



Московские лаборатории экономики и технологии знаний

(КТЕ Лэбс)



Портал и реестр государственных услуг Томской области

Семинар 25.04.2010

Семинар ведут

Ермаков Роман Александрович

зам. генерального директора КТЕ Лэбс
руководитель проекта

Пронин Алексей Александрович

инженер-программист
ведущий разработчик подсистемы портала

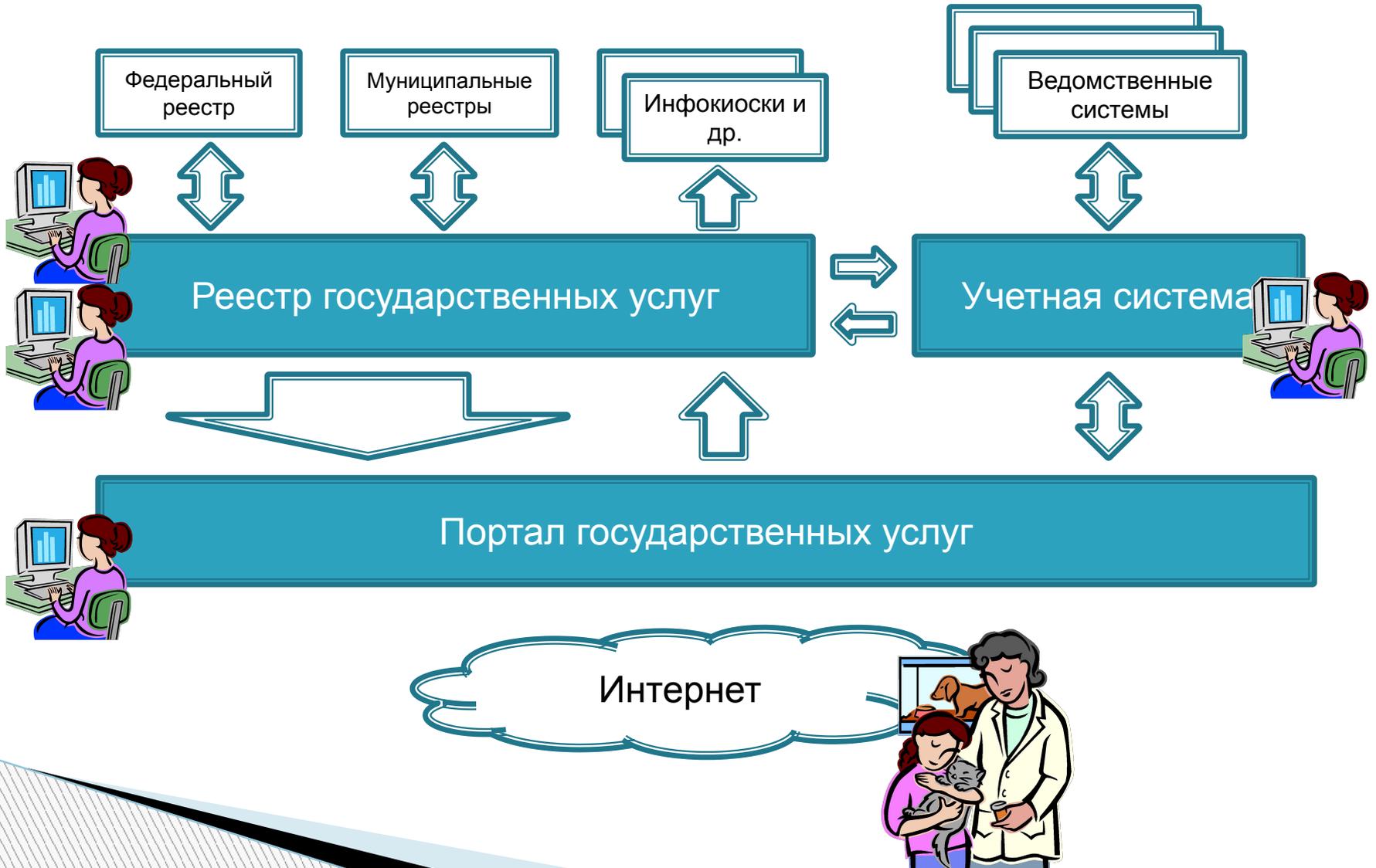
Стадии развития ЭГ

1. Информирование
2. Обратная связь
3. Взаимодействие
4. Транзакции

Возможности системы

- Ведение реестра госуслуг
 - Подготовка описаний услуг и сопутствующей информации
 - Ведение тематического классификатора услуг
- Публикация информации о госуслугах
 - Просмотр информации, интерактивный помощник
 - Классификатор жизненных ситуаций
 - Консультационный центр
- Обратная связь
 - Прием обращений и жалоб
- Электронное оказание госуслуг
 - Прием пакета документов
 - Исполнение электронного регламента услуги
 - Информирование о результатах

Структура системы



Портал государственных услуг


Имя: Пароль: [заполнить меня](#) | [Вход в систему](#) | [Регистрация](#) / [Забыли пароль?](#)

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

[Гражданам](#)
[Организациям](#)
[Консультационный центр](#)
[Адресная книга](#)

Введите ключевые слова поиска или [номер жетона](#). Например: [получить загранпаспорт](#)

расширенный поиск Мой район:

[Каталог](#)
|
[Ситуации](#)
|
[От А до Я](#)

Добро пожаловать на портал государственных услуг Томской области!

Здесь вы сможете найти ответы на интересующие вас вопросы относительно получения государственных услуг, задать свои вопросы представителям государственных организаций Томской области, посмотреть типовые решения выхода из возникающих жизненных ситуаций. Так же вы сможете подготовить с помощью "мастера" пакет документов для получения интересующей вас государственной услуги.

Каталог государственных услуг

<p>Гражданство Заграничный паспорт, Паспорт РФ, Получение гражданства, Прочее</p> <p>Жилищно-коммунальное хозяйство Тарифы, Льготы, Прочее</p> <p>Семья Беременность и роды, Материнство, Регистрация важных событий, Усыновление и опека, Прочее</p> <p>Социальное обеспечение Льготы, Пособия, Субсидии и компенсации, Прочее</p> <p>Здравоохранение Высокотехнологическая медицинская помощь,</p>	<p>Земельно-имущественные отношения Движимое имущество, Земельные отношения, Недвижимость, Прочее</p> <p>Наука Научные степени, Научные учреждения, Прочее</p> <p>Налоги и сборы Налоги и сборы для физических лиц, Налоги и сборы для юридических лиц, Прочее</p> <p>Культура и СМИ Культурные ценности, Средства массовой информации, Учреждения культуры, Прочее</p> <p>Пенсионное обеспечение Добровольное пенсионное страхование,</p>
---	---

Полезный совет

Данных не найдено
[Еще советы](#)

Новости

Новостей не найдено
[RSS](#) | [Архив новостей](#)

Опрос

Сколько денег вам нужно для полного счастья?

- 100 рублей
- 1000 рублей
- 100 тысяч рублей
- 1 млн. рублей
- мне нужно больше
- я счастлив и без денег

Статистика

Последнее обновление	26.04.2010 01:41
----------------------	------------------

Портал государственных услуг

- Общая структура портала
- Поиск и тематический каталог
- Жизненные ситуации
- Интерактивный помощник
- Отправка электронных запросов
- Вопросы и жалобы
- Личный кабинет
- Консультационный центр

Вопросы по порталу

Перерыв

Реестр государственных услуг

Реестр государственных услуг Томской области Администратор системы | [Настройки](#) | [Выход](#)

Поиск [найти](#)

[Документы](#) | [Обращения](#) | [Сообщения](#) | [НСИ](#) | [Пользователи](#) | [Отчеты](#)

[Создать](#) | [Правка](#) | [Подписать](#) | [Операции](#) | [Классификация](#) | [Связать](#) | [Заблокировать](#) | [Сервис](#) | [Все документы](#) | [Обновить](#)

Реестровые записи : Услуга

- Услуга
- Рабочий документ
- НПА
- Организация
- Персона

[Объекты портала](#)

[Папки](#)

Реестровые записи

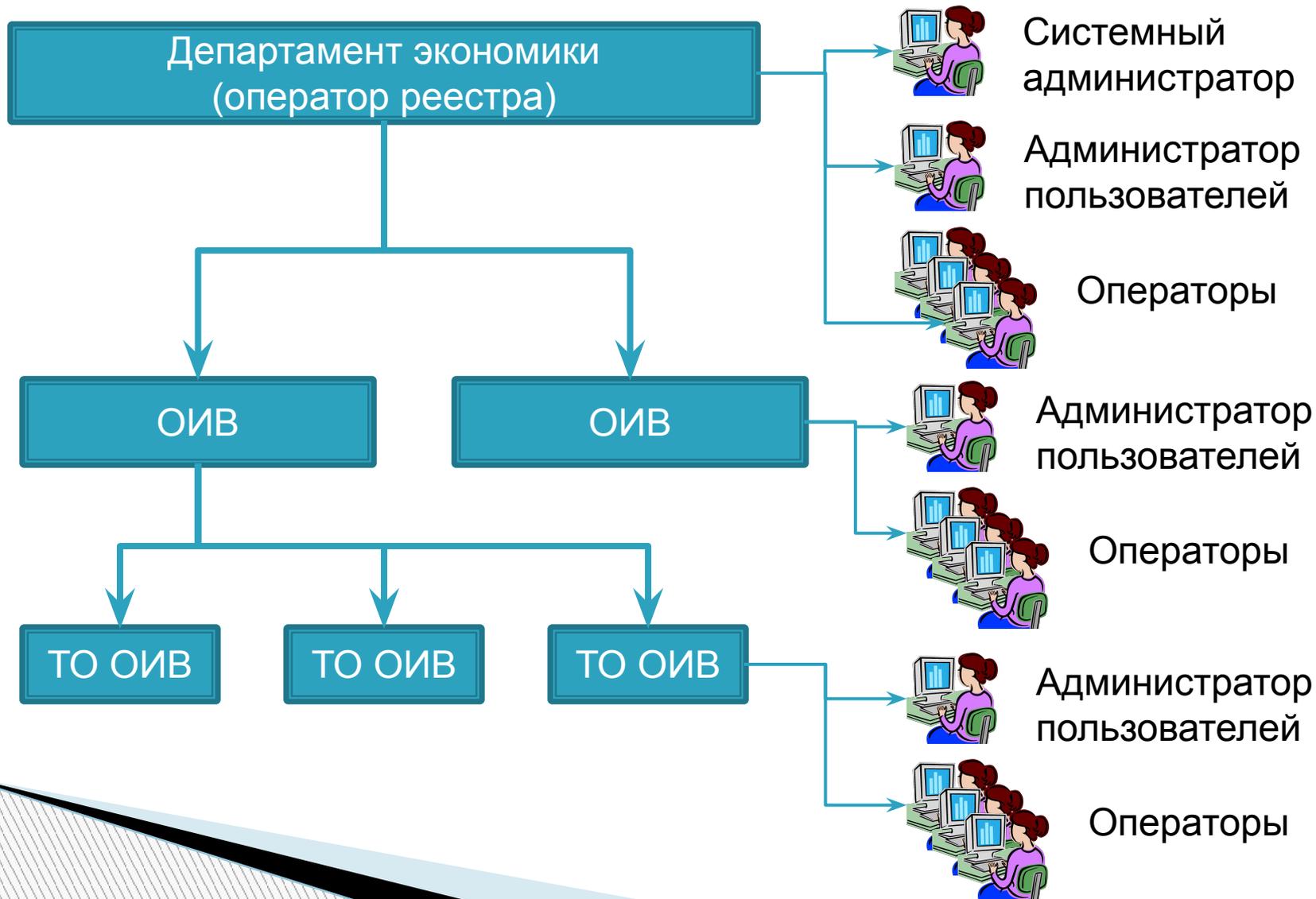
<input type="checkbox"/>	Фл	Наименование	Реда	Дата создания	Кем созда	Статус	Дата присвое	Кем присв	ЭЦП
Услуга: Временная услуга - 001.P1 (3)									
<input type="checkbox"/>		Временная услуга - 001	1	06.04.10 20:42	Подшиб	Ожидает ут	07.04.10 18:00	Админи	
<input type="checkbox"/>		Временная услуга - 001.P1	3	07.04.10 00:33	Подшиб	Черновик	07.04.10 00:33	Подшиб	
<input type="checkbox"/>		Временная услуга - 001.P1	4	16.04.10 16:26	Админи	Черновик	16.04.10 16:26	Админи	
Услуга: Временная услуга -002 (1)									
<input type="checkbox"/>		Временная услуга -002	1	07.04.10 01:11	Подшиб	Черновик	07.04.10 01:11	Подшиб	
Услуга: Временная услуга -002 C2 (1)									
<input type="checkbox"/>		Временная услуга -002 C2	1	09.04.10 01:12	Подшиб	Ожидает ут	09.04.10 01:16	Подшиб	
Услуга: Регистрация брака (1)									
<input type="checkbox"/>		Регистрация брака	1	18.03.10 20:44	Машени	Черновик	18.03.10 20:44	Машени	
Услуга: Услуга 003П R2 (2)									
<input type="checkbox"/>		Услуга 003П	1	09.04.10 01:23	Подшиб	Ожидает от	09.04.10 01:25		
<input type="checkbox"/>		Услуга 003П R2	2	09.04.10 01:25	Подшиб	Ожидает сн	09.04.10 01:26	Админи	

Отображаются объекты с 1 по 8 из 8

Значение фильтров: Услуга

©2005-2009 ООО Московские лаборатории экономики и технологии знаний

Иерархия пользователей



Разделы реестра

- Документы
- Обращения
- Сообщения
- Нормативно-справочная информация (НСИ)
- Пользователи
- Отчеты

Документы (информационные объекты)

- Объекты реестра
 - Услуги
 - Рабочие документы
 - Нормативно-правовые акты (НПА)
 - Организации
 - Персоны
- Объекты портала
 - Статьи
 - Новости
 - Вопросы-ответы



Спасибо за внимание!

Роман Ермаков
roman.ermakov@ktelabs.ru