

Модель школьной службы по урегулированию конфликтов в образовательных учреждениях

Разработчики проекта:

Бурдейная Л.А.

Званцева Л.Д.

Кузнецова М.П.

Осколкова Г.П.

Рубцова Н.Н.

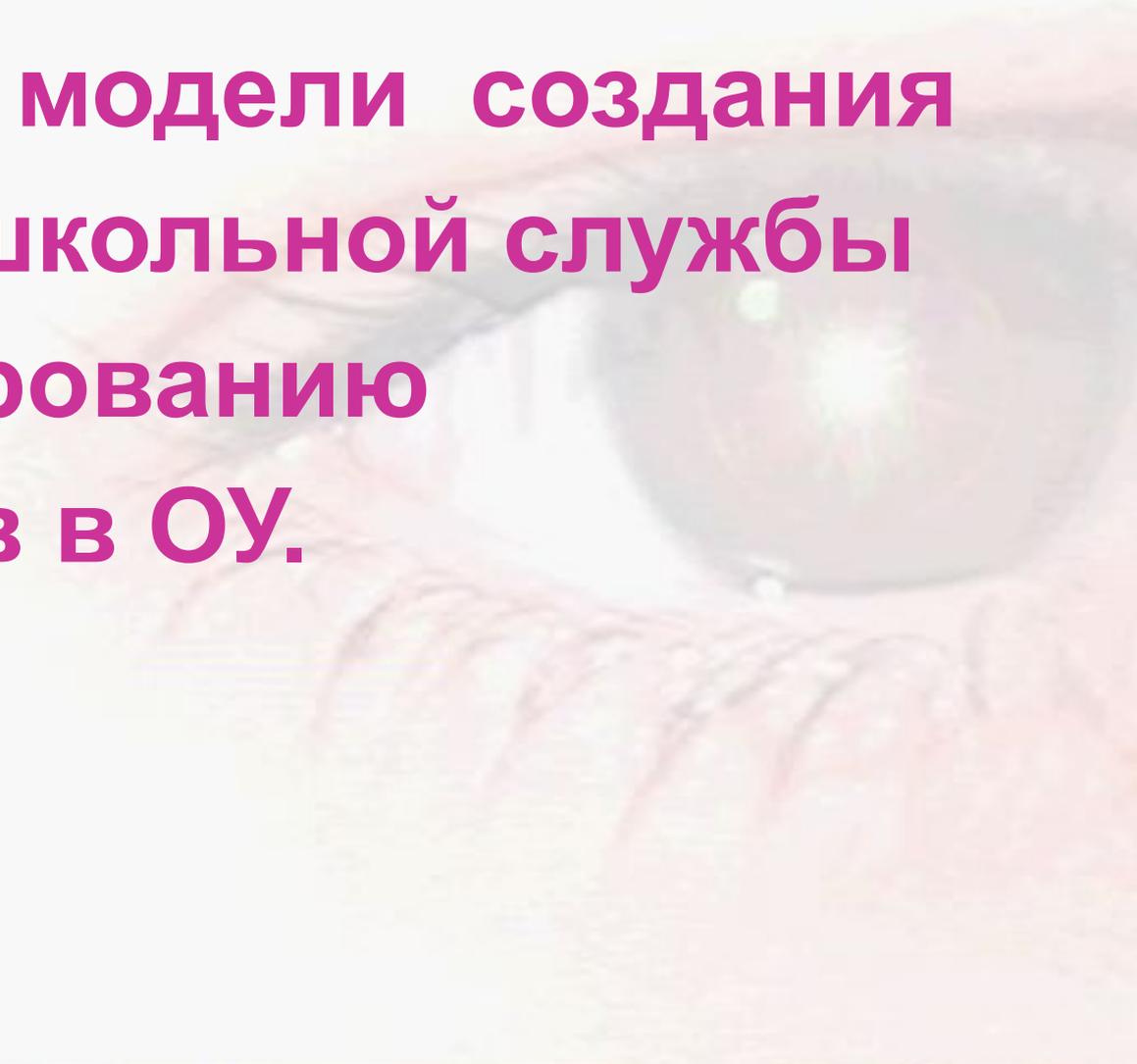
Румянцева С.В..

Трифонова Г.А.



Идея проекта:

Разработка модели создания
института школьной службы
по урегулированию
конфликтов в ОУ.



Актуальность:

Противоречие:

1. Эскалация конфликтности в школьной среде.

2. Какой должна быть Служба по урегулированию конфликтов в ОУ?



Аудитория проекта

- Уполномоченный по правам участников образовательного процесса
- Администрация ОУ
- Учителя
- Социальные педагоги



Цель проекта:

Создание школьных служб по разрешению конфликтов в соответствии со спецификой ОУ .



Задачи:

- 1) Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ.*
- 2) Организовать тренинги школьных команд по освоению техник переговоров.*
- 3) Разработать школьными командами проекты по созданию школьных служб.*

Анализ ситуации:

В настоящее время в ОУ наблюдается рост конфликтных ситуаций, в которых нарушаются права и достоинства участников образовательного процесса. Конфликты типа: «учитель - родитель», «учитель - учитель», «родитель – родитель», «ученик-ученик», «ученик-родитель».

Формы реализации:

1. Анкетирование по теме:
«Какие у нас отношения в школе?»
2. Анализ ситуации.
3. Создание Службы урегулирования конфликтов.
4. Рефлексия.

Содержание проекта

Мероприятия	Сроки	Ответственные
Анализ ситуации (анкетирование)	сентябрь	психологи
Представление результатов исследования (Управляющий совет)	октябрь	психологи
Создание инициативной группы организации выборов в Службу	ноябрь <i>1неделя</i>	Зам. дир по УВР
Выборы членов в Службы урегулирования конфликтов	ноябрь <i>2неделя</i>	Инициативная группа
Утверждение плана деятельности	ноябрь <i>3неделя</i>	Служба урегулирования конфликтов
Мониторинг результативности	конец уч. года	Служба урегулирования конфликтов

Бюджет

№ п/п	Необходимые ресурсы	Сумма	Источник финансирования
1	Обучающие семинары	200 тыс руб	Социальный грант
2	Специализированный кабинет.	15 тыс	Попечительский Совет
3	Техника: диктофон, фотоаппарат, компьютер	50 тыс руб	Попечительский Совет
4	Канцелярские товары	15 тыс руб	Попечительский Совет

Результаты

Реализация модели в различных ОУ по созданию Службы урегулирования конфликтов с учётом специфики ОУ.

Представление результатов деятельности Службы на Краевой конференции по защите прав участников образовательного процесса.

Риски

- *Недостаточная поддержка администрацией и коллективом ОУ .*
- *Недостаточная компетентность школьной медиации.*

Спасибо за внимание!

