# Реализация e-learning проекта в компании «АКРИХИН». Планы и перспективы







#### Колбина Мария

Менеджер по дистанционному обучению **Чернятин Сергей** начальник отдела прикладных систем

21.09.2011

#### КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ И ЦИФРЫ О КОМПАНИИ



- «АКРИХИН» входит в **ТОП 5** крупнейших российских фармпроизводителей по объему продаж и по объему производства на российском фармацевтическом рынке.
- «АКРИХИН» основан в **1936 году.**
- В портфеле «АКРИХИНа» **более 150 наименований** лекарственных средств.
- Ежегодно компания выводит на рынок до 10 и более новых лекарственных препаратов.
- В компании работают около 1400
  сотрудников.
- «АКРИХИН» входит в ТОП 3 наиболее влиятельных российских фармпроизводителей.

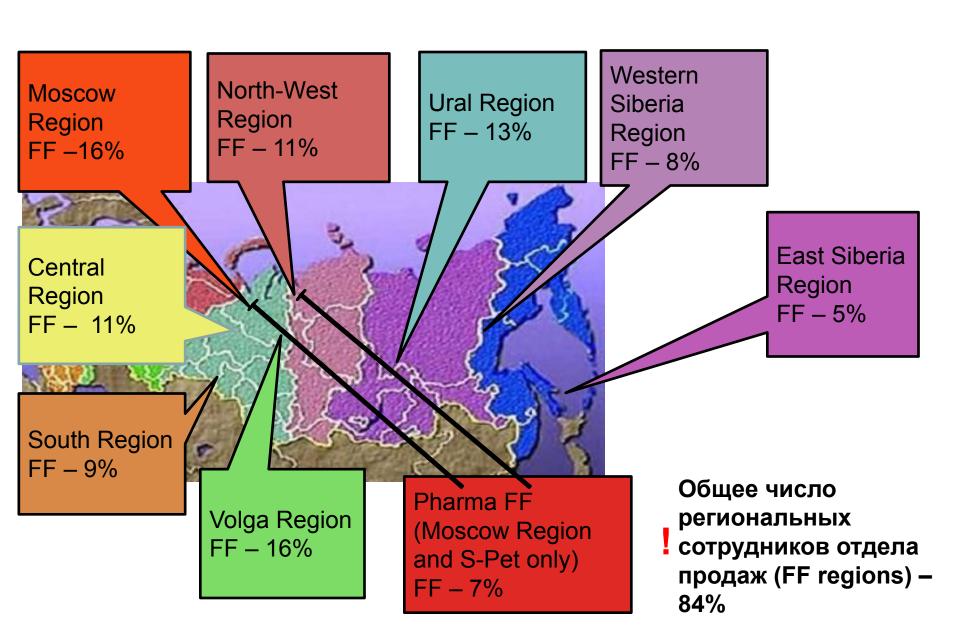






#### ПОЛЕВЫЕ СИЛЫ КОМПАНИИ





#### ВЫВОД НОВЫХ ПРЕПАРАТОВ НА РЫНОК



необходима постоянная информационная поддержка, оперативное информирование регионов и обучение персонала

8 препаратов		8 препаратов	7 препаратов		
	2009	2010			
	2011				

**LAUNCHES** 

## 



New TA
Current TA

#### предпосылки внедрения сдо



- Региональные представительства
- Ежегодное увеличение числа сотрудников (новые вакансии)
- Смена персонала в течении года
- Большое количество препаратов в портфеле компании и вывод новых продуктов

Постоянная потребность в обучении и повышении уровня профессиональных знаний и навыков сотрудников

#### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ



<u>ЦЕЛЬ ВНЕДРЕНИЯ СДО:</u> увеличение эффективности деятельности компании, повышение уровня профессиональных знаний и навыков сотрудников

## Задачи, решаемые с помощью СДО:

- оперативное получение информац ...
- увеличение количества проходящи обучение сотрудников
- увеличение степени готовности компании к изменениям

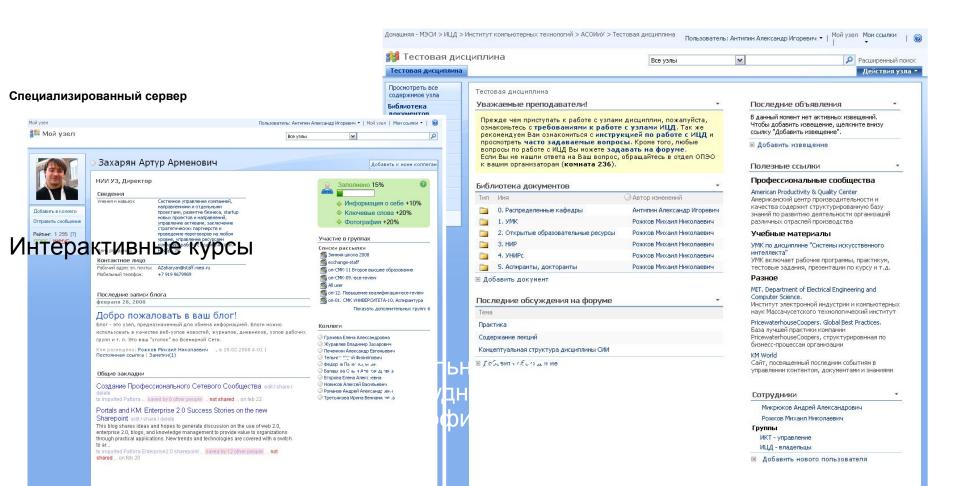




Программное обеспечение eLearning

#### инструменты сдо





## ИНТЕГРАЦИЯ E-LEARNING В ПРОЦЕСС РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ



**Изучение материалов и создание интерактивных курсов** 



команда проекта, база данных

Теоретический материал (внешние ресурсы)



провайдер в другом городе, вебинар

Готовые учебные курсы



Видеоконференция, форум



Генерация решения

команда проекта, видеоконференция аудиоконференция обсуждение на форуме







Формализация опыта



#### ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ СДО



#### В соответствии с целями и задачами выбор системы СДО

#### **1** Техническое внедрение:

- Проведение обследования и определение требований к Системе
- Разработка Технического задания на Систему
- Развертывание базовой версии Системы
- Обучение сотрудников Заказчика работе с Системой
- Настройка Системы в соответствии с Техническим заданием
- Перенос Системы
- Опытная эксплуатация
- Устранение замечаний по результатам опытной эксплуатации
- Приёмо-сдаточные испытания. Перевод Системы в промышленную эксплуатацию
- з. Создание контента и информационного хранилища в соответствии с целями и задачами
- 4. Учебный процесс

#### ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ЯДРО СДО = ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ eLearning



eLearning 3000 - это современное интегрированное программное обеспечение, позволяющее автоматизировать работу по организации дистанционного и смешанного обучения, разрабатывать учебные курсы и тесты для проведения электронного обучения, контроля и самоконтроля знаний слушателей, наладить процесс подготовки слушателей:

- eLearning Server;
- eLearning CMS;
- eAuthor CBT
- Assessment Tools

Система eLearning развернута, протестированы все модули, устранены и исправлены все ошибки и замечания поставщиком решения Гиперметод IBS



## E-learning

База знаний

Проведена презентация системы

На данный момент к системе работают более 300 пользователей

Подключение новых пользователей и создание иерархической структуры

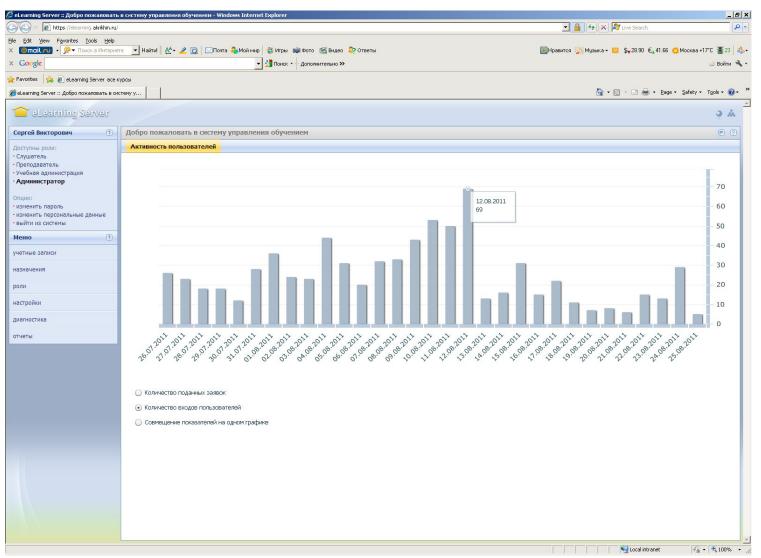
Созданы инструкции для пользователей по работе с системой

Созданы три интерактивных курса и тестовые модули для отдела продаж

Идет подготовка новых интерактивных курсов и тестов для лончей препаратов

#### АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ





	Логин	Кол-во входов
291	ru00727	5
292	ru00732	5
293	ru00734	8
294	ru00735	2
295	ru00736	6
296	ru00738	7
297	ru00739	6
298	ru00740	3
299	ru00741	23
300	ru00743	2
301	ru00744	8
302	ru00745	5
303	ru00746	6
304	ru00748	12
305	ru00749	4
306	ru00750	7
307	ru00751	17
308	ru00752	8
309	ru00753	2
310	ru00754	8
311	ru00755	5
312	ru00756	10
313	ru00757	4
314	ru00758	2
315	ru00761	5
316	ru00762	3
317	ru00765	4
318	ru00766	4
319	ru00767	6
320	ru00770	1

#### Активность пользователей



#### Пользователи Статистика посещения с 01.06.11 по 24.08.11



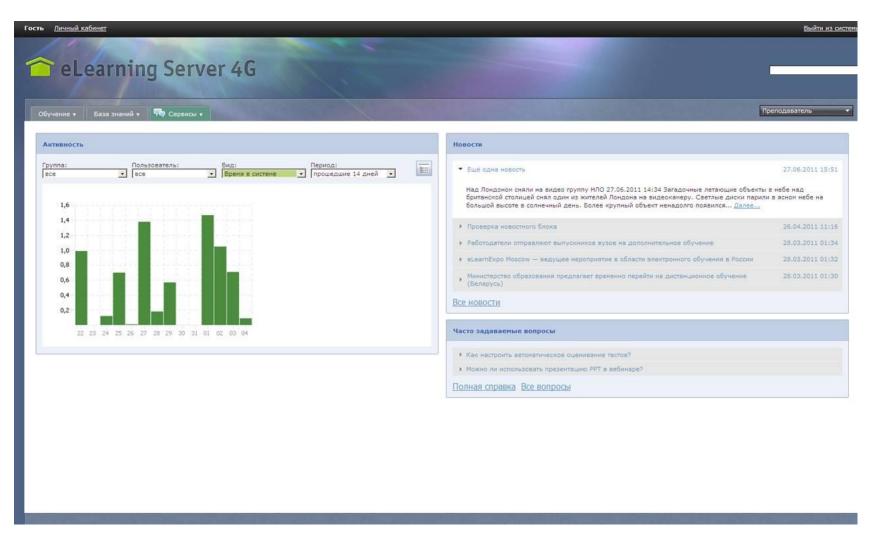
#### Развитие eLearning: BI-отчеты



Mid	≎ cid	¢	Login	≑ FIO ÷	Test1 (14) 💠	Test2 (15) 💠	Test3 (7) 💠	RESULT \$
	176	47	ru00511	Азоркина Жанна Николаевна	11.8333	14.1667	6	1
	578	47	ru00362	Акишина Мария Валерьевна	11.3333	12.75	5	1
	206	47	ru00408	Алборова Лидия Сослановна	12.1667	13.8333	5	1
	424	47	ru00696	Алексеева Наталья Анатольевна	11.3	13	6	1
	370	47	ru00700	Андреева Евгения Петровна	11.35	13.6667	6	.1
	419	47	ru00057	Арасланова Найляна Хамитовна	12.3333	10.75	5.55	1
	417	47	ru00341	Арипов Музаффар Амонуллоевич	11.4833	12.9167	7	1
	449	47	ru00640	Арутюнян Сусанна Левоновна	11.8833	13.25	5.55	
	430	47	ru00311	Аршанка Ольга Викторовна	9.21667	12.5833	4.91667	1
	100	47	ru00134	Бабин Андрей Павлович	10.4333	12.3333	0	C
	405	47	ru00286	Багаудинов Магомед Госенович	10	11.2167	5.41667	1
	320	47	ru00076	Байрамгулова Эльвира Маратовна	12.1333	13.1667	6	1
	349	47	ru00089	Безрукова Анна Вячеславовна	11.2333	13.25	5.75	1
	138	47	ru00285	Бекалдиева Евгения Владимировна	10.5833	12.5833	6	.1

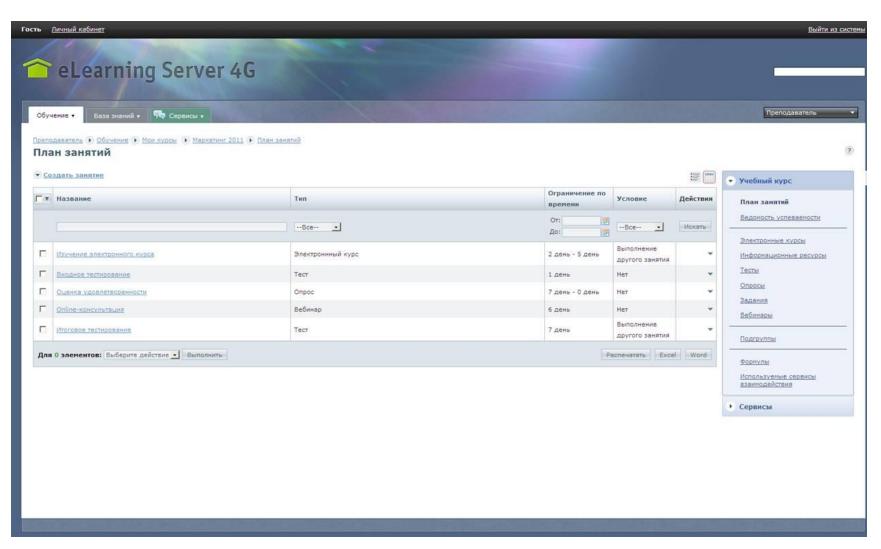
# Paзвитие eLearning – переход на версию 4G.





# Paзвитие eLearning – переход на версию 4G.





#### ВЫВОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ



- Оперативное представление информации, создание учебных курсов по индивидуальным задачам
- Структурированное (модульное) представление информации
- □ Обученная команда / эксперты по решению задач
- □ Снижение издержек на обучение
- Получение обратной связи и проведение тестирования
- Позитивные изменения в корпоративной культуре компании





### Спасибо за внимание!



Колбина Мария Сергеевна Менеджер по дистанционному обучению

Тел.: +7 (495) 721 36 97, доб. 2944

Моб.: +7 (910) 469 10 06

E-mail: m.kolbina@akrikhin.ru

www.akrikhin.ru