



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА
ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА
ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ

Качество в сфере
государственного
и муниципального управления

Эффективная публичная служба (ЭПУС)

Система оценки эффективности деятельности аппаратов
органов государственной власти и местного самоуправления
концепция



канд. экон. наук Д.В. Маслов

Цель разработки «Системы ЭПУС»:

содействие ...

... проведению Административной реформы в Российской Федерации,

... повышению эффективности публичной службы на всех уровнях,

... улучшению качества публичных услуг, предоставляемых населению аппаратами органов государственной власти и местного самоуправления.

В основе «Системы ЭПУС»:

- **Общая схема оценки (Common Assessment Framework - CAF)**
- **Модель совершенствования Европейского фонда управления качеством (EFQM Excellence Model)**
- **Модель премий Правительства Российской Федерации в области качества**



Модель САФ в Европе

Это европейская модель оценки эффективности государственного и муниципального управления и улучшения качества публичных услуг

Разрабатывается под эгидой ЕС Европейским институтом государственной службы (EIPA)

Основана на Модели совершенствования EFQM и Модели «Spreyer» Германского университета административных наук в г. Спейер

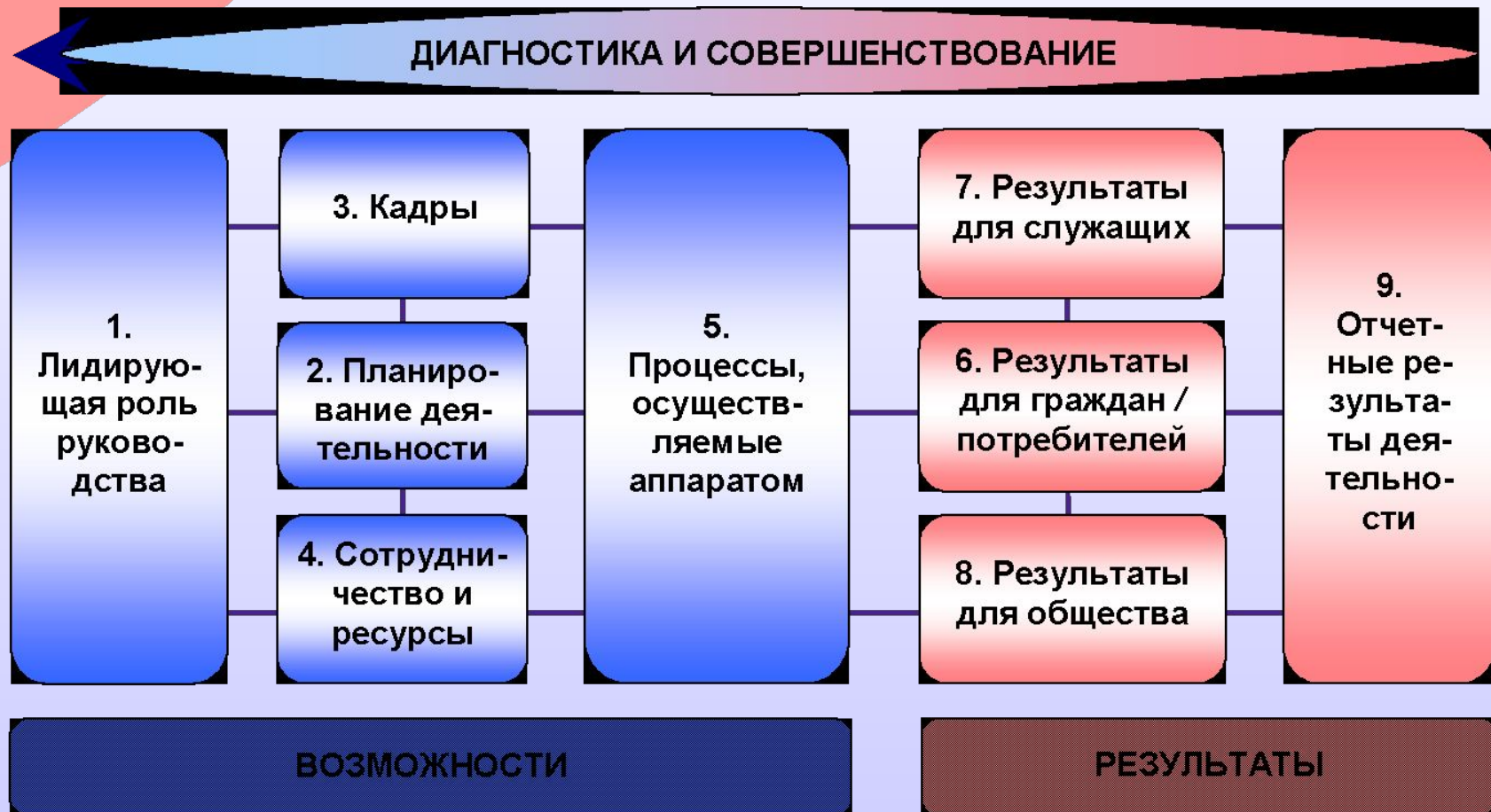


Применяется с 2000 г. во всех странах-членах ЕС, а также в странах-кандидатах на вступление в ЕС на различных уровнях государственной службы

На конец 2006 г. насчитывается более 2000 зарегистрированных организаций-пользователей модели

9 из 10 пользователей отмечают улучшения деятельности в результате применения модели. 95% пользователей САФ планируют продолжать применять модель

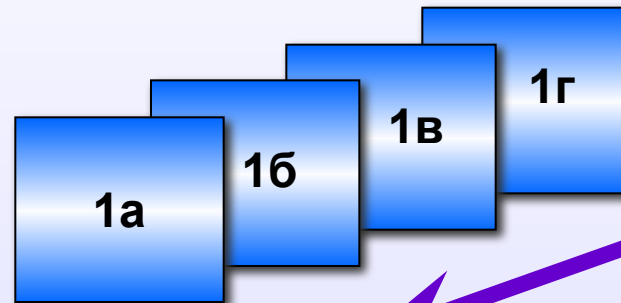
Модель ЭПУС



Модель ЭПУС

Индикаторы
модели ЭПУС

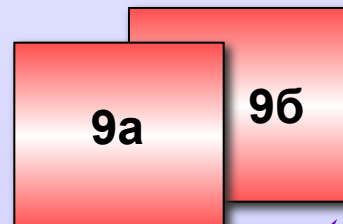
1.
Лидирующая
роль
руководства



Области для оценки

Составляющие

9.
Отчетные
результаты
деятельности



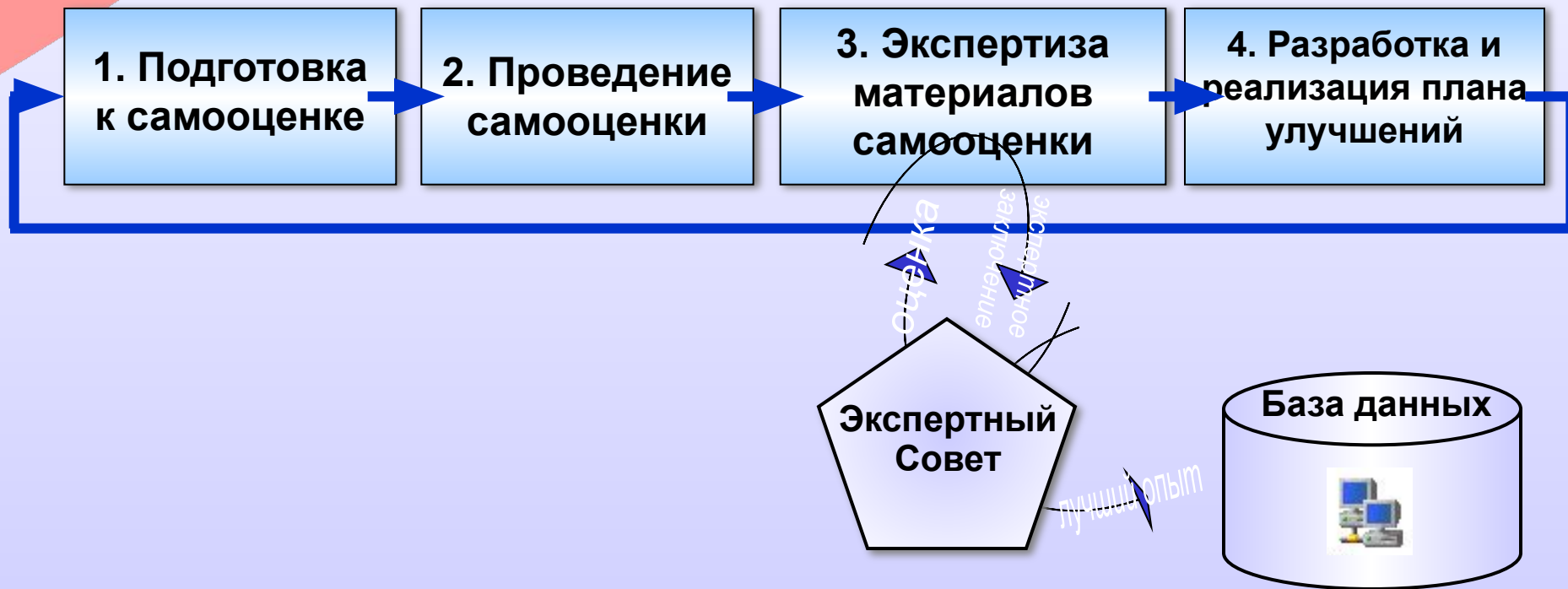
Области для оценки

Составляющие

«Система ЭПУС» включает:

- механизмы проведения диагностической самооценки и экспертной оценки деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления;
- инструментарий определения сильных и слабых сторон в деятельности аппарата органа государственной власти, подходы к разработке и реализации мероприятий по улучшению и повышению эффективности деятельности;
- систему определения лучших образцов деятельности, сбора и обработки информации об успешном опыте в сфере государственного управления и механизмы предоставления этой информации через многоуровневую базу данных ЭПУС.

Этапы проведения оценки



Принципы формирования базы данных ЭПУС



Организационное обеспечение функционирования системы



Особенности «Системы ЭПУС» (по отношению к САФ)

- Двухуровневая оценка: сочетание диагностической самооценки и экспертной оценки (введение института экспертных советов).
- Адаптация модели для различных аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления:
 - схема уровней публичной службы;
 - коэффициенты весомости для индикаторов модели.
- Формирование многоуровневой базы данных на основе представительств Президента РФ в федеральных округах.



Маслов Д.В., Короленко А.Ю., Смирнов В.В.
Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления «Эффективная публичная служба (ЭПУС)». Св-во об отраслевой регистрации разработки в «Отраслевом фонде алгоритмов и программ» № 6995. – 2006.

Маслов Д.В., Короленко А.Ю., Смирнов В.В.
Система оценки эффективности деятельности аппаратов органов государственной власти и местного самоуправления – М.: Флинта: Наука, 2006. 50 с.:
ISBN 5-9765-0186-9; 5-02-034584-9.



Спасибо за внимание!

e-mail: maslow@bk.ru