.g. 512 or 210, 512, 212

ZIP/Postal Code: e.g. 78701 or "SW1P 1JA" or "SW1" or US ZIP code range 78701-78752. Separate multiple ZIP codes by commas.

NEW! Area Around US ZIP Code: Find results within 10 miles of ZIP code 85258. e.g. Find results within a 50 miles of 78745 (up to a up maximum radius of 100 miles or 160 km). Use only one 5-digit ZIP code.

Location Criteria Matching: All Any

Matching ALL means a company would have to match each type of criteria entered. Matching ANY means that a company could match any single type of criteria entered.

MORE LOCATION CRITERIA (UK County)

Total Results: 17,364,886

Быстро и
просто
формирует
список
потенциальных
клиентов по
более чем 40
критериям *

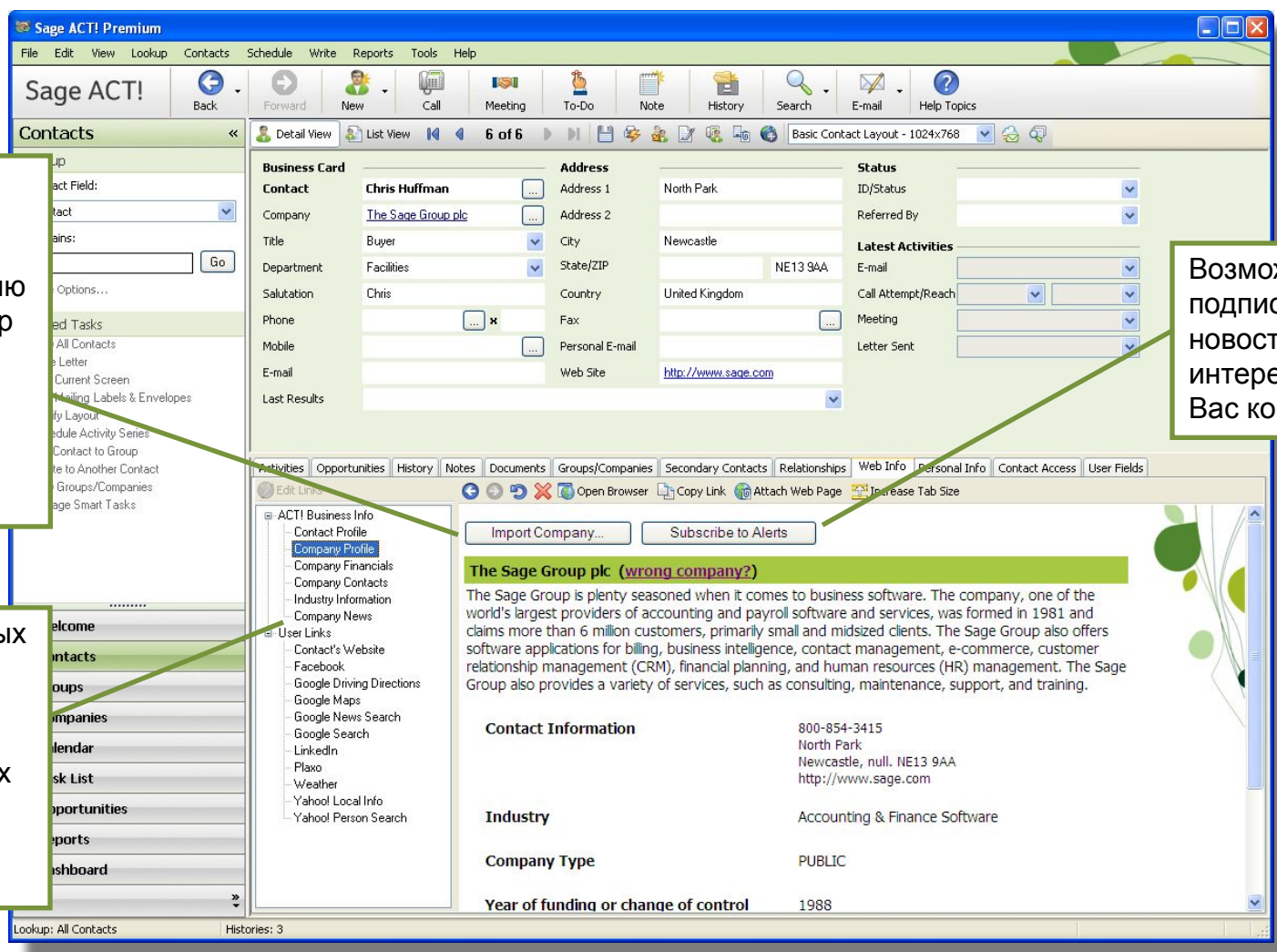
Сужает поиск
с учётом
Вашего
местонахожде
ния*

Sage Business Info Services для АСТ!

Импорт информации о компании, включая историю компании, обзор продукции, конкурентах и ключевых финансовых показателях *

Просмотр главных новостей из разных источников, отсортированных по времени, для более удобного просмотра *

Возможность подписаться на новости об интересующих Вас компаниях *



* Некоторая информация может быть доступна только подписчикам тарифных планов «Reference» и «Reference + Leads».

Sage Business Info Services для АСТ!

The screenshot shows the Sage ACT! Premium interface. The main window displays the contact details for Chris Huffman, including his name, company (The Sage Group plc), address (North Park, Newcastle, NE13 9AA, United Kingdom), and phone number. A callout box points to the contact name and company, stating: "Импорт выбранных контактов и информации о них в базу данных АСТ! **". Below the contact details, there is a list of contacts for "The Sage Group plc (wrong company?)". The list includes roles such as "CEO, UK and Ireland and Director", "VP and General Manager Sage Employer Solutions, Sage North America", "CEO, South Africa and Australia", "Director", "Group CTO", "Manager Group Corporate PR", "COO, Sage Software Healthcare", "Director", "Director Group Finance and Director", "Director", "Director", and "Group Director Human Resources and Corporate Communications". Each role is accompanied by a name and a link to the contact's profile. A callout box points to one of the names, stating: "Нажатие на имени контакта позволяет получить более подробную информацию (опыт работы, биографию) **". On the left side of the interface, there is a sidebar with various navigation options, including "Calendar", "Task List", "Opportunities", "Reports", and "Dashboard". A callout box points to the "Opportunities" section, stating: "Ключевая информация о лицах, принимающих решения, в компании, включая имена и должности*".

Ключевая информация о лицах, принимающих решения, в компании, включая имена и должности*

Импорт выбранных контактов и информации о них в базу данных АСТ! **

Нажатие на имени контакта позволяет получить более подробную информацию (опыт работы, биографию) **

* Некоторая информация может быть доступна только подписчикам тарифных планов «Reference» и «Reference + Leads».

** Данные о контакте могут иметь разный объём и зависят от содержимого базы данных компании Hoover.

Сравнение версий

ВОЗМОЖНОСТИ	ACT! BY SAGE 2009	ACT! BY SAGE 2010	SAGE ACT! 2011
Управление контактами	✓	✓	✓
Интеграция с Microsoft® Outlook®	✓	✓	✓
Интеграция с социальными сетями ¹		✓	✓
Центр управления отчётами		✓	✓
Усовершенствованная навигация		✓	✓
Рабочий стол менеджера		✓	✓
Карточка сделки с настройками		✓	✓
Автоматизация бизнес-процессов			✓
Автоматическая синхронизация контактов между ACT! и Outlook			✓
Автоматическая синхронизация событий между ACT! и Outlook			✓
Автоматическая синхронизация контактов и событий Outlook и Sage ACT! Premium (версия с доступом через веб-интерфейс)			✓
Прямой импорт из Excel®			✓
Дополнительный уровень безопасности для предотвращения прикрепления эл. почты Outlook к пользовательским записям			✓

¹ Требуется дополнительная подписка, работает только с англоязычными данными.

Почему именно АСТ! 2011?



Клиенты. Отношения. Результат.

- ✓ Автоматическое управление бизнес-процессами с помощью новой функции Smart Tasks
- ✓ Новый механизм синхронизации с Outlook®
- ✓ Более эффективная работа с потенциальными клиентами с помощью встроенной службы Sage Business Info — от компании Hoover's™

Щёлкните, чтобы узнать больше и протестировать ACT! 2011

