

Система



КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ

управления очередью

СУО-ККС

Система управления очередью «СУО-ККС»

Система управления очередью «СУО-ККС» - современный комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление потоками и очередями посетителей коммерческих и государственных учреждений.



Возможности системы управления очередью СУО-ККС:

- организация процесса обслуживания клиентов на самом высоком уровне;
- улучшение имиджа организации за счет сокращения "живых" очередей, создание более комфортных условий ожидания для клиентов, придания офису современного вида;
- оперативная и точная оценка нагрузки на персонал, скорость обслуживания клиентов каждым сотрудником, количество клиентов по каждой операции и другие показатели за любой промежуток времени;
- оперативное управление процессом обслуживания клиентов путем перераспределения клиентских потоков и ресурсов отдела обслуживания;
- индивидуальный подбор различных вариантов построения системы за счет широкого выбора оборудования и комплектующих;
- индивидуальный подбор программного обеспечения от недорогой базовой версии программы до системы, обеспечивающей самые широкие пользовательские функции, вплоть до управления группой филиалов с предоставлением всей статистической и отчетной информации в оперативном режиме;
- минимальные затраты на эксплуатацию системы.



Преимущества системы управления очередью «СУО-ККС:

Для клиентов – посетители избавлены от утомительного ожидания в очереди. Взяв талон с номером очереди, он может сесть и спокойно ждать вызова системы, читая или просто отдыхая. Применение системы позволяет сохранять конфиденциальность общения клиента и оператора.

Для администрации – система позволяет эффективно планировать работу, постоянно учитывая количество посетителей в офисе. При необходимости тем или иным услугам может быть отдан приоритет. Статистика, которую накапливает и анализирует система, позволяет оценить нагрузку на персонал и производительность труда сотрудников.

Для персонала – система позволяет значительно улучшить условия труда, избегать стрессовых нагрузок и обеспечить комфортное общение с клиентами. Операторы всегда знают, сколько клиентов ожидают своей очереди.



Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

Оборудование:

«СУО ККС» классический вариант

Центральное табло

Табло оператора

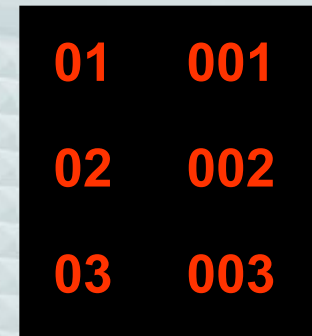
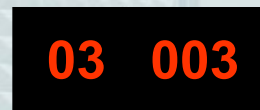
Пункт регистрации

Сервер СУО

Терминал оператора

Модуль звука

Дополнительное оборудование



Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

Оборудование:

СУО ККС вариант оборудование ККС

Центральное табло



Табло оператора



Пункт регистрации



Сенсорный терминал
Posiflex Jiva-5815

Сервер СУО



Терминал оператора

Чековый принтер
Posiflex Aura-7000



Дополнительное оборудование
(ИБП)



Конфигурации оборудования и программного обеспечения системы управления очередью «СУО-ККС»:

Программное обеспечение:

	Набор функций	Встроенная база данных	WEB-сервис	Устройства	Требования к оборудованию
СУО-ККС: лайт	Минимальный	Нет	Нет	Штатные ПК	Минимальные
СУО-ККС: стандарт	Оптимизирован	Есть	Нет	Любые	Умеренные
СУО-ККС: люкс	Максимальный	Есть	Есть	Любые	Высокие

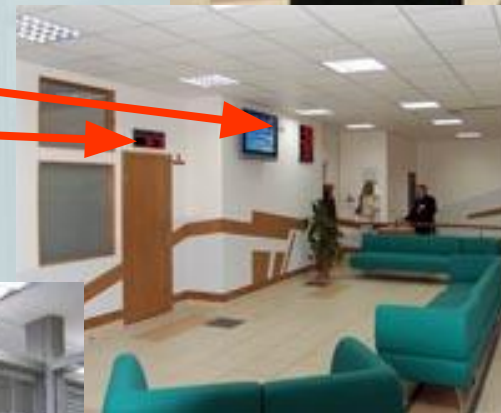
Принцип работы системы управления очередью «СУО-ККС»:

Войдя в зал обслуживания, клиент выбирает на пункте регистрации требуемую услугу, получает талончик с номером очереди.

Клиент переходит в зону ожидания.

Операторы, используя свои пульта, вызывают очередного клиента, номер которого высвечивается на центральном табло и табло операторов .

Клиент подходит к оператору и получает услугу.



Специальные возможности «СУО-ККС»:

Встроенная база данных

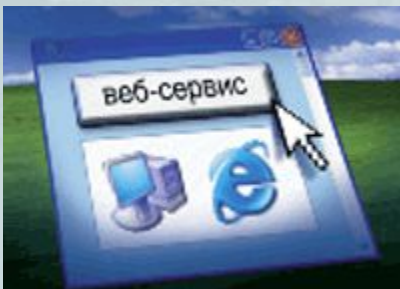
Онлайн-статистика.

По результатам работы СУО формируются следующие статистические показатели:

- Количество работающих операторов;
- Общее количество ожидающих клиентов;
- Соотношение между количеством и клиентов;
- Среднее время транзакции;
- Среднее время ожидания клиента;
- Максимальное время ожидания клиента;
- Количество обслуженных посетителей;
- Количество не обслуженных посетителей.

WEB Сервис «СУО-ККС»

- Авторизованная регистрация на сайте с указанием желаемого времени посещения и получение порядкового номера (запись в очередь на получение услуги);
- Получение информации о текущем состоянии очереди с указанным номером.



Отчеты

По результатам работы системы должны формироваться следующие отчеты в виде таблиц, диаграмм, графиков за выбранный период:

- Отчет по распределению клиентов по виду операций;
- Отчет по эффективности работы операторов по количеству обслуженных клиентов;
- Отчет по эффективности работы операторов по среднему времени обслуживания;
- Количество клиентов в час по операциям;
- Распределение времени по операциям (ожидание/обслуживание);



Применение системы управления очередью «СУО-ККС:

- операционные залы банков
- центры выплат страховых компаний
- клиентские центры операторов сотовой связи
- сотовые и стационарные операторы
- налоговые и регистрационные службы
- пенсионные фонды
- медицинские центры
- туристические компании
- визовые центры
- автосалоны, автосервисы
- нотариальные и адвокатские конторы посольства и консульские учреждения
- авиа- и железнодорожные кассы
- государственные учреждения



Служба поддержки «СУО-ККС» – 24 часа в сутки

- Круглосуточная «горячая линия»;
- Сервисное обслуживание по принципу «службы одного окна», телефон: **8(495)786-21-11**, e-mail: support@ccrs.ru;
- Трехуровневая сервисная поддержка в рамках **Программы Федерального Сервиса**;
- Возможность вызова специалиста для консультации;
- Бесплатная установка новых версий программного продукта на время технической поддержки.



Компания ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Год основания: 1991

Центральный офис: Москва

Количество сотрудников: 180

Филиалы: Санкт - Петербург, Сочи,
Минск (Беларусь)

Представительства: Казань, Нижний Новгород,
Ростов-на-Дону, Воронеж,
Екатеринбург, Волгоград, Калуга,
Оренбург, Самара, Ярославль,
Чебоксары, Саратов, Краснодар,
Уфа, Тверь, Рязань, Кострома,
Тюмень, Челябинск, Тула



Сфера и территория деятельности ЗАО «Компьютерно-кассовые Системы»

Генеральный поставщик фискальных регистраторов торговой марки «СПАРК».

Россия
Беларусь
Казахстан

Комплексная автоматизация предприятий торговли, общественного питания, гостиниц и санаториев.

Россия
Беларусь

Поставка POS оборудования.

Россия
Беларусь
Казахстан

Разработка и поставка программного обеспечения.

Россия
Беларусь

Оказание услуг круглосуточного сервисного обслуживания в рамках программы «Федеральный сервис».

Россия
Беларусь

ККС
КОМПЬЮТЕРНО-КАССОВЫЕ СИСТЕМЫ

Наши поставщики

Программное обеспечение



ЗАО «ККС» - 1С Франчайзи



ЗАО «ККС» - партнер компании A&A в области совместного продвижения услуг, поставки программного обеспечения и торгового оборудования.



ЗАО «ККС» - управляющая компания холдинга, в который входит ЗАО «Ист Концепт», разрабатывающее автоматизированные системы для отелей санаториев, ресторанов, клубов.



ЗАО «ККС» - генеральный партнер компании iiko

Наши поставщики

POS-оборудование



ЗАО «ККС» - официальный партнер Panasonic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный партнер NCR



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Motorola - Symbol



ЗАО «ККС» - генеральный поставщик продукции BMC,
сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - платиновый партнер Metrologic, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - официальный дистрибьютор Posiflex, сертифицированный сервисный центр



ЗАО «ККС» - авторизированный реселер Zebra

Наши клиенты

Сети магазинов



Сеть магазинов компании “Adidas”
(205 магазинов в 87 регионах)

The OGGI logo, featuring the word "OGGI" in white, uppercase, sans-serif font inside a dark grey rectangular box.

OGGI

Сеть магазинов женской одежды “OGGI”

The Orange logo, featuring the word "Orange" in a yellow, cursive font above the word "СТАНДАРТ" in a smaller, yellow, sans-serif font, all on a dark grey rectangular background.

Orange
СТАНДАРТ

Сеть магазинов молодежной одежды «Orange»

Наши клиенты

Рестораны, кафе, предприятия обслуживания



Сеть кофеен «КофеХауз», Россия



Сеть Quik, Россия



Сеть туристических салонов «Куда. Ру» (45 салонов в 15 регионах)



Сеть ресторанов «Теремок»



Кофейни «Идеальная Чашка» (Санкт-Петербург)



Гостиничный комплекс «Комета» г. Москва, более 100 гостиниц в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах РФ.