

# Система



КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ

# управления очередью

# СУО-ККС

## Система управления очередью «СУО-ККС»

Система управления очередью «СУО-ККС» - современный комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление потоками и очередями посетителей коммерческих и государственных учреждений.



# Возможности системы управления очередью СУО-ККС:

- организация процесса обслуживания клиентов на самом высоком уровне;
- улучшение имиджа организации за счет сокращения "живых" очередей, создание более комфортных условий ожидания для клиентов, придания офису современного вида;
- оперативная и точная оценка нагрузки на персонал, скорость обслуживания клиентов каждым сотрудником, количество клиентов по каждой операции и другие показатели за любой промежуток времени;
- оперативное управление процессом обслуживания клиентов путем перераспределения клиентских потоков и ресурсов отдела обслуживания;
- индивидуальный подбор различных вариантов построения системы за счет широкого выбора оборудования и комплектующих;
- индивидуальный подбор программного обеспечения от недорогой базовой версии программы до системы, обеспечивающей самые широкие пользовательские функции, вплоть до управления группой филиалов с предоставлением всей статистической и отчетной информации в оперативном режиме;
- минимальные затраты на эксплуатацию системы.



## Преимущества системы управления очередью «СУО-ККС:

**Для клиентов** – посетители избавлены от утомительного ожидания в очереди. Взяв талон с номером очереди, он может сесть и спокойно ждать вызова системы, читая или просто отдыхая. Применение системы позволяет сохранять конфиденциальность общения клиента и оператора.

**Для администрации** – система позволяет эффективно планировать работу, постоянно учитывая количество посетителей в офисе. При необходимости тем или иным услугам может быть отдан приоритет. Статистика, которую накапливает и анализирует система, позволяет оценить нагрузку на персонал и производительность труда сотрудников.

**Для персонала** – система позволяет значительно улучшить условия труда, избегать стрессовых нагрузок и обеспечить комфортное общение с клиентами. Операторы всегда знают, сколько клиентов ожидают своей очереди.



# Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

## Оборудование:

### «СУО ККС» классический вариант

Центральное табло

Табло оператора

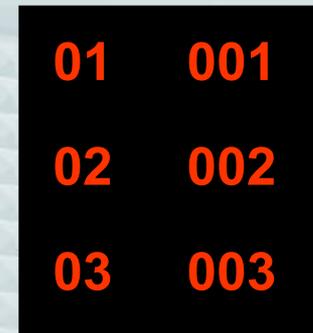
Пункт регистрации

Сервер СУО

Терминал оператора

Модуль звука

Дополнительное оборудование



# Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

## Оборудование:

### *СУО ККС вариант оборудование ККС*

Центральное табло



Табло оператора



Пункт регистрации



Сенсорный терминал  
Posiflex Jiva-5815

Сервер СУО



Терминал оператора

Чековый принтер  
Posiflex Aura-7000



Дополнительное оборудование  
(ИБП)



# Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

## Программное обеспечение:

	Набор функций	Встроенная база данных	WEB-сервис	Устройства	Требования к оборудованию
СУО-ККС: лайт	Минимальный	Нет	Нет	Штатные ПК	Минимальные
СУО-ККС: стандарт	Оптимизирован	Есть	Нет	Любые	Умеренные
СУО-ККС: люкс	Максимальный	Есть	Есть	Любые	Высокие

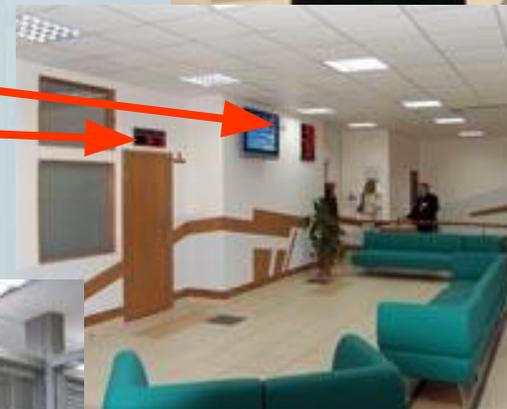
## Принцип работы системы управления очередью «СУО-ККС»:

Войдя в зал обслуживания, клиент выбирает на пункте регистрации требуемую услугу, получает талончик с номером очереди.

Клиент переходит в зону ожидания.

Операторы, используя свои пульта, вызывают очередного клиента, номер которого высвечивается на центральном табло и табло операторов .

Клиент подходит к оператору и получает услугу.



# Специальные возможности «СУО-ККС»:

## Встроенная база данных

### Онлайн-статистика.

По результатам работы СУО формируются следующие статистические показатели:

- Количество работающих операторов;
- Общее количество ожидающих клиентов;
- Соотношение между количеством и клиентов;
- Среднее время транзакции;
- Среднее время ожидания клиента;
- Максимальное время ожидания клиента;
- Количество обслуженных посетителей;
- Количество не обслуженных посетителей.

## WEB Сервис «СУО-ККС»

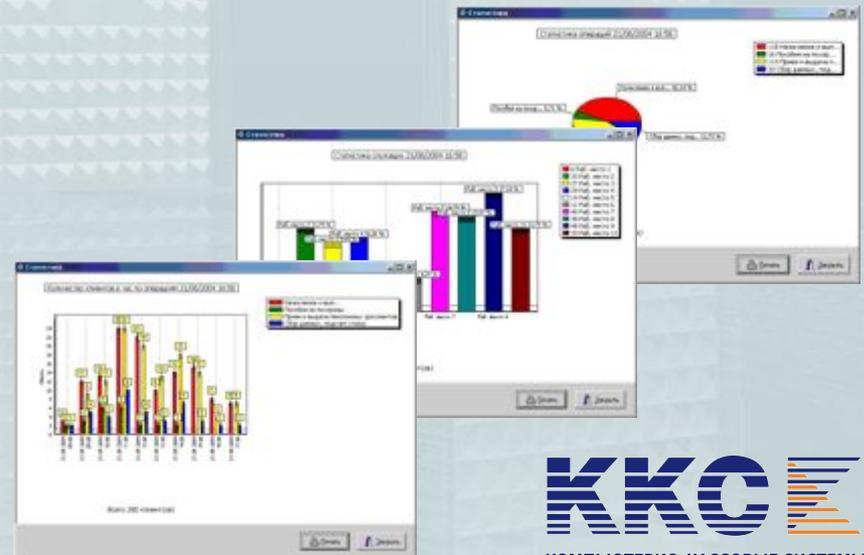
- Авторизованная регистрация на сайте с указанием желаемого времени посещения и получение порядкового номера (запись в очередь на получение услуги);
- Получение информации о текущем состоянии очереди с указанным номером.



### Отчеты

По результатам работы системы должны формироваться следующие отчеты в виде таблиц, диаграмм, графиков за выбранный период:

- Отчет по распределению клиентов по виду операций;
- Отчет по эффективности работы операторов по количеству обслуженных клиентов;
- Отчет по эффективности работы операторов по среднему времени обслуживания;
- Количество клиентов в час по операциям;
- Распределение времени по операциям (ожидание/обслуживание);



# Применение системы управления очередью «СУО-ККС:

- операционные залы банков
- центры выплат страховых компаний
- клиентские центры операторов сотовой связи
- сотовые и стационарные операторы
- налоговые и регистрационные службы
- пенсионные фонды
- медицинские центры
- туристические компании
- визовые центры
- автосалоны, автосервисы
- нотариальные и адвокатские конторы посольства и консульские учреждения
- авиа- и железнодорожные кассы
- государственные учреждения



## Служба поддержки «СУО-ККС» – 24 часа в сутки

- Круглосуточная «горячая линия»;
- Сервисное обслуживание по принципу «службы одного окна», телефон: **8(495)786-21-11**, e-mail: [support@ccrs.ru](mailto:support@ccrs.ru);
- Трехуровневая сервисная поддержка в рамках **Программы Федерального Сервиса**;
- Возможность вызова специалиста для консультации;
- Бесплатная установка новых версий программного продукта на время технической поддержки.



# Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

**Год основания:** 1991

**Центральный офис:** Москва

**Количество сотрудников:** 180

**Филиалы:** Санкт - Петербург, Сочи,  
Минск (Беларусь)

**Представительства:** Казань, Нижний Новгород,  
Ростов-на-Дону, Воронеж,  
Екатеринбург, Волгоград, Калуга,  
Оренбург, Самара, Ярославль,  
Чебоксары, Саратов, Краснодар,  
Уфа, Тверь, Рязань, Кострома,  
Тюмень, Челябинск, Тула



# Сфера и территория деятельности ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Генеральный поставщик фискальных регистраторов торговой марки «СПАРК».

Россия  
Беларусь  
Казахстан

Комплексная автоматизация предприятий торговли, общественного питания, гостиниц и санаториев.

Россия  
Беларусь

Поставка POS оборудования.

Россия  
Беларусь  
Казахстан

Разработка и поставка программного обеспечения.

Россия  
Беларусь

Оказание услуг круглосуточного сервисного обслуживания в рамках программы «Федеральный сервис».

Россия  
Беларусь

## Наши поставщики

### Программное обеспечение



**ЗАО «ККС» - 1С Франчайзи**



**ЗАО «ККС» - партнер компании A&A в области совместного продвижения услуг, поставки программного обеспечения и торгового оборудования.**



**ЗАО «ККС» - управляющая компания холдинга, в который входит ЗАО «Ист Концепт», разрабатывающее автоматизированные системы для отелей санаториев, ресторанов, клубов.**



**ЗАО «ККС» - генеральный партнер компании iiko**

## Наши поставщики

### POS-оборудование



ЗАО «ККС» - официальный партнер Panasonic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный партнер NCR



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Motorola - Symbol



ЗАО «ККС» - генеральный поставщик продукции BMC,  
сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - платиновый партнер Metrologic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный дистрибьютор Posiflex, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Zebra

## Наши клиенты

### Сети магазинов



Сеть магазинов компании “Adidas”  
(205 магазинов в 87 регионах)

The OGGI logo, featuring the word "OGGI" in white, uppercase, sans-serif font inside a dark grey rectangular box.

OGGI

Сеть магазинов женской одежды “OGGI”

The Orange logo, featuring the word "Orange" in a yellow, cursive script font above the word "СТАНДАРТ" in a smaller, yellow, uppercase, sans-serif font, all on a dark grey rectangular background.

Orange  
СТАНДАРТ

Сеть магазинов молодежной одежды «Orange»

## Наши клиенты

### Рестораны, кафе, предприятия обслуживания



Сеть кофеен «КофеХауз», Россия



Сеть Quik, Россия



Сеть туристических салонов «Куда. Ру» (45 салонов в 15 регионах)



Сеть ресторанов «Теремок»



Кофейни «Идеальная Чашка» (Санкт-Петербург)



Гостиничный комплекс «Комета» г. Москва, более 100 гостиниц в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах РФ.