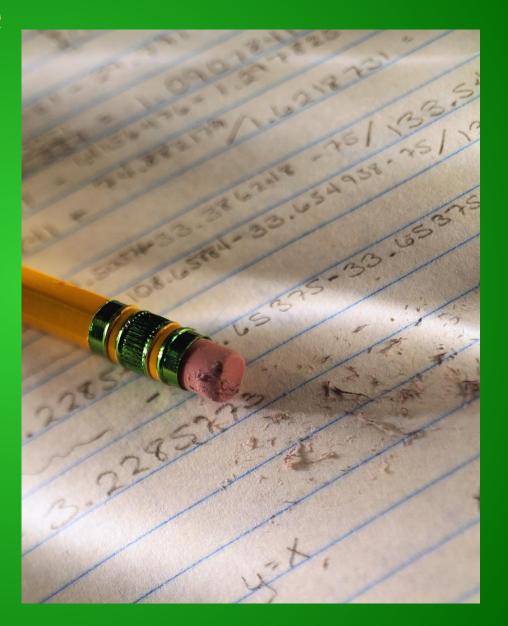
Контроль

Определение

Контроль — это обеспечение достижения организацией своих целей.

Стандарты - это конкретные цели, процесс в отношении которых поддается изменению.



Основные составляющие процесса контроля

- Установка стандартов
- Измерения фактически достигнутых результатов
- Проведения корректировок (по необходимости)

Виды контроля

- 1. Предварительный
- 2. Текущий
- 3. Заключительный



Области использования предварительного контроля

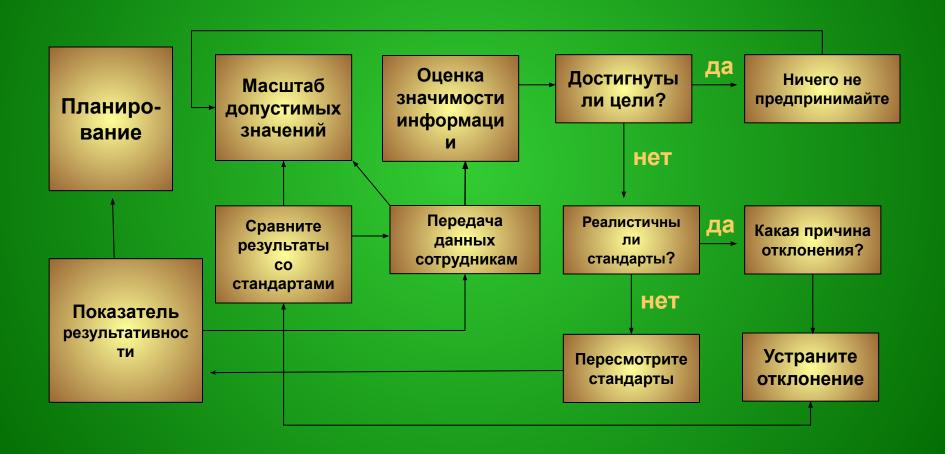
- 1. Человеческие ресурсы
- 2. Материальные ресурсы
- 3. Финансовые ресурсы



Функции заключительного контроля

- Заключительный контроль дает руководству организации информацию необходимую для планирования в случае если аналогичные работы предполагают проводить в будущем
- Заключительный контроль способствует мотивации

Модель процесса контроля (по принципу исключения)



Этапы процесса контроля

- 1. Выработка стандартов и критериев
- 2. Сопоставления реальных резервов со стандартами и критериями
- 3. Принятия необходимых корректировочных действий:
 - ничего не предпринимать
 - устранить отклонения
 - пересмотреть стандарт

Благодарю за внимание