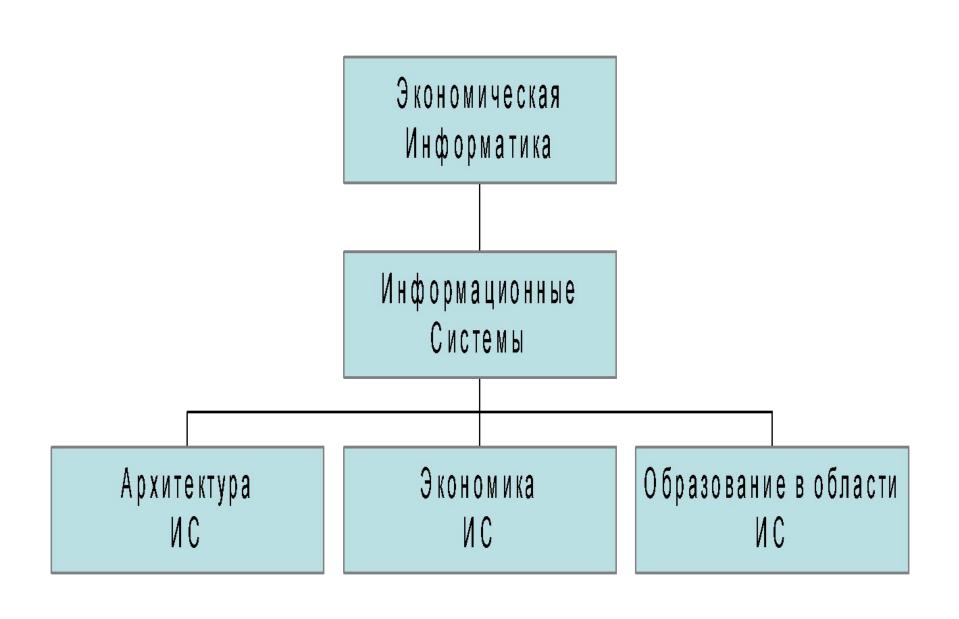
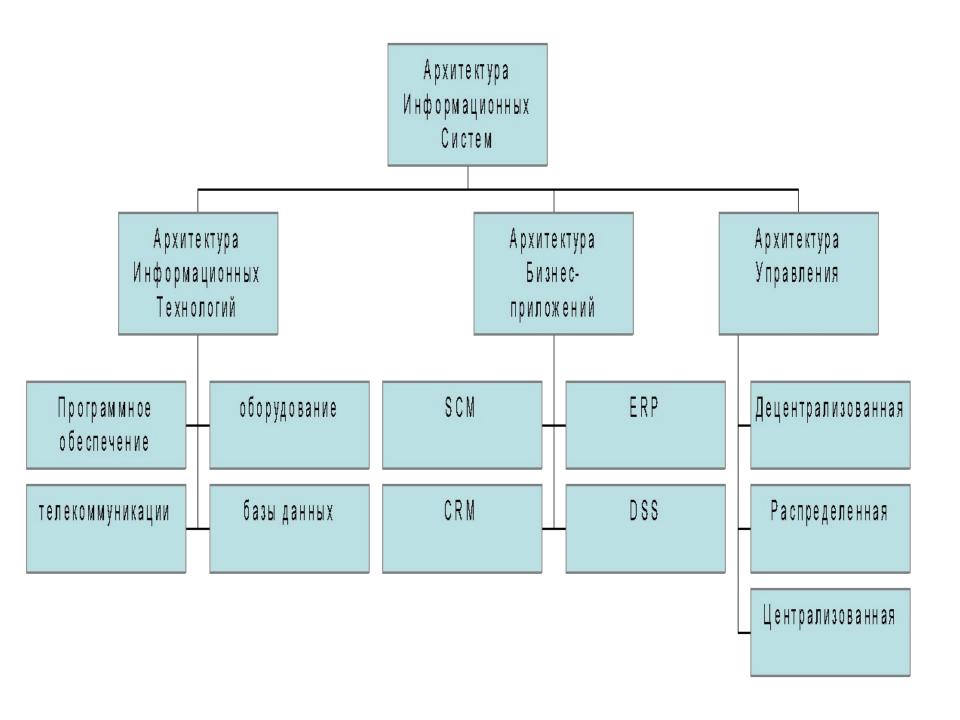
Экономическая информатика и информационные технологии

М.И. Лугачев, АйТи, экономический факультет МГУ

- *Информационные процессы* это процессы сбора, обработки, хранения, передачи и представления информации.
- *Информационные системы* это системы реализации информационных процессов электронными средствами при заданной структуре управления.
- **Экономическая информатика** это наука об информационных системах, применяемых в экономике, бизнесе и управлении.
- *Информационные технологии* технологический фундамент ИС, состоящий из аппаратных и программных средств, данных и телекоммуникаций.



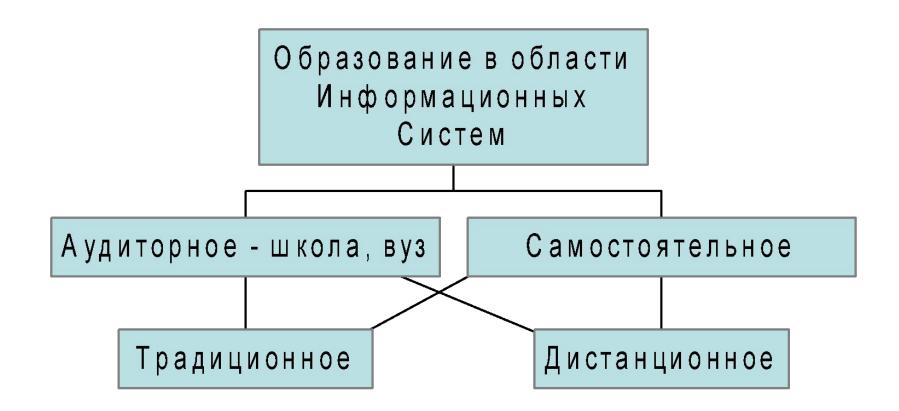


Экономика Информационных Систем

Планирование и управления в терминах затраты/

Планирование и управление эксплуатацией

Планирование и управление проектами внедрения и развития



Предмет изучения экономической информатики

- Информационная система = Технологии
 + Бизнес + Люди
 - Технологии = оборудование + ПО + данные+ телекоммуникации
 - Бизнес = бизнес-приложения (ERP, SCM, CRM, DSS)
 - Люди = кадры + организационная структура+ процессы

Метод экономической информатики

- Метод экономической информатики моделирование бизнес-процессов:
 - Моделирование функций (например, IDEF0)
 - Моделирование данных (например, IDEF1X)
 - Моделирование правил бизнеса (например, дерево решений)
 - Моделирование справочников (основные данные)

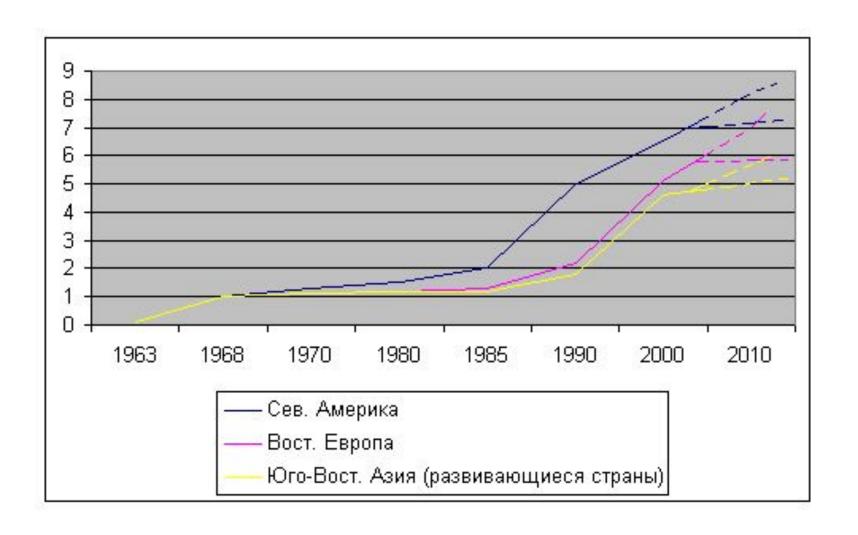
Разочарование от внедрения ИТ

По данным исследований в США за 1990-1997 гг., связь между экономическими показателями работы предприятий и инвестициями в ИТ оказалась отрицательной (Васкевич Д., Страссман П., Мэрфи Т.)

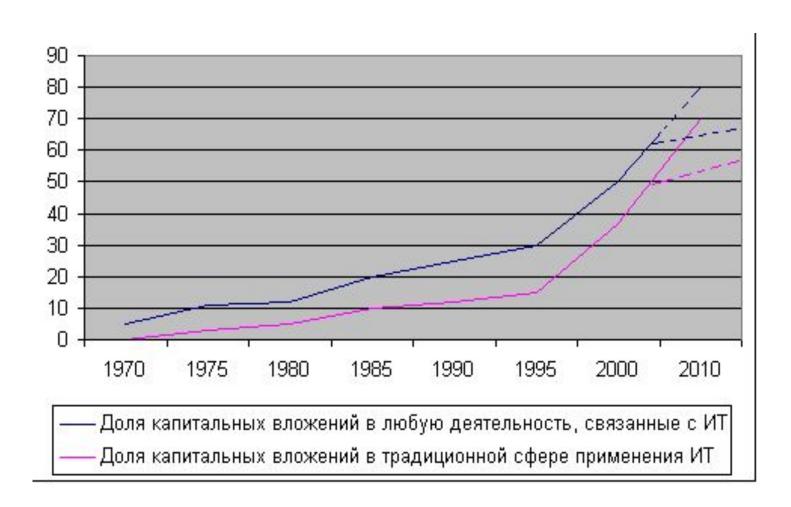
Что это может значить?

- 1) Увеличение расходов на ИТ приводит к снижению производительности предприятий?
- 2) Мы не умеем измерять отдачу от вложений в ИТ.

Совокупные затраты на ИТ в % от доходов



Доля расходов на ИТ в общей доле капитальных вложений



- <u>Цель экономического анализа</u>: определить место деятельности ИТ в бизнесе компании как полноправного партнера, участвующего в создании стоимости, но не как второстепенной вспомогательной службы.
- Задача экономического анализа: определить долю в добавленной стоимости продукта или услуги, внесенную ИТ.
- Основная проблема: инвестиции идут в ИТ, а отдача получается в результатах деятельности продуктах и услугах.

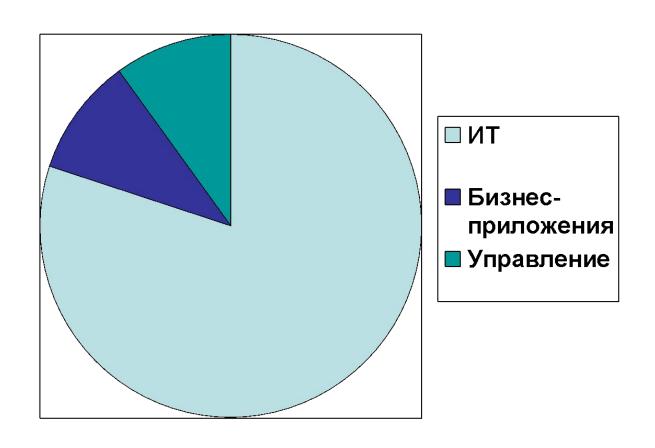
Основные экономические модели

Интегральная оценка динамики развития компании: изменение акционерной стоимости компании (Shareholder's Value – SHV).

Для выделения доли изменения SHV, обусловленной ИТ, применяются следующие инструменты:

- Отдача на инвестиции
 Return on Investment (ROI)
- Совокупная стоимость владения (ССВ)
 Total Cost of Ownership (TCO)
- Ключевые показатели результативности (КПР) Key Performance Indicators (KPI)
- Функционально-стоимостной анализ (ФСА)
 Activity Based Costing (ABC)

Доля в образовании экономистов (as is)



Доля в образовании экономистов (to be)

