

Тренинг

*«Пути решения
конфликта»*



Цели:

- раскрытие понятия «конфликт», причины возникновения конфликта;
- осмысление конфликтной ситуации и выход из неё.

Задачи:

- научиться искать пути сотрудничества, видеть «плюсы» среди «минусов»;
- формировать социально-одобряемые формы поведения;
- развивать коммуникативную культуру.



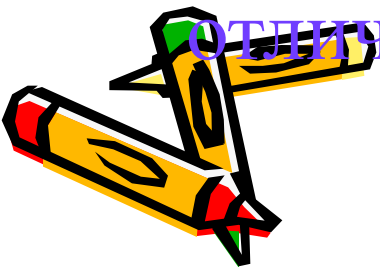
Что же такое «конфликт»?



- Конфликт в переводе с латинского означает «столкновение», а с точки зрения психологии Конфликт — явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей.

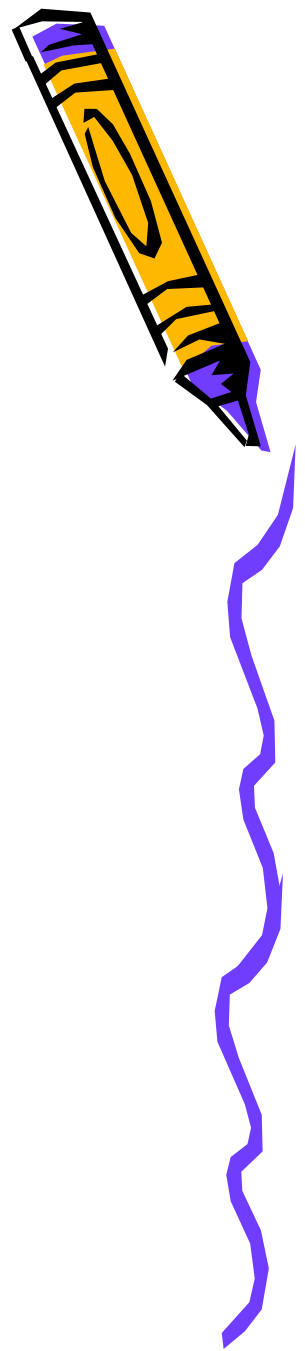


- Страх, злоба, обида, ненависть — главные чувства конфликтов. Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную позицию, не являются бездумными исполнителями. Конфликтов нет только тогда, когда все люди одинаково думают, одинаково чувствуют, живут без ссор.
- Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Ведь люди все разные!



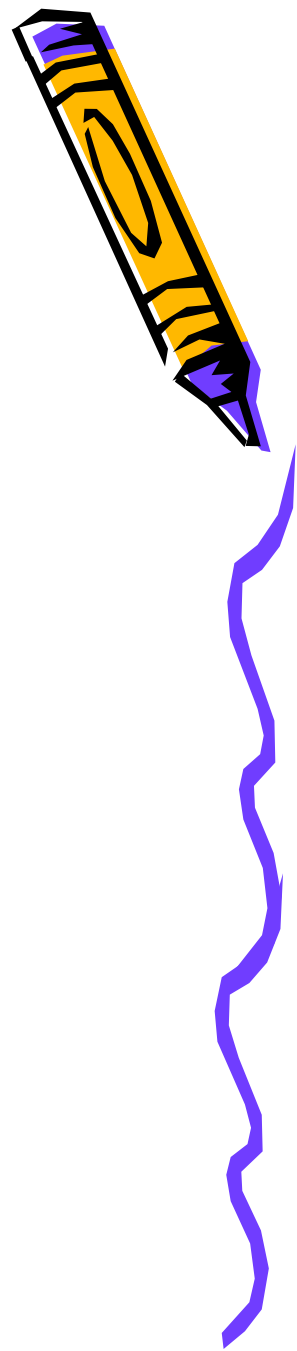
*Кто-то из одноклассников
нарочно толкнул вас и свалил с
ног. Как вы поступите?*

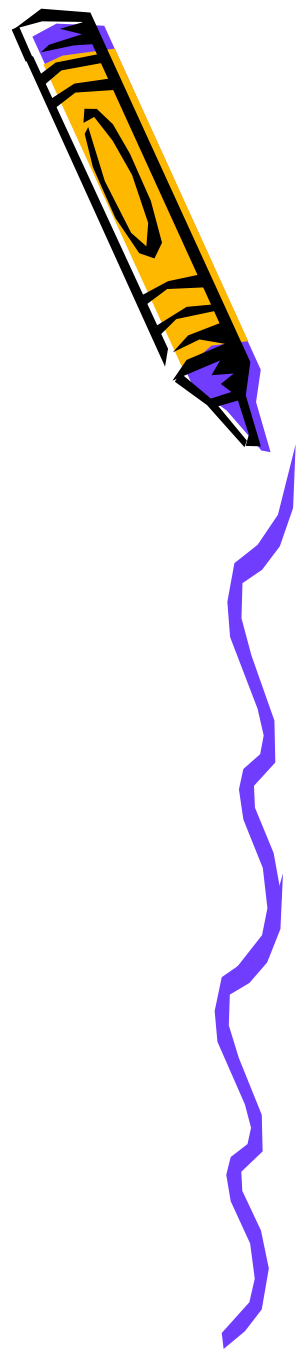
- Будете плакать;
- Ударите его;
- Сделаете ему замечание;
- Не скажете ничего;
- Пожалуетесь учителю.



Один из одноклассников смеётся над вашим другом. Как вы поступите?

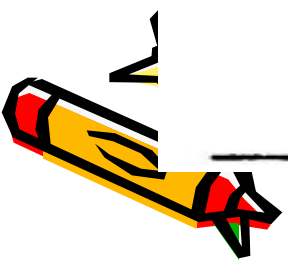
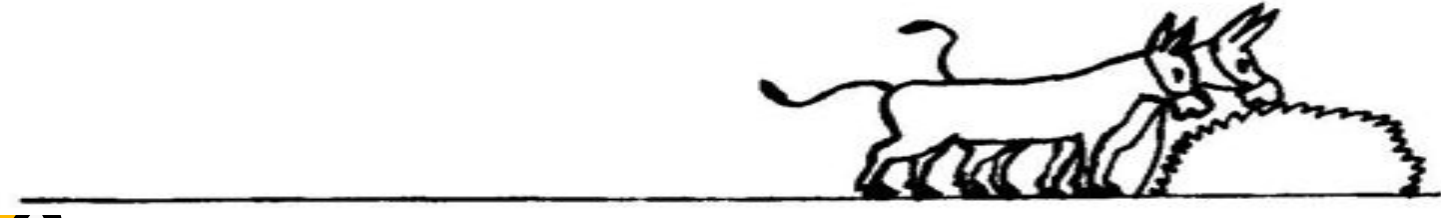
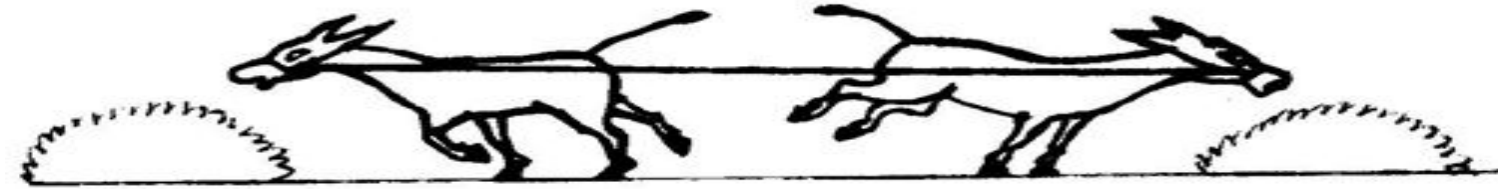
- Будете плакать;
- Пожмёте плечами;
- Будете смеяться над ним;
- Будете защищать товарища кулаками.





- **Притель схватил вашу ручку без разрешения. Как вы поступите?**
- *Пожалуетесь учителю;*
- *Будете кричать;*
- *Попытаетесь отобрать её;*
- *Отлупите прителя.*







- **Как выйти из конфликтной ситуации**

1. Пререкаясь, вы не можете выиграть. Единственный способ добиться наилучшего результата - это уклониться от спора.

2. Задавайте вопросы вместо того, чтобы отдавать приказание.

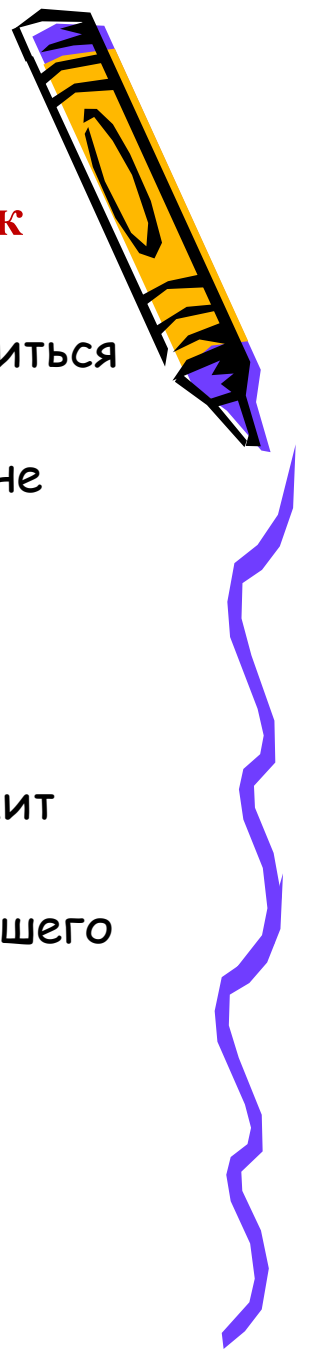
3. Если вы не правы, признайтесь сразу и чистосердечно. Упрямство - большая помеха в общении.

4. Честно попытайтесь увидеть происходящее с точки зрения другого, если вас не устраивает поступок другого, не надо кричать и ругаться, а поставить себя на его место и спокойно поговорить: "А не лучше ли будет...".

5. Дайте человеку спасти свое лицо ("Война - это игра, в которой лучшие иногда попадают в худшее положение", - сказал победитель побежденному).

6. Фраза, которая прекращает споры: "Я не осуждаю вас за ваши чувства. Будь я на вашем месте, несомненно, испытывал бы то же самое".





10 правил, соблюдение которых позволяет склонить людей к вашей точке зрения – правила Карнеги

- 1. Единственный способ одержать верх в споре - это уклониться от него.
- 2. Проявляйте уважения к мнению собеседника. Никогда не говорите человеку, что он не прав.
- 3. Если вы не правы, признайте это.
- 4. С самого начала поддерживайтесь дружелюбного тона.
- 6. Пусть большую часть времени говорит ваш собеседник.
- 7. Пусть собеседник считает, что данная мысль принадлежит ему.
- 8. Искренне старайтесь смотреть на вещи с точки зрения вашего собеседника.
- 9. Относитесь сочувственно мыслям и желанием других.
- 10. Взывайте к более благородным мотивам.





- *Человек, который совершает не очень хороший поступок, рискует остаться в одиночестве и вызвать осуждение окружающих. И наоборот, бывают поступки, которые возвышают людей в глазах других. И в том, и в другом, находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумай о последствиях. И пусть решения окажутся верными!*



Всем СПАСИБО!



До свидания!

