



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА  
ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА  
ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ

Качество в сфере  
государственного  
и муниципального управления

# Эффективная публичная служба (ЭПУС)

Система оценки эффективности деятельности аппаратов  
органов государственной власти и местного самоуправления  
*концепция*



канд. экон. наук Д.В. Маслов

## **Цель разработки «Системы ЭПУС»:**

**содействие ...**

**... проведению Административной реформы в Российской Федерации,**

**... повышению эффективности публичной службы на всех уровнях,**

**... улучшению качества публичных услуг, предоставляемых населению аппаратами органов государственной власти и местного самоуправления.**

## В основе «Системы ЭПУС»:

- **Общая схема оценки (Common Assessment Framework - CAF)**
- **Модель совершенствования Европейского фонда управления качеством (EFQM Excellence Model)**
- **Модель премий Правительства Российской Федерации в области качества**



# Модель САФ в Европе

Это европейская модель оценки эффективности государственного и муниципального управления и улучшения качества публичных услуг

Разрабатывается под эгидой ЕС Европейским институтом государственной службы (EIPA)

Основана на Модели совершенствования EFQM и Модели «Spreyer» Германского университета административных наук в г. Спейер

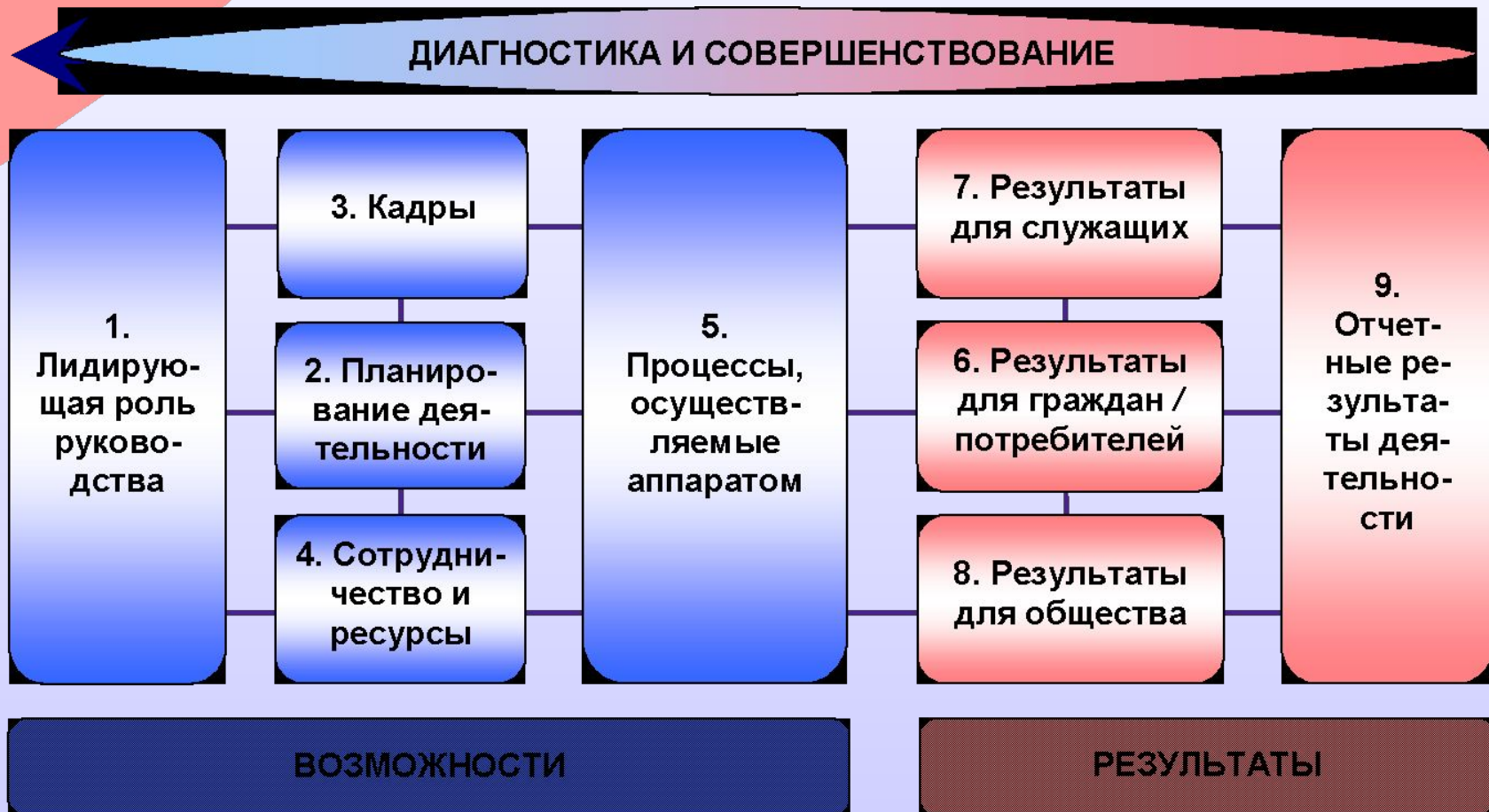


Применяется с 2000 г. во всех странах-членах ЕС, а также в странах-кандидатах на вступление в ЕС на различных уровнях государственной службы

На конец 2006 г. насчитывается более 2000 зарегистрированных организаций-пользователей модели

9 из 10 пользователей отмечают улучшения деятельности в результате применения модели. 95% пользователей САФ планируют продолжать применять модель

# Модель ЭПУС

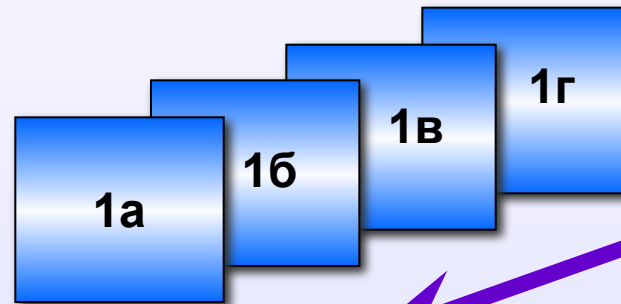


# Модель ЭПУС

Индикаторы  
модели ЭПУС

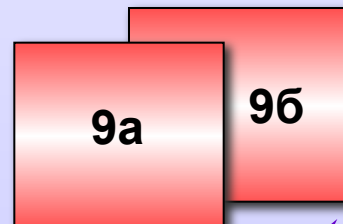
1.  
Лидирующая  
роль  
руководства

9.  
Отчетные  
результаты  
деятельности



Области для оценки

Составляющие



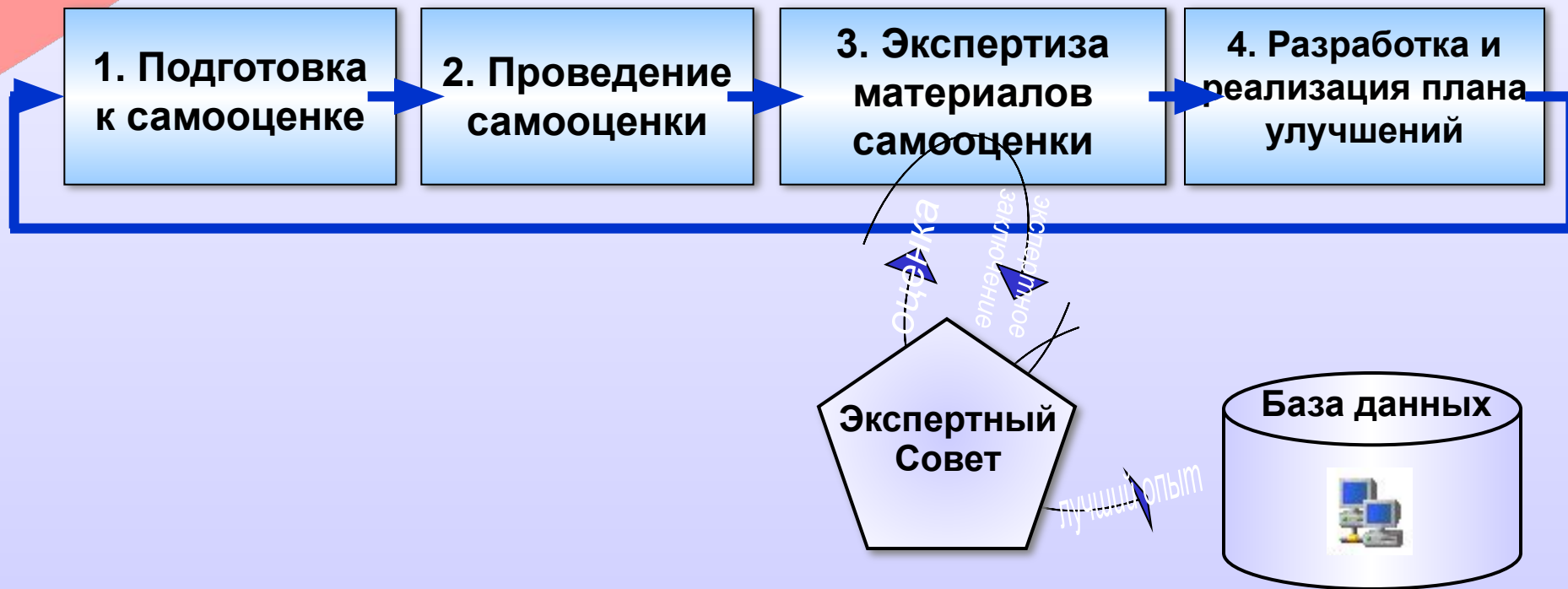
Области для оценки

Составляющие

## «Система ЭПУС» включает:

- механизмы проведения диагностической самооценки и экспертной оценки деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления;
- инструментарий определения сильных и слабых сторон в деятельности аппарата органа государственной власти, подходы к разработке и реализации мероприятий по улучшению и повышению эффективности деятельности;
- систему определения лучших образцов деятельности, сбора и обработки информации об успешном опыте в сфере государственного управления и механизмы предоставления этой информации через многоуровневую базу данных ЭПУС.

# Этапы проведения оценки





# Принципы формирования базы данных ЭПУС



# Организационное обеспечение функционирования системы



# Особенности «Системы ЭПУС» (по отношению к САФ)

- Двухуровневая оценка: сочетание диагностической самооценки и экспертной оценки (введение института экспертных советов).
- Адаптация модели для различных аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления:
  - схема уровней публичной службы;
  - коэффициенты весомости для индикаторов модели.
- Формирование многоуровневой базы данных на основе представительств Президента РФ в федеральных округах.



Маслов Д.В., Короленко А.Ю., Смирнов В.В.  
Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления «Эффективная публичная служба (ЭПУС)». Св-во об отраслевой регистрации разработки в «Отраслевом фонде алгоритмов и программ» № 6995. – 2006.

Маслов Д.В., Короленко А.Ю., Смирнов В.В.  
Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления – М.: Флинта: Наука, 2006. 50 с.:  
ISBN 5-9765-0186-9; 5-02-034584-9.



**Спасибо за внимание!**

**e-mail: [maslow@bk.ru](mailto:maslow@bk.ru)**