

От обслуживания  
к сопровождению.

К вопросу о необходимости  
модернизации системы  
социального обслуживания  
в Российской Федерации

# Актуальность

- Современные модели и подходы , основанные на уважении прав и достоинств личности, нацеленные на индивидуальный подход и максимальный результат интеграции в общество, не реализуются в существующей системы социального обслуживания в РФ, т.к. базовые идеологические принципы этой системы практически не изменились с советского периода. Предлагаемые Министерством труда и социальной защиты законодательные инициативы не меняют этой ситуации.

# Обоснование для предлагаемых идеологии, методологии и подходов

- **Международные обязательства РФ по ратифицированным Конвенциям ООН о правах человека, о правах ребенка, о правах инвалидов.**
- **13,5 млн. лиц с инвалидностью и не менее 2 млн. членов их семей станут бенефициарами нового закона «Об основах социального обслуживания в РФ (из общего числа 19,5 млн. , заявленных предыдущим Министерством здравоохранения и социального развития)**
- **Цели, задачи Указа президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017»**
- **Построение идеологии из принципов учета компонентов наиболее сложной трудной жизненной ситуации обеспечивает максимальные условия для разрешения менее сложной ТЖС.**

# Методологическое обоснование. Процесс возникновения инвалидности- процесс возникновения трудной жизненной ситуации



# Природа ТЖС

- Трудная жизненная ситуация (ТЖС) определяется комплексом социальных трудностей человека (семьи), большая часть которых связана с **отношенческими и средовыми препятствиями** на пути максимально «полного и эффективного участия в жизни общества наравне с другими».

Субъект ↔ Факторы окружающей среды =  
трудная жизненная ситуация

**Семья в трудной  
жизненной  
ситуации**



**Факторы  
окружающей среды,  
определяющие ТЖС**

5. Толерантность  
общества

4. Нормативно-  
правовая  
база


3. Формы управления

2. Инфраструктура  
(доступность)

1. Специалисты  
(качество)

**КОМПЛЕКСНЫЙ  
ПОДХОД**

# Концептуальные проблемы понятия «обслуживание»

- Существующая система обслуживания определяет **параметры «ответа» на социальный запрос только в части работы специалистов.**  

- Система «обслуживания» декларирует мультидисциплинарный подход , но не обеспечивает его реализацию. Принцип комплексности в системе обслуживания предполагает «набор» специалистов, каждый из которых «обслуживает» клиента в рамках узкой профессиональной задачи, без учета оценки всей «трудной жизненной ситуации». Возникают проблемы эффективности, чрезмерной затратности, неудовлетворенности качеством услуг
- Результат «обслуживания» выливается в то, что «клиент» в большинстве случаев практически навсегда остается «клиентом» социальных служб
- Многообразие социальных проблем нарастает и государство, по факту, вынуждено множить различные виды неэффективно работающих учреждений, чтобы ответить на социальный запрос.

# Социальное обслуживание трудной жизненной ситуации





# Альтернатива: социальное сопровождение трудной жизненной ситуации

Клиент

Ребенок  
с  
инвалидностью

Т  
Ж  
С

Члены семьи

З  
А  
П  
Р  
О  
С

1. Региональные (муниципальные)  
Вневедомственные

Социальные комиссии

- Межведомственная/  
межсекторная координация
- меры по профилактике ТЖС,
- информационная политика
- статистика
- программно-целевое  
планирование  
бюджета
- Заказ на рынке услуг (выбор-  
качество)
- Создание фондов местного  
сообщества
- Общественный контроль

2. Междисциплинарная  
Оценка трудной жизненной  
ситуации

Командой Специалистов  
(по запросу клиента/в  
партнерстве)  
= ИПС (цель, задачи, объем,  
время, ресурсы,

мониторинг, инструменты оценки  
качества)

Р  
А  
З  
Р  
Е  
Ш  
Е  
Н  
И  
Е

Т  
Ж  
С

# Профессиональные подходы .

## Альтернатива.

- **Междисциплинарная модель** (работа проходит на основе взаимодействия, обслуживание более скоординировано и интегрировано, команда ответственна), что предполагает совместные встречи и обсуждения специалистов :
  - - на этапе оценки трудной жизненной ситуации
  - - при разработке и реализации индивидуальной программы сопровождения (ИПС)
  - - при оценке эффективности программы и ее возможной модификации
- **Данные технологии не только обеспечивают качество услуги, но и дают прозрачные критерии оценки их результативности, что практически отсутствует в сложившейся системе социального обслуживания в РФ.**

# Профессиональные подходы . Альтернатива.

- Командная работа специалистов различных профилей направлена на **нормализацию** жизни человека, группы людей, оказавшихся в «трудной жизненной ситуации».
- Соответственно, **нормализация** – это система действий, обеспечивающих максимально качественные (определение критерий) условия жизни для человека, находящегося в «трудной жизненной ситуации».
- **Непременные условия нормализации:**
  - - возможность самостоятельно изменять что-то,
  - - выражать собственное желание,
  - - право знать, что собираются делать.

## Организационные решения.

- Сохранение принципов формирования учреждений «до 18», «18+»
- Вертикально/горизонтальная система центров /служб обеспечивает прием клиентов своей категории с применением технологий междисциплинарной модели. Основной задачей команды является выявление запроса, комплексная оценка проблемы и составление индивидуальной программы сопровождения (ИПС) с учетом запроса клиента с последующим сопровождением.
- Прием клиентов и оказание услуг по сопровождению могут осуществлять профильные НКО, другие юридические лица, вошедшие в региональный реестр поставщиков услуг. =
- **Общая база данных – (региональный) муниципальный заказ**
- **Формирование рынка услуг**

# Индивидуальная программа сопровождения

- ИПС строится на проектном подходе (соинтегрирована с ИПР и рекомендациями ПМПК при наличии) :
- оценка проблем ТЖС – постановка задач
- деятельность для решения задач
- оценка ресурсов (инфраструктура, кадры, финансы и т.д.) , необходимых для реализации видов деятельности
- = межведомственное **ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ** планирование бюджета.

# Управление, координация.

- Вневедомственная региональная социальная комиссия по ТЖС (межведомственная/межсекторная)
- +
- Муниципальные (волостные) социальные комиссии по ТЖС
- =
- анализ, оценка, разработка мероприятий по профилактике ТЖС, создание условий для частно-государственного и общественно-государственного партнерства, планирование, мониторинг деятельности и расходования средств
- Реестр социальных учреждений различных форм собственности
- Региональное (муниципальное) формирование задания по результатам оценки объема ИПС с учетом финансирования из различных источников : государственное финансирование (федеральный стандарт + региональный компонент) + благотворительность + платные услуги + гранты + волонтерский труд
- Заказ на рынке социальных услуг

# Ожидаемые результаты.

- Работа социальных комиссий позволит осуществлять гибкую схему распределения зон ответственности и будет формировать механизмы взаимодействия различных участников для достижения общего результата.
- Формирование инструментов управления и принятия решений на муниципальном уровне с привлечением общественности позволит осуществлять работу по профилактике ТЖС, осуществлять семейно-ориентированную и адресную поддержку людей в ТЖС, активизирует местные сообщества для решения социальных проблем, обеспечит развитие инструментов общественного контроля
- Горизонтальная и вертикальная координация позволят обеспечить комплексное (согласованное на начальном этапе возникновения проблемы) решение по каждому случаю.
- Сочетание междисциплинарного подхода и межведомственной/межсекторной координации позволят достигать результатов, которые в значительной степени снизят риски рецидивов «трудных жизненных ситуаций» и, соответственно, будут снижать как социальное напряжение, так и бюджетную нагрузку.

# Ожидаемые результаты

- **Подобная организация и подходы дают возможность формирования реальной статистической базы по различным категориям клиентов, что, в свою очередь, позволяет:**
  - **1. оценить количество и профессиональную компетенцию необходимых специалистов**
  - **2. систематизировать и оптимизировать рынок социальных услуг, сделать его лично и семейно-ориентированным**
  - **3. оценить финансовые потребности**
  - **4. формировать бюджетную стратегию в социальной сфере, планируя различные источники (федеральный, региональный, благотворительный, грантовый и т.д ) – применение проектных (ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВЫХ) подходов в формировании бюджета**
  - **5. планировать развитие региональной инфраструктуры в сфере социального сопровождения с учетом запроса**



# ВЫВОДЫ

- Предлагаемый законопроект «Об основах социального обслуживания» не соответствует современным запросам и требованиям.
- Любые поправки, связанные с расширением форм услуг, основанных на принципах сопровождения (сопровожаемое проживание, сопровождаемое трудоустройство и т.д.) не могут быть обеспечены настоящим законопроектом в силу совершенно иных концептуальных подходов, а в случае формального включения, повлекут за собой неподъемные бюджетные обязательства без обеспечения инструментов для качественных результатов.
- Необходима идеологически новая концепция законопроекта, которая позволит развивать современные решения в профессиональной области, институциональном развитии, что, в свою очередь, обеспечит качественно иные результаты даже без серьезного дополнительного бюджетного финансирования.
- Профильные НКО готовы принять участие в разработке такой концепции и планов по реализации шагов для модернизации системы социального обслуживания в РФ.