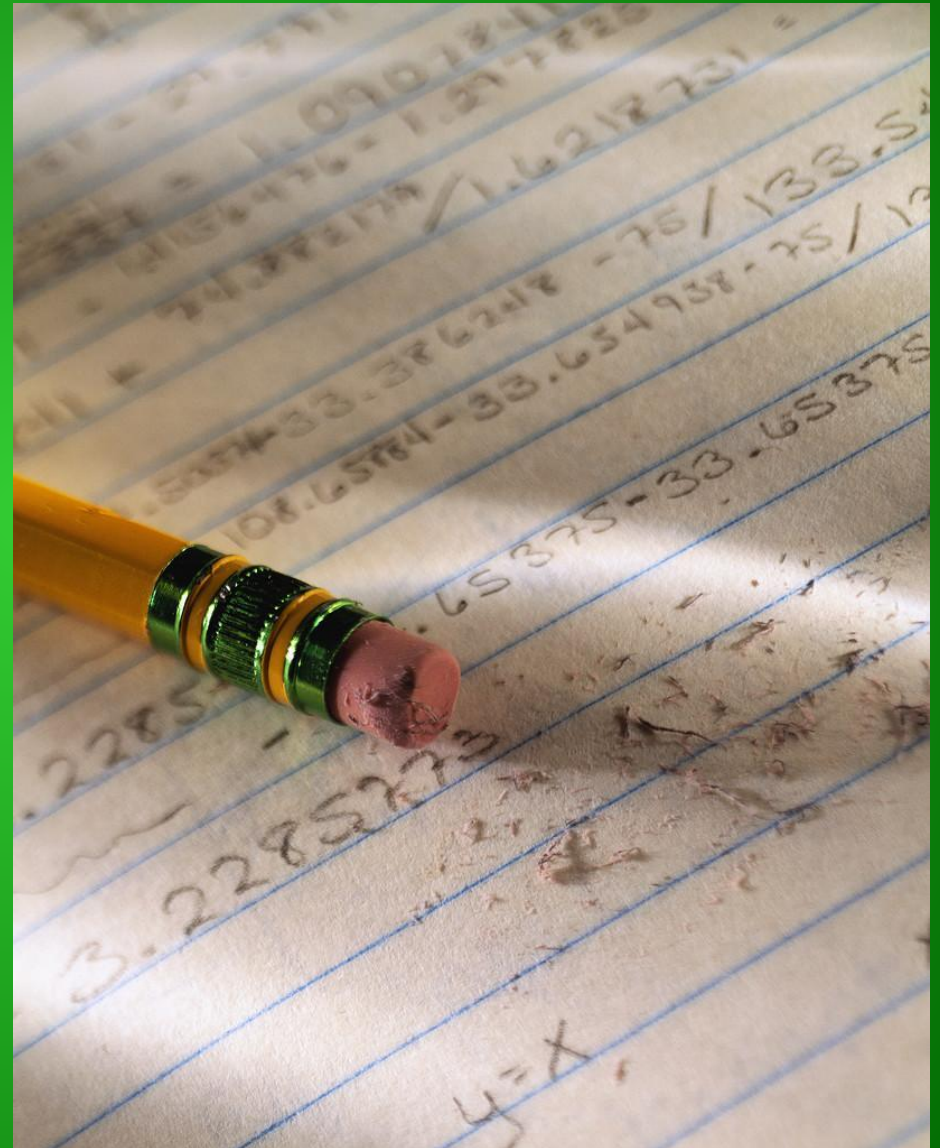


Контроль

Определение

Контроль – это обеспечение достижения организацией своих целей.

Стандарты - это конкретные цели, процесс в отношении которых поддается изменению.



Основные составляющие процесса контроля

- Установка стандартов
- Измерения фактически достигнутых результатов
- Проведения корректировок (по необходимости)

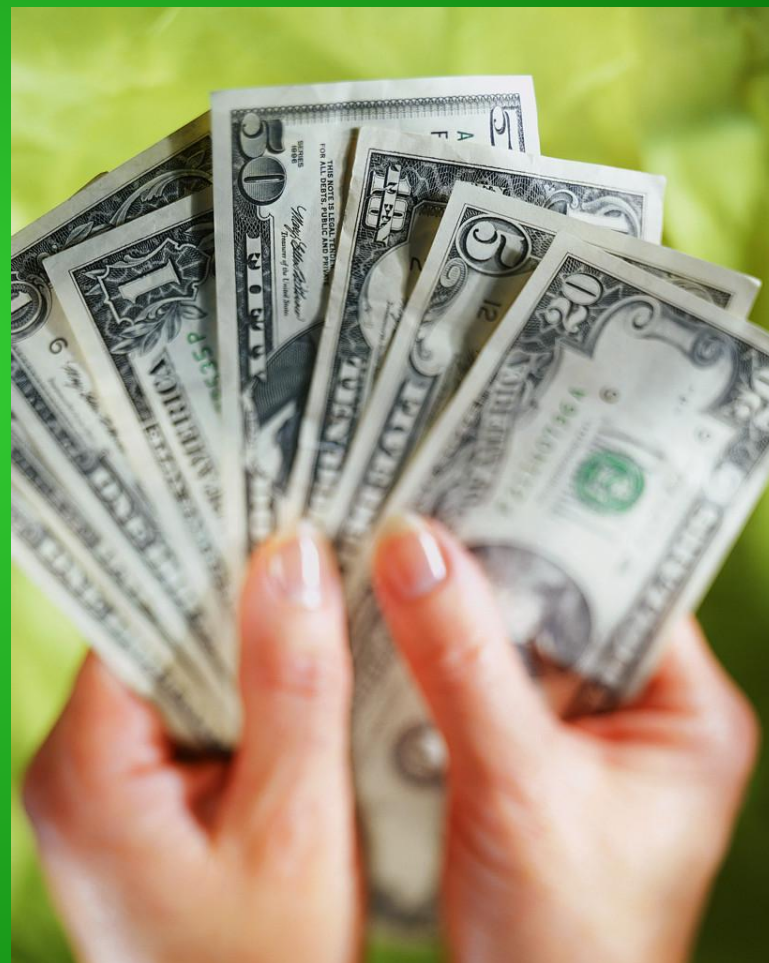
Виды контроля

1. Предварительный
2. Текущий
3. Заключительный



Области использования предварительного контроля

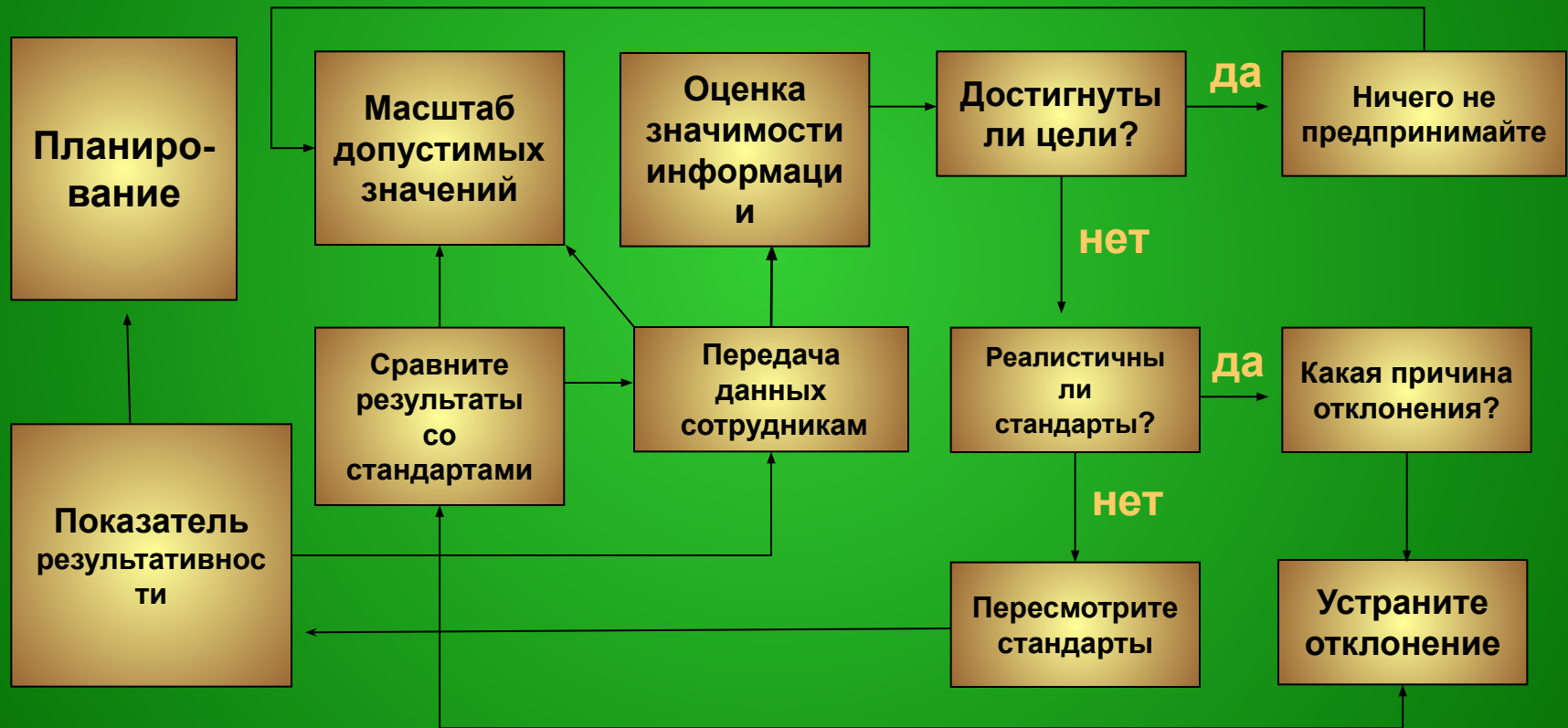
1. Человеческие ресурсы
2. Материальные ресурсы
3. Финансовые ресурсы



Функции заключительного контроля

- Заключительный контроль дает руководству организации информацию необходимую для планирования в случае если аналогичные работы предполагают проводить в будущем
- Заключительный контроль способствует мотивации

Модель процесса контроля (по принципу исключения)



Этапы процесса контроля

1. Выработка стандартов и критериев
2. Сопоставления реальных резервов со стандартами и критериями
3. Принятия необходимых корректировочных действий:
 - ничего не предпринимать
 - устранить отклонения
 - пересмотреть стандарт

Благодарю за внимание