

**Экономическая
информатика и
информационные
ТЕХНОЛОГИИ**

*М.И. Лугачев, АйТи,
экономический факультет МГУ*

- **Информационные процессы** – это процессы сбора, обработки, хранения, передачи и представления информации.
- **Информационные системы** – это системы реализации информационных процессов электронными средствами при заданной структуре управления.
- **Экономическая информатика** – это наука об информационных системах, применяемых в экономике, бизнесе и управлении.
- **Информационные технологии** – технологический фундамент ИС, состоящий из аппаратных и программных средств, данных и телекоммуникаций.

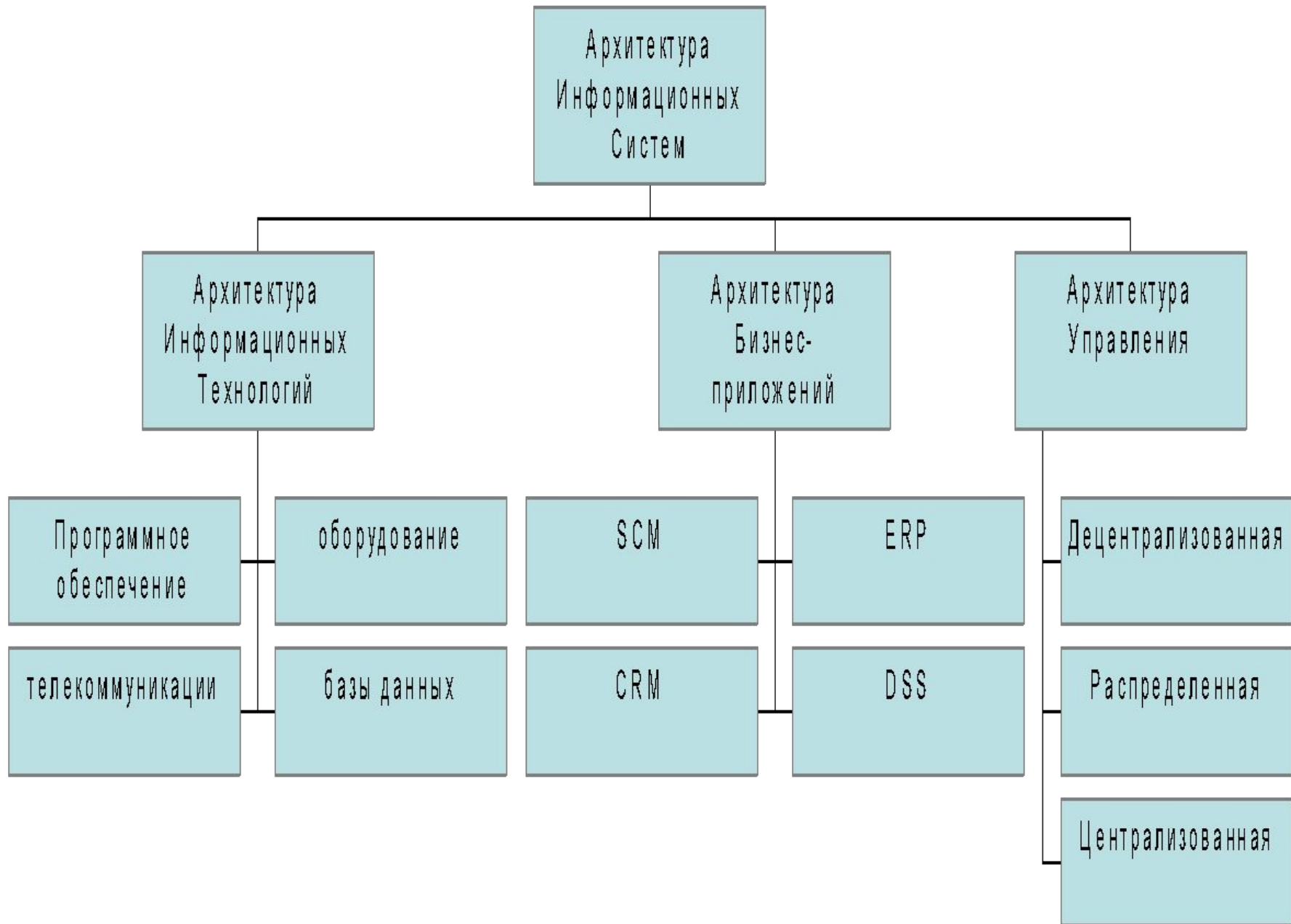
Экономическая
Информатика

Информационные
Системы

Архитектура
ИС

Экономика
ИС

Образование в области
ИС

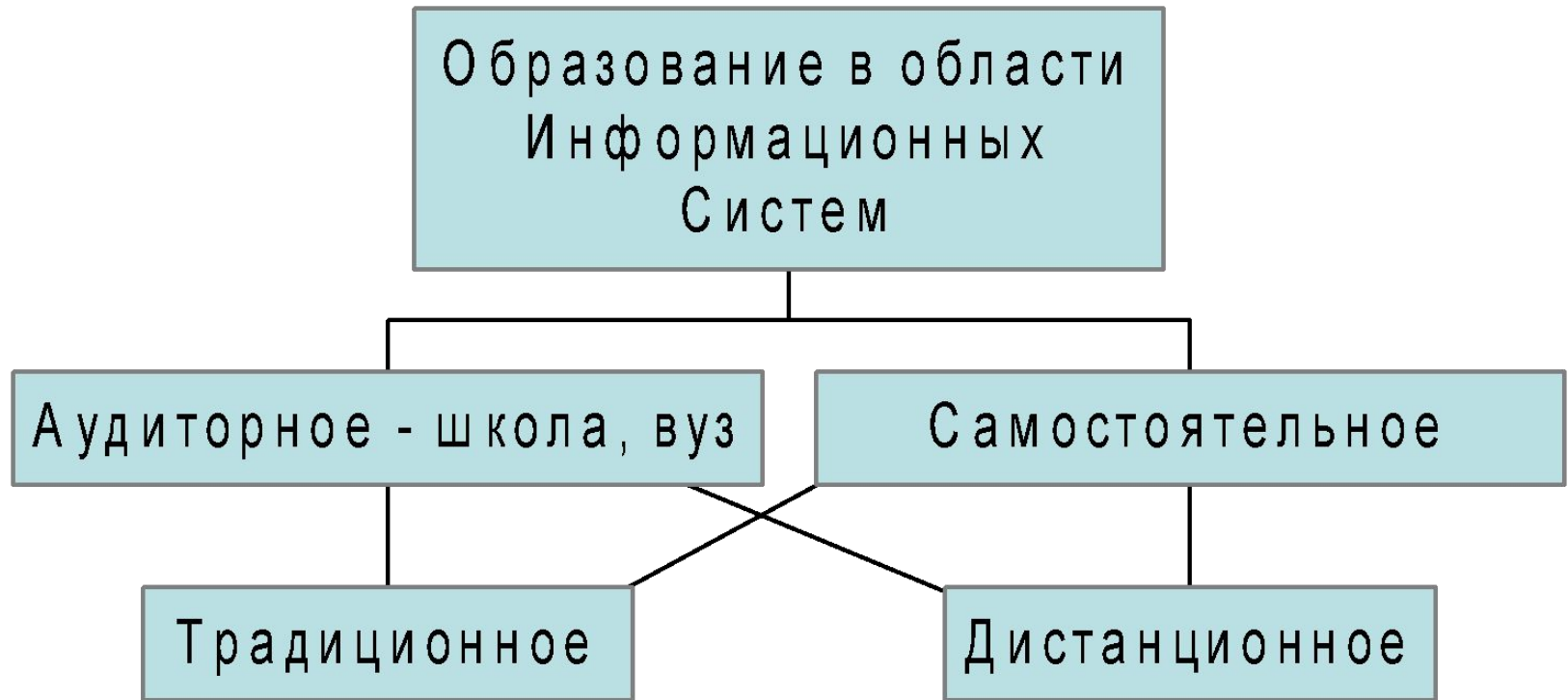


Экономика
Информационных
Систем

Планирование
и управления
в терминах затраты/
выпуск

Планирование и
управление
эксплуатацией

Планирование и управление
проектами внедрения
и развития



Предмет изучения экономической информатики

- Информационная система = Технологии + Бизнес + Люди
 - Технологии = оборудование + ПО + данные + телекоммуникации
 - Бизнес = бизнес-приложения (ERP, SCM, CRM, DSS)
 - Люди = кадры + организационная структура + процессы

Метод экономической информатики

- Метод экономической информатики – моделирование бизнес-процессов:
 - Моделирование функций (например, IDEF0)
 - Моделирование данных (например, IDEF1X)
 - Моделирование правил бизнеса (например, дерево решений)
 - Моделирование справочников (основные данные)

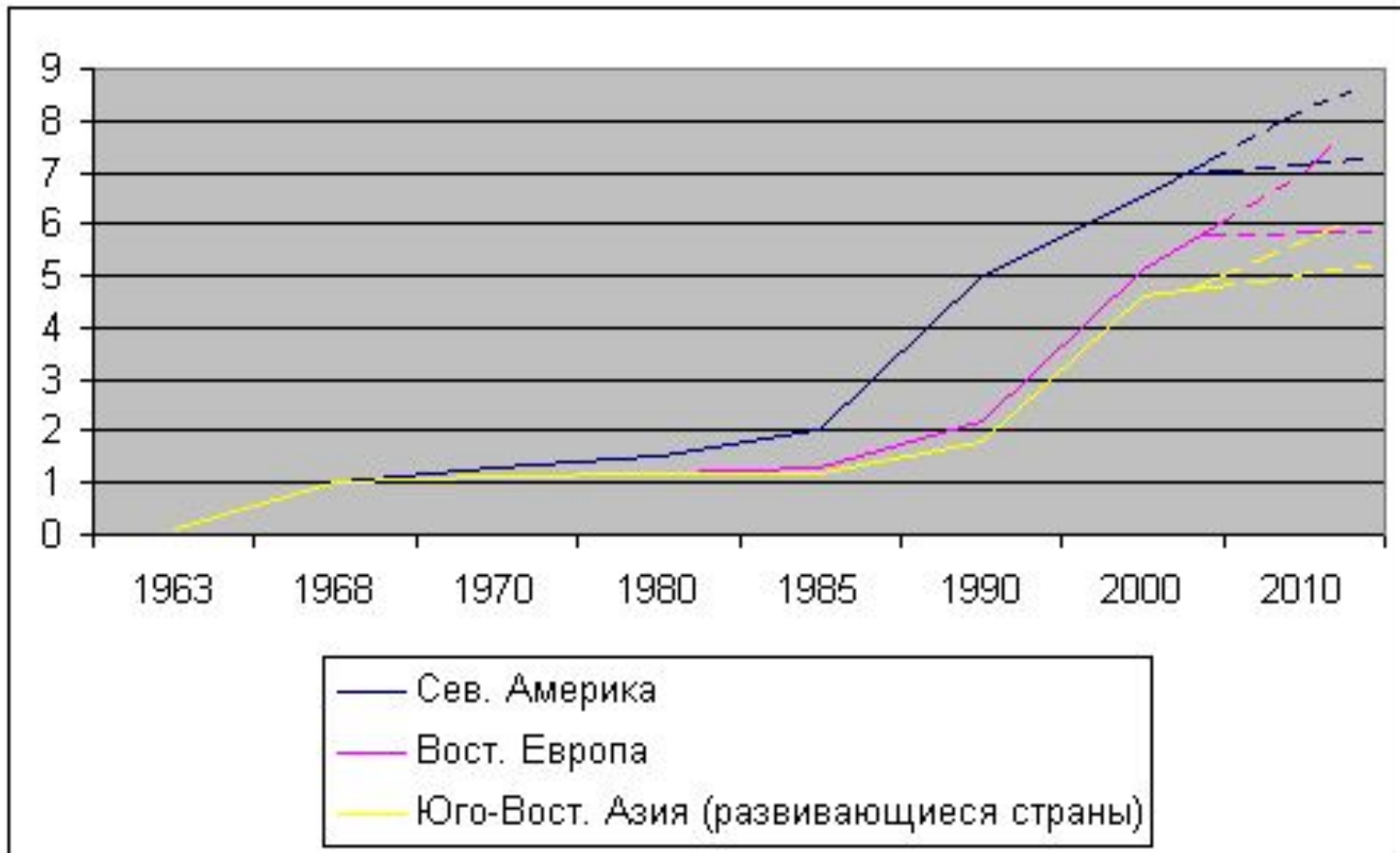
Разочарование от внедрения ИТ

По данным исследований в США за 1990-1997 гг., связь между экономическими показателями работы предприятий и инвестициями в ИТ оказалась отрицательной (Васкевич Д., Страссман П., Мэрфи Т.)

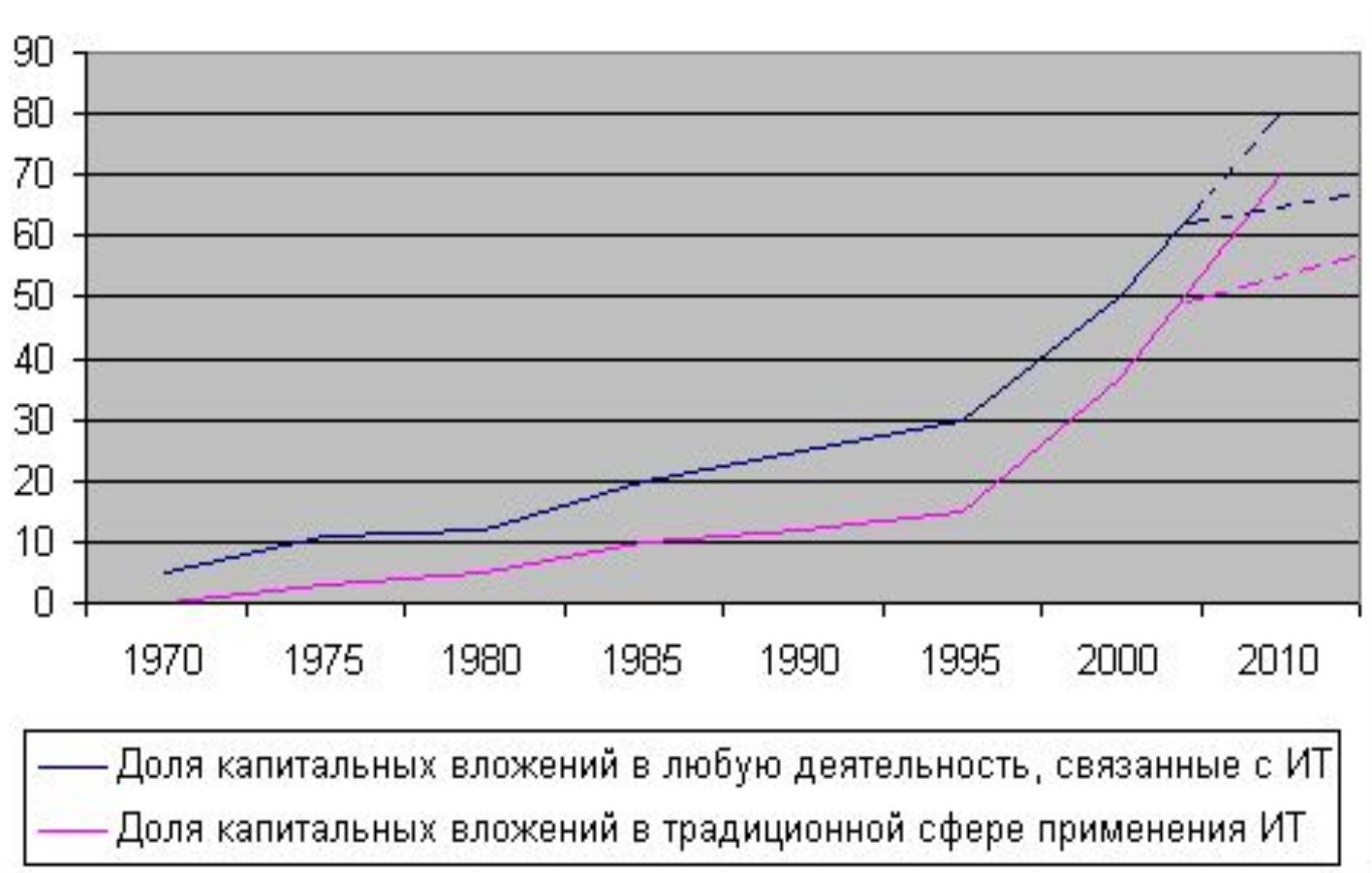
Что это может значить?

- 1) Увеличение расходов на ИТ приводит к снижению производительности предприятий?*
- 2) Мы не умеем измерять отдачу от вложений в ИТ.*

Совокупные затраты на ИТ в % от доходов



Доля расходов на ИТ в общей доле капитальных вложений



- **Цель экономического анализа**: определить место деятельности ИТ в бизнесе компании как полноправного партнера, участвующего в создании стоимости, но не как второстепенной вспомогательной службы.
- **Задача экономического анализа**: определить долю в добавленной стоимости продукта или услуги, внесенную ИТ.
- **Основная проблема**: инвестиции идут в ИТ, а отдача получается в результатах деятельности – продуктах и услугах.

Основные экономические модели

Интегральная оценка динамики развития компании:
изменение акционерной стоимости компании
(Shareholder's Value – SHV).

Для выделения доли изменения SHV, обусловленной ИТ, применяются следующие инструменты:

- *Отдача на инвестиции*

 - Return on Investment (ROI)

- *Совокупная стоимость владения (ССВ)*

 - Total Cost of Ownership (TCO)

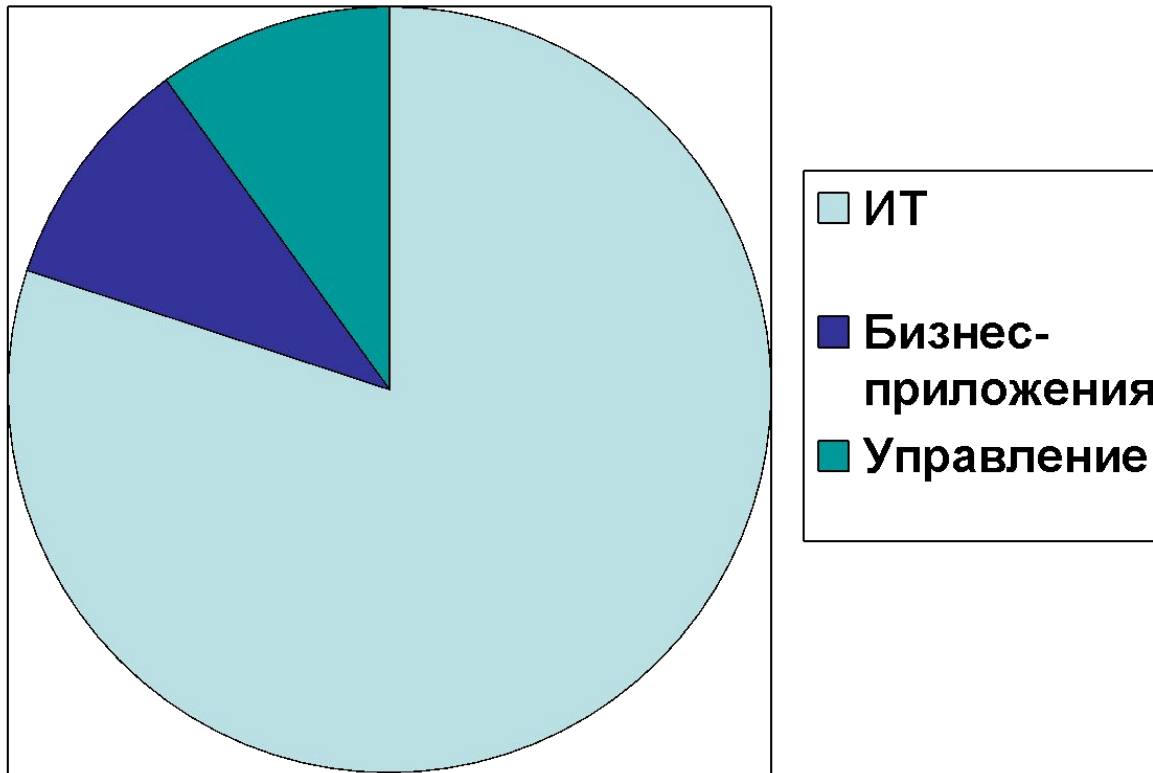
- *Ключевые показатели результативности (КПР)*

 - Key Performance Indicators (KPI)

- *Функционально-стоимостной анализ (ФСА)*

 - Activity Based Costing (ABC)

Доля в образовании экономистов (as is)



Доля в образовании экономистов (to be)

