Тема дипломной работы:

Разработка стратегии управления муниципальным учреждением на примере МУ «УЛПХ»

Цель исследования:

разработка стратегии управления муниципальным учреждением

Задачи исследования:

- - выявить сложившиеся тенденции развития и основные проблемы муниципального образования МУ «УЛПХ»;
- - проанализировать внутреннюю и внешнюю среду учреждения;
- - определить проблемы , стоящие перед организацией и возможные пути их решения;
- - сформировать миссию и цели организации;
- - выбрать стратегическое направление развития;
- - разработать стратегию развития муниципального учреждения.

Объект исследования:

муниципальное учреждение МУ «УЛПХ» , условия, ресурсы, факторы и системы управления

Предмет исследования:

управленческие отношения и экономические связи, закономерности, механизмы, принципы формирования и развития стратегического потенциала муниципального учреждения

Внешние стратегические факторы МУ «Управления лесопаркового хозяйства»

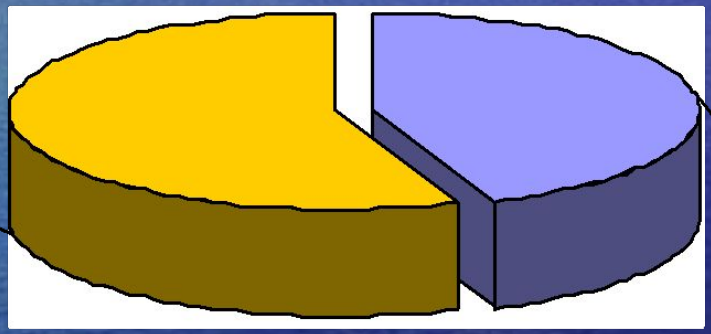
Внешние стратегические факторы	Вес	Оценка	Взвешенная оценка
Возможности 1.Благоприятная ситуация и монополистическое положение на рынке предоставляемых услуг 2.Расширение объемов работ, в части реконструкции старых и строительстве новых парков и скверов, увеличение городских и лесных территорий 3. Долгосрочное сотрудничество с органами местного управления. 4. Выход с сотрудничеством в другие регионы России 5.Экономическая стабилизация	0,20 0,10 0,15 0,10 0,15	5 4 5 3 1	1.00 0, 40 0,75 0,30 0,15
Угрозы **1.**Усиление государственного регулирования 2.Конкуренция 3.Новые технологии	0,15 0,10 0,15	4 4 2	0,60 0,40 0,30
Суммарная оценка	**1,0**		**3,9**

Организационная структура управления муниципального учреждения «Управления лесопаркового хозяйства»

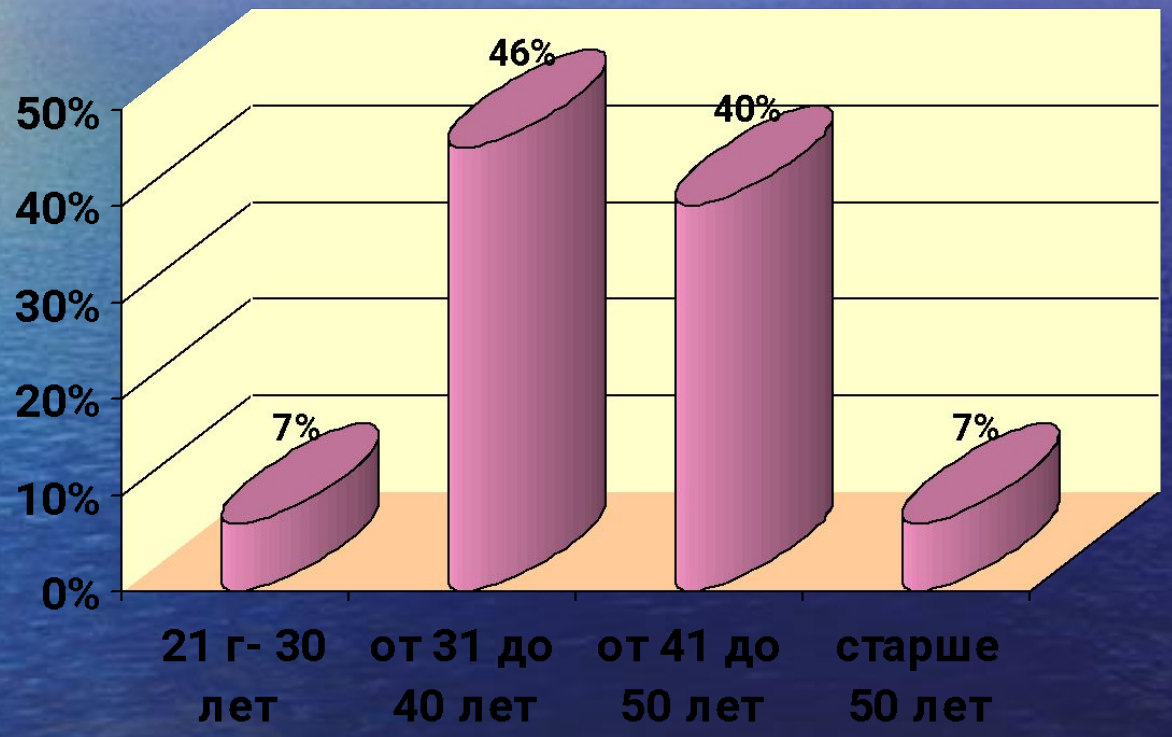
Общая характеристика кадров по состоянию на 01.12.2006 г

№	Наименование показателя	Значение показателя , чел.	
1.	Численность штатных единиц	34	
2.	Численность работающих	27	
3.	Вакансии	7	
4.	Уволилось за 2006 год-всего - в том числе:	2	
5.	по инициативе руководства	0	
6.	по инициативе работника	2	
	- в том числе по причинам:		
7.	по собственному желанию	0	
8.	В порядке перевода	2	
	из них:		
9.	В Ново-Сургутское лесничество	1	
10.	В Департамент земельных и имущественных отношений	1	

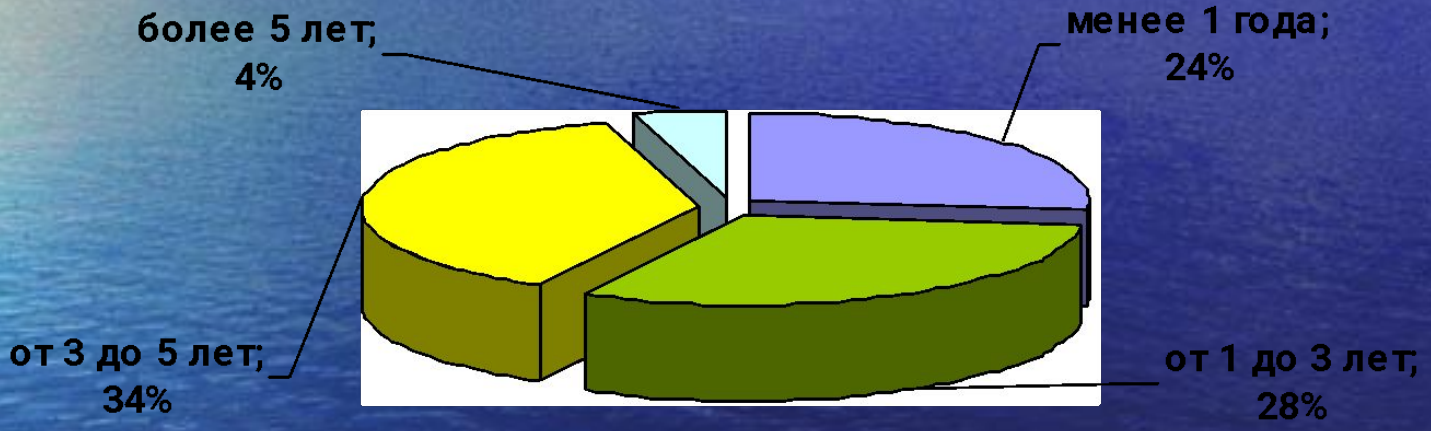
Уровень образования работников



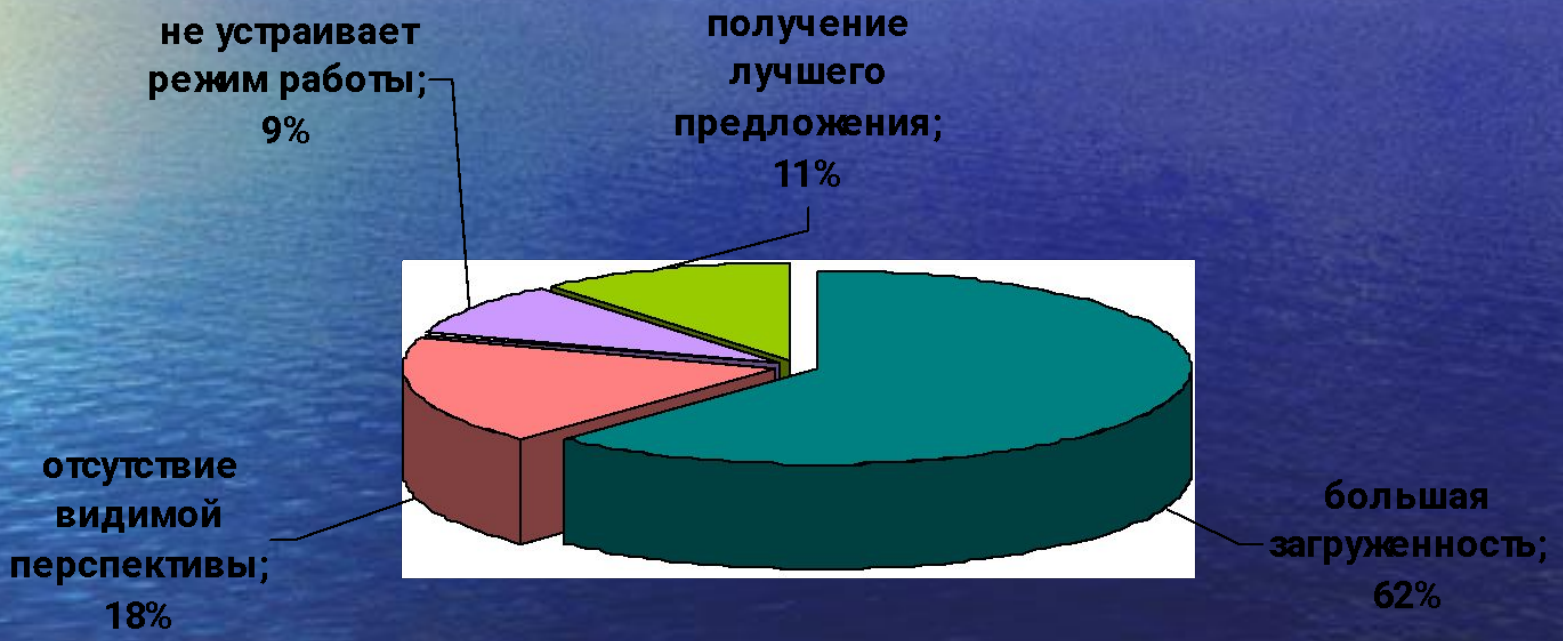
Структура работников по возрасту



Структура персонала по стажу работы



Структура ответов персонала о причинах увольнения из учреждения



Анализ текущего состояния организации

Дерево целей организации

Цели и стратегии организации

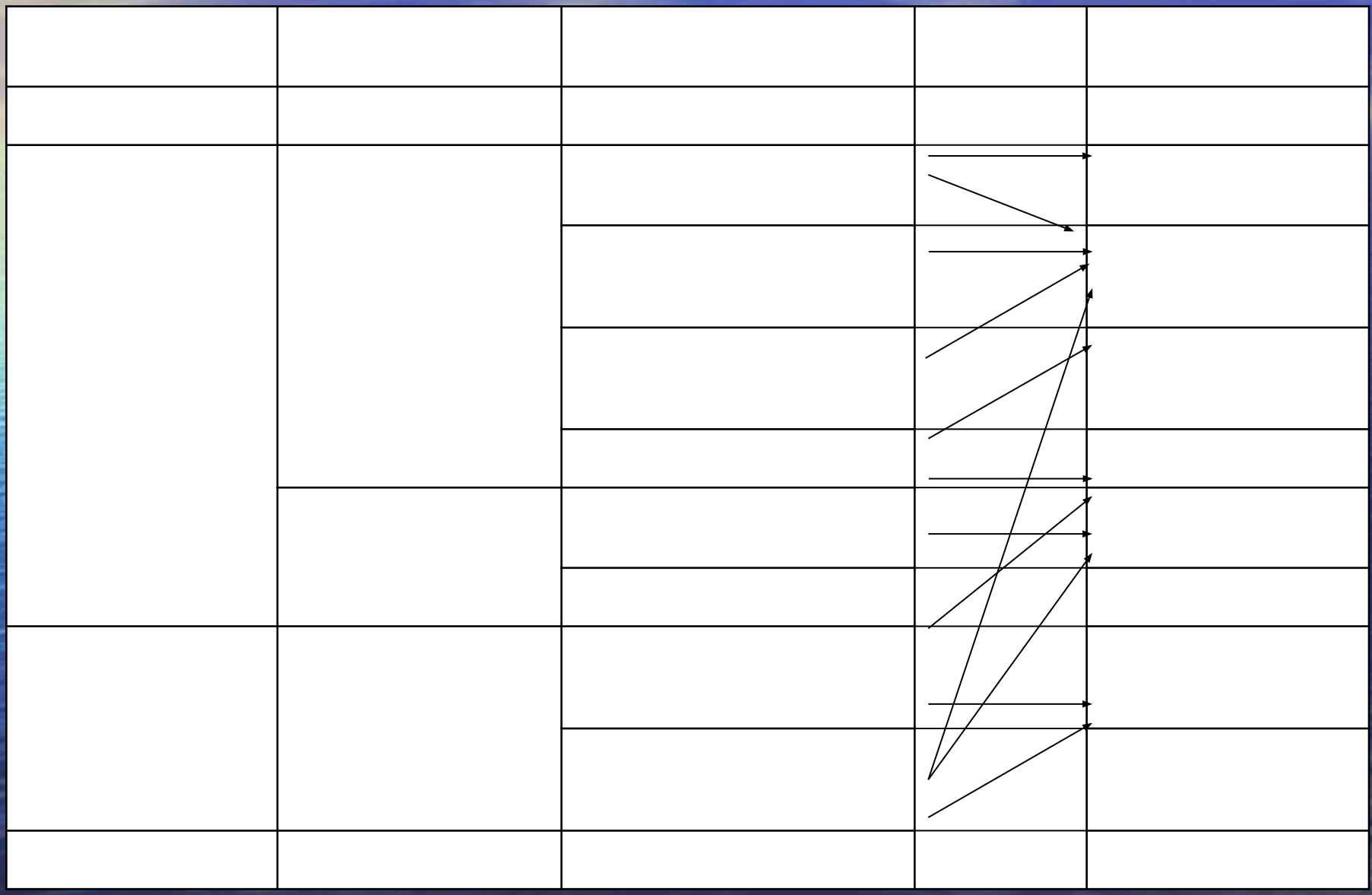
Вид деятельности	Цель	стратегия
Отдел лестного хозяйства	Расширение зоны обслуживания	Сохранение доли рынка за счет техперевооружения
Отдел паркового хозяйства и благоустройства	Расширение зоны обслуживания	Увеличение объемов работ

Цели МУ УЛПХ на функциональном уровне

Направление	Функции
Финансы	▪ Использование современных инструментов управления финансовыми потоками; ▪ Оптимизация издержек ▪ Внедрение новых компьютерных технологий учета
Персонал	▪ Пересмотр должностных обязанностей с целью их равномерного перераспределения ▪ Разработка комплекса мероприятий по планированию карьеры работников; ▪ Разработка эффективной системы материальной мотивации
Маркетинг	▪ Проведение маркетинговых исследований для выявления требований потребителей к качеству услуг ▪ Разработка гибкой системы ценообразования, ориентированной на рынок; ▪ Повышение уровня узнаваемости учреждения
Организация управления	▪ Внедрения компьютерных технологий; ▪ Изменение организационной структуры ▪ Разработка корпоративного кодекса Организации; ▪ Повышение эффективности коммуникаций.
Управление операциями	▪ Внедрение новых технологий.

Проектная организационная структура управления МУ УЛПХ

Основные направления повышения эффективности управления организацией



Затраты на проект

	По действующей структуре		По новой структуре	
	Количество единиц	Оплата труда в год	Количество единиц	Оплата труда в год
Главный инженер	1	252	1	252
Заместитель начальника управления	1	252	1	252
Начальник отдела	2	372	6	1116
Главные специалисты	6	972	2	324
Ведущие специалисты	5	780	5	780
специалисты	4	384	4	384
ИТОГО		3 012 т р		3108 т р