

Система  
Мобильных  
Платежей

# Мобильный Банк

## «Комплексная Система мобильных банковских сервисов»

Новые платёжно-информационные банковские сервисы посредством мобильного телефона.

ООО «Эксклюзив-процессинг»

Москва

2011г.



Система  
Мобильных  
Платежей

# Время – деньги

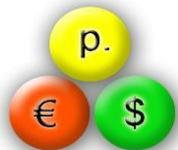
## Предпосылки реализации проекта

### 1. Что хочет получить клиент Банка от мобильных финансовых сервисов?

- **Простота предлагаемых решений и привлекательный дизайн** (причем дизайн полностью использующий медиа- возможности аппарата)
- **Универсальность** (независимость от моделей абонентского оборудования – телефонов, смартфонов, КПК) и простота установки
- **Функциональность.** «Если уж я скачал и установил приложение или разобрался с отправкой команд Банку – хочу чтобы решение позволяло мне совсем не приходить в офис Банка и в идеале не подходить к терминалам оплаты и не пользоваться другими сервисами, т.к. я «привык к хорошему»»

### 2. Что хочет получить Банк?

- Увеличение оборота по основным направлениям (кредиты, депозиты, конверсионные операции, комиссия с платёжных сервисов)
- Приобретение имиджа инновационного и технологичного Банка
- Привлекательность для клиентов за счет удобства и скорости (экономия времени)
- Сокращение в конечном итоге расходов на содержание собственных офисов за счет внедрения новых банковских технологий



Система  
Мобильных  
Платежей

# Время – деньги

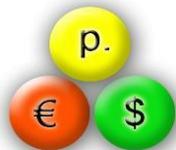
## Предпосылки реализации проекта

### 3. Что мешает сегодня на рынке внедрению решений, объединяющих потребности клиентов и Банков?

- Разнообразие абонентского оборудования и необходимость поддержки всего спектра оборудования
- Сложность стыковки банковских информационных систем с абонентским оборудованием
- Необходимость разработки специального дизайна для мобильных телефонов
- Отсутствие у Банков опыта разработки, внедрения и поддержки, а самое главное – «Отсутствие комплексного видения вопроса» и, как следствие – неочевидность важности мобильных решений несмотря на положительный опыт западных Банков.

### 4. Что мы предлагаем?

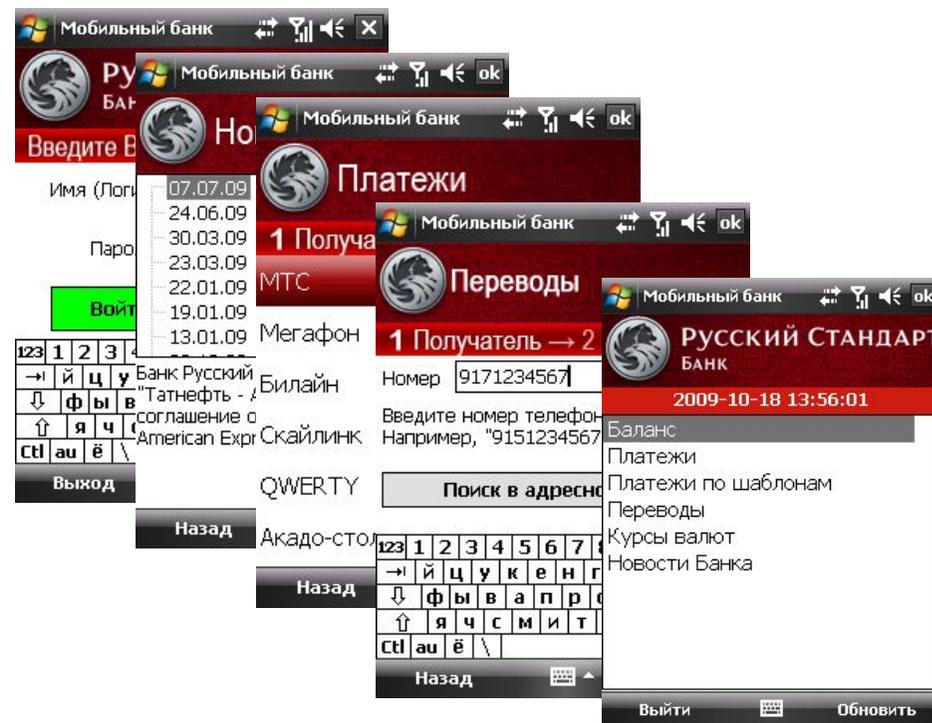
- Решение «Мобильный Банк», опробованное и установленное и получившее самые положительные отзывы в одном из крупнейших Банков Российской Федерации – Банк «Русский Стандарт»
- Привлекательное мобильное приложение, поддерживаемое подавляющим большинством телефонов, смартфонов и КПК, продаваемыми в России
- Систему, позволяющую интегрировать в себя самые передовые разработки для мобильных телефонов
- **Первую в России систему, позволяющую реализовать потребности Клиентов Банков и полностью удовлетворить потребности Банков, не обременяя Банк сложностью стыковки и интеграции!**



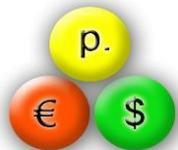
Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк» как это видит Клиент Банка

Клиент Банка всегда видит дружелюбный и интуитивно понятный интерфейс. С Системой справится даже ребёнок! Приложения загружаются просто и удобно через ссылку, отправляемую Клиенту Банка по СМС. Доступны для загрузки приложения JAVA2ME, Windows mobile, I-Phone, Android\*.



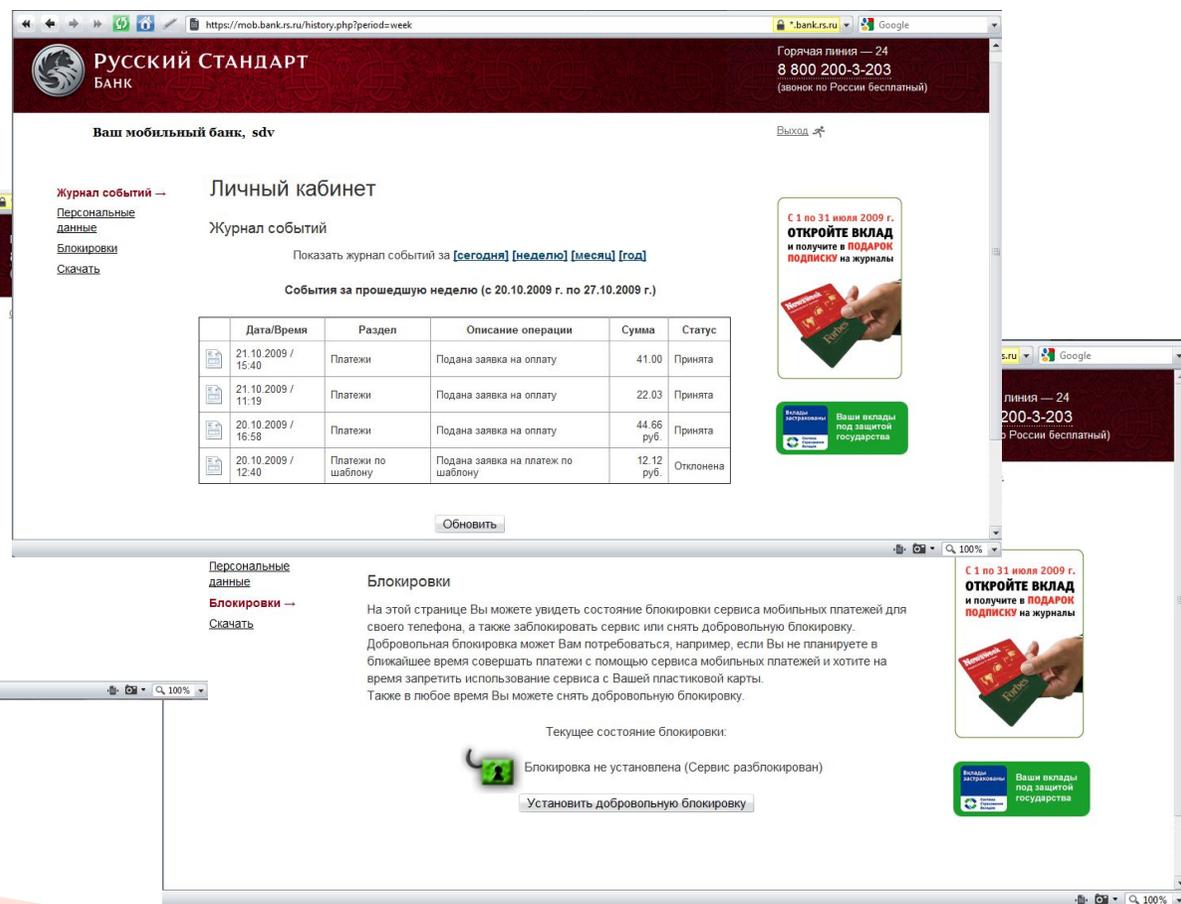
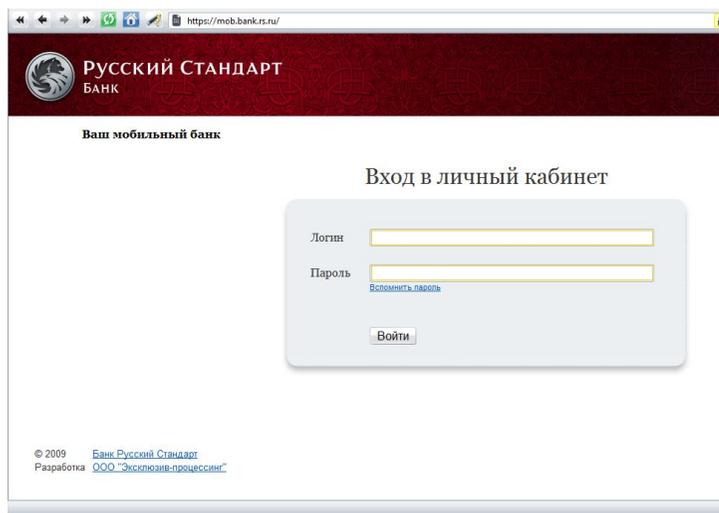
Все приложения автоматически настраивают свой дизайн (размещение, размер элементов, качество графики) в зависимости от аппарата, в который они установлены – нет необходимости долго выбирать версию приложения – настройка идёт автоматически!!!



Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк» как это видит Клиент Банка

Управлять своим Мобильным Банком, а также контролировать все операции, совершенные в Мобильном Банке Клиент легко может через WEB-портал! WEB-портал Мобильного Банка отлично интегрируется с Интернет-Банком и выполнен в том же дизайне, что делает информационную систему Банка целостной и единой с точки зрения Клиента!





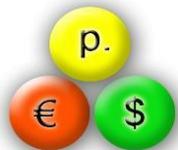
Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

## Что может сейчас Клиент Банка?

**Уже сейчас Клиент Банка с помощью мобильного телефона быстро и удобно может делать следующие операции:**

- Платежи за основные услуги и сервисы
- Платежи по шаблонам, созданным в Интернет-Банке
- Переводы другим клиентам Банка (причем получателя можно выбирать прямо из записной книжки телефона)
- Просмотр Баланса по своим счетам
- Операции конверсии между своими счетами
- Все операции могут быть ассоциированы с любым счетом Клиента!
- Возможен и опробован вариант, когда Клиент прямо в Мобильном приложении выбирает счет с которого производится операция!



Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

## Что может сейчас Клиент Банка?

**Совершать операции удобно, приятно и просто!**

Пример проведения операции оплаты в телефоне с поддержкой JAVA2ME (всего четыре движения!):

ПЛАТЕЖИ

Получатель → → →

МТС

Мегафон

Билайн

Скайлинк

QWERTY

Акадо-столица

НТВ +

Назад Далее

ПЛАТЕЖИ

Параметры → → →

Пополняемый телефон:  
+7[9151234567]

Получатель платежа:  
МТС

Со счета:  
Зарплатная БРС [..1330]

Назад Далее

ПЛАТЕЖИ

Ввод суммы → → →

100 руб 25 коп

Получатель платежа:  
МТС  
+79151234567

Со счета:  
Зарплатная БРС [..1330]

Назад Далее

ПЛАТЕЖИ

Введите APIN-код:

1234

Получатель платежа:  
МТС  
+79151234567

Со счета:  
Зарплатная БРС [..1330]

Сумма: 100.25руб

Назад Оплатить

Пример проведения операции перевода в телефоне с поддержкой JAVA2ME (всего три движения!):

ПЕРЕВОДЫ

Получатель перевода → → →

Номер [9171234567]

Введите номер телефона (без +7). Например, "9151235678" или нажмите Джойстик вправо для выбора номера из телефонной книги.

Назад Далее

ПЕРЕВОДЫ

Ввод суммы → → →

89 руб 23 коп

Получатель перевода:  
+7 9171234567

Со счета:  
Зарплатная БРС [..1330]

Назад Далее

ПЕРЕВОДЫ

Введите APIN-код:

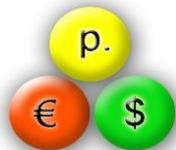
1234

Получатель перевода:  
+7 9171234567

Со счета:  
Зарплатная БРС [..1330]

Сумма: 89.23руб

Назад Перевести



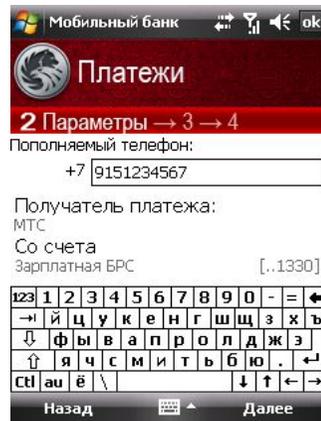
Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

## Что может сейчас Клиент Банка?

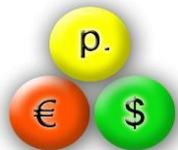
Дизайн приложений и логика работы сохраняются в различных платформах – Клиенту нет смысла заново осваивать Систему при смене телефона!

Пример проведения операции оплаты в КПК с ОС Windows mobile (всего четыре движения!):



Пример проведения операции перевода в КПК с ОС Windows mobile (всего три движения!):





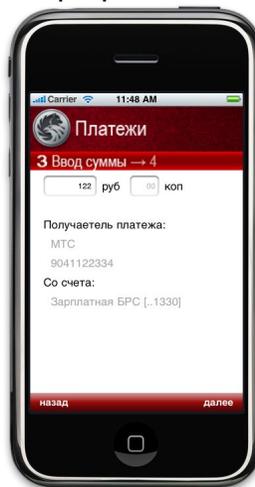
Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

## Что может сейчас Клиент Банка?

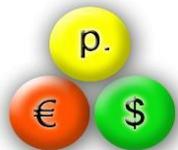
Дизайн приложений и логика работы сохраняются в различных платформах – Клиенту нет смысла заново осваивать Систему при смене телефона!

Пример проведения операции оплаты в I-Phone



Пример проведения операции перевода в I-Phone





Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

## Каким может быть завтра?

**При разработке и создании Мобильного Банка созданы великолепные перспективные сервисы:**

- Открытие (и погашение) различных видов кредитов с Мобильного телефона
- Открытие депозитов с мобильного телефона
- Получение виртуальных кредитных карт
- Проведение опросов среди Клиентов
- Проведение информационных и рекламных СМС-рассылок
- Определение местоположения клиента и показ ближайших офисов и банкоматов
- Доставка свежей информации и рекламы Банка прямо в Мобильное приложение Клиента!

**Впервые Банк там где его Клиент! Будь ближе к клиенту!**



Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк» как это видит Администратор Банка

Система Мобильный Банк удобно интегрируется с Клиентской Системой Банка, что позволяет избежать переучивания сотрудников Банка, вместе с тем в Систему интегрированы и собственные рабочие места. Так, например Администратор Системы «видит» все транзакции вплоть до полного логирования операции (включая запись XML-запросов связи с ядром Банка), что позволяет удобно контролировать Систему и легко управлять ей!

Русский Стандарт  
БАНК  
Горячая линия — 24  
8 800 200-3-203  
(звонок по России бесплатный)

Пользователь: test

Поиск абонента —  
Добавить абонента

Поиск абонента

Фамилия  Имя  Отчество   
Логин  Телефон  Bank ID

Найти

Результаты поиска

Зарегистрирован	Логин	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Номер мобильного	№ паспорта
27.10.2009 2:03	testuser01	Иванов	Иван	Иванович		9151234567	№
14.08.2009 17:14	test1000						№
14.08.2009 16:41	testUser					9157653427	№

Русский Стандарт  
БАНК  
Горячая линия — 24  
8 800 200-3-203  
(звонок по России бесплатный)

Пользователь: test

Поиск абонента —  
Добавить абонента

Абонент testuser01 (Иванов Иван Иванович)

Результаты поиска Редактировать Журнал событий

Выслать новый пароль Выслать новый API-н

Логин  testuser01  
ID   
Номер договора  1234567  
Прозвон учетной системы банка   
Номер мобильного телефона +7  9151234567  
Ваш E-mail  ivanov@gmail.ru  
Фамилия  Иванов  
Имя  Иван  
Отчество  Иванович

Русский Стандарт  
БАНК  
Горячая линия — 24  
8 800 200-3-203  
(звонок по России бесплатный)

Пользователь: test

Поиск абонента —  
Добавить абонента

Результаты поиска Редактировать Журнал событий

Дата/Время	Раздел	Описание операции	Сумма	Статус
26.10.2009 / 18:46	Получение курсов валют	Получение курсов валют	0.00	Отклонена
26.10.2009 / 18:46	Получение списка шаблонов клиента	Получение списка шаблонов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 18:46	Получение списка продуктов клиента	Получение списка продуктов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 17:12	Получение курсов валют	Получение курсов валют	0.00	Отклонена
26.10.2009 / 17:12	Получение списка шаблонов клиента	Получение списка шаблонов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 17:12	Получение списка продуктов клиента	Получение списка продуктов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 16:01	Получение курсов валют	Получение курсов валют	0.00	Отклонена
26.10.2009 / 16:01	Получение списка шаблонов клиента	Получение списка шаблонов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 16:01	Получение списка продуктов клиента	Получение списка продуктов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 15:53	Получение курсов валют	Получение курсов валют	0.00	Отклонена
26.10.2009 / 15:53	Получение списка шаблонов клиента	Получение списка шаблонов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 15:53	Получение списка продуктов клиента	Получение списка продуктов клиента	0.00	Принята
26.10.2009 / 15:47	Получение курсов валют	Получение курсов валют	0.00	Отклонена
26.10.2009 / 15:47	Получение списка продуктов клиента	Получение списка продуктов клиента	0.00	Принята

Русский Стандарт  
БАНК  
Горячая линия — 24  
8 800 200-3-203  
(звонок по России бесплатный)

Пользователь: test

Поиск абонента —  
Добавить абонента

Журнал событий (ВЕРНУТЬСЯ) Подробнее

Дата/время 21.10.2009 / 15:40  
Номер операции 195151  
Раздел Платежи  
Описание Подана заявка на оплату  
Отправитель ...1330  
Получатель 903\*\*\*\*  
Сумма 41.00  
Статус Принята  
Командный статус Нет

Запрос

```
[?transaction]=14  
[Action]=DBObjects.DBTM.getItem(Scheme)='1'&[q]=&Value=  
\<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>  
<SOAP-ENV:Envelope  
xmlns:SOAP-ENV='http://  
schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/'  
xmlns:SOAP-ENC='http://  
schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/'  
xmlns:xsi='http://www.w3.org/2001/  
XMLSchema-instance'>  
  
</?xml version='1.0'>
```



Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк» это безопасно!

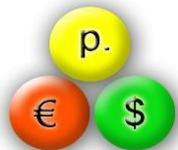
Используемые нами технологии позволяют однозначно идентифицировать клиента не просто шифруя информацию в его Мобильном телефоне, но также совсем избегая хранения критически Важной для взлома информации в телефоне.

Злоумышленник, украв телефон Клиента, не сможет воспользоваться им для совершения операций в Системе.

Клиент всегда сам может заблокировать сервис в личном кабинете, также это может сделать оператор Call-центра Банка.

Узнать критически важные данные, благодаря инновационной системе криптографии, не сможет даже сотрудник Банка, даже если получит доступ к Базам данных и алгоритмам шифрования. Это позволяет больше доверять своим сотрудникам! Даже при изменении А-ПИН и пароля данные доставляются клиенту по СМС нигде не хранясь при этом в открытом виде!

Система может применять различные ограничения на размер операций (макс. для операции, макс. объём операций за день, макс. установленный клиентом добровольно, макс. для групп клиентов – корпоративное обслуживание).

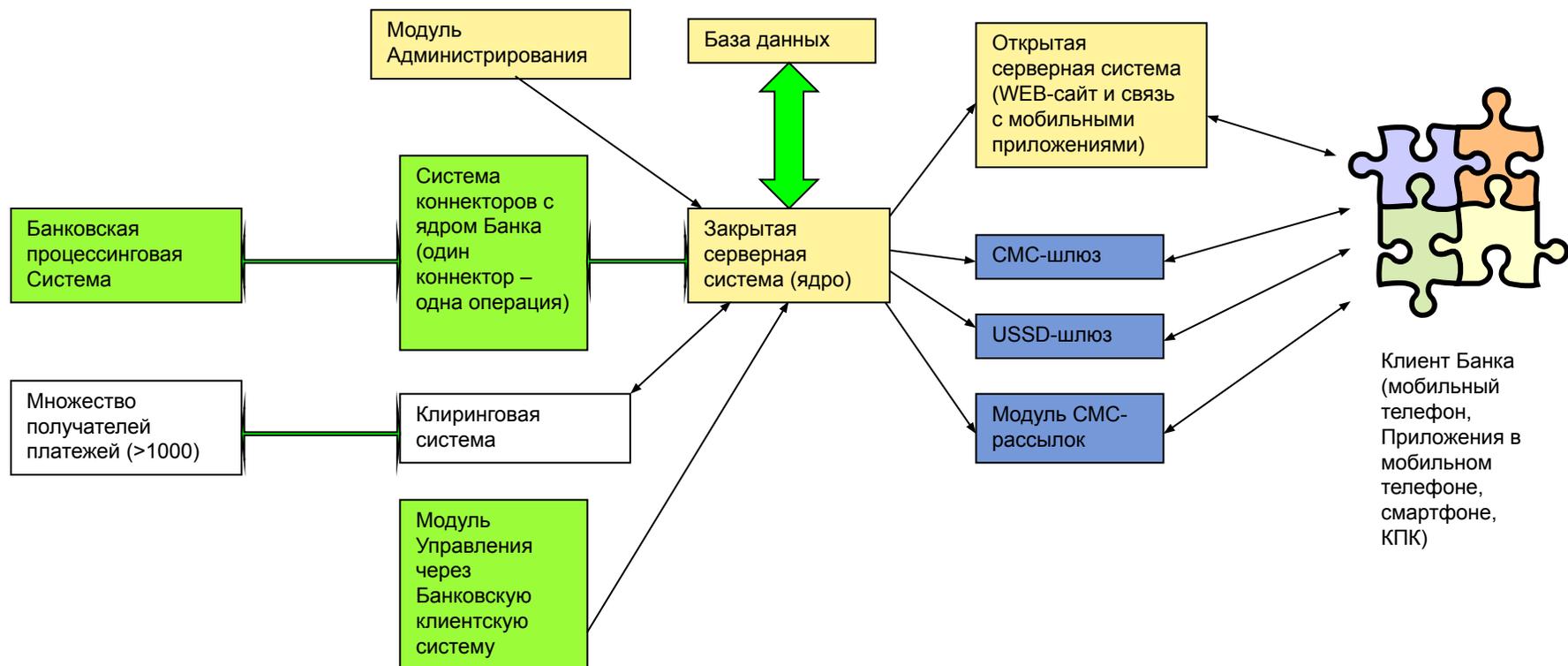


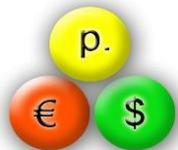
Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

это просто для внедрения и установки!

Мобильный Банк построен как модульная Система, которая позволяет организовать запуск и внедрение поэтапно, при этом максимально быстро осуществить запуск и предоставить сервис Клиентам Банка. Также это позволяет наращивать мощность системы без её остановки и быть готовым к возрастающему объёму платёжных поручений Клиентов!





Система  
Мобильных  
Платежей

# «Мобильный Банк»

...это не просто Мобильный банк...

Избранная нами модульная концепция построения Системы позволяет нам в настоящее время разрабатывать и внедрять целый ряд перспективных направлений работы Системы «Мобильный Банк». Будущее мобильных банковских технологий – сегодня!

- **Интегрированный СМС-модуль** позволяет организовать двустороннее общение Банка со своим Клиентом (любые сервисные рассылки, опросы, обратная связь, аналитика рынка Клиентов Банка, простое получение заявок на регистрацию Клиентов в Банке – **приток новых Клиентов в Банк!**
- **Интегрированный USSD-модуль** позволяет проводить двустороннее общение с клиентом в ограниченное время (с большой скоростью – без задержек) с гарантированным ответом. Великолепно подходит для мгновенных операций – например, узнайте баланс Вашего счета отправив \*33# со своего мобильного!
- **LBS-модуль** позволяет передавать Клиентам и получать от Клиентов информацию в зависимости от их географического местоположения. Например, сообщите в Мобильное приложение Клиенту о Ваших ближайших офисах, о ресторанах, магазинах где Вашим Клиентам есть скидки и много другое!
- **IVR-модуль.** Ваши Клиенты не умеют отправлять СМС и скачивать в телефон мобильное приложение? – теперь можно управлять Мобильным Банком просто позвонив с мобильного телефона! Система может управляться прямо голосом! Необходимые коды, выбор меню можно передавать, нажимая цифры во время разговора (DTMF-код)!

*Предоставьте Вашим Клиентам любые варианты общения с Вами – это возможность клиенту принести Вам прибыль!*

# «Мобильный Банк»



Система  
Мобильных  
Платежей

У Вас остались вопросы? – просто свяжитесь с нами!

*Шмелёв Владимир*

*Генеральный директор ООО «Эксклюзив-процессинг»*

*+7 985 1909 225*

*shmelev@simpls.ru*